

Lampiran A  
KUESIONER

**PERANAN AUDIT OPERASIONAL DALAM MENUNJANG  
EFEKTIVITAS FUNGSI MANAJEMEN PERSONALIA**

**Petunjuk Pengisian Kuesioner:**

- a. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan bapak/ibu untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada.
- b. Berilah tanda *checklist* (√) pada kolom yang dipilih oleh bapak/ibu sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
- c. Terdapat 5 (lima) alternatif jawaban, yaitu:
  - (SS) = Sangat Setuju
  - (S) = Setuju
  - (R) = Ragu-Ragu
  - (TS) = Tidak Setuju
  - (STS) = Sangat Tidak Setuju

**AUDIT OPERASIONAL**

1. *Preliminary Survey* (Survey pendahuluan)

<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1. Menurut Bapak/Ibu perkembangan bisnis perusahaan saat ini mengalami peningkatan					
2. Menurut Bapak/Ibu <i>bugdet</i> dengan realisasi anggaran sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku dalam perusahaan.					
3. Menurut Bapak/Ibu perencanaan auditor internal sudah meliputi tujuan, dan lingkup pekerjaan, informasi dasar, tenaga yang diperlukan, pemberitahuan kepada pihak terkait, survei secara tepat, penulisan program audit, penentuan (bagaimana, kapan dan kepada siapa) hasil audit disampaikan, serta persetujuan rencana kerja audit.					

2. *Review and Testing of Management Control System* (Penelaahan dan Pengujian Atas Sistem Pengendalian Manajemen)

<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
4. Bapak/Ibu berpendapat bahwa audit operasional yang dilakukan oleh auditor internal dalam memeriksa fungsi manajemen personalia dapat meningkatkan kinerja manajemen personalia.					
5. Menurut Bapak/Ibu pengendalian manajemen pada perusahaan dapat meningkatkan efektivitas kegiatan perusahaan.					

6. Menurut Bapak/Ibu pelaksanaan audit operasional dilaksanakan sesuai dengan prosedur, perencanaan audit, dan ketentuan hukum yang berlaku diperusahaan.					
7. Menurut Bapak/Ibu pelaporan audit operasional sudah sesuai dengan hasil pemeriksaan yang terjadi di perusahaan dan mendapat pengawasan yang memadai.					

### 3. Detailed Examination (Pengujian Terinci)

Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
8. Menurut Bapak/Ibu pencatatan atas transaksi-transaksi yang dilakukan oleh perusahaan sudah sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku di Indonesia.					
9. Menurut Bapak/ibu audit operasional dilakukan untuk memastikan sumber-sumber daya yang ada dalam perusahaan telah digunakan secara efektif dan efisien.					
10. Menurut Bapak/Ibu tujuan audit operasional untuk menentukan suatu pekerjaan, operasi atau program telah dijalankan secara tepat dan sesuai dengan rencana serta hasil-hasil yang dicapai sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan.					

### 4. Report Development (Pengembangan Laporan)

Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
11. Menurut Bapak/Ibu program audit operasional dilakukan secara periodik dan terencana.					
12. Menurut Bapak/Ibu selama auditor internal mengumpulkan, menganalisis, menginterpretasi, dan membuktikan kebenaran informasi untuk mendukung hasil audit, telah mendapatkan pengawasan yang memadai.					
13. Menurut Bapak/Ibu setiap laporan hasil audit menyajikan temuan-temuan dan rekomendasi yang diperlukan.					
14. Menurut Bapak/Ibu laporan hasil audit operasional sangat akurat, objektif dan tepat waktu.					
15. Menurut Bapak/Ibu auditor internal secara terus menerus meninjau dan melakukan tindak lanjut untuk memastikan bahwa terhadap temuan audit yang dilaporkan telah dilakukan tindakan yang tepat.					

## FUNGSI MANAJEMEN PERSONALIA

### 1. Pengadaan SDM

Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
16. Menurut Bapak/Ibu perekrutan SDM oleh manajemen personalia sudah sesuai dengan perencanaan SDM.					
17. Menurut Bapak/Ibu penempatan SDM pada perusahaan sudah sesuai dengan keahlian yang dimiliki oleh masing-masing karyawan.					

