

# **LAMPIRAN 1**

Uji Validitas Alat Ukur

## UJI VALIDITAS ALAT UKUR

No. Item	Validitas	Keterangan
1.	0,361	Diterima
2.	0,653	Diterima
3.	<b>0,095</b>	<b>Ditolak</b>
4.	0,533	Diterima
5.	0,597	Diterima
6.	0,689	Diterima
7.	0,569	Diterima
8.	0,692	Diterima
9.	0,726	Diterima
10.	0,397	Diterima
11.	0,485	Diterima
12.	0,539	Diterima
13.	0,713	Diterima
14.	0,617	Diterima
15.	0,610	Diterima
16.	0,701	Diterima
17.	0,348	Diterima
18.	0,589	Diterima
19.	0,525	Diterima
20.	0,617	Diterima
21.	0,384	Diterima
22.	0,710	Diterima
23.	0,656	Diterima
24.	0,557	Diterima
25.	0,827	Diterima
26.	0,783	Diterima
27.	0,710	Diterima
28.	0,438	Diterima
29.	0,515	Diterima
30.	0,668	Diterima
31.	0,681	Diterima
32.	0,332	Diterima
33.	0,695	Diterima
34.	0,755	Diterima
35.	0,522	Diterima
36.	0,623	Diterima
37.	0,520	Diterima
38.	0,623	Diterima
39.	0,609	Diterima
40.	0,537	Diterima
41.	0,567	Diterima
42.	0,633	Diterima
43.	0,623	Diterima

44.	0,670	Diterima
45.	0,522	Diterima
46.	0,671	Diterima
47.	0,773	Diterima
48.	0,750	Diterima
49.	0,696	Diterima
50.	0,653	Diterima
51.	0,642	Diterima
52.	0,834	Diterima
53.	0,627	Diterima
54.	0,358	Diterima
55.	0,597	Diterima
56.	0,623	Diterima
57.	0,515	Diterima
58.	0,602	Diterima
59.	0,623	Diterima
60.	0,522	Diterima
61.	0,482	Diterima
62.	0,440	Diterima
63.	0,562	Diterima
64.	0,693	Diterima
65.	0,539	Diterima
66.	<b>0,254</b>	<b>Ditolak</b>
67.	0,694	Diterima
68.	0,561	Diterima
69.	0,549	Diterima
70.	0,581	Diterima
71.	0,766	Diterima
72.	<b>0,219</b>	<b>Ditolak</b>

Jumlah Item Keseluruhan : 72 Item

Jumlah Item Ditolak : 3 Item

Jumlah Item Diterima : 69 Item

## ASPEK FISILOGIS

SUBJE K	Nomor Soal																				Tota l		
	1	4	5	6	8	10	11	20	26	28	33	34	35	36	37	40	42	43	44	45		69	72
1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	47
2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	53
3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24
4	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	50
5	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	46
7	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	42
8	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	49
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
10	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	46
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	45
12	3	1	1	1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	45
13	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	46
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	44
15	4	2	4	3	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	43
16	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	47
17	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	48
18	4	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	1	39
19	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	44
20	3	2	2	3	4	2	3	4	4	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	1	58

## ASPEK PSIKOLOGIS

SUBJEK	Nomor Soal																									Total	
	7	9	12	14	16	23	24	25	27	30	31	38	46	47	48	49	52	53	55	56	59	60	62	64	67		71
1	2	2	2	2	2	1	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	56
2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	53
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26
4	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	48
5	2	1	3	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	46
6	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	58
7	2	2	1	2	2	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	48
8	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	59
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	26
10	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	43
11	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	55
12	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	54
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	52
15	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	46
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	52
17	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	51
18	4	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	41
19	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	52
20	4	2	3	3	4	2	2	4	2	3	2	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	3	71

## ASPEK PERILAKU

SUBJEK	Nomor Soal																					Total			
	2	3	11	13	15	17	18	21	22	29	32	39	41	50	51	54	57	58	61	63	65		66	68	70
1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	4	1	2	50
2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	53
3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	27
4	2	1	3	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	43
5	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	43
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	50
7	3	2	3	2	1	1	1	3	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	2	45
8	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	51
9	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	30
10	2	2	2	1	2	4	2	1	1	2	2	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	4	1	2	43
11	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	54
12	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	51
13	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	51
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48
15	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	41
16	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	49
17	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	54
18	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	4	1	2	39
19	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	46
20	2	4	2	1	3	3	2	2	1	3	2	3	3	3	1	2	2	2	1	2	3	1	1	2	51

# **LAMPIRAN 2**

Uji Reliabilitas Alat Ukur

## **UJI RELIABILITAS ALAT UKUR**

Berdasarkan hasil pengolahan data Try Out, maka didapatkan nilai reliabilitas dari alat ukur ini. Data diperoleh berdasarkan kuesioner yang berisi 72 item dan diberikan kepada 20 orang sampel penelitian. Adapun nilai Reliabilitas tersebut adalah:

<b>Nilai Reliabilitas</b>	<b>Kriteria</b>
Alpha Cronbach : 0,9739	Reliabilitas Sangat Tinggi

SUBJEK	Nomor Soal																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	3	3	2	2	2
2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2	2
3	2	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	3	2	1	2	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2
5	3	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2
6	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
7	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	2	1	2	1	1	3	2	3	2	1	2	1	1	1	1	2
8	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2
9	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	4	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2
11	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2
12	3	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2
13	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2
14	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	3	2	2	2	4	3	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2
16	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	3	3	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	2	3	2
18	3	1	2	1	1	2	4	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2
19	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
20	3	2	4	2	2	3	4	4	2	2	2	3	1	3	3	4	3	2	3	4	2	1	2	2	4	4	2	2	3

Nomor Soal

30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	
3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	
3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	
3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	
1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	
2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	
3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	4	2	2	3	3	2	2

Nomor Soal														Total
59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	Total
2	2	2	2	2	2	1	4	2	1	1	2	3	2	153
2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	159
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	77
2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	141
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	130
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	155
2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	136
2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	159
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	80
2	2	1	3	1	1	1	4	2	1	3	2	2	1	133
2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	155
2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	144
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	152
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	145
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	129
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	148
2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	153
2	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	2	2	1	118
2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	144
3	2	1	2	2	2	3	1	3	1	3	2	3	1	180

# **LAMPIRAN 3**

Data Mentah

(Kuesioner dan Hasil Penelitian)

## **KATA PENGANTAR**

Saudara yang terhormat,

Kuesioner yang berisi daftar pertanyaan ini disusun untuk mengumpulkan data dalam rangka penyusunan tugas akhir pada program studi Sarjana Psikologi, Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Tujuan penelitian tugas akhir ini adalah memperoleh gambaran secara rinci mengenai Derajat Stres Kerja pada Karyawan Bagian Pemasaran Cabang Utama PT. Bank "X" di Bandung. Dengan kuesioner ini diharapkan dapat diketahui derajat Stres Kerja pada Karyawan Bagian Pemasaran Cabang Utama PT. Bank "X" di Bandung.

