

ABSTRAK

Pada umumnya, tujuan utama pemilik bisnis mendirikan perusahaan adalah untuk memperoleh laba. Untuk memperoleh laba, mereka harus mampu menjual barang atau jasa kepada konsumen. Oleh karena itu, aktivitas penjualan yang tercakup dalam siklus pendapatan menjadi sangat penting sehingga harus dikendalikan agar perusahaan dapat memperoleh pendapatan yang tepat. Cara pengendaliannya dapat menggunakan aktivitas pengendalian. Penerapan aktivitas pengendalian yang memadai pada siklus pendapatan diharapkan mampu membantu perusahaan dalam menerima pendapatan secara tepat. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang membahas masalah: bagaimana penerapan aktivitas pengendalian dalam siklus pendapatan, apakah aktivitas pengendalian yang diterapkan dalam siklus pendapatan dapat menunjang ketepatan penerimaan pendapatan, dan bagaimana peranan pengendalian pada siklus pendapatan dalam menunjang ketepatan penerimaan pendapatan perusahaan.

Penelitian akan dilakukan pada PT. Harja Gunatama Lestari (BORMA), cabang Antapani. Perusahaan ini bergerak di bidang swalayan. Produk yang didistribusikan adalah barang kebutuhan rumah tangga, makanan, minuman, elektronik dan suku cadang kendaraan bermotor. Adapun objek penelitiannya adalah aktivitas pengendalian pada siklus pendapatan pada PT, Harja Gunatama Lestari.

Penulis menggunakan metode deskriptif analitis dalam menyusun skripsi ini. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan pengujian hipotesis dengan menggunakan alat statistik yaitu korelasi *Rank Spearman*. Pengumpulan data dilakukan melalui penelitian lapangan dan studi kepustakaan. Adapun pemahaman mengenai aktivitas pengendalian pada siklus pendapatan diperoleh penulis melalui kuesioner, wawancara, dan observasi langsung di lapangan.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis menyimpulkan bahwa perusahaan telah secara efektif menerapkan aktivitas pengendalian pada siklus pendapatannya. Perusahaan telah melaksanakan lima komponen kegiatan terkait aktivitas pengendaliannya. Tujuan pengendalian sudah dirasakan oleh perusahaan dengan tercapainya tujuan perusahaan yang optimal, yaitu laba yang maksimal dengan pemanfaatan sumber daya secara efektif dan efisien.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah penulis uraikan, dapat diambil kesimpulan bahwa aktivitas pengendalian memiliki korelasi yang kuat dan memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap tingkat pendapatan perusahaan, terbukti dengan pengujian statistik dengan menggunakan korelasi *Rank Spearman*, menunjukkan bahwa adanya hubungan yang cukup kuat antara aktivitas pengendalian dengan pendapatan, yaitu sebesar 51%.

DAFTAR ISI

	HALAMAN
Abstrak.....	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	3
1.5 Kerangka Pemikiran.....	4
1.6 Metoda Penelitian	6
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengendalian Intern	8
2.1.1 Pengertian Pengendalian Intern	8
2.1.2 Tujuan Pengendalian Intern	9
2.1.3 Keterbatasan Pengendalian Intern.....	10
2.1.4 Elemen-Elemen Pengendalian Intern.....	10
2.1.4.1 Lingkungan Pengendalian.....	11

2.1.4.2 Penilaian Resiko.....	13
2.1.4.3 Aktivitas Pengendalian	14
2.1.4.4 Informasi dan Komunikasi.....	15
2.1.4.5 Pemantauan.....	16
2.2 Aktivitas Pengendalian	16
2.2.1 Pemisahan fungsi	16
2.2.2 Dokumen dan Catatan yang Memadai.....	17
2.2.3 Pengendalian Fisik terhadap Aktiva dan Catatan	18
2.2.4 Otorisasi yang Memadai atas Transaksi dan Aktivitas.....	19
2.2.5 Pemeriksaan yang Independen atas Kinerja	19
2.3 Siklus Pendapatan	20
2.3.1 Definisi Siklus Pendapatan	20
2.3.2 Jenis Penjualan.....	20
2.3.3 <i>On-Line system</i> dan <i>Point-of-Sales system</i>	21
2.3.4 Pengendalian Intern pada Siklus Penjualan	27
2.3.5 Ancaman dan Aktivitas Pengendalian pada Siklus Pendapatan	28
2.4 Hubungan Aktivitas Pengendalian dengan Ketepatan Penerimaan Pendapatan	33
 BAB III OBJEK DAN METODA PENELITIAN	
3.1 Deskripsi Objek Penelitian	36
3.1.1 Sejarah Perusahaan	36
3.1.2 Misi Perusahaan.....	39
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	40

