

## DAFTAR PUSTAKA

- Adam, Everett E. and Ronald J. Ebert, 1992, **Production and Operations Management : Concepts, Models, and Behavior**, 10<sup>th</sup> Edition, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Ahyari, Agus, 2002, **Manajemen Produksi : Pengendalian Produksi**, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Alma, H. Buchari, 2004, **Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa**, Bandung: CV Alfabeta.
- Assauri, Sofjan, 1993, **Manajemen Produksi dan Operasi**, Edisi Empat, Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Besterfield, Dale H., 1994, **Quality Control**, 4<sup>th</sup> Edition, Eaglewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Boyd, Hrper W., Orville C. Walker, Jean Claude Larrenche, 2000, **Manajemen Pemasaran**, Jakarta: Erlangga.
- Feigenbaum, A.V, 1991, **Total Quality Control**, 3<sup>rd</sup> Edition, McGraw-Hill, Inc.
- Fuad, Faury, 2004, Skripsi, **Pengaruh Efisiensi Biaya Kualitas dalam Menunjang Efektivitas Penjualan** (studi kasus pada PT Pupuk Kujang), Universitas Widyatama.
- Gaspersz, Vincent, 1997, **Manajemen Bisnis Total dalam Era Globalisasi**, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent, 2001, **Total Quality Management**, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hansen, Dor R., dan Marryane M. Mowen, 1997, **Management Accounting**, 4<sup>th</sup> Edition, Cincinati , Ohio South-Western Publishing Co.
- Heizer, J., and Barry Render, 1996, **Operations Managements**, 5<sup>th</sup> Edition, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Hongren, Datar, dan Foster, 2003, **Cost Accounting: A Managerial Emphasis**, 11<sup>th</sup> Edition, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

- Indriantoro, Nur, dan Bambang Supomo, 2002, **Metodologi Penelitian Bisnis**, Edisi pertama, Yogyakarta:BPFE-Yogyakarta.
- John, Biegel E., 1992, **Pengendalian Produksi : Suatu Pendekatan Kualitatif**, Jakarta: Akademika Pressindo.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia**, 2001, Edisi Ketiga, Jakarta: Balai Pustaka.
- Kaplan, Robert S., Anthony A. Atkinson, 1998, **Advanced Management Accounting**, 3<sup>rd</sup> Edition, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Komaruddin, 1994, **Ensiklopedia Manajemen**,Edisi Kedua, Jakarta: Bumi Aksara.
- Koontz, Harold, Cyril O'Donnell, and Heinz Weihrich, 1984, **Manajemen**, Jilid dua, Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip, 1997, **Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Kontrol**, Jilid satu, Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Kusnadi, Lukman Syamsuddin, 2000, **Teori Akuntansi**, edisi 10, Malang: Universitas Brawijaya.
- Matz, Adolph, Milton F. Usry, and Lawrence H. Hammer, 1995, **Akuntansi Biaya : Perencanaan dan Pengendalian**, Jakarta: Erlangga.
- Nazir, Moh., 2003, **Metode Penelitian**, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Riggs, James L., 1987, **Production System : Planning, Analysis, and Control**, 4<sup>th</sup> Edition, Singapore: JohnWiley and Sons, Inc.
- Russel, Roberta S., and Bernard W. Taylor III, 1995, **Production and Operation Management : Focusing of Quality and Competitiveness**, Eaglewood Cliffs: Prentice-Hall,Inc.
- Stooner, A.F. James, R. Edward Freeman, and Daniel R. Gilbert, 1996, **Manajemen**, 6<sup>th</sup> Edition, Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Suadi, Arief, 1995, **Sistem Pengendalian Manajemen**, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Suardi, Rudi, 2001, **Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000 : Penerapannya Untuk Mencapai TQM**, Jakarta: PPM
- Swastha, Basu, 2001, **Manajemen Penjualan**, edisi tiga, Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Santoso, Singgih, 2003, **Mengatasi Berbagai Masalah Statistik dengan SPSS Versi 11.5**, Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Sugiyono, 2003, **Metode Penelitian Administrasi**, Edisi ke-10 Revisi, Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono, 2005, **Statistika Untuk Penelitian**, Bandung: CV Alfabeta.

Tjiptono, Fandy & Anastasia Diana, 2003, **Total Quality Management**, Edisi Revisi, Yogyakarta: Andi Offset.

Wilson, James D., and John B. Campbell, 1997, **Controllershship : Tugas Akuntan**, Edisi ketiga, Jakarta: Erlangga.