Jawaban yang diberikan oleh Saudara tidak ada yang dikatakan salah atau benar. Oleh karena itu peneliti berharap, Saudara dapat mengisinya sesuai dengan keadaan Saudara yang sebenarnya, jangan terpengaruh oleh pihak manapun juga. Peneliti berharap Saudara dapat mengisi kuesioner ini dengan spontan, jujur, teliti dan lengkap. Ketidaklengkapan jawaban akan menyebabkan data tidak dapat diolah lebih lanjut.

Semua data akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan berpengaruh apa-apa terhadap pekerjaan Saudara karena data yang didapat hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian ini.

Atas kesediaan Saudara meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, peneliti mengucapkan terima kasih.

**SELAMAT BEKERJA**

Bandung, Agustus 2007

Peneliti

## DATA PRIBADI

Nama (Inisial) :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Status Pernikahan :

- Menikah
- Belum menikah
- .....

Apakah saudara mempunyai anak ?

- Ya,.....orang
- Tidak

Lama bekerja :.....

Apakah saudara memiliki pekerjaan lain selain sebagai tenaga pemasaran ?

- Ya, sebagai.....
- Tidak

## **DATA PENUNJANG**

**Petunjuk pengisian : Berilah tanda silang (x) pada kotak pilihan dalam memilih jawaban yang sesuai dengan keadaan diri saudara.**

1. Menurut saudara, pekerjaan sebagai tenaga pemasaran
  - Sangat menyenangkan
  - Menyenangkan
  - Kurang menyenangkan
  - Tidak menyenangkan
  
2. Tuntutan saudara terhadap diri sendiri dalam bekerja
  - Sangat tinggi
  - Tinggi
  - Cukup
  - Rendah
  
3. Menurut saudara, perhatian dan penanganan yang diberikan oleh pihak perusahaan terhadap permasalahan (pekerjaan dan keluarga) yang sedang saudara hadapi
  - Sangat memuaskan
  - Memuaskan
  - Kurang memuaskan
  - Tidak memuaskan
  
4. Menurut saudara, relasi antara sesama tenaga pemasaran, operator dan atasan saudara di tempat saudara bekerja
  - Terjalin dengan baik
  - Terjalin dengan cukup baik
  - Tidak terjalin dengan baik

5. Menurut saudara, peran saudara sebagai tenaga pemasaran di perusahaan tempat saudara bekerja
- Jelas fungsi dan tugasnya
  - Cukup jelas fungsi dan tugasnya
  - Kurang jelas fungsi dan tugasnya
  - Tidak jelas fungsi dan tugasnya
6. Menurut saudara, rekan-rekan tenaga pemasaran di tempat saudara bekerja
- Sangat menyenangkan
  - Menyenangkan
  - Kurang menyenangkan
  - Tidak menyenangkan
7. Menurut penghayatan saudara, tuntutan tugas di perusahaan tempat saudara bekerja
- Mudah dan sedikit tuntutan tugasnya
  - Sukar dan banyak tuntutan tugasnya
  - Mudah dan banyak tuntutan tugasnya
  - Sedikit dan sukar tuntutan tugasnya
8. Apakah dalam pekerjaan saudara dituntut untuk dapat menguasai teknologi yang semakin canggih ?
- Ya
  - Tidak
9. Jika Ya, bagaimana penghayatan saudara terhadap tuntutan untuk menguasai teknologi tersebut
- Merupakan ancaman
  - Bukan merupakan suatu ancaman

10. Apakah keluarga saudara mendukung pekerjaan saudara sebagai tenaga pemasaran ?

- Ya
- Tidak

11. Menurut saudara, dukungan dari keluarga saudara mempengaruhi pekerjaan saudara sebagai tenaga pemasaran

- Ya
- Tidak

**Petunjuk pengisian : Berilah tanda silang (x) pada kotak pilihan yang sesuai dengan keadaan diri saudara yang sebenarnya kemudian berilah alasan dari pilihan saudara tersebut.**

1. Menurut saudara, apakah keadaan politik yang tidak menentu sekarang ini menimbulkan tekanan dan berpengaruh pada pekerjaan saudara ?

- Ya,  
Alasannya.....
- Tidak,  
Alasannya.....

2. Menurut saudara, apakah keadaan ekonomi negara kita pada saat ini menimbulkan kecemasan dan berpengaruh pada pekerjaan saudara ?

- Ya,  
Alasannya.....
- Tidak,  
Alasannya.....

3. Menurut penghayatan saudara, gaya kepemimpinan atasan saudara menimbulkan ketegangan, kecemasan atau rasa takut ?

Ya,

Alasannya.....

Tidak,

Alasannya.....

4. Dalam menangani permasalahan yang menyangkut proses pencairan dana kredit, apakah saudara dilibatkan/ berpartisipasi dalam pengambilan suatu keputusan ?

Ya,

Alasannya.....

Tidak,

Alasannya.....

5. Apakah kondisi keluarga (misalnya: kegagalan pernikahan, kesulitan menjaga anak, kesulitan keuangan) mempengaruhi pekerjaan saudara sebagai tenaga pemasaran ?

Ya,

Alasannya.....

Tidak,

Alasannya.....

**Petunjuk Pengisian :**

Pada halaman berikut ini terdapat pernyataan-pernyataan mengenai keadaan saudara terhadap pekerjaan yang saudara lakukan sebagai Tenaga Pemasaran. Bacalah setiap pernyataan dengan seksama dan silakan saudara memberikan tanda silang (X) di kolom yang tersedia untuk setiap pernyataan sesuai dengan keadaan saudara yang sebenarnya,

**STS = Sangat Tidak Sesuai**

**TS = Tidak Sesuai**

**S = Sesuai**

**SS = Sangat Sesuai**

Jawablah dengan spontan, segera setelah saudara membaca setiap pernyataan, jangan terlalu lama dipikirkan. Jawablah dengan jujur sesuai dengan yang saudara alami atau rasakan. Kejujuran saudara dalam menjawab sangat berarti bagi penelitian ini.

