

ABSTRAK

Dengan semakin ketatnya persaingan dalam dunia usaha dewasa ini, setiap perusahaan harus mampu bersaing dan terus bertahan dalam industri yang kompetitif sehingga perusahaan dituntut untuk melaksanakan persaingan dan mempertahankan kelangsungan hidupnya. Kualitas hasil produksi harus baik sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan dan dapat memuaskan konsumennya. Agar perusahaan dapat menghasilkan produksi dengan kualitas baik, maka diperlukan adanya pengendalian atas kualitas produksi.

Audit operasional secara umum bertujuan memeriksa apakah pelaksanaan suatu kegiatan telah sesuai dengan apa yang diharapkan (standar). Apabila dalam audit ditemukan hal-hal yang menyimpang dari standar, pemeriksa melaporkan temuan-temuan tersebut kepada manajemen dan memberikan rekomendasi untuk tindakan perbaikan dan penyempurnaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah audit operasional dalam perusahaan telah dilaksanakan secara memadai. Berdasarkan uraian di atas, maka diajukan hipotesis sebagai berikut:” Audit operasional atas pengendalian proses produksi yang dilaksanakan secara memadai meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses produksi”.

Metode penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah metode studi kasus dengan tiga puluh responden. Analisa dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analisis kualitatif dan penunjang hipotesis menggunakan korelasi *Rank Spearman*.

Berdasarkan hasil pengujian dari *Spearman correlation* antara variabel X dan variabel Y menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0,569 yang menunjukkan bahwa hubungan antara peranan audit operasional terhadap proses produksi dalam mencapai efisiensi dan efektivitas hasil produksi dinilai cukup kuat. Nilai signifikansi (*p value*) yang diperoleh adalah sebesar 0.001. Selanjutnya hipotesis yang menyatakan “Audit operasional atas pengendalian proses produksi yang dilaksanakan secara memadai meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses produksi”, dapat diterima.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Peranan.....	11
2.2 Audit	
2.2.1 Pengertian Auditing.....	12
2.2.2 Jenis-jenis Audit.....	14
2.3 Audit Operasional	
2.3.1 Pengertian Audit Operasional.....	18

2.3.2 Perbedaan Audit Operasional dan Audit Keuangan.....	19
2.3.3 Tujuan Audit Operasional.....	21
2.3.4 Kriteria Audit Operasional.....	22
2.3.5 Kualifikasi Auditor.....	24
2.3.6 Jenis-jenis Audit Operasional.....	26
2.3.7 Manfaat Audit Operasional.....	28
2.3.8 Keterbatasan Audit Operasional.....	29
2.3.9 Pelaksanaan Audit Operasional.....	30
2.3.10 Pelaporan Hasil Audit Operasional.....	35
2.4 Pengertian Efektivitas dan Efisiensi.....	36
2.5 Proses Produksi	
2.5.1 Pengertian Proses Produksi.....	38
2.5.2 Sistem Produksi.....	40
2.5.3 Jenis-jenis Proses Produksi.....	41
2.5.4 Sasaran Proses Produksi.....	46
2.6 Pengertian Perencanaan Produksi.....	47
2.7 Pengendalian Produksi	
2.7.1 Arti dan Peranan Pengendalian Produksi.....	49
2.7.2 Fungsi Pengendalian Produksi.....	51
2.7.3 Jenis-jenis Pengendalian Produksi.....	53
2.8 Audit Operasional atas Proses Produksi.....	56

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	58
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	59
3.1.2 Struktur Organisasi.....	61
3.1.3 Uraian Tugas.....	61
3.2 Metode Penelitian	
3.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	66
3.2.2 Penetapan Variabel Penelitian.....	68
3.2.3 Penetapan Populasi dan Sampel Penelitian.....	70
3.3 Pengujian Data	
3.3.1 Uji Validitas.....	72
3.3.2 Uji Reliabilitas.....	72
3.4 Analisis dan Pengujian Hipotesis	
3.4.1 Analisis Data.....	73
3.4.2 Hipotesis Penelitian.....	74
3.4.3 Uji Statistik.....	75
3.4.4 Penetapan Tingkat Signifikansi.....	76
3.4.5 Tahap SPSS.....	77
3.5 Kriteria Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....	79
3.5 Penarikan Kesimpulan.....	80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Ruang Lingkup Kegiatan.....	81
4.2 Proses Produksi Perusahaan	
4.2.1 Tahapan Proses Produksi.....	82
4.2.2 Perencanaan Produksi.....	101
4.2.3 Pengendalian Produksi.....	102
4.3 Pemeriksaan Operasional pada Perusahaan	
4.3.1 Tahap Pemeriksaan Pendahuluan.....	105
4.3.2 Tahap Pemeriksaan Mendalam.....	107
4.3.3 Tahap Pembuatan Laporan.....	111
4.4 Efisiensi dan Efektivitas Hasil Produksi.....	114
4.5 Peranan Audit Operasional Terhadap Proses Produksi Dalam Mencapai Efisiensi dan Efektivitas.....	116
4.6 Pengujian Hipotesis	
4.6.1 Analisis Deskriptif Kualitatif.....	117
4.6.2 Analisis Statistik.....	119

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	127
5.2 Saran.....	129

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Ikhtisar Variabel dan Indikatornya.....	69.
Tabel 3.2 Koefisien Korelasi.....	76.
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Validitas.....	119.
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Reliabilitas (Variabel X).....	121.
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Reliabilitas (Variabel Y).....	122.
Tabel 4.4 <i>Output Spearman Correlation</i> antara Variabel X dan Y.....	125.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi.....	1
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan.....	2
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner.....	13
Lampiran 4 Laporan Audit.....	15
Lampiran 5 Laporan Audit.....	16
Lampiran 6 Jadwal Pelaksanaan Audit.....	17
Lampiran 7 Flow Proses Audit.....	18