### 2. Pengembangan SDM

Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
18. Menurut Bapak/Ibu perusahaan telah memberikan pelatihan yang memadai kepada SDM secara professional.					
19. Menurut Bapak/Ibu pengelolaan SDM telah mencapai prestasi standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan.					
20. Menurut Bapak/Ibu pengembangan SDM dilakukan secara terus-menerus oleh perusahaan untuk mengikuti arus peningkatan teknologi dan metode kerja.					

### 3. Kompensasi

Pertanyaan	SS	S	RR	TS	STS
21. Menurut Bapak/Ibu SDM yang ada dalam perusahaan telah memberikan sumbangan tenaga dan pikiran kepada perusahaan.					
22. Menurut Bapak/Ibu SDM yang ada dalam perusahaan sangat memberikan sumbangan prestasi kepada perusahaan.					
23. Menurut Bapak/Ibu imbalan yang diberikan oleh perusahaan atas prestasi yang diraih sudah sesuai dengan sumbangan yang diberikan oleh SDM.					

### 4. Integrasi

Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
24. Menurut Bapak/Ibu tujuan organisasi adalah yang lebih utama daripada tujuan individu.					
25. Menurut Bapak/Ibu SDM pada perusahaan mempunyai kesatuan tujuan, kesatuan pola berfikir serta kegiatan.					

## 5. Pemeliharaan

<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
26. Menurut Bapak/Ibu perusahaan telah melakukan pemeliharaan serta memperbaiki kondisi fisik dan mental para karyawan.					
27. Menurut Bapak/Ibu pemeliharaan SDM dapat menjamin keawetan penggunaan SDM.					

## 6. Pemberhentian

<b>Pertanyaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>R</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
28. Menurut Bapak/Ibu perusahaan telah memberhentikan karyawan dengan alasan yang jelas dan wajar.					
29. Menurut Bapak/Ibu perusahaan memberhentikan karyawan pada saat mencapai usia pensiun.					
30. Menurut Bapak/Ibu perusahaan memberhentikan karyawan dilakukan dengan cara-cara yang baik sehingga citra perusahaan tetap terjaga di masyarakat.					

	Tangible (berwujud)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Responden-1	4	2	3	5	4	4	4	4	2	1	5	3	4	3	4
Responden-2	3	4	1	4	5	2	5	5	4	4	4	4	5	4	3
Responden-3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	2	5	2	4
Responden-4	4	3	5	4	5	3	5	5	4	2	4	5	5	4	5
Responden-5	5	4	2	2	5	3	5	4	3	4	5	4	5	4	3
Responden-5	5	1	3	4	5	3	5	4	4	2	4	3	5	4	4
Responden-7	5	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5
Responden-8	5	4	2	4	2	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5
Responden-9	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
Responden-10	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5
Responden-11	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
Responden-12	4	3	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
Responden-13	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4
Responden-14	3	5	5	5	5	3	4	5	3	5	5	3	5	4	5
Responden-15	5	3	3	4	4	3	4	4	3	5	5	1	4	4	3
Responden-16	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4
Responden-17	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
Responden-18	2	3	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4
Responden-19	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4
Responden-20	5	3	2	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	3	4
Responden-21	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4
Responden-22	4	4	4	5	5	5	4	4	4	2	5	5	5	3	4
Responden-23	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	4	2
Responden-24	4	4	5	5	3	5	4	4	3	4	5	4	5	2	1
Responden-25	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
Responden-26	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5	4	1
Responden-27	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	4	4	2
Responden-28	3	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4	5	5	4	5
Responden-29	4	4	4	4	4	4	5	4	2	4	4	2	5	4	5
Responden-30	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	5
Responden-31	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4
Responden-32	3	5	3	4	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4
Responden-33	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3
Responden-34	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3
Responden-35	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	2
Responden-36	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	4	2	3
Responden-37	4	4	4	5	2	4	4	4	5	4	5	4	3	3	4
Responden-38	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4
Responden-39	5	5	4	2	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4
Responden-40	4	4	3	4	5	5	4	5	5	3	3	5	5	4	5
Responden-41	3	4	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5
Responden-42	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5
Responden-43	5	5	4	3	4	4	4	4	5	2	4	4	4	5	4
Responden-44	4	4	4	5	5	4	5	5	5	2	5	2	5	5	4
Responden-45	5	5	5	4	5	5	5	3	5	3	5	3	5	4	4
Responden-46	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	2
Responden-47	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3
Responden-48	4	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	5	4	4	4
Responden-49	4	5	5	4	3	5	4	4	5	5	3	5	4	3	4
Jumlah	200	198	194	200	211	202	213	221	205	186	211	199	224	194	189
Rata-rata	4.08	4.04	3.96	4.08	4.31	4.12	4.35	4.51	4.18	3.80	4.31	4.06	4.57	3.96	3.86