<b>NO</b>	<b>Pernyataan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1.	Saya tidak merasakan sakit kepala ketika saya bekerja				
2.	Saya akan menyelesaikan pekerjaan saya tanpa mengeluh kepada siapa pun				
3.	Saya tidak merasa tersinggung terhadap tingkah laku dan ucapan atasan saya				
4.	Pada saat bekerja, saya lebih mudah merasa tidak nyaman				
5.	Saya tidak merasakan sakit maag pada saat bekerja				
6.	Saya biasa langsung mengerjakan pekerjaan yang harus saya kerjakan				
7.	Walaupun pekerjaan saya tidak banyak, tekanan darah saya meningkat				
8.	Saya sering merasa panik pada saat bekerja				
9.	Pada saat bekerja, saya sering melamun				
10.	Saya selalu antusias dalam menyelesaikan pekerjaan				

11.	Laju detak jantung saya terasa normal ketika bekerja				
12.	Produktivitas kerja saya mudah menurun				
13.	Selama bekerja, saya merasa lebih tenang				
14.	Suasana di dalam ruang kerja saya terasa nyaman				
15.	Saya datang tepat waktu ke tempat kerja				
16.	Tulang persendian saya mudah terasa ngilu selama bekerja				
17.	Saya ingin pindah ke perusahaan lain yang lebih nyaman				
18.	Pola makan saya tetap teratur selama bekerja				
19.	Saat bekerja, saya tidak merasakan sakit kepala sebelah				
20.	Saya mudah merasa gelisah saat saya bekerja				
21.	Saya suka menunda-nunda pekerjaan				
22.	Tubuh saya terasa mudah lemas pada saat bekerja				
23.	Saya akan sabar untuk menghadapi rekan kerja saya walaupun pekerjaan saya sedang banyak.				
24.	Ketika bekerja, saya merasa sulit berkonsentrasi				
25.	Saya akan berusaha untuk menyelesaikan pekerjaan saya				
26.	Saya sering berbicara dengan nada keras terhadap rekan kerja saya				
27.	Nafas saya terasa normal pada saat bekerja				
28.	Saya tidak pernah bolos bekerja				
29.	Saat harus menyelesaikan pekerjaan, saya tetap berselera untuk makan				
30.	Kepala saya terasa sakit pada saat bekerja				
31.	Saya jarang bermimpi buruk				

32.	Saya tidak merasakan pegal-pegal pada tubuh saya pada saat bekerja				
33.	Saya menggerutu di belakang atasan jika pekerjaan saya disalahkan				
34.	Ketika bekerja, tubuh saya terasa lebih mudah capek				
35.	Tekanan darah saya tetap normal walaupun pekerjaan sedang banyak				
36.	Ketika pekerjaan sedang banyak, saya tetap akan berbicara dengan nada ramah kepada rekan kerja saya				
37.	Ketika bekerja, perut saya terasa sakit				
38.	Saya merasa tidak bosan untuk mengerjakan pekerjaan yang sama setiap hari				
39.	Ketika bekerja, saya tidak merasa gelisah				
40.	Saya mudah merasa tegang pada saat bekerja				
41.	Saya dapat berbicara dengan lancar walaupun pekerjaan sedang menumpuk				
42.	Semakin hari saya dapat meningkatkan produktivitas kerja				
43.	Pada saat bekerja, tubuh saya menjadi terasa bertenaga				
44.	Saya merasa pola makan saya menjadi tidak teratur ketika bekerja				
45.	Semangat kerja saya bergantung pada perasaan saya saat ini				
46.	Saya sering mengeluhkan pekerjaan yang harus diselesaikan kepada rekan kerja saya				
47.	Meskipun pekerjaan di kantor banyak, saya tetap dapat tidur dengan nyenyak				
48.	Saat bekerja, saya tidak mudah merasa cemas				
49.	Saya merasa bosan dengan suasana di dalam ruangan kerja saya				
50.	Saya sering datang terlambat ke tempat kerja				

51.	Rekan kerja mudah saya marahi tanpa alasan yang jelas				
52.	Lambung saya sering terasa perih selama jam kerja				
53.	Saya sering bermimpi buruk				
54.	Tulang persendian saya tidak terasa ngilu ketika bekerja				
55.	Saya sering terserang sakit kepala sebelah saat jam bekerja				
56.	Cara bicara saya menjadi gagap ketika pekerjaan sedang banyak				
57.	Saya selalu berkonsentrasi selama bekerja				
58.	Saya tidak merasa mudah lelah ketika bekerja				
59.	Tubuh saya merasa pegal-pegal ketika bekerja				
60.	Karena pekerjaan, saya menjadi merasa sulit untuk tidur				
61.	Jantung saya terasa berdebar-debar pada saat bekerja				
62.	Saya akan konsentrasi dalam menyelesaikan pekerjaan				
63.	Saya sering bolos bekerja				
64.	Tingkah laku dan ucapan atasan, membuat saya menjadi mudah tersinggung				
65.	Saya merasa lebih tenang pada saat bekerja				
66.	Perut saya tidak terasa mulas ketika bekerja				
67.	Saya merasa bosan dengan atasan yang selalu menentukan apa yang seharusnya saya kerjakan				
68.	Saya terpaksa bertahan bekerja karena sulit untuk mencari pekerjaan baru				
69.	Jika pekerjaan saya disalahkan, saya tidak akan menggerutu di belakang atasan saya				

# **LAMPIRAN 4**

Hasil Tabulasi Silang Data Utama – Data  
Penunjang

1. Jenis Kelamin

Derajat Stres	Jenis Kelamin				Total	
	Laki-Laki	%	Perempuan	%		%
Rendah	8	26,7%	6	20,0%	14	46,7%
Tinggi	11	36,7%	5	16,7%	16	53,3%
Total	19	63,3%	11	36,7%	30	100%

**Tabel L.4.1**

2. Usia

Derajat Stres	Usia						Total	
	26-35 tahun	%	36-45 tahun	%	46-55 tahun	%		%
Rendah	9	30,0%	5	16,7%	0	0%	14	46,7%
Tinggi	7	23,3%	8	26,7%	1	3,3%	16	53,3%
Total	16	53,3%	13	43,3%	1	3,3%	30	100%

**Tabel L.4.2**

3. Pendidikan Terakhir

Derajat Stres	Pendidikan Terakhir						Total	
	D3	%	S1	%	S2	%		%
Rendah	1	3,3%	12	40,0%	1	3,3%	14	46,7%
Tinggi	2	6,7%	13	43,3%	1	3,3%	16	53,3%
Total	3	10,0%	25	83,3%	2	6,7%	30	100%

**Tabel L.4.3**

4. Status Pernikahan

Derajat Stres	Status Pernikahan				Total	
	Belum Menikah	%	Menikah	%		%
Rendah	4	13,3%	10	33,3%	14	46,7%
Tinggi	5	16,7%	11	36,7%	16	53,3%
Total	9	30,0%	21	70,0%	30	100%

**Tabel L.4.4**

5. Lama Bekerja

Derajat Stres	Lama Bekerja						Total	
	1-7 tahun	%	8-14 tahun	%	15-21 tahun	%		%
Rendah	12	40,0%	1	3,3%	1	3,3%	14	46,7%
Tinggi	7	23,3%	3	10,0%	6	20,0%	16	53,3%
Total	19	63,3%	4	13,3%	7	23,3%	30	100%

