

ABSTRAK

Arus globalisasi yang terjadi sekarang ini menyebabkan persaingan dalam dunia usaha menjadi semakin ketat. Untuk dapat bertahan dalam kondisi tersebut, perusahaan harus dapat menghasilkan produk yang berkualitas tinggi dengan biaya seefisien mungkin, sehingga harga jual produk dapat terjangkau oleh pelanggan dan produk yang dihasilkan dapat bersaing di pasar. Agar dapat menghasilkan produk yang berkualitas, perusahaan perlu melakukan kegiatan pengendalian kualitas. Namun, untuk melakukan kegiatan tersebut diperlukan biaya kualitas yang jumlahnya relative besar. Dengan dilakukannya kegiatan pengendalian kualitas yang baik, diharapkan akan meningkatkan kualitas produk dan mengurangi produk cacat yang terjadi, sehingga pada akhirnya dapat mengurangi biaya kualitas yang terdiri dari biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, biaya kegagalan eksternal. Penelitian dalam skripsi ini dilakukan di PT. ABADI PLASTIK yang berlokasi di daerah Cigondewah, Bandung. PT. ABADI PLASTIK bergerak di bidang pembuatan plastik yang memproduksi barang-barang rumah tangga yang terbuat dari bahan dasar plastik yang dipasarkan di dalam negeri maupun luar negeri. Dalam penelitian di PT. ABADI PLASTIK, penulis menggunakan metode deskriptif analisis, yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan, mengklasifikasikan, menyajikan dan menganalisis data sehubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga dapat memberikan gambaran yang cukup jelas mengenai keadaan objek penelitian yang sebenarnya, dan pada akhirnya dapat menarik suatu kesimpulan berdasarkan penelitian yang dilakukan serta membuat rekomendasi yang diperlukan.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4. Kegunaan Penelitian	6
1.5. Kerangka Pemikiran	7
1.6. Metode Penelitian	10
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Akuntansi Manajemen	12
2.2. Analisis Biaya Kualitas	12
2.2.1. Biaya Kualitas	13
2.2.1.1. Pengertian Biaya dan Beban	13
2.2.1.2. Kualitas	16
2.2.1.2.1. Ukuran Financial Atas Kualitas	19
2.2.1.2.2. Ukuran non-financial Atas Kualitas	20

2.2.1.3. Pengertian Biaya Kualitas	22
2.2.2. Analisis Biaya Kualitas	27
2.3. Pengendalian Kualitas	28
2.4. Biaya Produksi	30
2.4.1. Pengertian Biaya Produksi	30
2.4.2. Unsur-unsur Biaya Produksi	31
2.4.2.1. Biaya Bahan Baku	31
2.4.2.2. Biaya Tenaga Kerja Langsung	32
2.4.2.3. Biaya <i>Overhead</i> Pabrik	33
2.4.2.4. Hubungan Antara Analisis Biaya Kualitas dengan Biaya Produksi	34
2.5. Peranan Analisis Biaya Kualitas Terhadap Aktivitas Pengendalian Kualitas Produk untuk menekan Biaya Produksi Pada PT. ABADI PLASTIK	35
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN	37
3.1. Objek Penelitian	37
3.1.1. Struktur Organisasi	38
3.1.2. Uraian Tugas	41
3.2. Metode Penelitian	46
3.2.1. Langkah-langkah Penelitian	47
3.2.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	48
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1. Hasil Penelitian	50
4.1.1. Sejarah Perusahaan	50
4.1.2. Aktivitas Produksi di PT. ABADI PLASTIK	51
4.1.3. Kegiatan Pengendalian Kualitas di PT. ABADI PLASTIK	53
4.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas	54
4.1.5. Penetapan Spesifikasi Kualitas	58

4.1.6. Jenis Produk Cacat dan Penyebabnya	60
4.1.7. Inspeksi	62
4.1.8. Sasaran Mutu Proses Produksi	65
4.1.9. Laporan Hasil Inspeksi	66
4.1.10. Pengumpulan Data	66
4.2. Pembahasan	69
4.2.1. Unsur-unsur biaya Kualitas	70
4.2.2. Penggoolongan Biaya Kualitas	73
4.2.3. Pengendalian Proses Produksi	76
4.2.4. Analisis Biaya Kualitas di PT. ABADI PLASTIK	77
4.2.5. Perkiraan Biaya Kualitas di PT. ABADI PLASTIK setelah dilakukan tindakan perbaikan	82
4.2.6. Peranan Analisis Biaya Kualitas Terhadap Aktivitas Pengendalian Kualitas Produk Untuk Menekan Biaya Produksi di PT. ABADI PLASTIK	86
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	89
5.2. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Laporan Kain BP Bulan Oktober 2007	67
Tabel 4.2. Pengelompokan kain BP berdasarkan jenis cacat dan persentasenya	68
Tabel 4.3. Peringkat jenis cacat dan persentasenya	69
Tabel 4.4. Perhitungan Biaya Kualitas dan Persentasenya terhadap Total	
Biaya Kualitas	76/78
Tabel 4.5 Perbandingan Jenis Biaya Kualitas terhadap Total Biaya Kualitas	
Beserta peringkat.	79
Tabel 4.7. Pengklasifikasian jenis-jenis biaya	85

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.6. Proporsi biaya kualitas PT. ABADI PLASTIK	81
Grafik 4.8. Perkiraan Proporsi Biaya Kualitas PT. ABADI PLASTIK bulan Oktober 2007	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Struktur Organisasi PT. ABADI PLASTIK

39