245

100.00 81.63 80.82 79.18 81.63 86.12 82.45 86.94 90.20 83.67 75.92 86.12 81.22 91.43 79.18 77.14

	Emphaty (empati)															X1	X2
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
Responden-1	3	3	1	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	104	52
Responden-2	2	2	4	4	5	5	2	4	2	4	5	4	3	5	4	112	55
Responden-3	4	4	5	5	4	3	3	5	4	4	3	3	5	4	4	122	60
Responden-4	1	5	3	2	4	2	4	3	5	4	4	5	3	4	4	116	53
Responden-5	2	4	2	3	4	3	5	4	4	4	3	3	4	5	4	112	54
Responden-5	4	3	3	4	4	1	4	4	4	3	3	4	2	5	4	108	52
Responden-7	5	2	5	5	3	2	2	4	4	2	4	5	4	4	5	122	56
Responden-8	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	126	63
Responden-9	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	3	5	3	4	126	59
Responden-10	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	5	119	54
Responden-11	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	3	124	61
Responden-12	4	3	4	5	4	4	4	4	3	5	2	4	4	2	5	122	57
Responden-13	2	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	121	56
Responden-14	3	3	2	2	4	4	4	5	2	4	4	3	4	5	4	118	53
Responden-15	5	4	4	1	5	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	115	60
Responden-16	4	4	4	2	4	5	5	5	4	3	4	3	5	4	4	117	60
Responden-17	4	4	4	4	3	5	3	5	4	2	4	4	3	3	4	118	56
Responden-18	4	5	4	4	5	5	2	4	4	3	5	4	4	3	4	119	60
Responden-19	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	121	58
Responden-20	1	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	115	55
Responden-21	2	1	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	5	5	120	56
Responden-22	4	2	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	125	62
Responden-23	5	3	3	3	3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	120	58
Responden-24	5	4	2	4	4	2	3	3	4	5	5	5	4	4	4	116	58
Responden-25	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	5	5	4	4	125	62
Responden-26	4	4	4	4	4	3	4	1	5	4	5	5	5	4	4	122	60
Responden-27	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	4	3	125	64
Responden-28	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	3	124	61
Responden-29	4	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	5	4	117	58
Responden-30	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	120	59
Responden-31	2	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	123	59
Responden-32	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	128	64
Responden-33	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	2	4	4	5	127	59
Responden-34	4	4	3	4	5	4	4	4	2	5	5	5	4	3	5	128	61
Responden-35	4	4	4	4	4	4	4	4	1	5	5	5	4	4	5	126	61
Responden-36	4	3	2	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	122	62
Responden-37	5	3	4	5	3	4	5	5	1	5	4	5	4	4	3	119	60
Responden-38	4	2	5	2	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	118	57
Responden-39	3	3	5	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	4	118	58
Responden-40	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	5	4	3	5	5	122	58
Responden-41	3	4	4	4	5	5	4	4	2	2	4	4	5	5	4	123	59
Responden-42	3	4	3	2	5	5	4	5	4	3	4	4	3	5	3	121	57
Responden-43	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	123	62
Responden-44	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	3	4	2	4	123	59
Responden-45	4	4	5	5	3	3	5	4	3	4	4	5	4	4	5	128	62
Responden-46	4	4	2	5	3	4	3	4	3	5	4	2	3	4	4	120	54
Responden-47	5	3	4	5	4	4	4	4	5	4	1	4	4	4	4	123	59
Responden-48	2	2	4	5	4	4	5	5	2	3	4	4	4	5	3	120	56
Responden-49	1	4	4	5	5	4	5	4	1	2	3	4	4	3	5	117	54
Jumlah	179	172	185	188	198	190	192	195	172	188	198	199	197	200	200		
Rata-rata	3.65	3.51	3.78	3.84	4.04	3.88	3.92	3.98	3.51	3.84	4.04	4.06	4.02	4.08	4.08		