Tabel L.4.5

6. Tuntutan Untuk Menguasai Teknologi

Derajat Stres	Tuntutan Untuk Menguasai Teknologi				Total	
	Ya	%	Tidak	%		%
Rendah	14	46,7%	0	0%	14	46,7%
Tinggi	14	46,7%	2	6,7%	16	53,3%
Total	28	93,3%	2	6,7%	30	100%

Tabel L.4.6

7. Penghayatan Terhadap Tuntutan Untuk Menguasai Teknologi

Derajat Stres	Penghayatan Terhadap Tuntutan Untuk Menguasai Teknologi				Total	
	Merupakan Ancaman	%	Bukan Merupakan Suatu Ancaman			%
				%		
Rendah	3	10,0%	11	36,7%	14	46,7%
Tinggi	1	3,3%	15	50,0%	16	53,3%
Total	4	13,3%	26	86,7%	30	100%

Tabel L.4.7

8. Keadaan Politik Menimbulkan Tekanan dan Berpengaruh pada Pekerjaan

Derajat Stres	Keadaan Politik Menimbulkan Tekanan dan Berpengaruh pada Pekerjaan										Total			
	Ya						Tidak					%		
	Berhubungan dengan Perbankan	%	Akan Muncul Kebijakan Baru	%	Perekonomian Menjadi Tidak Stabil	%	Takut untuk di-PHK	%	Ada Bidang-bidang Masing-Masing	%			Tidak Menimbulkan Tekanan Pada Pekerjaan	%
Rendah	5	16,7%	1	3,3%	0	0%	1	3,3%	6	20,0%	1	3,3%	14	46,7%
Tinggi	9	30,0%	2	6,7%	2	6,7%	0	0%	3	10,0%	0	0%	16	53,3%
Total	14	46,7%	3	10,0%	2	6,7%	1	3,3%	9	30,0%	1	3,3%	30	100%

Tabel L.4.8

9. Keadaan Ekonomi Menimbulkan Kecemasan dan Berpengaruh pada Pekerjaan

Derajat Stres	Keadaan Ekonomi Menimbulkan Kecemasan dan Berpengaruh pada Pekerjaan								Total			
	Ya				Tidak					%		
	Akan Memberi Dampak Bagi Bidang Lain	%	Menjadi Lebih Sulit Mendapatkan Pthak Ke-3	%	Perusahaan Harus Mengikuti Perkembangan Ekonomi	%	Takut Perusahaan Akan Ditutup	%			Ada Beberapa Dampak Positif Bagi Perubahan Negara	%
Rendah	4	13,3%	4	13,3%	3	10,0%	2	6,7%	1	3,3%	14	46,7%
Tinggi	4	13,3%	6	20,0%	4	13,3%	1	3,3%	1	3,3%	16	53,3%
Total	8	26,7%	10	33,3%	7	23,3%	3	10,0%	2	6,7%	30	100%

Tabel L.4.9

10. Perhatian dan Penanganan Perusahaan

Derajat Stres	Perhatian dan Penanganan Perusahaan								Total	
	Sangat Memuaskan	%	Memuaskan	%	Kurang Memuaskan	%	Tidak Memuaskan	%		%
Rendah	3	10,0%	6	20,0%	5	16,7%	0	0%	14	46,7%
Tinggi	0	0%	7	23,3%	9	30,0%	0	0%	16	53,3%
Total	3	10,0%	13	43,3%	14	46,7%	0	0%	30	100%

Tabel L.4.10

11. Relasi Sesama Tenaga Pemasaran

Derajat Stres	Relasi Sesama Tenaga Pemasaran dan Atasan						Total	
	Terjalin dengan Baik	%	Terjalin dengan Cukup Baik	%	Tidak Terjalin dengan Baik	%		%
Rendah	6	20,0%	7	23,3%	1	3,3%	14	46,7%
Tinggi	7	23,3%	6	20,0%	3	10,0%	16	53,3%
Total	13	43,3%	13	43,3%	4	13,3%	30	100%

Tabel L.4.11

12. Peran Sebagai Tenaga Pemasaran

Derajat Stres	Peran Sebagai Tenaga Pemasaran								Total	
	Jelas Fungsi dan Tugasnya	%	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	%	Kurang Jelas Fungsi dan Tugasnya	%	Tidak Jelas Fungsi dan Tugasnya	%		%
Rendah	6	20,0%	5	16,7%	3	10,0%	0	0%	14	46,7%
Tinggi	4	13,3%	10	33,3%	2	6,7%	0	0%	16	53,3%
Total	10	33,3%	15	50,0%	5	16,7%	0	0%	30	100%

Tabel L.4.12

13. Rekan-Rekan Tenaga Pemasaran

Derajat Stres	Rekan-Rekan Tenaga Pemasaran								Total	
	Sangat Menyenangkan	%	Menyenangkan	%	Kurang Menyenangkan	%	Tidak Menyenangkan	%		%
Rendah	3	10,0%	11	36,7%	0	0,0%	0	0%	14	46,7%
Tinggi	1	3,3%	10	33,3%	5	16,7%	0	0%	16	53,3%
Total	4	13,3%	21	70,0%	5	16,7%	0	0%	30	100%

Tabel L.4.13

14. Tuntutan Tugas Tenaga Pemasaran

Derajat Stres	Tuntutan Tugas Tenaga Pemasaran								Total	
	Mudah dan Sedikit Tuntutan Tugasnya	%	Sukar dan Banyak Tuntutan Tugasnya	%	Mudah dan Banyak Tuntutan Tugasnya	%	Sedikit dan Sukar Tuntutan Tugasnya	%		%
Rendah	3	10,0%	1	3,3%	10	33,3%	0	0%	14	46,7%
Tinggi	1	3,3%	11	36,7%	4	13,3%	0	0%	16	53,3%
Total	4	13,3%	12	40,0%	14	46,7%	0	0%	30	100%

Tabel L.4.14

15. Gaya Kepemimpinan Atasan Menimbulkan Ketegangan, Kecemasan atau Rasa Takut

Derajat Stres	Gaya Kepemimpinan Atasan Menimbulkan Ketegangan, Kecemasan atau Rasa Takut													
	Ya						Tidak							
	Atasan Banyak Menuntut	%	Atasan Kurang Memperhatikan Karyawannya	%	Sehingga Mempengaruhi Pekerjaan	%	Gaya Kepemimpinannya Demokratis	%	Atasan Selalu Memantau Pekerjaan Karyawan	%	Atasan Dapat Menyemangati Karyawannya	%	Sudah Ada Aturan Kerja yang Tertulis	%
Rendah	1	3,3%	0	0%	0	0%	2	6,7%	4	13,3%	1	3,3%	0	0%
Tinggi	4	13,3%	1	3,3%	1	3,3%	1	3,3%	1	3,3%	1	3,3%	2	6,7%
Total	5	16,7%	1	3,3%	1	3,3%	3	10,0%	5	16,7%	2	6,7%	2	6,7%

