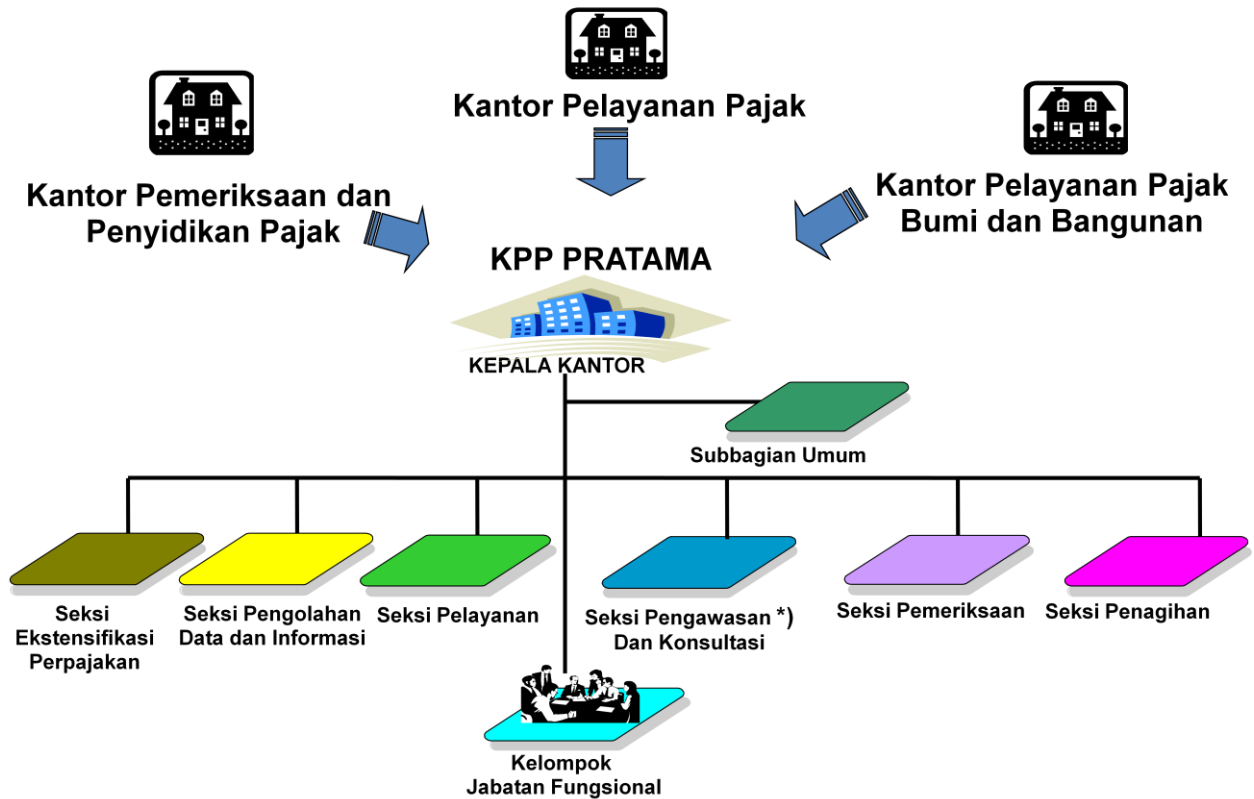


KONSEP BAGAN ORGANISASI KPP PRATAMA



*) Ada 4 (empat) Seksi Pengawasan Dan Konsultasi

KUESIONER PENELITIAN
Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Administrasi Modern
Perpajakan Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA TEGALLEGA)

Bandung, November 2008

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan tugas akhir studi program S-1 Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi di Universitas Kristen Maranatha, saya bermaksud mengadakan penelitian dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Administrasi Modern Perpajakan terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak”. Untuk itu saya memerlukan data penelitian sesuai dengan judul tersebut.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa kehadiran kuesioner ini dapat mengganggu aktivitas Bapak/Ibu/Saudara/i yang sangat padat. Namun demikian, dengan kerendahan hati saya memohon kiranya Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Adapun tujuan dari kuesioner ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan Sistem Administrasi Modern Perpajakan terhadap tingkat kepuasan Wajib Pajak pada KPP Pratama Bandung Tegallega.

Partisipasi dan kesungguhan Bapak/Ibu dalam memberi jawaban dari setiap pernyataan akan sangat membantu saya dalam pengumpulan dan pengolahan data.

