

## **ABSTRAK**

Dewasa ini profesionalisme dari kinerja akuntan publik memang banyak dipertanyakan berbagai pihak baik dari segi independensi, kualitas sumber daya manusianya, dan lainnya. Maka dari itu kantor akuntan publik perlu mempertahankan bahkan meningkatkan kualitas dari sumber daya manusianya melalui pengendalian mutu dalam setiap praktik auditnya. Kebijakan dan prosedur sistem pengendalian mutu yang diterapkan oleh kantor akuntan publik dimaksudkan untuk memelihara mutu pemeriksaan akuntan, sehingga diharapkan pengguna laporan audit dapat percaya bahwa laporan audit yang dihasilkan sesuai dengan Standar Profesional Akuntan Publik dan dipatuhi Kode Etik Profesional yang telah ditetapkan.

Penelitian ini dilakukan berdasarkan pada sembilan elemen yang terdapat pada Standar Pengendalian Mutu yang ditetapkan oleh IAI, yaitu: independensi, penugasan auditor, konsultasi, supervisi, pemekerjaan (*hiring*), pengembangan profesional, promosi (*advancement*), penerimaan dan keberlanjutkan klien, inspeksi. Prosedur dan kebijakan dari setiap elemen tersebut diuraikan dalam bentuk kuesioner sebagai instrument penelitian.

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan cara survei ke seluruh kantor akuntan publik yang ada di Bandung dengan cara menyebarluaskan kuesioner secara langsung kepada 28 kantor yang berlokasi di Bandung.

Pengujian hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah statistik analitik *chi kuadrat*. Peneliti juga menggunakan *mean* (rerata) untuk mengetahui usaha-usaha akuntan publik dalam melaksanakan praktik audit yang sesuai dengan standar pengendalian mutu yang paling dominan.

Dari keseluruhan pengiriman kuesioner sebanyak 28 kuesioner, hanya 20 kuesioner yang kembali atau sekitar 71,43 % dari kuesioner yang dikirimkan. Dari hasil penelitian tersebut, diketemukan bahwa pelaksanaan setiap elemen pengendalian mutu pada kantor akuntan publik dinilai memadai dengan tingkat kesalahan sebesar 5%, karena telah memenuhi kriteria pengujian hipotesis yaitu,  $H_0$  ditolak,  $H_1$  diterima karena  $\chi^2$  hitung >  $\chi^2$  tabel ( $\alpha$ ) = 0,05 ( $\chi^2$  hitung > 9,488). Maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh dari standar pengendalian mutu terhadap praktik audit pada KAP. Berdasarkan hasil pengolahan data jawaban responden juga diketahui usaha-usaha yang paling dominan (berdasarkan tingkat intensitas) dalam melaksanakan praktik audit yang sesuai dengan standar pengendalian mutu, yaitu: supervisi, independensi, penugasan personel, inspeksi, promosi, penerimaan dan keberlanjutan klien, konsultasi, pemekerjaan (*hiring*), pengembangan profesional.

**Key words : Pengauditan, Standar Pengendalian Mutu**

## DAFTAR ISI

|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| <b>Abstraksi .....</b>       | <b>i</b>    |
| <b>Kata Pengantar .....</b>  | <b>ii</b>   |
| <b>Daftar Isi .....</b>      | <b>v</b>    |
| <b>Daftar Tabel .....</b>    | <b>x</b>    |
| <b>Daftar Gambar .....</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>Daftar Lampiran .....</b> | <b>xiii</b> |

### **Bab I. Pendahuluan**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....   | 1  |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....        | 4  |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....           | 4  |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....         | 5  |
| 1.5 Rerangka Pemikiran .....          | 6  |
| 1.6 Metode Penelitian .....           | 9  |
| 1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... | 10 |