Tabel L.4.15

16. Ikut Dilibatkan Dalam Pengambilan Keputusan yang Menyangkut Proses Pencairan Dana

Derajat Sres	Ikut Dilibatkan Dalam Pengambilan Keputusan yang Menyangkut Proses Pencairan Dana								Total	
	Ya				Tidak					
	Agar Semua Orang Bertanggung Jawab	%	Berbeda Tingkatan Pekerjaannya	%	Bukan Hak dan Tanggung Jawabnya	%	Keputusan Diambil Oleh Atasan	%		
Rendah	4	13,3%	3	10,0%	6	20,0%	1	3,3%	14	46,7%
Tinggi	3	10,0%	3	10,0%	5	16,7%	5	16,7%	16	53,3%
Total	7	23,3%	6	20,0%	11	36,7%	6	20,0%	30	100%

**Tabel L.4.16**

17. Pekerjaan Sebagai Tenaga Pemasaran

Derajat Sres	Pekerjaan Sebagai Tenaga Pemasaran								Total	
	Menyenangkan	%	Menyenangkan	%	Menyenangkan	%	Tidak Menyenangkan	%		%
Rendah	4	13,3%	7	23,3%	3	10,0%	0	0%	14	46,7%
Tinggi	2	6,7%	10	33,3%	4	13,3%	0	0%	16	53,3%
Total	6	20,0%	17	56,7%	7	23,3%	0	0%	30	100%

**Tabel L.4.17**

18. Tuntutan Terhadap Diri Sendiri

Derajat Sres	Tuntutan Terhadap Diri Sendiri								Total	
	Sangat Tinggi	%	Tinggi	%	Cukup	%	Rendah	%		%
Rendah	6	20,0%	7	23,3%	1	3,3%	0	0%	14	46,7%
Tinggi	4	13,3%	10	33,3%	2	6,7%	0	0%	16	53,3%
Total	10	33,3%	17	56,7%	3	10,0%	0	0%	30	100%

**Tabel L.4.18**

19. Keluarga Mendukung Pekerjaan sebagai Tenaga Pemasaran

Derajat Stres	Keluarga Mendukung Pekerjaan sebagai Tenaga Pemasaran				Total	
	Ya	%	Tidak	%		%
Rendah	13	43,3%	1	3,3%	14	46,7%
Tinggi	14	46,7%	2	6,7%	16	53,3%
Total	27	90,0%	3	10,0%	30	100%

**Tabel L.4.19**

20. Dukungan Keluarga Mempengaruhi Pekerjaan

Derajat Stres	Dukungan Keluarga Mempengaruhi Pekerjaan				Total	
	Ya	%	Tidak	%		%
Rendah	11	36,7%	3	10,0%	14	46,7%
Tinggi	15	50,0%	1	3,3%	16	53,3%
Total	26	86,7%	4	13,3%	30	100%

**Tabel L.4.20**

21. Kondisi Keluarga Mempengaruhi Pekerjaan Sebagai Tenaga Pemasaran

Derajat Stres	Kondisi Keluarga Mempengaruhi Pekerjaan Sebagai Tenaga Pemasaran						Total	
	Ya			Tidak				%
	Lebih Meningkatkan Stres	%	Menjadi Lebih Sulit Untuk Konsentrasi	%	Bekerja Harus Secara Profesional	%		
Rendah	0	0%	7	23,3%	7	23,3%	14	46,7%
Tinggi	1	3,3%	10	33,3%	5	16,7%	16	53,3%
Total	1	3,3%	17	56,7%	12	40,0%	30	100%

**Tabel L.4.21**

**22. FREKUENSI**

Derajat Stres	Frekuensi	%
Rendah	14 orang	46,7%
Tinggi	16 orang	53,3%
Total	30 orang	100%

**Tabel L.4.22**

# **LAMPIRAN 5**

Hasil Data Penunjang

SUBJEK	DATA PENUNJANG						
	jenis kelamin	usia	pendidikan terakhir	status pernikahan	lama bekerja	Pekerjaan sebagai Tenaga Pemasaran	Tuntutan Terhadap Diri Sendiri
1	Perempuan	26-35 tahun	SI	Menikah	1-7 tahun	Sangat Menyenangkan	Sangat Tinggi
2	Perempuan	36-45 tahun	SI	Menikah	1-7 tahun	Menyenangkan	Tinggi
3	Laki-Laki	26-35 tahun	SI	Menikah	1-7 tahun	Menyenangkan	Tinggi
4	Perempuan	26-35 tahun	SI	Menikah	1-7 tahun	Menyenangkan	Tinggi
5	Laki-Laki	26-35 tahun	SI	Belum Menikah	1-7 tahun	Menyenangkan	Sangat Tinggi
6	Perempuan	26-35 tahun	D3	Belum Menikah	1-7 tahun	Menyenangkan	Sangat Tinggi
7	Laki-Laki	26-35 tahun	SI	Belum Menikah	1-7 tahun	Sangat Menyenangkan	Sangat Tinggi
8	Laki-Laki	26-35 tahun	SI	Menikah	1-7 tahun	Menyenangkan	Tinggi
9	Laki-Laki	26-35 tahun	D3	Belum Menikah	8-14 tahun	Menyenangkan	Tinggi
10	Laki-Laki	26-35 tahun	D3	Belum Menikah	1-7 tahun	Menyenangkan	Sangat Tinggi
11	Laki-Laki	36-45 tahun	SI	Menikah	8-14 tahun	Kurang Menyenangkan	Tinggi
12	Laki-Laki	36-45 tahun	SI	Menikah	15-21 tahun	Sangat Menyenangkan	Tinggi
13	Laki-Laki	36-45 tahun	SI	Menikah	15-21 tahun	Kurang Menyenangkan	Cukup Tinggi
14	Perempuan	36-45 tahun	SI	Menikah	8-14 tahun	Menyenangkan	Cukup Tinggi
15	Perempuan	36-45 tahun	SI	Menikah	15-21 tahun	Menyenangkan	Tinggi
16	Laki-Laki	36-45 tahun	SI	Menikah	1-7 tahun	Menyenangkan	Tinggi
17	Laki-Laki	26-35 tahun	SI	Menikah	1-7 tahun	Kurang Menyenangkan	Sangat Tinggi
18	Laki-Laki	36-45 tahun	SI	Menikah	15-21 tahun	Sangat Menyenangkan	Sangat Tinggi
19	Laki-Laki	36-45 tahun	SI	Menikah	15-21 tahun	Menyenangkan	Tinggi
20	Perempuan	46-55 tahun	S2	Menikah	15-21 tahun	Menyenangkan	Sangat Tinggi
21	Perempuan	26-35 tahun	SI	Belum Menikah	1-7 tahun	Kurang Menyenangkan	Tinggi
22	Laki-Laki	26-35 tahun	SI	Menikah	1-7 tahun	Kurang Menyenangkan	Tinggi
23	Laki-Laki	26-35 tahun	SI	Menikah	1-7 tahun	Menyenangkan	Tinggi
24	Laki-Laki	26-35 tahun	SI	Belum Menikah	1-7 tahun	Menyenangkan	Tinggi
25	Perempuan	36-45 tahun	S2	Menikah	1-7 tahun	Kurang Menyenangkan	Cukup Tinggi
26	Perempuan	36-45 tahun	SI	Menikah	15-21 tahun	Kurang Menyenangkan	Tinggi
27	Laki-Laki	26-35 tahun	SI	Belum Menikah	1-7 tahun	Sangat Menyenangkan	Sangat Tinggi
28	Laki-Laki	36-45 tahun	SI	Menikah	1-7 tahun	Menyenangkan	Tinggi
29	Laki-Laki	26-35 tahun	SI	Belum Menikah	1-7 tahun	Sangat Menyenangkan	Sangat Tinggi
30	Perempuan	36-45 tahun	SI	Menikah	8-14 tahun	Menyenangkan	Tinggi