245

100.00 73.06 70.20 75.51 76.73 80.82 77.55 78.37 79.59 70.20 76.73 80.82 81.22 80.41 81.63 81.63







item21	Correlation Coefficient	.307	-.063	-.090	.083	-.048	.394**	1.000	.042	.221	-.181	-.158	.078	-.258	.012	.083	-.135
	Sig. (2-tailed)	.153	.665	.538	.573	.743	.005	.	.776	.128	.213	.280	.597	.074	.933	.573	.355
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
item22	Correlation Coefficient	.442	-.110	-.120	-.130	-.108	-.018	.042	1.000	.053	.029	-.001	-.086	.211	.149	.246	-.224
	Sig. (2-tailed)	.094	.451	.411	.375	.461	.901	.776	.	.717	.843	.994	.557	.146	.307	.088	.122
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
item23	Correlation Coefficient	.409	.016	-.096	.024	-.032	-.054	.221	.053	1.000	-.198	-.191	-.188	-.353**	-.073	-.041	-.064
	Sig. (2-tailed)	.952	.912	.510	.872	.829	.714	.128	.717	.	.173	.189	.195	.013	.618	.781	.662
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
item24	Correlation Coefficient	.493	.263	.282	-.073	-.156	.038	-.181	.029	-.198	1.000	-.099	-.053	.083	.176	-.089	-.373**
	Sig. (2-tailed)	.041	.068	.050	.620	.286	.795	.213	.843	.173	.	.500	.720	.569	.227	.542	.008
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
item25	Correlation Coefficient	.497	.275	-.046	-.205	.046	-.133	-.158	-.001	-.191	-.099	1.000	.124	.266	.238	-.217	.015
	Sig. (2-tailed)	.038	.055	.754	.158	.753	.361	.280	.994	.189	.500	.	.394	.064	.100	.134	.916
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
item26	Correlation Coefficient	.346	.083	.130	.016	-.227	.057	.078	-.086	-.188	-.053	.124	1.000	.234	.006	.055	.008
	Sig. (2-tailed)	.015	.572	.373	.915	.117	.697	.597	.557	.195	.720	.394	.	.106	.966	.709	.957
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
item27	Correlation Coefficient	.338	.093	-.032	-.003	-.060	-.050	-.258	.211	-.353**	.083	.266	.234	1.000	.026	-.092	.029
	Sig. (2-tailed)	.100	.527	.827	.985	.680	.733	.074	.146	.013	.569	.064	.106	.	.858	.531	.845
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
item28	Correlation Coefficient	.556**	.155	.120	.194	.202	.051	.012	.149	-.073	.176	.238	.006	.026	1.000	-.217	-.066
	Sig. (2-tailed)	.000	.289	.411	.182	.165	.730	.933	.307	.618	.227	.100	.966	.858	.	.135	.650
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
item29	Correlation Coefficient	.491	-.341*	-.410**	-.163	-.259	.051	.083	.246	-.041	-.089	-.217	.055	-.092	-.217	1.000	-.242
	Sig. (2-tailed)	.188	.016	.003	.263	.072	.726	.573	.088	.781	.542	.134	.709	.531	.135	.	.094
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
item30	Correlation Coefficient	.359	-.094	-.105	.173	.096	-.167	-.135	-.224	-.064	-.373**	.015	.008	.029	-.066	-.242	1.000
	Sig. (2-tailed)	.276	.522	.472	.236	.511	.251	.355	.122	.662	.008	.916	.957	.845	.650	.094	.
	N	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Lampiran D**  
**Reliability**  
**Scale: x**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	49	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	49	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.843	15