### **Bab II. Tinjauan Pustaka**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 2.1 Auditing .....              | 11 |
| 2.1.1 Pengertian Auditing ..... | 11 |
| 2.1.2 Tujuan Auditing .....     | 14 |
| 2.1.3 Jenis Auditing .....      | 16 |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 2.1.4   | Manfaat Auditing .....  | 17 |
| 2.1.4.1 | Manfaat Audit Bagi Pihak yang Diaudit .....   | 18 |
| 2.1.4.2 | Manfaat Audit Bagi Anggota Lain<br>Dalam Dunia Usaha .....                                    | 19 |
| 2.1.4.3 | Manfaat Audit Bagi Badan Pemerintah<br>dan Orang-Orang yang Bergerak di Bidang<br>Hukum ..... | 20 |
| 2.1.4.4 | Manfaat Audit dari Segi Pengawasan .....  | 21 |
| 2.2     | Standar Profesional Akuntan Publik .....  | 22 |
| 2.2.1   | Pengertian Akuntan Publik .....   | 28 |
| 2.2.2   | Persyaratan Akuntan Publik .....  | 30 |
| 2.2.3   | Auditing sebagai Profesi Akuntan Publik .....   | 33 |
| 2.3     | Kode Etik Profesional .....   | 35 |
| 2.3.1   | Pengertian Kode Etik Profesional .....  | 36 |
| 2.3.2   | Tujuan Kode Etik Profesional .....  | 37 |
| 2.3.3   | Pentingnya Kode Etik Profesional .....  | 38 |
| 2.3.4   | Kode Etik Akuntan Indonesia .....   | 39 |
| 2.4     | Pengendalian Mutu .....   | 43 |
| 2.4.1   | Pengertian Pengendalian Mutu .....  | 43 |
| 2.4.2   | Tujuan Pengendalian Mutu .....  | 45 |
| 2.4.3   | Standar Pengendalian Mutu .....   | 45 |
| 2.4.4   | Unsur-Unsur Pengendalian Mutu .....   | 49 |
| 2.4.4.1 | Independensi .....  | 50 |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 2.4.4.2 | Penugasan Personel .....   | 53 |
| 2.4.4.3 | Konsultasi .....   | 54 |
| 2.4.4.4 | Supervisi .....  | 54 |
| 2.4.4.5 | Pemekerjaan ( <i>Hiring</i> ) .....  | 55 |
| 2.4.4.6 | Pengembangan Profesional .....   | 55 |
| 2.4.4.7 | Promosi ( <i>Advacement</i> ) .....  | 56 |
| 2.4.4.8 | Penerimaan dan Keberlanjutan Klien .....   | 56 |
| 2.4.4.9 | Inspeksi .....   | 57 |
| 2.4.5   | Komunikasi dan Monitoring Standar Pengendalian Mutu .....                                    | 57 |
| 2.4.6   | Analisis Penerapan Kebijakan dan Prosedur untuk Menjamin Pelaksanaan Pengendalian Mutu ..... | 59 |

### **BAB III. Objek dan Metodologi Penelitian**

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.1   | Objek Penelitian .....                                | 73 |
| 3.2   | Struktur Organisasi Dalam Kantor Akuntan Publik ..... | 73 |
| 3.3   | Tipologi Penelitian .....                             | 78 |
| 3.4   | Kriteria Responden dan Penelitian Populasi .....      | 81 |
| 3.5   | Penentuan Populasi .....                              | 81 |
| 3.6   | Skala Pengukuran dan Indikator Variabel .....         | 81 |
| 3.6.1 | Variabel dan Indikator Variabel .....                 | 82 |
| 3.6.2 | Skala Pengukuran .....                                | 83 |
| 3.7   | Tehnik Pengembangan Instrumen .....                   | 87 |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 3.8 Tehnik Penganalisaan Data ..... | 88 |
|-------------------------------------|----|

#### **BAB IV. Hasil Penelitian Dan Pembahasan**

|   |     |
|---|-----|
| 4.1 Analisis Hasil Pengumpulan Data .....                                       | 94  |
| 4.2 Analisis Data .....   | 97  |
| 4.2.1 Analisa Chi Kuadrat ( $\chi^2$ ) .....                                    | 103 |
| 4.2.1.1 Analisis Elemen Independensi .....                                      | 103 |
| 4.2.1.2 Analisis Elemen Penugasan Personel .....                                | 105 |
| 4.2.1.3 Analisis Elemen Konsultasi.....   | 107 |
| 4.2.1.4 Analisis Elemen Supervisi .....   | 108 |
| 4.2.1.5 Analisis Elemen Pemekerjaan ( <i>Hiring</i> ) .....                     | 110 |
| 4.2.1.6 Analisis Elemen Pengembangan Profesional .....                          | 111 |
| 4.2.1.7 Analisis Elemen Penerimaan Dan Keberlanjutan<br>Klien .....             | 113 |
| 4.2.1.8 Analisis Elemen Promosi .....   | 114 |
| 4.2.1.9 Analisis Elemen Inspeksi .....  | 116 |
| 4.2.2 Usaha-Usaha Akuntan Publik yang Paling Dominan .....                      | 118 |
| 4.2.2.1 Analisis Elemen Penting .....   | 129 |
| 4.2.2.2 Usaha-Usaha yang Dilakukan Akuntan Publik ....                          | 132 |
| 4.3 Pengaruh Standar Pengendalian Mutu Terhadap Praktik<br>Akuntan Publik ..... | 141 |