DATA PENUNJANG			
Perhatian dan Penanganan Perusahaan	Relasi Sesama Tenaga Pemasaran	Peran Sebagai Tenaga Pemasaran	Rekan-Rekan Tenaga Pemasaran
Kurang Memuaskan	Terjalin Cukup Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Memuaskan	Terjalin Cukup Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Memuaskan	Terjalin Cukup Baik	Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Sangat Memuaskan	Terjalin Baik	Jelas Fungsi dan Tugasnya	Sangat Menyenangkan
Memuaskan	Terjalin Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Memuaskan	Terjalin Baik	Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Sangat Memuaskan	Terjalin Baik	Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Kurang Memuaskan	Terjalin Cukup Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Memuaskan	Terjalin Baik	Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Memuaskan	Terjalin Baik	Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Kurang Memuaskan	Terjalin Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Memuaskan	Terjalin Baik	Jelas Fungsi dan Tugasnya	Sangat Menyenangkan
Kurang Memuaskan	Tidak Terjalin Baik	Kurang Jelas Fungsi dan Tugasnya	Kurang Menyenangkan
Kurang Memuaskan	Terjalin Cukup Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Memuaskan	Terjalin Cukup Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Memuaskan	Terjalin Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Kurang Memuaskan	Terjalin Cukup Baik	Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Kurang Memuaskan	Terjalin Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Kurang Memuaskan	Terjalin Baik	Jelas Fungsi dan Tugasnya	Kurang Menyenangkan
Kurang Memuaskan	Tidak Terjalin Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Kurang Menyenangkan
Kurang Memuaskan	Terjalin Cukup Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Kurang Memuaskan	Terjalin Cukup Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Kurang Memuaskan	Terjalin Cukup Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Kurang Menyenangkan
Memuaskan	Tidak Terjalin Baik	Kurang Jelas Fungsi dan Tugasnya	Kurang Menyenangkan
Kurang Memuaskan	Terjalin Baik	Kurang Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Memuaskan	Terjalin Cukup Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Memuaskan	Terjalin Cukup Baik	Kurang Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Memuaskan	Terjalin Cukup Baik	Cukup Jelas Fungsi dan Tugasnya	Menyenangkan
Sangat Memuaskan	Tidak Terjalin Baik	Jelas Fungsi dan Tugasnya	Sangat Menyenangkan
Kurang Memuaskan	Terjalin Baik	Kurang Jelas Fungsi dan Tugasnya	Sangat Menyenangkan

DATA PENUNJANG

Tuntutan Tugas	Tuntutan Menguasai Teknologi	Penghayatan Tuntutan Menguasai Teknologi	dukungan keluarga	Dukungan Keluarga Mempengaruhi Pekerjaan
Mudah dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Mudah dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Mudah dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Mudah dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	tidak
Mudah dan Sedikit Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Mudah dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Mudah dan Sedikit Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Mudah dan Banyak Tuntutan	ya	Merupakan Ancaman	ya	ya
Sukar dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Sukar dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Sukar dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	tidak	ya
Sukar dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Mudah dan Banyak Tuntutan	tidak	Merupakan Ancaman	tdk	ya
Mudah dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Sukar dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Mudah dan Sedikit Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Mudah dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	tidak	ya
Sukar dan Banyak Tuntutan	tidak	Bukan Ancaman	ya	tidak
Sukar dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Sukar dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Sukar dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Sukar dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Mudah dan Banyak	ya	Bukan Ancaman	ya	ya

Tuntutan				
Sukar dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Mudah dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	tidak
Sukar dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Mudah dan Banyak Tuntutan	ya	Merupakan Ancaman	ya	ya
Mudah dan Sedikit Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	tidak
Mudah dan Banyak Tuntutan	ya	Bukan Ancaman	ya	ya
Mudah dan Banyak Tuntutan	ya	Merupakan Ancaman	ya	ya

