

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada PT *Lucky* Rejeki, penulis dapat memberikan kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat menyempurnakan sistem penjualan pada perusahaan.

5.1 Kesimpulan

Penulis telah melakukan analisis pada PT *Lucky* Rejeki seperti yang telah diuraikan pada bab 4, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa:

1. PT *Lucky* Rejeki mempunyai sistem penjualan yang cukup baik. Dari segi kebijakan, apa yang telah disusun dan dianggarkan oleh *top management* telah menjadi pedoman dan dilaksanakan dengan baik oleh para karyawannya. Dari segi operasional, PT *Lucky* Rejeki memiliki fasilitas fisik yang memadai pada departemen penjualan dan pemasaran, terdapat mesin-mesin yang diperlukan dan peralatan kantor yang jumlahnya cukup memadai.
2. PT *Lucky* Rejeki memiliki kelemahan dalam kegiatan penjualannya. Dalam fasilitas fisik ditemukan adanya mesin-mesin dan peralatan yang tidak digunakan dalam kapasitas maksimum, terdapat persediaan alat-alat kantor yang berlebihan yang mungkin belum tentu akan dipergunakan dalam waktu dekat, juga fasilitas kantor, seperti telepon yang tidak diawasi

pemakaiannya. Ini mengindikasikan pemborosan dana yang akan mengurangi efektivitas penjualan.

3. Pemeriksaan operasional dapat membantu pihak manajemen PT *Lucky Rejeki* dalam meningkatkan efektivitas kinerja bagian penjualan. Lebih jauh, pemeriksaan operasional mempunyai *specific purposes* bagi perusahaan, antara lain:

- 1) Menelaah dan mengevaluasi kecukupan (*adequacy*) dari sistem akuntansi dan pengendalian internalnya.
- 2) Menganalisa sistem dari pengendalian internal dan sistem operasionalnya.
- 3) Menganalisa kemampuan organisasi untuk menggenapi apa yang telah direncanakan dan ditargetkan oleh manajemen.

5.2 Saran-saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka penulis akan memberikan beberapa usulan atau saran-saran perbaikan atas kelemahan-kelemahan yang ada. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. PT *Lucky Rejeki* perlu melakukan analisis terhadap biaya-biaya yang telah dikeluarkan. Apakah biaya yang diperlukan memang benar-benar dikeluarkan sesuai dengan tujuannya? Terdapat fakta bahwa perusahaan tidak pernah melakukan *cross check* ataupun analisa terhadap biaya-

biaya yang telah dikeluarkan. Sehingga diharapkan melalui analisa yang dilakukan, perusahaan dapat lebih *alert* apabila terdapat ketidakefektifan dalam masalah biaya.

2. Sebaiknya pihak manajemen memperkirakan hal-hal apa yang harus dilakukan untuk menanggulangi risiko-risiko seperti kebakaran. Apalagi bahan baku utamanya adalah bahan-bahan kimia. Selain itu juga perlu mempertimbangkan biayanya untuk mencegah risiko-risiko yang dapat terjadi.
3. Untuk mengatasi adanya pencurian atau penyelewengan terhadap stok barang di gudang, maka lebih baik membatasi jumlah karyawan yang keluar masuk gudang, sehingga dapat mencegah terjadinya pencurian atau penyelewengan terhadap persediaan barang yang ada.
4. PT *Lucky Rejeki* sebaiknya membentuk Komite Audit Operasional, karena Komite Audit sangat membantu perusahaan dalam mengelola perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Inilah saran-saran yang dapat penulis sampaikan, semoga saran-saran ini dapat berguna dalam meningkatkan efektivitas kinerja sistem penjualan yang ada dalam perusahaan, dan dapat mencegah berbagai kecurangan dan risiko-risiko yang mungkin dapat terjadi di masa yang akan datang.