3.1.4 Uraian Jabatan (<i>Job Description</i>)	41
3.2 Metoda Penelitian	48
3.2.1 Penetapan Variabel Penelitian	49
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	50
3.2.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	51
3.2.5 Uji Hipotesa	51
3.2.6 Teknik Pengolahan Data.....	52
3.2.7 Operasionalisasi Variabel	56
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Aktivitas Pengendalian pada BORMA Swalayan, cabang Antapani dan Analisisnya	58
4.2 Gambaran Umum Responden.....	58
4.3 Analisa Jawaban Kuesioner	61
4.3.1 Analisa Kualitatif Mengenai Respon Karyawan terhadap Aktivitas Pengendalian di BORMA.....	62
4.3.2 Analisa Kualitatif Mengenai Pendapatan BORMA.....	76
4.3.3 Analisa Data Secara Kuantitatif.....	88
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	99
 Daftar Pustaka	
 Lampiran	

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 4.1 Komposisi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Komposisi Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Komposisi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4.4 Komposisi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Pihak manajemen telah menerapkan pengawasan atas semua aktivitas karyawan yang berkaitan dengan operasi perusahaan.....	62
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Pihak manajemen telah memberikan perhatian yang memadai perihal pengendalian internal perusahaan.....	63
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Perusahaan telah menjelaskan kepada karyawan dan manajemen tentang batasan-batasan dari hubungan wewenang dan tanggung jawab.....	65
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Pihak perusahaan mengevaluasi kinerja karyawan secara berkala.....	66
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Pencatatan dan dokumentasi transaksi dan aktivitas dalam perusahaan selalu dilakukan.....	67
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Perusahaan melakukan <i>stock opname</i> secara berkala.....	68

Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Pemisahan fungsi sudah dilakukan perusahaan secara jelas dan disiplin, sehingga tidak ada bagian yang mempunyai dua fungsi bersamaan.....	69
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Perusahaan menyimpan dokumen-dokumen dengan baik, rapi dan teratur.....	70
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Setiap transaksi yang terjadi dicatat dalam jumlah yang benar dan sesuai.....	71
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Setiap transaksi yang terjadi diungkapkan dengan jelas dalam laporan keuangan.....	72
Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Laporan keuangan perusahaan telah diaudit dengan benar oleh akuntan publik.....	73
Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Perusahaan melakukan tindakan pencegahan terhadap segala resiko kejahatan atau kerugian yang dapat terjadi pada sistem informasi perusahaan.....	74
Tabel 4.17 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Ada bagian khusus yang menangani masalah diatas.....	75
Tabel 4.18 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Perusahaan memberikan kode tersendiri untuk setiap jenis produk yang dijual.....	76
Tabel 4.19 Distribusi Jawaban Kuesioner Mengenai: Setiap transaksi yang terjadi sudah dilakukan prosedur pemeriksaan oleh kasir, terutama kode barang dan harga barang.....	77
Tabel 4.20 Distribusi Jawaban Koresponden Mengenai:Anda berusaha untuk sesedikit mungkin absen atau meninggalkan tempat kerja selama	

waktu bekerja	79
Tabel 4.21 Distribusi Jawaban Koresponden Mengenai:Anda tetap berusaha hadir ke tempat kerja walaupun kesehatan Anda agak terganggu	80
Tabel 4.22 Distribusi Jawaban Koresponden Mengenai:Anda selalu berusaha hadir ke tempat kerja tepat pada waktunya	81
Tabel 4.23 Distribusi Jawaban Koresponden Mengenai:Anda selalu berinisiatif untuk menjalankan tugas dan tanggung jawab tanpa harus menunggu perintah	81
Tabel 4.24 Distribusi Jawaban Koresponden Mengenai:Anda sering merasa jemu dan letih dengan pekerjaan yang Anda lakukan	82
Tabel 4.25 Distribusi Jawaban Koresponden Mengenai:Adanya kondisi keuangan nasional yang menurun mempengaruhi semangat Anda untuk bekerja dengan baik	83
Tabel 4.26 Distribusi Jawaban Koresponden Mengenai:Pada saat Anda berangkat kerja, Anda tidak merasakan hal itu sebagai beban	84
Tabel 4.27 Distribusi Jawaban Koresponden Mengenai:Anda tidak menunda-nunda pekerjaan walaupun tidak diawasi oleh atasan	85
Tabel 4.28 Distribusi Jawaban Koresponden Mengenai:Anda bersedia membimbing rekan kerja yang kurang keahliannya daripada Anda	86
Tabel 4.29 Distribusi Jawaban Koresponden Mengenai:Anda tertantang untuk memperoleh tugas dan tanggung jawab yang lebih besar	87
Tabel 4.30 Data Perhitungan Ranking (Lampiran)	
Tabel 4.31 Data Perhitungan Angka Kembar pada Variabel X (T_x)	

(Lampiran)

Tabel 4.32 Data Perhitungan Angka Kembar pada Variabel Y (T_y)

(Lampiran)

DAFTAR GAMBAR

	HALAMAN
Gambar 1 <i>Internal Control Structure</i>	11
Gambar 2 <i>Data Flow POS system</i>	24
Gambar 3 Bagan Struktur Organisasi BORMA, cabang Antapani.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner
- Lampiran II Tabel 4.30 (Data Perhitungan Ranking)
- Lampiran III Tabel 4.31 dan Tabel 4.32 (Data Perhitungan Angka Kembar Pada Variabel X (T_x) dan Data Perhitungan Angka Kembar Pada Variabel Y (T_y))
- Lampiran IV Daftar Distribusi t