

ABSTRAK

Dewasa ini, pada sektor ekonomi terutama di bidang industri, banyak perusahaan baru yang berdiri dan berkembang dengan pesat. Salah satu faktor yang sangat penting untuk meningkatkan kemampuan bersaing adalah kualitas. Hal ini berarti bahwa perusahaan perlu melakukan program pengendalian kualitas untuk menghasilkan produk yang berkualitas. Biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan pengendalian kualitas merupakan biaya kualitas. Biaya kualitas ini dapat dibagi menjadi empat kategori yaitu biaya pencegahan (*prevention costs*), biaya penilaian (*appraisal costs*), biaya kegagalan internal (*internal failure costs*), dan biaya kegagalan eksternal (*external failure costs*). Dalam skripsi ini, penulis melakukan penelitian di Saint Women Maccor Kindale Home Industri yang berlokasi di Jl. Leuwi Sari II no.1 Bandung, dengan tujuan untuk mengevaluasi efektivitas dan efisiensi pengendalian kualitas. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analitis. Adapun data yang dikumpulkan dari tahun 2006 sampai tahun 2007. Evaluasi efektivitas dan efisiensi pengendalian kualitas dilakukan dengan membuat struktur laporan biaya kualitas, dan analisis biaya kualitas. Analisis biaya kualitas tersebut dilakukan dengan menggunakan teknik analisis trend. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Saint Women Maccor Kindale Home Industri telah melakukan program pengendalian kualitas. Berdasarkan hasil dari struktur laporan biaya kualitas dan analisis trend yang telah dibuat dari tahun 2006 sampai dengan tahun 2007, program pengendalian kualitas tersebut telah dikatakan efektif dan efisien. Hal ini disebabkan karena menurunnya biaya kegagalan internal sebesar 5.96% dan biaya kegagalan eksternal sebesar 5.49%, sehingga menyebabkan kenaikan biaya pencegahan sebesar 7.74% dan biaya penilaian sebesar 3.71%. Pengendalian kualitas dikatakan efektif dan efisien apabila total biaya kegagalan internal dan total biaya kegagalan eksternal terus menerus turun.

Kata kunci : *Prevention costs, appraisal costs, internal failure costs, eksternal failure costs.*

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Kerangka Pemikiran	5
1.6 Metodologi Penelitian	9
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Akuntansi Manajemen.....	11
2.1.1 Tujuan Akuntansi Manajemen.....	11
2.1.2 Perbedaan Akuntansi Manajemen dan Akuntansi Keuangan.....	12
2.1.3 <i>Trend</i> Perubahan Akuntansi Manajemen.....	12
2.1.4 Tipe-tipe Informasi Akuntansi Manajemen.....	13
2.2 Biaya Kualitas.....	14
2.2.1 Biaya.....	14
2.2.1.1 Pengertian Biaya.....	15
2.2.1.2 Klasifikasi Biaya.....	16

2.2.1.3	Penentuan Biaya.....	19
2.2.2	Kualitas.....	20
2.2.2.1	Penegrtian Biaya.....	20
2.2.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	21
2.2.2.3	Ukuran Kualitas.....	22
2.2.2.3.1	Ukuran Finansial atas Kualitas.....	23
2.2.2.3.2	Ukuran Nonfinansial atas Kualitas.....	24
2.2.3	Biaya Kualitas.....	25
2.2.3.1	Pengertian Biaya Kualitas.....	25
2.2.3.2	Rumus Biaya Kualitas.....	26
2.2.3.3	Klasifikasi Biaya Kualitas.....	26
2.2.3.4	Pengukuran Biaya Kualitas.....	30
2.2.3.5	Pelaporan Informasi Biaya Kualitas.....	34
2.2.3.6	Analisis Biaya Kualitas.....	36
2.2.3.7	Teknik-teknik Analisis Biaya Kualitas...	37
2.3	Pengendalian Kualitas.....	38
2.3.1	Pengertian Pengendalian Kualitas.....	38
2.3.2	Tujuan Pengendalian Kualitas.....	39
2.3.3	Teknik Penegendalian Kualitas.....	40
2.3.4	Alat Pengndalian Kualitas.....	41
2.3.4.1	<i>Flowchart</i>	41
2.3.4.2	<i>Run Chart</i>	42
2.3.4.3	<i>Process Control Chart</i>	43
2.3.4.4	<i>Check Sheet</i>	43
2.3.4.5	<i>Pareto Diagram</i>	44

