

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul Studi Deskriptif mengenai Model Kompetensi pada Guru di SMPN “X” Bandung. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui gambaran mengenai model kompetensi pada guru di SMPN “X” Bandung.

Teori yang dipakai adalah teori Kompetensi dari Spencer & Spencer. Kompetensi adalah karakteristik dasar individu yang berhubungan secara langsung dengan kinerja efektif atau superior menurut standar kriteria tertentu yang sudah ditetapkan dalam suatu jabatan atau situasi. Spencer & Spencer telah menyusun 14 kompetensi yang diperlukan untuk kategori Helping and Service Workers, salah satu diantaranya adalah profesi guru, yaitu Interpersonal Understanding, Customer Service Orientation, Impact and Influence, Self Confidence, Self Control, Flexibility, Other Personal Effectiveness, Professional Expertise, Analytical Thinking, Conceptual Thinking, Initiative, Developing Others, Directiveness / Assertiveness, dan Team Work and Cooperation.

Variabel penelitian ini adalah model kompetensi dengan menggunakan metoda deskriptif. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini ada dua macam, yaitu kuesioner kompetensi yang disusun berdasarkan 14 generic competency for Helping and Service Workers, Spencer & Spencer dan wawancara dengan menggunakan teknik Behavioral Event Interview (BEI), Spencer & Spencer yang telah dimodifikasi sesuai dengan visi, misi dan Job Description guru di SMPN “X” Bandung. Pemberian Kuesioner dan wawancara dilakukan kepada tujuh orang guru yang dinilai oleh Kepala Sekolah memiliki excellent performance, dan kepada seorang Kepala Sekolah serta 9 orang murid sebagai validasi. Data kuesioner diolah dengan cara melakukan perhitungan rata-rata dan untuk data wawancara diolah dengan cara melakukan Thematic Analysis, Spencer & Spencer.

Berdasarkan hasil pengolahan kuesioner dan wawancara diperoleh hasil bahwa guru yang dianggap excellent performance di SMPN “X” Bandung memiliki Model Kompetensi yang terdiri dari kompetensi Developing Others, Impact and Influence, Customer Service Orientation, Initiative, Professional Expertise, Flexibility, Other Personal Effectiveness, Interpersonal Understanding, Analytical Thinking, dan Directiveness/Assertiveness.

Peneliti mengajukan saran kepada pihak sekolah/Kepala Sekolah SMPN “X” Bandung untuk melakukan sosialisasi Model Kompetensi kepada seluruh guru untuk kemudian mengajar sesuai dengan Model Kompetensi tersebut dan melakukan sistem pengelolaan sumber daya manusia (SDM) yang telah disesuaikan dengan Model Kompetensi. Peneliti juga mengajukan saran bagi penelitian selanjutnya agar Model Kompetensi yang diperoleh dihubungkan dengan karakteristik kompetensi (Motives, Traits, Self-Concept, Knowledge, dan Skill), dan Model Kompetensi yang telah diperoleh diujikan kepada seluruh guru yang ada di SMPN “X” agar diperoleh penghayatan guru terhadap Model Kompetensi yang ada.

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan

Abstrak

Kata Pengantar i

Daftar Isi iv

Daftar Tabel vii

Daftar Bagan viii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 9

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.5 Kerangka Pikir 10

1.6 Asumsi Penelitian 20

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kompetensi

2.1.1 Definisi Kompetensi 21

2.1.2 Karakteristik Kompetensi 22

2.1.3 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja 24

2.1.4 Model Kompetensi Guru 26

2.1.5 Bentuk Dasar Pengukuran Kompetensi 30

2.1.6 Metoda Pengembangan Kompetensi	32
2.1.7 Manfaat Kompetensi	33
2.2 Behavioral Event Interview (BEI)	33
2.2.1 Keuntungan Metoda BEI	35
2.2.2 Kerugian Metoda BEI	36
2.3 Sistem Penilaian 360 ⁰	37
2.3.1 Definisi Penilaian 360 ⁰	37
2.3.2 Manfaat Utama Sistem 360 ⁰	38
2.3.3 Tujuan Penilaian 360 ⁰	38
2.4 Guru	
2.4.1 Tugas Guru	38
2.4.2 Peran Guru dalam Proses Belajar Mengajar	40
2.4.3 Peran Guru dalam Pengadministrasian.....	46
2.4.4 Peran Guru secara Pribadi.....	47
2.4.5 Peran Guru secara Psikologis	48

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	49
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	50
3.3 Alat Ukur	
3.3.1 Kuesioner	54
3.3.2 Wawancara	60
3.3.3 Prosedur Pengisian	65

3.3.4 Sistem Penilaian	66
3.3.5 Uji Coba Alat Ukur	
3.3.5.1 Validitas Alat Ukur	67
3.5 Populasi Sasaran	68
3.6 Teknik Analisis Data	68
 BAB. IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	70
4.1.1 Hasil Kuesioner	71
4.1.2 Hasil Wawancara	72
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	73
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	
5.2.1 Bagi Kegunaan Praktis	82
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	83
 DAFTAR PUSTAKA	
 DAFTAR RUJUKAN	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.1.1 Gambaran Alat Ukur	55
Tabel 3.3.1.2 Aspek, Indikator, dan No. Item	56
Tabel 4.1.1.1 Model Kompetensi Guru dari Hasil Kuesioner	71
Tabel 4.1.2.1 Model Kompetensi Guru dari Hasil Wawancara	72

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5 Kerangka Pikir	19
Bagan 3.1.1 Rancangan Penelitian	49