DATA PENUNJANG	
Keadaan Politik Menimbulkan Tekanan dan Pengaruh terhadap Pekerjaan	Keadaan Ekonomi Menimbulkan Kecemasan dan Berpengaruh pada Pekerjaan
Ya, Berhubungan dengan perbankan	Ya, karena perusahaan harus mengikuti perkembangan ekonomi
Ya, Berhubungan dengan perbankan	Ya, karena akan memberi dampak bagi bidang lainnya
Tidak, karena ada bidangnya masing-masing	Tidak, karena ada beberapa dampak positif bagi perubahan negara
Tidak, karena ada bidangnya masing-masing	Ya, karena perusahaan harus mengikuti perkembangan ekonomi
Ya, Berhubungan dengan perbankan	Ya, karena perusahaan harus mengikuti perkembangan ekonomi
Tidak, karena ada bidangnya masing-masing	Ya, karena akan memberi dampak bagi bidang lainnya
Ya, Berhubungan dengan perbankan	Ya, karena akan memberi dampak bagi bidang lainnya
Tidak, karena tidak menimbulkan tekanan terhadap pekerjaan	Ya, karena akan memberi dampak bagi bidang lainnya
Ya, Berhubungan dengan perbankan	Ya, karena menjadi lebih sulit untuk mendekati pihak ke-3
Ya, Berhubungan dengan perbankan	Ya, karena menjadi lebih sulit untuk mendekati pihak ke-3
Ya, Berhubungan dengan perbankan	Ya, karena menjadi lebih sulit untuk mendekati pihak ke-3
Ya, Berhubungan dengan perbankan	Ya, karena menjadi lebih sulit untuk mendekati pihak ke-3
Tidak, karena ada bidangnya masing-masing	Tidak, karena ada beberapa dampak positif bagi perubahan negara
Ya, Berhubungan dengan perbankan	Ya, karena menjadi lebih sulit untuk mendekati pihak ke-3
Ya, Berhubungan dengan perbankan	Ya, karena akan memberi dampak bagi bidang lainnya
Ya, Berhubungan dengan perbankan	Ya, karena perusahaan harus mengikuti perkembangan ekonomi
Ya, karena takut untuk di-PHK	ya, karena takut perusahaan akan tutup
Ya, karena perekonomian menjadi tidak stabil	ya, karena takut perusahaan akan tutup
Ya, karena perekonomian menjadi tidak stabil	Ya, karena perusahaan harus mengikuti perkembangan ekonomi
Ya, karena akan muncul kebijakan-kebijakan baru dalam perbankan	Ya, karena akan memberi dampak bagi bidang lainnya
Ya, Berhubungan dengan perbankan	Ya, karena akan memberi dampak bagi bidang lainnya
Ya, karena akan muncul kebijakan-kebijakan baru dalam perbankan	Ya, karena menjadi lebih sulit untuk mendekati pihak ke-3
Tidak, karena ada bidangnya masing-masing	Ya, karena menjadi lebih sulit untuk mendekati pihak ke-3
Tidak, karena ada bidangnya masing-masing	Ya, karena perusahaan harus mengikuti perkembangan ekonomi
Tidak, karena ada bidangnya masing-masing	Ya, karena menjadi lebih sulit untuk mendekati pihak ke-3
Tidak, karena ada bidangnya masing-masing	Ya, karena menjadi lebih sulit untuk mendekati pihak ke-3
Ya, Berhubungan dengan perbankan	ya, karena takut perusahaan akan tutup
Ya, Berhubungan dengan perbankan	Ya, karena menjadi lebih sulit untuk mendekati pihak ke-3
Ya, karena akan muncul kebijakan-kebijakan baru dalam perbankan	Ya, karena akan memberi dampak bagi bidang lainnya
Tidak, karena ada bidangnya masing-masing	Ya, karena menjadi lebih sulit untuk mendekati pihak ke-3

DATA PENUNJANG

Gaya Kepemimpinan Menimbulkan Ketegangan , Kecemasan atau Rasa Takut	Ikut Berpartisipasi dalam Pengambilan Keputusan
Tidak, karena semua dapat dikomunikasikan dengan baik	Ya, agar semua dapat bertanggung jawab
Tidak, karena sudah ada aturan tertulis	Tidak, karena berbeda tingkatan pekerjaannya
Tidak, karena semua dapat dikomunikasikan dengan baik	Tidak, karena berbeda tingkatan pekerjaannya
Tidak, karena pekerjaan selalu dipantau	Tidak, karena bukan haknya
Tidak, karena semua dapat dikomunikasikan dengan baik	Ya, agar semua dapat bertanggung jawab
Tidak, karena semua dapat dikomunikasikan dengan baik	Tidak, karena berbeda tingkatan pekerjaannya
Tidak, karena gaya kepemimpinannya demokratis	Ya, agar semua dapat bertanggung jawab
Tidak, karena pekerjaan selalu dipantau	Tidak, karena bukan haknya
Ya, sehingga mempengaruhi pekerjaan	Tidak, karena keputusan diambil oleh atasan
Ya, karena atasan kurang memperhatikan karyawannya	Tidak, karena bukan haknya
Tidak, karena semua dapat dikomunikasikan dengan baik	Tidak, karena bukan haknya
Tidak, karena atasan dapat menyemangati karyawannya	Tidak, karena keputusan diambil oleh atasan
Tidak, karena gaya kepemimpinannya demokratis	Tidak, karena berbeda tingkatan pekerjaannya
Tidak, karena semua dapat dikomunikasikan dengan baik	Ya, agar semua dapat bertanggung jawab
Ya, karena atasan banyak menuntut	Tidak, karena bukan haknya
Tidak, karena pekerjaan selalu dipantau	Tidak, karena keputusan diambil oleh atasan
Tidak, karena semua dapat dikomunikasikan dengan baik	Tidak, karena bukan haknya
Ya, karena atasan banyak menuntut	Tidak, karena keputusan diambil oleh atasan
Tidak, karena semua dapat dikomunikasikan dengan baik	Tidak, karena berbeda tingkatan pekerjaannya
Tidak, karena pekerjaan selalu dipantau	Tidak, karena bukan haknya
Ya, karena atasan banyak menuntut	Tidak, karena keputusan diambil oleh atasan
Ya, karena atasan banyak menuntut	Tidak, karena bukan haknya
Tidak, karena sudah ada aturan tertulis	Tidak, karena keputusan diambil oleh atasan
Tidak, karena semua dapat dikomunikasikan dengan baik	Ya, agar semua dapat bertanggung jawab
Tidak, karena semua dapat dikomunikasikan dengan baik	Tidak, karena bukan haknya
Ya, karena atasan banyak menuntut	Ya, agar semua dapat bertanggung jawab
Tidak, karena semua dapat dikomunikasikan dengan baik	Tidak, karena bukan haknya
Tidak, karena atasan dapat menyemangati karyawannya	Tidak, karena bukan haknya
Tidak, karena gaya kepemimpinannya demokratis	Ya, agar semua dapat bertanggung jawab
Tidak, karena pekerjaan selalu dipantau	Tidak, karena berbeda tingkatan pekerjaannya

Kondisi Keluarga Mempengaruhi Pekerjaan	DERAJAT STRES	ASPEK FISOLOGIS	ASPEK PSIKOLOGIS	ASPEK PERILAKU
Tidak, karena bekerja harus profesional	rendah	rendah	rendah	rendah
Tidak, karena bekerja harus profesional	tinggi	rendah	tinggi	tinggi
Tidak, karena bekerja harus profesional	rendah	rendah	rendah	rendah
Tidak, karena bekerja harus profesional	rendah	rendah	rendah	rendah
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	tinggi	tinggi	rendah	tinggi
Tidak, karena bekerja harus profesional	rendah	tinggi	tinggi	rendah
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	rendah	rendah	rendah	rendah
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	rendah	tinggi	rendah	rendah
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	tinggi	rendah	tinggi	tinggi
Tidak, karena bekerja harus profesional	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
Tidak, karena bekerja harus profesional	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	tinggi	tinggi	tinggi	rendah
Tidak, karena bekerja harus profesional	rendah	rendah	tinggi	rendah
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	rendah	rendah	rendah	tinggi
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
Tidak, karena bekerja harus profesional	tinggi	rendah	tinggi	tinggi
Tidak, karena bekerja harus profesional	tinggi	tinggi	tinggi	rendah
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
ya, lebih meningkatkan stres	tinggi	tinggi	tinggi	tinggi
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	tinggi	tinggi	rendah	tinggi
Tidak, karena bekerja harus profesional	rendah	tinggi	rendah	rendah
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	rendah	tinggi	rendah	rendah
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	rendah	rendah	rendah	rendah
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	rendah	rendah	rendah	rendah
Tidak, karena bekerja harus profesional	rendah	rendah	rendah	rendah
Ya, Menjadi lebih sulit konsentrasi	rendah	rendah	rendah	rendah

