

ABSTRACT

The Operational Audit is a study of each part of the procedure and method applied by an organization at aim to evaluate the efficiency and effectiveness. In a company there are various types of managements, among of them is personnel management. The personnel management is a part of the management associated with management of persons on the job. The operational audit can be carried out for evaluating various functions, one of them is a personnel management function beginning from procurement of human resources (HR), development of HR, compensating, integrating, maintenance of HR, until the stoppage of HR. This research has been carried out at PT X being active in the area of decorative paint. The objective of this research is to identify the role of operational audit in supporting the effectiveness of personnel management function at PT X.

Based on the result of research, it can be known that the operational audit has a role in supporting the effectiveness of personnel management function at PT X. This can be seen from the statistic calculation obtained the rate of Rank Spearman's correlation coefficient indicating a strong and positive relationship, that is by the rate of correlation coefficient at 0,734 as well as known H_0 is in the rejecting area meaning H_1 is accepted or the operational audit has a significant and positive role to the personnel management function.

Key words: Operational Audit, Personnel Management, Personnel Management Function.

ABSTRAK

Audit Operasional merupakan pengkajian atas setiap bagian dari prosedur dan metode yang diterapkan suatu organisasi dengan tujuan untuk mengevaluasi efisiensi dan efektivitas. Di dalam suatu perusahaan terdapat berbagai jenis manajemen, diantaranya manajemen personalia. Manajemen personalia adalah bagian dari manajemen yang berkaitan dengan pengelolaan orang ditempat kerja. Audit operasional dapat dilakukan guna mengevaluasi berbagai fungsi, salah satunya fungsi manajemen personalia yang dimulai dari pengadaan SDM, pengembangan SDM, pemberian kompensasi, integrasi, pemeliharaan SDM, sampai dengan pemberhentian SDM. Penelitian ini dilakukan pada PT X yang bergerak di bidang cat decorative. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui peranan audit operasional dalam menunjang efektivitas fungsi manajemen personalia pada PT X.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui bahwa audit operasional berperan dalam menunjang efektivitas fungsi manajemen personalia pada PT X. Hal ini dapat terlihat dari perhitungan statistik yang diperoleh angka koefisien korelasi *Rank Spearman* yang menunjukkan hubungan yang kuat dan positif, yaitu dengan nilai koefisien korelasi 0,734 serta diketahui H_0 ada pada daerah penolakan berarti H_1 diterima atau audit operasional mempunyai peranan yang signifikan dan positif terhadap fungsi manajemen personalia.

Kata kunci : Audit Operasional, Manajemen Personalia, Fungsi Manajemen Personalia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.1.1. Audit	9
2.1.1.1 Pengertian Audit	9
2.1.1.2 Jenis-jenis Audit	10
2.1.2. Audit Operasional	12
2.1.2.1 Pengertian Audit Operasional.....	12

2.1.2.2 Prosedur Audit Operasional Secara Umum.....	13
2.1.2.3 Tahapan Audit Operasional Secara Khusus	14
2.1.2.4 Pihak yang Melakukan Audit Operasional	15
2.1.2.5 Tujuan Audit Operasional	16
2.1.2.6 Karakteristik Audit operasional.....	17
2.1.3. Manajemen	18
2.1.3.1 Pengertian Manajemen	18
2.1.3.2 Fungsi-fungsi Manajemen	19
2.1.3.3 Jenis-jenis Manajemen	19
2.1.4. Manajemen Personalia	20
2.1.4.1 Pengertian Manajemen Personalia.....	20
2.1.4.2 Peran dan Tanggung Jawab Manajemen Personalia	20
2.1.4.3 Fungsi-fungsi Manajemen Personalia	22
2.1.5. Peran Audit Operasional dalam Menunjang Efektivitas Fungsi Manajemen Personalia	24
2.2. Kerangka Pemikiran	28
2.3. Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian	34
3.1.1. Sejarah Singkat PT X	34
3.1.2. Struktur Organisasi PT X	36
3.2. Metode Penelitian	43
3.2.1. Jenis Data	44
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	44
3.2.3. Skala Penelitian	46
3.2.4. Operasionalisasi Variabel	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Skema Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 2 Skema Pengembangan Hipotesis.....	33
Gambar 3 Struktur Organisasi PT X.....	38

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Skor Kuesioner untuk Pertanyaan Positif.....	46
Tabel 2 Skor Kuesioner untuk Pertanyaan Negatif.....	47
Tabel 3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	49
Tabel 4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	56
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	59
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	60
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	61
Tabel 8 Hasil Korelasi Antar Variabel.....	62
Tabel 9 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	62
Tabel 10 Hasil Uji-t.....	63
Tabel 11 Besarnya Pengaruh Variabel X Terhadap Variabel Y.....	63
Tabel 12 Hasil Pengujian Hipotesis.....	64
Tabel 13 Jumlah dan Persentase Jawaban Sub Indikator.....	65
Tabel 14 Jumlah dan Persentase Jawaban Sub indikator.....	67
Tabel 15 Jumlah dan Persentase Jawaban Sub Indikator.....	68
Tabel 16 Jumlah dan Persentase Jawaban Sub Indikator.....	69
Tabel 17 Jumlah dan Persentase Jawaban Sub Indikator Pengadaan SDM.....	71
Tabel 18 Jumlah dan Persentase Jawaban Sub Indikator Pengadaan SDM.....	72
Tabel 19 Jumlah dan Persentase Jawaban Sub Indikator kompensasi.....	73
Tabel 20 Jumlah dan Persentase Jawaban Sub Indikator Integrasi.....	74
Tabel 4.17 Jumlah dan Persentase Jawaban Sub Indikator Pemeliharaan SDM...	75
Tabel 4.18 Jumlah dan Persentase Jawaban Sub Indikator Pemberhetian SDM...	76

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik X Uji Dua Pihak Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	82
Lampiran B Tabulasi Data Penelitian.....	86
Lampiran C Nonparametric Correlations.....	88
Lampiran D Reliability Scale: x.....	92
Lampiran E Reliability Scale: y.....	92
Lampiran F Frequency Table.....	93
Lampiran G Regression.....	101