

ABSTRAK

Arus globalisasi yang melanda dunia membuat perekonomian semakin terbuka melewati jarak dan batas antar negara, sehingga tidak ada lagi negara yang dapat menutup diri dari perekonomian dunia dan menyebabkan persaingan dalam dunia usaha menjadi semakin ketat. Masalah-masalah yang akan diidentifikasi yaitu bagaimana aktivitas pengendalian kualitas yang diterapkan di perusahaan, biaya apa saja yang timbul sehubungan dengan dilakukannya aktivitas pengendalian kualitas, apakah perusahaan telah melakukan analisis biaya kualitas, dan bagaimana peranan analisis biaya kualitas pada aktivitas pengendalian kualitas dalam menekan biaya produksi. Biaya kualitas adalah semua elemen biaya yang mempengaruhi keseluruhan biaya dalam mempertahankan dan mengendalikan kualitas. Biaya ini timbul karena kualitas yang buruk mungkin atau telah terjadi dan untuk mencegah timbulnya kualitas yang buruk. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif analitis, yaitu suatu metode yang memfokuskan pada pemecahan masalah aktual dengan berusaha mengumpulkan, menyajikan, dan menganalisis data-data secara sistematis. Dengan menganalisis biaya kualitas, perusahaan dapat mengetahui besarnya biaya kualitas yang terjadi di antara kategori biaya kualitas. Dengan dibantu diagram pareto dan diagram sebab akibat, perusahaan juga dapat mengetahui daerah terjadinya masalah sehingga dapat segera diambil tindakan perbaikan. Dengan dilakukannya hal tersebut, biaya kegagalan yang terjadi dapat berkurang sehingga dapat menurunkan total biaya kualitas yang akan berdampak juga pada penurunan biaya produksi.

Kata kunci: aktivitas pengendalian kualitas, biaya kualitas, diagram pareto dan diagram sebab akibat.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	5
1.5. Kerangka Pemikiran	6
1.6. Metode Penelitian	10
1.7. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Akuntansi Manajemen	12
2.1.1. Pengertian Akuntansi Manajemen	13

2.1.2.	Tujuan Akuntansi Manajemen	14
2.1.3.	Perbedaan Antara Akuntansi Manajemen dan Akuntansi Keuangan	15
2.2.	Analisis Biaya Kualitas	16
2.2.1.	Kualitas	17
2.2.1.1.	Pengertian Kualitas	17
2.2.1.2.	Dimensi Kualitas	18
2.2.1.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas	20
2.2.2.	Biaya Kualitas	21
2.2.2.1.	Pengertian Biaya Kualitas	22
2.2.2.2.	Penggolongan Biaya Kualitas	22
2.2.3.	Manfaat Analisis Biaya Kualitas	25
2.2.4.	Teknik Analisis Biaya Kualitas	25
2.2.4.1.	Analisis Trend	26
2.2.4.2.	Analisis Pareto	26
2.2.5.	Pelaporan Biaya Kualitas	27
2.3.	Pengendalian Kualitas	29
2.3.1.	Pengertian Pengendalian Kualitas	30
2.3.2.	Tujuan Pengendalian Kualitas	31
2.3.3.	Klasifikasi Pengendalian Kualitas	31
2.3.4.	Teknik Pengendalian Kualitas	33

2.3.5.	Alat Pengendalian Kualitas	35
2.3.5.1.	<i>Control Charts</i> (Bagan Kendali)	35
2.3.5.2.	<i>Pareto Diagrams</i> (Diagram Pareto)	36
2.3.5.3.	<i>Cause-and-Effect Diagrams</i> (Diagram Sebab Akibat)	37
2.4.	Biaya Produksi	38
2.4.1.	Pengertian Biaya Produksi	38
2.4.2.	Unsur-unsur Biaya Produksi	38
2.4.2.1.	Biaya Bahan Baku Langsung	39
2.4.2.2.	Biaya Tenaga Kerja Langsung	40
2.4.2.3.	Biaya Overhead Pabrik	40
2.4.3.	Hubungan Antara Biaya Kualitas dengan Biaya Produksi	41
2.5.	Peranan Analisis Biaya Kualitas pada Aktivitas Pengendalian Kualitas dalam Menekan Biaya Produksi	45

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1.	Objek Penelitian	48
3.1.1.	Struktur Organisasi	49
3.1.2.	Uraian Tugas	49
3.2.	Metode Penelitian	55
3.2.1.	Teknik Pengumpulan Data	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Hasil Penelitian	57
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	57
4.1.2.	Proses Produksi	58
4.1.3.	Pengendalian Kualitas	61
4.1.3.1.	Kegiatan Pengendalian Kualitas	61
4.1.3.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas	63
4.1.3.3.	Jenis Kegagalan dan Penyebabnya	65
4.1.3.4.	Laporan Hasil Inspeksi	67
4.1.3.5.	Pengumpulan Data	67
4.2.	Pembahasan	68
4.2.1.	Pengendalian Proses Produksi	68
4.2.1.1.	<i>Pareto Diagrams</i> (Diagram Pareto)	69
4.2.1.2.	<i>Cause-and-Effect Diagrams</i> (Diagram Sebab Akibat)	70
4.2.2.	Biaya Kualitas	76
4.2.2.1.	Unsur-unsur Biaya Kualitas	77
4.2.2.2.	Penggolongan Biaya Kualitas	79
4.2.3.	Analisis Biaya Kualitas	80
4.2.3.1.	Analisis Biaya Kualitas Terhadap Total Biaya Kualitas	81

4.2.3.2.	Analisis Biaya Kualitas Terhadap Total Biaya	
	Produksi	84
4.2.4.	Tindakan Perbaikan dalam Menurunkan Biaya Kualitas..	85
4.2.5.	Perkiraan Biaya Kualitas Setelah Dilakukan Tindakan	
	Perbaikan.....	87
4.3.	Peranan Analisis Biaya Kualitas pada Aktivitas Pengendalian	
	Kualitas dalam Menekan Biaya Produksi	90
 BAB V	 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	93
5.2.	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA		xiii
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP PENULIS		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. <i>Differences Between Management Accounting and Financial Accounting</i>	15
Tabel 4.1. Jumlah Produksi dan Produk Gagal	68
Tabel 4.2. Jumlah Produk Gagal	69
Tabel 4.3. Faktor Penyebab Kegagalan Produk	71
Tabel 4.4. Laporan Biaya Kualitas Terhadap Total Biaya Kualitas	81
Tabel 4.5. Laporan Biaya Kualitas Terhadap Total Biaya Produksi.....	84
Tabel 4.6. Perkiraan Laporan Biaya Kualitas	88
Tabel 4.7. Persentase Perubahan Biaya Kualitas Terhadap Total Biaya Kualitas	89
Tabel 4.8. Persentase Total Biaya Kualitas Terhadap Total Biaya Produksi.....	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. <i>Two Basic Aspects of Quality</i>	18
Gambar 2.2. <i>Pareto Diagrams</i>	36
Gambar 2.3. <i>Cause-and-Effect Diagrams</i>	37
Gambar 2.4. Model Biaya Kualitas yang Optimum	42
Gambar 4.1. Proses Produksi	60
Gambar 4.2. <i>Pareto Diagrams</i>	70
Gambar 4.3. <i>Cause-and-Effect Diagrams</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi

Lampiran 2. Laporan Biaya Produksi