Demikian surat ini saya sampaikan beserta kuesionernya. Atas perhatian serta kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Nova E. Situmorang

0451083

❖ **Petunjuk pengisian kuesioner**

1. Setiap butir pernyataan atau alternatif jawaban dibaca dengan teliti dan diisi sesuai dengan kenyataan yang terjadi untuk bagian pengalaman sebagai evaluasi atas pelayanan yang diberikan, sedangkan untuk harapan diisi sesuai dengan harapan atau keinginan Anda.
2. bagaimanakah menurut pendapat Anda mengenai **pelayanan yang dirasakan** selama ini? (Pilih jawaban yang paling tepat menurut pendapat Anda untuk setiap pernyataan dengan cara memberi tanda checklist (√) atau silang (X) pada alternatif jawaban Anda).

Keterangan:

*** Pelayanan yang dirasakan (Pengalaman)**

1 = Tidak Baik (TB)	Range nilai: 1 - 20
2 = Kurang Baik (KB)	Range nilai: 21 - 40
3 = Cukup Baik (CB)	Range nilai: 41 - 60
4 = Baik (B)	Range nilai: 61 - 80
5 = Sangat Baik (SB)	Range nilai: 81 - 100

3. Mohon pernyataan dalam bentuk pilihan yang ada dijawab **tanpa** ada satu pun terlewat.
4. Sedangkan untuk pernyataan kritik dan saran mohon dijawab bila Bapak/Ibu berkenan. Pernyataan tersebut diperuntukkan sebagai masukan. Apabila Bapak/Ibu bersedia menjawabnya, saya sangat berterimakasih.
5. **Terimakasih atas perhatian, pemikiran serta waktu yang telah Anda sediakan.**

Sebagai Referensi:

Memiliki NPWP sejak tahun :

Umur :Thn

Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan *

Status perkawinan : Kawin / Belum Kawin *

Jenis sektor perusahaan : Industri / perdagangan / jasa *

Pendidikan terakhir : SLTA atau Sederajat / D3 atau akademi /

S-1 / S-2 /*

Status pekerjaan : Karyawan swasta / Wiraswasta / Pegawai Negeri

Sipil (PNS)/Pegawai Negeri BUMN atau BUMD *

Keterangan:

* Pilih jawaban dengan melingkarinya.

KUESIONER KUALITAS PELAYANAN SAM PERPAJAKAN

No	Pernyataan	Pengalaman (*)				
		1	2	3	4	5
<i>Tangible (Wujud)</i>						
1	KPP memiliki peralatan yang terlihat modern					
2	KPP memiliki fasilitas fisik yang terlihat menarik					
3	Aparat pajak di bagian pelayanan berpenampilan rapi/menarik					
4	Ruang pelayanan nyaman dan memadai					
5	Formulir atau blanko perpajakan mudah diperoleh/tersedia					
<i>Realibility (Handal)</i>						
6	Aparat pajak memberikan pelayanan yang tepat waktu					
7	Aparat pajak membantu memecahkan masalah					
8	Aparat pajak memberikan pelayanan yang benar dan berusaha tidak melakukan kesalahan					
<i>Responsiveness (Tanggapan)</i>						
9	Ada pernyataan dari aparat pajak kapan pelayanan diberikan					
10	Aparat pajak memberikan pelayanan yang cepat					
11	Aparat pajak selalu bersedia membantu					
12	Aparat pajak tidak pernah mengatakan sibuk saat melayani					
<i>Assurance (Yakin)</i>						
13	Aparat pajak selalu menanamkan kepercayaan					
14	Aparat pajak selalu sopan kepada pelanggan					
15	Aparat pajak memiliki pengetahuan dalam menjelaskan					
<i>Emphaty (Empati)</i>						
16	Aparat pajak memberikan perhatian khusus					
17	Aparat pajak menyediakan waktu yang cukup					
18	Aparat pajak memberikan perhatian selaku perorangan (individual)					
19	Aparat pajak memberikan perhatian yang tulus					
20	Aparat pajak memahami apa yang menjadi kebutuhan wajib pajak					

