

## ABSTRAK

*Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui gambaran mengenai model kompetensi guru di SMAN “X” Bandung. Variabel penelitian ini adalah model kompetensi guru dengan menggunakan metode deskriptif. Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan dua kriteria responden, yaitu guru yang dianggap memiliki excellent performance dan seluruh guru lainnya (di luar kriteria yang excellent performers) di SMAN “X” Bandung.*

*Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner kompetensi yang disusun berdasarkan 14 generic competency for Helping and Service Workers, dari Spencer & Spencer yang telah disesuaikan dengan visi, misi, dan tujuan sekolah, serta job description guru. Pemberian kuesioner dilakukan dengan cara dua tahap, yaitu kuesioner diberikan kepada guru yang dianggap memiliki excellent performance sehingga hasil yang diperoleh merupakan model kompetensi guru di SMAN “X” Bandung. Kemudian kuesioner yang merupakan model kompetensi tersebut, diberikan kepada seluruh guru lainnya untuk memperoleh gambaran mengenai penghayatan guru terhadap model kompetensi guru di SMAN “X” Bandung.*

*Berdasarkan pengolahan data dengan cara perhitungan matriks terhadap data yang diperoleh dari guru yang dianggap memiliki excellent performance, maka diperoleh 9 kompetensi yang merupakan model kompetensi guru di SMAN “X” Bandung. Kompetensi tersebut terdiri dari Interpersonal Understanding, Customer Service Orientation, Impact and Influence, Flexibility, Other Personal Effectiveness, Analytical Thinking, Initiative, Developing Others, dan Directiveness / Assertiveness.*

*Kesimpulan yang diperoleh adalah model kompetensi guru di SMAN “X” Bandung terdiri dari 9 kompetensi yang dibutuhkan di sekolah tersebut. Akan tetapi penghayatan dari seluruh guru lainnya (di luar kriteria excellent performers) terhadap model kompetensi masih terdapat 3 kompetensi (Impact and Influence, Other Personal Effectiveness, dan Initiative), dimana guru masih kurang betul-betul menghayati akan pentingnya kompetensi tersebut dalam melaksanakan tugasnya sebagai guru.*

*Peneliti mengajukan saran kepada pihak sekolah / kepala sekolah di SMAN “X” Bandung untuk melakukan sosialisasi model kompetensi kepada seluruh guru agar mengajar sesuai dengan model kompetensi tersebut dan melakukan sistem pengelolaan sumber daya manusia (SDM) yang telah disesuaikan dengan model kompetensi guru di SMAN “X” Bandung. Peneliti juga mengajukan saran bagi penelitian selanjutnya agar model kompetensi guru yang diperoleh dihubungkan dengan karakteristik kompetensi (motives, traits, self-concept, knowledge, dan skill). Selain itu, penelitian lebih lanjut mengenai model kompetensi guru dapat diteliti sampai kepada profile dari masing-masing kompetensi pada setiap guru yang dianggap memiliki excellent performance.*

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	
Abstrak .....	i
Kata Pengantar .....	ii
Daftar Isi .....	v
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Bagan .....	ix
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1 Maksud Penelitian .....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.5 Kerangka Pikir .....	12
1.6 Asumsi Penelitian .....	21
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kompetensi	
2.1.1 Definisi Kompetensi .....	22
2.1.2 Karakteristik Kompetensi .....	24
2.1.3 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja .....	25

2.1.4 Model Kompetensi .....	27
2.1.5 Bentuk Dasar Pengukuran Kompetensi .....	36
2.1.6 Metoda Pengembangan Kompetensi .....	37
2.1.7 Manfaat Kompetensi .....	38
2.2 Guru	
2.4.1 Tugas Guru .....	39
2.4.2 Peran Guru dalam Proses Belajar Mengajar .....	41
2.4.3 Peran Guru dalam Pengadministrasian.....	45
2.4.4 Peran Guru secara Pribadi.....	46
2.4.5 Peran Guru secara Psikologis .....	47

### BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	49
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	50
3.3 Alat Ukur	
3.3.1 Kuesioner .....	55
3.3.2 Prosedur Pengisian .....	62
3.3.3 Sistem Penilaian .....	63
3.3.4 Uji Coba Alat Ukur	
3.3.4.1 Validitas Alat Ukur .....	64
3.4 Populasi Sasaran .....	65
3.5 Teknik Analisis Data .....	65

BAB. IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Hasil Penelitian .....	66
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan .....	77
5.2	Saran	
5.2.1	Bagi Penelitian Selanjutnya .....	77
5.2.2	Bagi Kegunaan Praktis .....	78
DAFTAR PUSTAKA	.....	79
DAFTAR RUJUKAN	.....	80
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.3.1.1 Aspek Alat Ukur Competency pada Guru, dan No. Item.....	56
Tabel 3.3.1.2 Aspek, Indikator, dan No. Item .....	57
Tabel 4.1.1 Model Kompetensi Guru SMAN “X” Bandung .....	67
Tabel 4.1.2 Penilaian Seluruh Guru terhadap Model Kompetensi.....	68

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5 Kerangka Pikir .....	20
Bagan 3.1.1 Rancangan Penelitian .....	49