

ABSTRAK

Era globalisasi menyebabkan persaingan di berbagai bidang menjadi semakin ketat. Demikian juga dalam bidang industri khususnya industri tekstil. Masuknya pengusaha-pengusaha asing menuntut perusahaan untuk mencari suatu *keunggulan kompetitive* salah satunya dengan meningkatkan kualitas produk. Untuk dapat menghasilkan produk yang berkualitas, perusahaan harus melakukan program/aktivitas pengendalian kualitas. Program pengendalian kualitas yang dilakukan perusahaan menimbulkan biaya yang tidak sedikit, yang disebut dengan biaya kualitas. Biaya kualitas tersebut secara otomatis akan mempengaruhi biaya produksi, dan apabila tidak dikendalikan akan menyebabkan biaya produksi meningkat, akibatnya kos produk naik, harga produk naik. Subjek penelitian adalah sebuah perusahaan tekstil yang berlokasi di jalan Leuwigajah, Cimahi. Objek penelitiannya adalah “analisis biaya kualitas” sebagai variabel bebas, dan “efisiensi biaya produksi” sebagai variabel tidak bebas. Tujuan penelitian yang akan dilakukan berkaitan dengan bagaimana analisis biaya kualitas pada aktivitas pengendalian kualitas produk dapat membantu meningkatkan efisiensi biaya produksi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif, yang dilakukan dengan mengumpulkan data kemudian disajikan kembali disertai analisis serta penafsiran berdasarkan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Berdasarkan hasil penelitian, disimpulkan bahwa perusahaan belum melakukan pengidentifikasian dan penggolongan biaya kualitas secara khusus sehingga perhitungan biaya kualitas masih tergabung dalam perhitungan biaya produksi. Penulis menyarankan untuk melakukan analisis biaya kualitas dengan dimulai dari mengidentifikasi, menggolongkan, kemudian membuat laporan tertulis mengenai biaya kualitas. dengan dibuatnya laporan dan analisis biaya kualitas, membantu manajemen perusahaan untuk mengalokasikan biaya kualitasnya secara lebih efisien, yaitu pada kegiatan-kegiatan yang bersifat pencegahan, seperti: penambahan jumlah inspeksi, pelatihan, pemeliharaan mesin.

Kata kunci: biaya kualitas, aktivitas pengendalian kualitas, dan efisiensi biaya produksi.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	5
1.5 Kerangka Pemikiran.....	6
1.6 Metode Penelitian	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Akuntansi Manajemen	11
2.1.1 Pengertian Akuntansi Manajemen	11
2.1.2 Tujuan dan Peran Akuntansi Manajemen	12

2.1.3	Tahap Perkembangan Akuntansi Manajemen.....	13
2.2	Analisis Biaya Kualitas.....	15
2.2.1	Biaya Kualitas.....	15
2.2.1.1	Pengertian Biaya Kualitas.....	16
2.2.1.2	Penggolongan Biaya Kualitas.....	17
2.2.1.2.1	<i>Prevention Costs</i> (Biaya Pencegahan) ...	18
2.2.1.2.2	<i>Appraisal Costs</i> (Biaya Penilaian)	19
2.2.1.2.3	<i>Internal Failure Costs</i> (Biaya Kegagalan Internal).....	20
2.2.1.2.4	<i>External Failure Costs</i> (Biaya Kegagalan Eksternal)	21
2.2.2	Langkah-langkah Analisis Biaya Kualitas.....	22
2.3	Aktivitas Pengendalian Kualitas.....	22
2.3.1	Kualitas.....	23
2.3.1.1	Pengertian Kualitas.....	23
2.3.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	25
2.3.1.3	Pentingnya Kualitas.....	26
2.3.2	Pengendalian Kualitas.....	28
2.3.2.1	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	29
2.3.2.2	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	30
2.3.2.3	Teknik dan Alat Pengendalian Kualitas.....	31
2.3.2.3.1	Teknik Pengendalian Kualitas.....	31
2.3.2.3.2	Alat Pengendalian Kualitas.....	32