**BAB V. Kesimpulan Dan Saran**

5.1 Kesimpulan ..... 144

5.2 Saran ..... 148

**Daftar Pustaka ..... 150****Lampiran ..... 153**

## **DAFTAR TABEL**

|           |  |     |
|-----------|--|-----|
| Tabel 3.1 | Tipologi Penelitian .....  | 80  |
| Tabel 3.2 | Gambaran Populasi .....  | 81  |
| Tabel 3.3 | Ikhtisar Variabel, Indikator Variabel, dan<br>Skala Pengukuran .....   | 84  |
| Tabel 3.4 | Pemberian Kode untuk Jawaban Pertanyaan Tertutup .....   | 90  |
| Tabel 4.1 | Informasi KAP yang berpindah alamat .....  | 94  |
| Tabel 4.2 | Frekuensi Jawaban Responden : Usaha-Usaha Akuntan<br>Publik Dalam Melaksanakan Praktik Audit yang Sesuai<br>Dengan Standar Pengendalian Mutu ..... | 97  |
| Tabel 4.3 | Perhitungan Nilai Chi Kuadrat Ditinjau dari Elemen<br>Independensi .....   | 104 |
| Tabel 4.4 | Perhitungan Nilai Chi Kuadrat Ditinjau dari Elemen<br>Penugasan Personel .....   | 106 |
| Tabel 4.5 | Perhitungan Nilai Chi Kuadrat Ditinjau dari Elemen<br>Konsultasi .....   | 107 |
| Tabel 4.6 | Perhitungan Nilai Chi Kuadrat Ditinjau dari Elemen<br>Supervisi .....  | 109 |
| Tabel 4.7 | Perhitungan Nilai Chi Kuadrat Ditinjau dari Elemen<br>Pemekerjaan ( <i>Hiring</i> ) .....  | 110 |
| Tabel 4.8 | Perhitungan Nilai Chi Kuadrat Ditinjau dari Elemen<br>Pengembangan Profesional .....   | 112 |

|            |  |     |
|------------|--|-----|
| Tabel 4.9  | Perhitungan Nilai Chi Kuadrat Ditinjau dari Elemen Penerimaan Dan Keberlanjutan Klien .....  | 114 |
| Tabel 4.10 | Perhitungan Nilai Chi Kuadrat Ditinjau dari Elemen Promosi .....   | 115 |
| Tabel 4.11 | Perhitungan Nilai Chi Kuadrat Ditinjau dari Elemen Inspeksi .....  | 117 |
| Tabel 4.12 | Jumlah Intensitas Jawaban Responden Usaha-Usaha Akuntan Publik Dalam Melaksanakan Praktik Audit Yang Sesuai Dengan Standar Pengendalian Mutu .....           | 118 |
| Tabel 4.13 | <i>Mean</i> (Rerata) Elemen Pengendalian Mutu : Usaha-Usaha Akuntan Publik Dalam Melaksanakan Praktik Audit yang Sesuai Dengan Standar Pengendalian Mutu ... | 126 |
| Tabel 4.14 | Kriteria untuk <i>Mean</i> (Rerata) Skor Jawaban Responden ...   | 133 |
| Tabel 4.15 | Persentase Hasil Jawaban Responden : Mengkomunikasikan Kebijakan dan Prosedur Pengendalian Mutu .....  | 142 |
| Tabel 4.16 | Persentase Hasil Jawaban Responden : Memonitor Efektivitas dan Ketaatan pada Standar Pengendalian Mutu .....   | 143 |

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kantor Akuntan Publik ..... 73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|            |   |     |
|------------|---|-----|
| Lampiran 1 | Surat Permohonan Pengisian Daftar Pertanyaan .....  | 153 |
| Lampiran 2 | Daftar Pertanyaan (Kuesioner) .....   | 154 |
| Lampiran 3 | Daftar Kantor Akuntan Publik di Bandung menurut<br><i>Directory</i> Ikatan Akuntan Indonesia, Kompartemen<br>Akuntan Publik periode 2007-2008 ..... | 164 |
| Lampiran 4 | Ikhtisar Jawaban Responden .....  | 166 |
| Lampiran 5 | Nilai-Nilai Chi Kuadrat .....   | 170 |