# **LAMPIRAN 6**

Profil Perusahaan Cabang Utama PT. Bank “X”

Bandung

## **Profil Perusahaan PT. Bank “X”**

### **6.1. Sejarah Singkat Pendirian PT. Bank “X”**

Bank “X” merupakan sebutan untuk Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat. Pendiriannya dilatarbelakangi oleh Peraturan Pemerintah Republik Indonesia nomor 33 tahun 1960 tentang Peraturan Perusahaan di Indonesia milik Belanda yang berkedudukan di Bandung, yaitu NV Denis (De Earste Nederlandsche Indische Spaarbank) terkena ketentuan ini, dinasionalisasi dan diserahkan kepada Pemerintah Provinsi Daerah Tingkat I Jawa Barat.

Sebagai tindak lanjut dari penyerahan tersebut, Pemerintah Daerah Jawa Barat mendirikan PT. Bank Karya Pembangunan dengan Akta Notaris nomor 152 tanggal 21 Maret 1961 dan nomor 184 tanggal 13 Mei 1961. Untuk pertama kalinya modal dasarnya ialah sebesar Rp. 2.500.000,00 (uang lama) yang berasal dari Kas Pemerintah Daerah. Satu-satunya Bank Pembangunan Daerah yang peresmian didirikannya dilakukan oleh Pj. Presiden Republik Indonesia waktu itu Bapak Ir. H. Djuanda Kartawidjaja. Sejak tahun 1992 aktivitas Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat ditingkatkan menjado Bank Umum Devisa berdasarkan Surat Keputusan Direksi Bank Indonesia Nomor 25/84/KEP/DIR tanggal 2 November 1992 serta berdasarkan Perda Nomor 11 Tahun 1995 mempunyai sebutan Bank “X” dengan logo baru. Berdasarkan Perda Nomor 9 Tahun 1996 modal tersebut menjadi Rp. 250.000.000.000,00, berdasarkan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) yang diselenggarakan pada tanggal 16 April 2001, disetujui peningkatan modal dasar Bank “X” menjadi 1 triliun.

Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat merupakan milik Pemerintah Provinsi Jawa Barat bersama-sama dengan Pemerintah Kota/ Kabupaten se Jawa Barat dan Banten. Dalam rangka mengikuti perkembangan perekonomian nasional dan perbankan nasional, maka berdasarkan Perda Nomor 22 Tahun 1998 dan Akta Pendirian Nomor 4 tanggal 8 April 1999

berikut Akta Perbaikan nomor 8 tanggal 15 April 1999 yang telah disahkan oleh Menteri Kehakiman RI tanggal 16 April 1999, bentuk hukum Bank “X” diubah dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT).

## **6.2. Visi, Misi dan Fungsi PT. Bank “X”**

Visi Bank “X” ialah menjadi Bank terbesar yang berkantor pusat di Bandung.

Bank “X” sebagai salah satu alat kelengkapan Otonomi Daerah yang mempunyai misi dan fungsi sebagai:

- a. Penggerak dan pendorong laju pembangunan di daerah
- b. Melaksanakan penyimpanan uang Daerah
- c. Salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah

## **6.3. Struktur Organisasi PT. Bank “X”**

Manajemen Bank “X” terdiri dari unsur-unsur komponen sebagai berikut:

### **6.3.1. Rapat Umum Pemegang Saham**

Pemegang Saham ialah Pemerintah Provinsi Jawa Barat dan Banten, Pemerintah Kabupaten/ Kota se Jawa Barat dan Banten, RUPS merupakan pemegang kekuasaan tertinggi pada Organisasi Bank “X”. RUPS tersebut dilaksanakan minimal sekali dalam setahun yakni pengesahan laporan keuangan.

### **6.3.2. Dewan Komisaris**

Dewan Komisaris mempunyai tugas menetapkan kebijakan umum, melaksanakan pengawasan, pengendalian dan pembinaan terhadap Bank “X” berdasarkan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Dewan Komisaris Bank “X” saat ini terdiri dari 1 orang

Ketua dan 4 orang anggota termasuk komisaris independen yang dipilih oleh RUPS, setelah mendapat persetujuan dari Bank Indonesia dan ditetapkan dengan Keputusan Gubernur.

### **6.3.3. Direksi**

Direksi Bank “X” terdiri dari 1 orang Direktur Utama dan 3 orang Direktur (Direktur Pemasaran, Direktur Umum dan Direktur Kepatuhan).

Direksi diangkat oleh Gubernur berdasarkan hasil RUPS untuk masa jabatan paling lama 4 tahun dan dapat diangkat kembali setelah masa jabatan tersebut berakhir.

### **6.3.4. Divisi, Pemimpin Bagian, Pemimpin Seksi**

Direksi dibantu oleh 9 orang Divisi, yakni:

- Divisi Audit Intern
- Divisi Perencanaan dan Pengembangan
- Divisi Sumber Daya Manusia
- Divisi Teknologi Informasi
- Divisi Perkreditan
- Divisi Trisuri
- Divisi Umum
- Divisi Pengendalian Keuangan
- Divisi Usaha Syariah

Divisi tersebut membantu Direksi sesuai dengan tugas, wewenang dan tanggung jawab di bidangnya/ divisinya masing-masing, dan setiap Divisi dibantu oleh Pemimpin Bagian dan Pemimpin Seksi.

### 6.3.5. Kantor Cabang

Sampai dengan saat ini Bank “X” telah memiliki kantor-kantor sebagai berikut:

- 1 Kantor Pusat
- 31 Kantor Cabang Konvensional terdiri dari:
  - 2 Kantor Cabang Utama (Bandung, Jakarta),
  - 5 Kantor Cabang Kelas 1,
  - 22 Kantor Cabang Kelas 2,
  - 2 Kantor Cabang Kelas 3;
- 4 Kantor Cabang Syariah
- 34 Kantor Cabang Pembantu
- 20 Kantor Kas
- 4 *Payment Point*; dan
- 42 *Automated Teller Machines (ATM)*