KUESIONER TINGKAT KEPUASAN WAJIB PAJAK

No	Pernyataan	Pengalaman (*)				
		1	2	3	4	5
Integritas Profesionalisme						
1	Aparat pajak benar-benar membantu Wajib Pajak dalam menyelesaikan masalah kewajiban perpajakannya					
2	Aparat pajak mempunyai kemampuan untuk mengolah kewajiban perpajakan yang disampaikan dalam bentuk digital oleh para Wajib Pajak (misal: <i>e-SPT, e-Registration, e-Filling, e-Payment</i>)					
3	Aparat pajak mengerti benar tentang peraturan perpajakan yang berlaku.					
4	Aparat pajak tegas dalam menerapkan peraturan perundang-undangan pajak					
5	Aparat pajak memberikan rasa keadilan dan kepastian hukum					
Tingkat kemudahan dan efisiensi pelayanan						
6	Kewajiban perpajakan melalui digitalisasi (misal: <i>e-SPT, e-Registration, e-Filling, e-Payment, dll</i>) mudah untuk digunakan					
7	Kewajiban perpajakan melalui digitalisasi (misal: <i>e-SPT, e-Registration, e-Filling, e-Payment, dll</i>) cepat pemrosesannya.					
8	Pengisian dan penggunaan formulir atau blanko perpajakan mudah dilakukan					
9	Efisiensi waktu (dalam pemenuhan kewajiban perpajakan) merupakan tuntutan yang cukup krusial dan dapat dipenuhi dengan Sistem Administrasi Modern (SAM).					
10	Wajib Pajak lebih mudah menyelesaikan masalah kewajiban perpajakannya dengan Sistem yang modern (tidak harus mengisi ataupun membayar secara manual).					
Ketersediaan sumber informasi						
11	Wajib Pajak pada umumnya memahami manfaat dan tujuan modernisasi administrasi ini.					
12	Sosialisasi mengenai kewajiban perpajakan melalui digitalisasi (misal: <i>e-SPT, e-Registration, e-Filling, e-Payment, dll</i>).					
13	Adanya penyuluhan dari aparat pajak secara teratur tentang kebijakan perpajakan yang berlaku terbaru.					
14	Adanya sarana bagi Wajib Pajak untuk memperoleh penjelasan tentang hal-hal yang belum jelas.					
15	Aparat pajak mampu memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti.					

* Komentar dan saran Anda atas pelayanan yang diberikan oleh KPP Pratama Bandung Tegallega:

.....

.....

.....

.....

PENGOLAHAN JAWABAN KUESIONER

PELAYANAN

KEPUASAN

RES PON DEN	SKOR ITEM PERNYATAAN:																																			SKO R TOT AL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35		
1	3	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	150
2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	5	4	5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	124
3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	111
4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	119	
5	4	5	4	4	2	4	4	5	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	119
6	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	156
7	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	142
8	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	141
9	5	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	141
10	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	129
11	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	3	4	4	3	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	129
12	4	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	138
13	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	152
14	5	5	4	5	3	4	3	5	3	3	4	5	5	3	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	2	2	3	119	
15	3	4	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	131	
16	4	4	4	3	3	4	4	5	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	121
17	4	3	4	5	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	124
18	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	131
19	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	5	5	4	4	5	3	125	
20	5	4	3	4	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	2	5	4	4	5	140	
21	3	4	3	3	1	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	1	2	102	
22	4	4	3	4	2	3	3	4	5	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	2	4	5	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	121	
23	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	136	

24	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	156						
25	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	137		
26	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	138		
27	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	124			
28	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	2	112			
29	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	142		
30	5	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	145	
31	5	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	4	4	4	5	3	118		
32	4	3	4	4	2	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	4	3	145	
33	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	130	
34	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	1	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	136
35	2	3	4	4	1	2	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	3	1	1	1	1	1	70
36	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	104	
37	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	3	3	3	4	4	5	3	3	4	4	134		
38	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	5	3	3	4	5	4	5	3	4	5	2	4	3	124			
39	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	154	
40	5	5	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	136		
41	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	132		
42	4	3	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	118		
43	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	95	
44	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	3	4	3	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	132			
45	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	135		
46	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	38	
47	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	148
48	4	3	2	3	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	95	
	3.9	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4		

DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN PER INDIKATOR

PENGOLAHAN DATA PER INDIKATOR UNTUK VARIABEL X

TANGIBLE / WUJUD)

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
1	0	2	10	24	11	47
2	0	0	13	27	7	47
3	0	1	15	28	3	47
4	0	2	12	29	4	47
5	3	8	15	18	3	47
JUMLAH	3	13	65	126	28	235

RELIABILITY

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
6	0	1	18	22	6	47
7	0	3	20	20	4	47
8	0	2	12	21	12	47
JUMLAH	0	6	50	63	22	141

RESPONSIVENESS

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
9	0	1	21	20	5	47
10	0	7	18	17	5	47
11	1	2	14	25	5	47
12	1	1	13	22	10	47
JUMLAH	2	11	66	84	25	188

ASSURANCE

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
13	1	1	13	26	6	47
14	0	1	11	23	12	47
15	0	3	13	26	5	47
JUMLAH	1	5	37	75	23	141

