

ABSTRAK

Perekonomian Indonesia sekarang telah masuk era pasar bebas. Perekonomian tidak lagi dibatasi oleh jarak dan waktu. Persaingan pada saat ini lebih kompetitif dibanding beberapa tahun yang lalu, dimana dengan adanya perkembangan transportasi, komunikasi serta informasi dan teknologi membuat batas-batas antar negara menjadi samar. Pesaing perusahaan tidak hanya datang dari pemain dalam negeri saja tapi juga datang dari pemain luar negeri. Perusahaan dituntut untuk dapat mempertahankan dan bahkan meningkatkan keunggulan yang dimilikinya agar dapat bersaing. Perusahaan dapat terus berjalan dan bertahan di tengah persaingan yang ketat ini apabila memperhatikan kualitas produk yang dihasilkan. Pada saat ini, konsumen menginginkan produk yang berkualitas baik namun dengan harga yang terjangkau. Perusahaan harus terus meningkatkan kualitas produknya jika ingin mempertahankan dan memperluas pangsa pasarnya. Untuk meningkatkan kualitas produk maka perusahaan harus mengetahui berapa besarnya biaya kualitas (*Cost of Quality*) yang dikeluarkan. Dengan mengetahui biaya kualitas ini maka perusahaan berusaha untuk meminimalisasikan biaya kualitas tersebut untuk mencapai laba operasional.

Skripsi ini berjudul pengaruh biaya kualitas terhadap laba operasional suatu perusahaan. Penelitian dilakukan pada PT. "X", sebuah perusahaan yang bergerak di bidang tekstil, khususnya di bidang weaving. Metode penelitian yang dilakukan adalah metode deskriptif analisis, yaitu dengan menganalisis data yang diperoleh dari penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan, untuk kemudian menarik kesimpulan.

Dari penelitian yang dilakukan peneliti, diperoleh hasil bahwa persentase unit menurun jika jumlah biaya pencegahan dan penilaian mengalami kenaikan dan biaya kegagalan menurun jika jumlah unit rusak mengalami penurunan. Hal ini akan meningkatkan kualitas produk yang akan mendorong kenaikan pendapatan dan akan menghasilkan efisiensi biaya yang dikeluarkan sehingga akan tercapai peningkatan laba. Kesimpulan yang diperoleh menunjukkan bahwa biaya kualitas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap laba operasional sebesar 99,7% dengan arah pengaruh negatif dan mempunyai hubungan yang sangat kuat. Hal ini ditunjukkan oleh koefisien korelasi yang dihasilkan sebesar -0,999.

Kata Kunci : Kos Kualitas, Laba Operasional

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.1 Identifikasi Masalah.....	2
1.2 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	2
1.3 Manfaat Penelitian.....	3
1.4 Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	3
1.4.1 Rerangka Pemikiran.....	3
1.4.2 Hipotesis.....	10
1.5 Metode Penelitian.....	10
1.6.1 Metode yang Digunakan.....	10
1.6.2 Operasionalisasi Variabel.....	11
1.6.3 Metode Analisis.....	12
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Biaya.....	14
2.1.1 Pengertian Biaya.....	14
2.1.2 Klasifikasi Biaya.....	16
2.2 Kualitas.....	19
2.2.1 Pengertian Kualitas.....	19
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi dan Dipengaruhi Kualitas.....	21
2.2.3 Ukuran Kualitas.....	23
2.2.3.1 Ukuran Keuangan atas Kualitas.....	25
2.2.3.2 Ukuran Nonkeuangan atas Kualitas.....	26
2.3 Biaya Kualitas.....	27
2.3.1 Pengertian Biaya Kualitas.....	27
2.3.2 Elemen Biaya Kualitas.....	28
2.3.3 Manfaat Biaya Kualitas	31
2.4 Tinjauan Umum Laba.....	32
2.4.1 Pengertian Laba.....	33
2.4.2 Klasifikasi Laba.....	33
2.4.3 Laba Operasional.....	34
2.5 Hubungan Antara Biaya Kualitas dengan Laba.....	35

BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1	Objek Penelitian.....	37
3.2	Metode Penelitian.....	37
3.2.1	Metode yang Digunakan.....	37
3.2.2	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.2.3	Operasionalisasi Variabel.....	38
3.2.4	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian.....	43
4.1.1	Hasil Analisis Deskriptif.....	43
4.1.1.1	Biaya Kualitas PT. “X”	43
4.1.1.2	Laba Operasional PT. “X”	46
4.1.2	Pengujian Hipotesis.....	48
4.2	Pembahasan Penelitian.....	52
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA		56

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Komponen Biaya Kualitas Terhadap Laba Operasional	39
Tabel 4.1. Perbandingan Biaya Kualitas dengan Biaya Operasional PT. "X"	43
Tabel 4.2. Biaya Kualitas PT. "X"	44
Tabel 4.3. Komposisi Biaya Kualitas PT. "X"	45
Tabel 4.4. Pertumbuhan Biaya Kualitas PT. "X"	46
Tabel 4.5. Laporan Laba Rugi Konsolidasi PT. "X"	47
Tabel 4.6. Kalkulasi Perhitungan Dalam Analisis Regresi	49
Tabel 4.7. Coefficients	49
Tabel 4.8. Correlations	51
Tabel 4.9. Model Summary	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Grafik AQL (<i>acceptable quality level</i>).....	9
Gambar 1.2. Rerangka Pemikiran.....	10