

## DAFTAR PUSTAKA

- Gulo, W. 2002. *Metodologi Penelitian..* Jakarta : PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Lazarus, R & Monat. 1991. *Stress and Coping 3rd Edition*. New York : Columbia University Press.
- Maddi, S & Koshaba. 2005. *Resilience at Work At Work*. USA : AMACOM.
- Philip, K & Keller. 2006. *Marketing Management 12e*. New Jersey : Pearson Education.
- 2007. *Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 2*. Indonesia : PT. Indeks.
- Robbins, S. 2003. *Organizational Behavior 10e*. New Jersey : Pearson Education International.
- Siagian, S. 1997. *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku administrasi (edisi kedua)*. Jakarta : PT. Gunung Agung.
- Siegel, S. 1997. *Statistik NonParametrik: Untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Sitepu, N. 1995. *Analisis Korelasi*, Jatinangor: Fakultas MIPA, Universitas Padjajaran.

## DAFTAR RUJUKAN

- Maddi, Salvatore. R & Deborah M. Koshaba. 2006. *Resilience at Work*. ([http://www.adventureassoc.com/resources/newsletter/nlbr-Resilience at Work. html](http://www.adventureassoc.com/resources/newsletter/nlbr-Resilience%20at%20Work.html), diakses 3 Oktober 2007).
- Nidia, 2008. *Derajat Self- Efficacy pada Karyawan Bagian Pemasaran Main Dealer Mobil "X" , Bandung*. Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.