**Lampiran E**  
**Reliability**  
**Scale: y**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	49	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	49	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.878	15

**Lampiran F**  
**Frequency Table**

**item1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	13	26.5	26.5	26.5
	4.00	28	57.1	57.1	83.7
	3.00	7	14.3	14.3	98.0
	2.00	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

**item2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	14	28.6	28.6	28.6
	4.00	27	55.1	55.1	83.7
	3.00	5	10.2	10.2	93.9
	2.00	2	4.1	4.1	98.0
	1.00	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

**item3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	13	26.5	26.5	26.5
	4.00	26	53.1	53.1	79.6
	3.00	6	12.2	12.2	91.8
	2.00	3	6.1	6.1	98.0
	1.00	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

**item4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	11	22.4	22.4	22.4
	4.00	33	67.3	67.3	89.8
	3.00	3	6.1	6.1	95.9
	2.00	2	4.1	4.1	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

**item5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	23	46.9	46.9	46.9
	4.00	20	40.8	40.8	87.8
	3.00	4	8.2	8.2	95.9
	2.00	2	4.1	4.1	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

**item6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	14	28.6	28.6	28.6
	4.00	28	57.1	57.1	85.7
	3.00	6	12.2	12.2	98.0
	2.00	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

**item7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	21	42.9	42.9	42.9
	4.00	24	49.0	49.0	91.8
	3.00	4	8.2	8.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

**item8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	26	53.1	53.1	53.1
	4.00	22	44.9	44.9	98.0
	3.00	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

**item9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	21	42.9	42.9	42.9
	4.00	18	36.7	36.7	79.6
	3.00	8	16.3	16.3	95.9
	2.00	2	4.1	4.1	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

**item10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	13	26.5	26.5	26.5
	4.00	20	40.8	40.8	67.3
	3.00	10	20.4	20.4	87.8
	2.00	5	10.2	10.2	98.0
	1.00	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

**item11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	20	40.8	40.8	40.8
	4.00	24	49.0	49.0	89.8
	3.00	5	10.2	10.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

item12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	19	38.8	38.8	38.8
	4.00	19	38.8	38.8	77.6
	3.00	7	14.3	14.3	91.8
	2.00	3	6.1	6.1	98.0
	1.00	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

item13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	31	63.3	63.3	63.3
	4.00	15	30.6	30.6	93.9
	3.00	3	6.1	6.1	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

item14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	10	20.4	20.4	20.4
	4.00	30	61.2	61.2	81.6
	3.00	6	12.2	12.2	93.9
	2.00	3	6.1	6.1	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

item15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	14	28.6	28.6	28.6
	4.00	22	44.9	44.9	73.5
	3.00	7	14.3	14.3	87.8
	2.00	4	8.2	8.2	95.9
	1.00	2	4.1	4.1	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

item16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	10	20.4	20.4	20.4
4.00	24	49.0	49.0	69.4
3.00	6	12.2	12.2	81.6
2.00	6	12.2	12.2	93.9
1.00	3	6.1	6.1	100.0
Total	49	100.0	100.0	

item17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	5	10.2	10.2	10.2
4.00	23	46.9	46.9	57.1
3.00	14	28.6	28.6	85.7
2.00	6	12.2	12.2	98.0
1.00	1	2.0	2.0	100.0
Total	49	100.0	100.0	

item18

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	8	16.3	16.3	16.3
4.00	29	59.2	59.2	75.5
3.00	6	12.2	12.2	87.8
2.00	5	10.2	10.2	98.0
1.00	1	2.0	2.0	100.0
Total	49	100.0	100.0	