	2.3.4.6	<i>Cause and Effect Diagram</i>	45
	2.3.4.7	<i>Scatter Diagram</i>	46
2.4		Analisis Biaya Kualitas untuk Mengevaluasi Efektivitas dan Efisiensi Pengendalian Kualitas.....	48
BAB III		OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1		Objek Penelitian	50
	3.1.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
	3.1.2	Uraian Tugas dan Wewenang.....	51
3.2		Metode Penelitian	52
	3.2.1	Pengumpulan Data.....	53
	3.2.2	Variabel Dalam Penelitian.....	54
	3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	55
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1		Hasil Penelitian	56
	4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	56
	4.1.2	Aktivitas Saint Women Maccor Kindale Home Industry.....	57
	4.1.3	Klasifikasi Biaya Kualitas pada Saint Women Maccor Kindale Home Industry.....	58
	4.1.4	Pengendalian Kualitas terhadap Bahan Baku dan Bahan Penolong di Saint Women Maccor Kindale Home Industry.....	61
	4.1.5	Pengendalian Kualitas terhadap Proses Produksi di Saint Women Maccor Kindale Home Industry.....	62
	4.1.6	Pengendalian Kualitas terhadap Produk Akhir di Saint Women Maccor Kindale Home Industry.....	63

4.1.6.1	Standar Kualitas Produk Akhir di Saint Women Maccor Kindale Home Industry.....	63
4.1.6.2	Langkah-langkah Pengujian Kualitas Produk Akhir pada Saint Women Maccpr Kindale Home Industry.....	64
4.2	Pembahasan.....	64
4.2.1	Perhitungan Analisis Biaya Kualitas.....	64
4.2.2	Perhitungan Distribusi Relatif Biaya Kualitas.....	67
4.2.3	Analisis Tren Kualitas Multiperiode.....	74
4.3	Analisis Biaya Kualitas untuk Mengevaluasi Efektivitas dan Efisiensi Pengendalian Kualitas.....	76
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Simpulan	79
5.2	Saran	81
	DAFTAR PUSTAKA.....	83
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Bentuk Umum Laporan Biaya Kualitas.....	35
Tabel 2.2 Check Sheet.....	44
Tabel 4.1 Standar Kualitas.....	64
Tabel 4.2 Struktur Laporan Biaya Kualitas Perusahaan.....	65
Tabel 4.3 Laporan Persentase Biaya Kualitas dengan Penjualan tahun 2006.....	68
Tabel 4.4 Laporan Persentase Biaya Kualitas dengan Penjualan tahun 2007.....	71
Tabel 4.5 Persentase Biaya Kualitas Total terhadap Penjualan Aktual.....	74
Tabel 4.6 Persentase Masing-masing Kualitas.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Bagan Rerangka Pemikiran.....	8
Gambar 2.1 Fungsi Rugi Mutu Taguchi.....	33
Gambar 2.2 <i>Run Chart</i>	42
Gambar 2.3 <i>Process Control Chart</i>	44
Gambar 2.4 <i>Pareto Diagram</i>	45
Gambar 2.5 <i>Cause and Effect Diagram</i>	46
Gambar 2.6 <i>Scatter Diagram</i>	47
Gambar 4.1 Analisis Biaya Kualitas.....	66
Gambar 4.2 Distribusi Relatif Biaya Kualitas tahun 2006.....	70
Gambar 4.3 Distribusi Relatif Biaya Kualitas tahun 2007.....	73
Gambar 4.4 Grafik Tren Multiperiode : Total Biaya Kualitas.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Struktur Organisasi Saint Women Maccor Kindale Home Industry

Lampiran 2

Standar Kualitas Saint Women Maccor Kindale Home Industry

Lampiran 3

Langkah-langkah Pengujian Kualitas Produk Akhir di Saint Women Maccor Kindale Home Industry

Lampiran 4

Struktur Laporan Biaya Kualitas Saint Women Maccor Kindale Home Industry

Lampiran 5

1. Surat Penelitian untuk Penyusunan Skripsi
2. Surat Pernyataan
3. Riwayat Hidup Penulis