EMPHATY

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
16	0	5	9	31	2	47
17	0	4	21	22	0	47
18	1	3	19	15	9	47
19	0	3	22	20	2	47
20	0	4	10	20	13	47
JUMLAH	1	19	81	108	26	235

PENGOLAHAN DATA PER INDIKATOR UNTUK VARIABEL Y**Integritas profesionalisme**

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
21	0	1	10	33	3	47
22	1	1	17	21	7	47
23	0	1	11	26	9	47
24	0	3	15	22	7	47
25	0	2	12	15	18	47
JUMLAH	1	8	65	117	44	235

Tingkat kemudahan dan efisiensi

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
26	0	1	16	26	4	47
27	0	1	23	15	8	47
28	1	6	15	20	5	47
29	0	0	15	27	5	47
30	0	0	16	20	11	47
JUMLAH	1	8	85	108	33	235

Ketersediaan sumber informasi

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
31	1	2	15	24	5	47
32	0	1	10	28	8	47
33	1	3	17	25	1	47
34	3	6	14	19	5	47
35	1	3	14	22	7	47
JUMLAH	6	15	70	118	26	235

PENGOLAHAN DATA DALAM PERSENTASE

VARIABEL X

TANGIBLE / WUJUD)

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
1	0.00	4.26	21.28	51.06	23.40	100.00
2	0.00	0.00	27.66	57.45	14.89	100.00
3	0.00	2.13	31.91	59.57	6.38	100.00
4	0.00	4.26	25.53	61.70	8.51	100.00
5	6.38	17.02	31.91	38.30	6.38	100.00
Jumlah	1.28	5.53	27.66	53.62	11.91	100.00

RELIABILITY

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
6	0.00	2.13	38.30	46.81	12.77	100.00
7	0.00	6.38	42.55	42.55	8.51	100.00
8	0.00	4.26	25.53	44.68	25.53	100.00
Jumlah	0.00	4.26	35.46	44.68	15.60	100.00

RESPONSIVENESS

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
9	0.00	2.13	44.68	42.55	10.64	100.00
10	0.00	14.89	38.30	36.17	10.64	100.00
11	2.13	4.26	29.79	53.19	10.64	100.00
12	2.13	2.13	27.66	46.81	21.28	100.00
Jumlah	1.06	5.85	35.11	44.68	13.30	100.00

ASSURANCE

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
13	2.13	2.13	27.66	55.32	12.77	100.00
14	0.00	2.13	23.40	48.94	25.53	100.00
15	0.00	6.38	27.66	55.32	10.64	100.00
Jumlah	0.71	3.55	26.24	53.19	16.31	100.00

EMPHATY

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
16	0.00	10.64	19.15	65.96	4.26	100.00
17	0.00	8.51	44.68	46.81	0.00	100.00
18	2.13	6.38	40.43	31.91	19.15	100.00
19	0.00	6.38	46.81	42.55	4.26	100.00
20	0.00	8.51	21.28	42.55	27.66	100.00
Jumlah	0.43	8.09	34.47	45.96	11.06	100.00

VARIABEL Y

Integritas profesionalisme

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
1	0.00	2.13	21.28	70.21	6.38	100.00
2	2.13	2.13	36.17	44.68	14.89	100.00
3	0.00	2.13	23.40	55.32	19.15	100.00
4	0.00	6.38	31.91	46.81	14.89	100.00
5	0.00	4.26	25.53	31.91	38.30	100.00
Jumlah	0.43	3.40	27.66	49.79	18.72	100.00

Tingkat kemudahan dan efisiensi

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
1	0.00	2.13	34.04	55.32	8.51	100.00
2	0.00	2.13	48.94	31.91	17.02	100.00
3	2.13	12.77	31.91	42.55	10.64	100.00
4	0.00	0.00	31.91	57.45	10.64	100.00
5	0.00	0.00	34.04	42.55	23.40	100.00
Jumlah	0.43	3.40	36.17	45.96	14.04	100.00

Ketersediaan Sumber informasi

NO KUESIONER	DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN					JAWABAN RESPONDEN
	1	2	3	4	5	
1	2.13	4.26	31.91	51.06	10.64	100.00
2	0.00	2.13	21.28	59.57	17.02	100.00
3	2.13	6.38	36.17	53.19	2.13	100.00
4	6.38	12.77	29.79	40.43	10.64	100.00
5	2.13	6.38	29.79	46.81	14.89	100.00
Jumlah	2.55	6.38	29.79	50.21	11.06	100.00