2.4	Efisiensi Biaya Produksi	36
2.4.1	Pengertian Efisiensi.....	36
2.4.2	Biaya	36
2.4.2.1	Pengertian Biaya	36
2.4.2.2	Pengertian Biaya Produksi.....	37
2.4.2.2.1	Biaya Bahan Baku Langsung.....	38
2.4.2.2.2	Biaya Tenaga Kerja Langsung.....	38
2.4.2.2.3	Biaya Tidak Langsung Pabrik (Biaya <i>Overhead</i> Pabrik)	39
2.5	Peranan Analisis Biaya Kualitas dalam Aktivitas Pengendalian Kualitas untuk Membantu Meningkatkan Efisiensi Biaya Produksi	40
BAB 3	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1	Objek Penelitian.....	42
3.1.1	Struktur Organisasi	42
3.1.2	Uraian Tugas	43
3.2	Metode Penelitian	48
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian	50
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	50
4.1.2	Proses Produksi	51
4.1.3	Hasil Produksi dan Daerah Pemasaran	55

4.1.4	Pengendalian Kualitas.....	55
4.1.4.1	Aktivitas Pengendalian Kualitas di PT Trisula Textile Industries.....	56
4.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	59
4.1.4.3	Penetapan Spesifikasi Kualitas	61
4.1.5	Jenis Kecacatan dan Penyebabnya.....	63
4.1.6	Laporan Hasil Inspeksi.....	65
4.1.7	Pengumpulan Data	66
4.1.8	Biaya Kualitas	67
4.1.8.1	Unsur-unsur Biaya Kualitas di PT Trisula Textile Industries.....	68
4.1.8.2	Penggolongan Biaya Kualitas	70
4.1.8.3	Perhitungan Biaya Kualitas.....	72
4.2	Pembahasan.....	73
4.2.1	Pengendalian Proses Produksi	73
4.2.1.1	Diagram Pareto (<i>Pareto Charts</i>).....	73
4.2.1.2	Diagram Sebab Akibat (<i>Cause-and-Effect Diagram</i>).....	74
4.2.2	Analisis Biaya Kualitas	77
4.2.2.1	Analisis Biaya Kualitas Pergolongan Terhadap Total Biaya Kualitas.....	78
4.2.2.2	Analisis Biaya Kualitas Terhadap Total Biaya Produksi	81

4.2.3	Tindakan Perbaikan dalam Menurunkan Biaya Kualitas..	82
4.2.4	Perkiraan Biaya Kualitas Setelah Dilakukan Tindakan Perbaikan.....	85
4.2.5	Peranan Analisis Biaya Kualitas dalam Aktivitas Pengendalian Kualitas untuk Membantu Meningkatkan Efisiensi Biaya Produksi	89

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	92
5.2	Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Hasil Inspeksi – September 2007..... 66
Tabel 4.2	Persentase dan Jumlah Produk Cacat Berdasarkan Jenisnya – September 2007..... 67
Tabel 4.3	Perhitungan Biaya Kualitas PT Trisula Textile Industries – September 2007..... 72
Tabel 4.4	Jenis Kecacatan Berdasarkan Peringkat dan Persentasenya – September 2007..... 74
Tabel 4.5	Persentase Biaya Kualitas Terhadap Total Biaya Kualitas – September 2007..... 78
Tabel 4.6	Persentase Biaya Kualitas Terhadap Biaya Produksi – September 2007..... 82
Tabel 4.7	Biaya Kualitas yang Diharapkan pada PT Trisula Textile Industries . 86
Tabel 4.8	Persentase Perubahan Unsur Biaya Kualitas Terhadap Total Biaya Kualitas 88
Tabel 4.9	Persentase Perubahan Total Biaya Kualitas Terhadap Biaya Produksi 89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Cara Kualitas Meningkatkan Keuntungan	27
Gambar 2.2 Diagram Sebab Akibat: Masalah Pelayanan Pelanggan Perusahaan Penerbangan	33
Gambar 2.3 Analisis Pareto Keluhan Tamu Hotel.....	34
Gambar 4.1 Diagram Pareto Produk Cacat – September 2007.....	74
Gambar 4.2 Diagram Sebab Akibat Produk Cacat	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi PT Trisula Textile Industries
- Lampiran 2 Alur Proses Produksi Tekstil PT Trisula Textile Industries