item19

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	13	26.5	26.5	26.5
4.00	23	46.9	46.9	73.5
3.00	6	12.2	12.2	85.7
2.00	6	12.2	12.2	98.0
1.00	1	2.0	2.0	100.0
Total	49	100.0	100.0	

item20

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	10	20.4	20.4	20.4
4.00	31	63.3	63.3	83.7
3.00	8	16.3	16.3	100.0
Total	49	100.0	100.0	

item21

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	11	22.4	22.4	22.4
4.00	26	53.1	53.1	75.5
3.00	8	16.3	16.3	91.8
2.00	3	6.1	6.1	98.0
1.00	1	2.0	2.0	100.0
Total	49	100.0	100.0	

item22

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	11	22.4	22.4	22.4
4.00	26	53.1	53.1	75.5
3.00	9	18.4	18.4	93.9
2.00	3	6.1	6.1	100.0
Total	49	100.0	100.0	



item23

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	10	20.4	20.4	20.4
	4.00	31	63.3	63.3	83.7
	3.00	6	12.2	12.2	95.9
	2.00	1	2.0	2.0	98.0
	1.00	1	2.0	2.0	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

item24

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	8	16.3	16.3	16.3
	4.00	21	42.9	42.9	59.2
	3.00	11	22.4	22.4	81.6
	2.00	6	12.2	12.2	93.9
	1.00	3	6.1	6.1	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

item25

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	10	20.4	20.4	20.4
	4.00	27	55.1	55.1	75.5
	3.00	6	12.2	12.2	87.8
	2.00	6	12.2	12.2	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

item26

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	15	30.6	30.6	30.6
4.00	25	51.0	51.0	81.6
3.00	6	12.2	12.2	93.9
2.00	2	4.1	4.1	98.0
1.00	1	2.0	2.0	100.0
Total	49	100.0	100.0	

item27

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	14	28.6	28.6	28.6
4.00	26	53.1	53.1	81.6
3.00	7	14.3	14.3	95.9
2.00	2	4.1	4.1	100.0
Total	49	100.0	100.0	

item28

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	11	22.4	22.4	22.4
4.00	29	59.2	59.2	81.6
3.00	8	16.3	16.3	98.0
2.00	1	2.0	2.0	100.0
Total	49	100.0	100.0	

item29

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 5.00	15	30.6	30.6	30.6
4.00	25	51.0	51.0	81.6
3.00	7	14.3	14.3	95.9
2.00	2	4.1	4.1	100.0
Total	49	100.0	100.0	

item30

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5.00	12	24.5	24.5	24.5
	4.00	29	59.2	59.2	83.7
	3.00	8	16.3	16.3	100.0
Total		49	100.0	100.0	

Correlations

		y	x
Spearman's rho	y	Correlation Coefficient	.734**
		Sig. (2-tailed)	.000
		N	49
x	x	Correlation Coefficient	.734**
		Sig. (2-tailed)	.000
		N	49

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran G Regression

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	x <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: y

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.750 <sup>a</sup>	.562	.553	2.08919

a. Predictors: (Constant), x

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	263.390	1	263.390	60.346	.000 <sup>a</sup>
	Residual	205.141	47	4.365		
	Total	468.531	48			

a. Predictors: (Constant), x

b. Dependent Variable: y

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.237	7.342		.168	.867
	x	.473	.061	.750	7.768	.000

a. Dependent Variable: y

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Arline Andalia B  
Tempat dan Tanggal Lahir : Bandung, 12 Juli 1986  
Alamat : JL. A Yani No 896 A Bandung

### Pendidikan:

- SD  
SD Santo Yusup, Cikutra, Bandung
- SLTP  
SLTP Santa Maria, Bandung
- SMU  
SMU Santa Maria I, Bandung
- Fakultas Ekonomi, Program Studi Akuntansi  
Universitas Kristen Maranatha, Bandung
- Pengalaman Kerja  
BCA Sudirman, Bandung