

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui gambaran mengenai derajat resilience at work yang dimiliki oleh karyawan parts sales main dealer motor "X" di Jawa Barat. Pemilihan sample menggunakan metode purposive sampling dan sample dalam penelitian ini berjumlah 30 orang. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian deskriptif.

*Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini, dikembangkan oleh peneliti sendiri berdasarkan teori **Maddi dan Koshaba (2005)** dan terdiri dari 100 item. Alat ukur ini didukung oleh faktor – faktor resilience at work. Data yang diperoleh diolah menggunakan metode distribusi frekuensi.*

Berdasarkan pengolahan data secara statistik, diketahui mayoritas karyawan parts sales memiliki derajat resilience at work yang tinggi yaitu sebesar 60 %. Sedangkan karyawan parts sales dengan derajat resilience at work yang rendah sebesar 40 %.

Kesimpulan yang diperoleh adalah derajat resilience at work yang dimiliki oleh karyawan parts sales main dealer motor PT. "X" di Jawa Barat bervariasi. Sebanyak 60 % karyawan parts sales memiliki resilience at work tinggi dan 40 % karyawan parts sales memiliki resilience at work rendah. Artinya, sebanyak 60 % karyawan parts sales mampu bertahan dan berkembang walaupun dalam keadaan stressful, sedangkan 40 % karyawan parts sales kurang mampu bertahan dan berkembang jika dihadapkan pada situasi yang stressful. Selain itu, aspek – aspek resilience at work (komitmen, kontrol dan tantangan) memiliki derajat yang bervariasi sehingga merefleksikan derajat resilience at work yang bervariasi juga pada karyawan parts sales main dealer motor PT. "X" Jawa Barat. Bila aspek tersebut diurutkan dari yang derajatnya paling tinggi yaitu aspek tantangan sebesar 70 %, komitmen sebesar 63.3 % dan kontrol sebesar 63.3 %. Peneliti mengajukan saran agar dilakukan penelitian mengenai hubungan derajat resilience at work dengan prestasi kerja karyawan parts sales motor.

DAFTAR ISI

		Halaman
ABSTRAK		i
DAFTAR ISI		ii
DAFTAR BAGAN		vii
DAFTAR TABEL		viii
BAB I	PENDAHULUAN	
	1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
	1.2 Identifikasi Masalah.....	11
	1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
	1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
	1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
	1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
	1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
	1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
	1.5 Kerangka Pikir.....	13
	1.6 Asumsi.....	26

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. <i>Resiliency</i>	27
2.1.1. Pengertian <i>Resiliency</i>	27
2.2. <i>Resilience at Work</i>	28
2.2.1. Pengertian <i>Resilience at Work</i>	28
2.2.2. Aspek – aspek <i>Resilience at Work</i>	28
2.2.3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi.....	31
2.3. <i>Karyawan Sales</i>	36
2.3.1. Pengertian <i>Karyawan Sales</i>	36
2.3.2. Tugas –tugas <i>Karyawan Sales</i>	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian.....	38
3.2. Bagan Rancangan Penelitian.....	38
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	39
3.3.1. Variabel Penelitian.....	39
3.3.2. Definisi Operasional.....	39
3.4. Alat Ukur.....	40
3.4.1. Alat ukur <i>Resilience at Work</i>	40
3.4.1.1. Prosedur Pengisian.....	50
3.4.1.2. Sistem Penilaian.....	51

3.4.2. Data Pribadi dan Data Penunjang.....	52
3.4.2.1. Data Pribadi.....	52
3.4.2.2. Data Penunjang.....	52
3.4.3. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	53
3.4.3.1. Validitas Alat Ukur.....	53
3.4.3.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	54
3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	56
3.5.1. Populasi Sasaran.....	56
3.5.2. Karakteristik Populasi.....	56
3.5.3. Teknik Penarikan Sampel.....	57
3.6. Teknik Analisis Data.....	57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Responden.....	58
4.1.1. Usia.....	58
4.1.2. Tingkat Pendidikan.....	59
4.1.3. Lama Bekerja.....	60
4.2. Hasil Penelitian.....	61
4.2.1. Derajat <i>Resilience at Work</i>	61
4.2.2. Aspek –aspek <i>Resilience at Work</i>	62
4.2.2.1. Aspek Komitmen.....	62

4.2.2.2. Aspek Kontrol.....	63
4.2.2.3. Aspek Tantangan.....	64
4.2.3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi.....	65
4.2.3.1. <i>Transformational Coping Skill</i>	65
4.2.3.2. <i>Social Support Skill</i>	66
4.2.3.2.1. Dukungan.....	66
4.2.3.2.2. Bantuan.....	67
4.2.4. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i>	69
4.2.4.1. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Usia.....	69
4.2.4.2. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Tingkat Pendidikan.....	69
4.2.4.3. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Lama Bekerja.....	70
4.2.4.5. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Komitmen.....	71
4.2.4.6. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Kontrol.....	73
4.2.4.7. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Tantangan.....	74
4.2.4.8. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i>	

	dengan <i>Transformational Coping Skill</i>	75
	4.2.4.9. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan <i>Social Support Skill</i>	76
	4.3. Pembahasan.....	79
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1. Kesimpulan.....	90
	5.2. Saran.....	91
	DAFTAR PUSTAKA	93
	DAFTAR RUJUKAN	94
	LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

1.1. Skema Kerangka Pikir.....	25
3.2. Rancangan Penelitian.....	38

DAFTAR TABEL

3.1. Pembagian Item dalam Alat Ukur <i>Resilience at Work</i>	41
4.1. Tabel Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.2. Tabel Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
4.3. Tabel Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.4. Tabel Persentase Derajat <i>Resilience at Work</i> Responden.....	61
4.5. Tabel Persentase Aspek Komitmen Responden.....	62
4.6. Tabel Persentase Aspek Kontrol Responden.....	63
4.7. Tabel Persentase Aspek Tantangan Responden.....	64
4.8. Tabel Persentase <i>Transformational Coping Skill</i> Responden.....	65
4.9. Tabel Persentase Dukungan Responden.....	66
4.10. Tabel Persentase Bantuan Responden.....	67
4.11. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Usia.....	69
4.12. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Pendidikan.....	70
4.13. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Lama Bekerja.....	71
4.14. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Komitmen.....	72
4.15. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Kontrol.....	73
4.16. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Tantangan.....	74
4.17. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan <i>Transformational Coping Skill</i>	75

4.18. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Dukungan.....	77
4.19. Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Bantuan.....	78