

## ABSTRAK PENELITIAN

Oleh : Wina Triyana S

NRP: 0330043

*Penelitian ini memiliki judul Studi Deskriptif mengenai Derajat Stres Kerja pada Karyawan Bagian Pemasaran Cabang Utama PT. Bank “X” di Bandung. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh gambaran secara rinci mengenai derajat stres kerja dan sumber-sumber yang paling relevan pada Karyawan Bagian Pemasaran Cabang Utama PT. Bank “X” di Bandung. Sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian, maka penelitian yang dilakukan dengan metode deskriptif.*

*Adapun populasi sasaran penelitian ini ialah seluruh Karyawan Bagian Pemasaran Cabang Utama PT. Bank “X” di Bandung berukuran 30 orang. Teknik Sampling yang digunakan pada penelitian ini diambil dengan menggunakan metode purposive sampling. Alat ukur yang digunakan untuk mengetahui Derajat Stres Kerja adalah alat ukur yang dibuat oleh Rury Endrayana (0030119) berdasarkan teori Stephen Robbins yang dimodifikasi oleh peneliti, dengan validitas berkisar antara 0,095 hingga 0,834, serta reliabilitas 0,9739 dengan menggunakan program SPSS 11.5 dengan uji statistik rank spearman.*

*Berdasarkan hasil penelitian ini, diperoleh gambaran bahwa Derajat Stres Kerja pada Karyawan Bagian Pemasaran Cabang Utama PT. Bank “X” di Bandung, yaitu sebagai berikut: 16 karyawan pemasaran (53,3%) berada pada kategori stres kerja tinggi dan 14 karyawan pemasaran (46,7%) berada pada kategori stres kerja rendah.*

*Berdasarkan hasil penelitian di atas, maka peneliti mengajukan saran untuk diadakannya penelitian lanjutan mengenai : Korelasi antara Stres Kerja dan Motivasi Kerja pada karyawan pemasaran Cabang Utama PT. Bank “X” di Bandung. Bagi PT. Bank “X” disarankan untuk melakukan pelatihan motivasi bagi setiap karyawannya agar dapat bekerja dengan lebih baik dan bagi karyawan dengan derajat stres kerja yang tinggi agar melakukan konseling kepada bagian HRD mengenai kesulitan yang dihadapinya.*

## DAFTAR ISI

**LEMBAR JUDUL**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK PENELITIAN**

i

**KATA PENGANTAR**

ii

**DAFTAR ISI**

iv

**DAFTAR TABEL**

vii

**DAFTAR SKEMA**

viii

**DAFTAR LAMPIRAN**

ix

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1.	Latar Belakang Masalah	1
1.2.	Identifikasi Masalah	10
1.3.	Maksud, dan Tujuan Penelitian	11
	1.3.1. Maksud Penelitian	11
	1.3.2. Tujuan Penelitian	11
1.4.	Kegunaan Penelitian	11
	1.4.1. Kegunaan Teoretis	11
	1.4.2. Kegunaan Praktis	11
1.5.	Kerangka Pemikiran	12

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	21
2.1. Tinjauan Tentang Stres Kerja	21
2.1.1. Pengertian Stres Kerja	21
2.1.2. Sumber Potensial Stres	22
2.1.3. Dampak Dari Stres Kerja	26
2.2. Tinjauan Tentang Masa Dewasa	27
2.2.1. Masa Dewasa Awal ( <i>Early Adulthood</i> )	27
2.2.2. Masa Dewasa Tengah ( <i>Middle Adulthood</i> )	29
2.3. Tinjauan Tentang Karyawan Pemasaran	30
2.3.1. Pemasaran	30
2.3.2. Tenaga Pemasaran	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	34
3.1. Rancangan Penelitian	34
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	35
3.2.1. Variabel Penelitian	35
3.2.2. Definisi Operasional	35
3.3. Alat Ukur	36
3.3.1. Kuesioner Stres Kerja	36
3.3.2. Sistem Penilaian Kuesioner Stres Kerja	38
3.3.3. Data Penunjang	39

3.3.4. Pengujian Alat Ukur	39
3.3.4.1. Validitas Alat Ukur	40
3.3.4.2. Reliabilitas Alat Ukur	40
3.4. Populasi Sasaran, Karakteristik Sampel dan Teknik Sampling	41
3.4.1. Populasi Sasaran	41
3.4.2. Karakteristik Sampel	41
3.4.3. Teknik Sampling	41
3.5. Teknik Analisis Data	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>43</b>
4.1. Gambaran Responden	43
4.2. Hasil Penelitian	44
4.3. Hasil Pembahasan	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>55</b>
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran	56
5.2.1. Saran Penelitian Lanjutan	56
5.2.2. Saran Praktis	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>59</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

3.2. Tabel Gambaran Alat Ukur	37
4.1.1. Tabel Usia Responden	43
4.1.2. Tabel Jenis Kelamin Responden	44
4.2. Tabel Hasil Penelitian	44
4.2.1. Tabel Gambaran Derajat Stres Kerja Responden	44
4.2.2. Tabulasi Silang Derajat Stres Kerja Dengan Aspek-Aspeknya	45
4.2.2.1. Derajat Stres Kerja Tinggi Dengan Aspek yang Tinggi	45
4.2.2.2. Derajat Stres Kerja Rendah Dengan Aspek yang Tinggi	46

**DAFTAR SKEMA**

1.1.	Skema Kerangka Pikir	19
3.1.	Skema Rancangan Penelitian	34

## DAFTAR LAMPIRAN

- L.1. Uji Validitas Alat Ukur
- L.2. Uji Reliabilitas Alat Ukur
- L.3. Data Mentah
  - L.4.1. Kuesioner
  - L.4.2. Hasil Pengolahan Data
- L.4. Hasil Tabulasi Silang Data Utama dan Data Penunjang
- L.5. Hasil Data Penunjang
- L.6. Profil Perusahaan PT. Bank “X”
  - L.6.1. Sejarah Singkat Pendirian PT. Bank “X”
  - L.6.2. Visi, Misi dan Fungsi PT. Bank “X”
  - L.6.3. Struktur Organisasi PT. Bank “X”