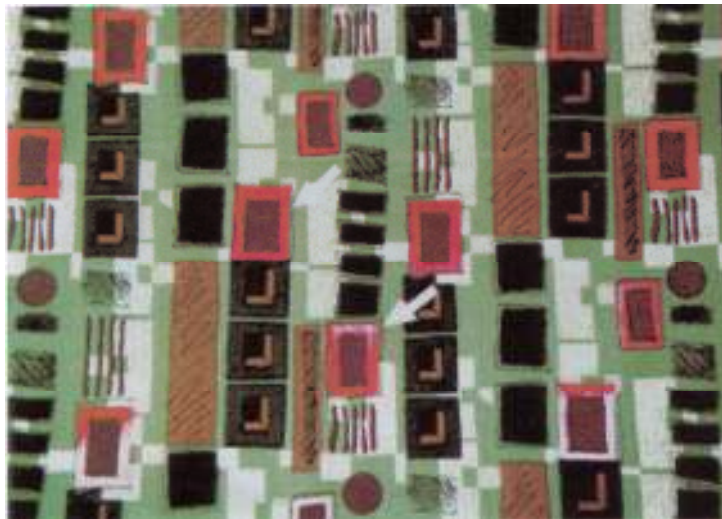


## LAMPIRAN 1

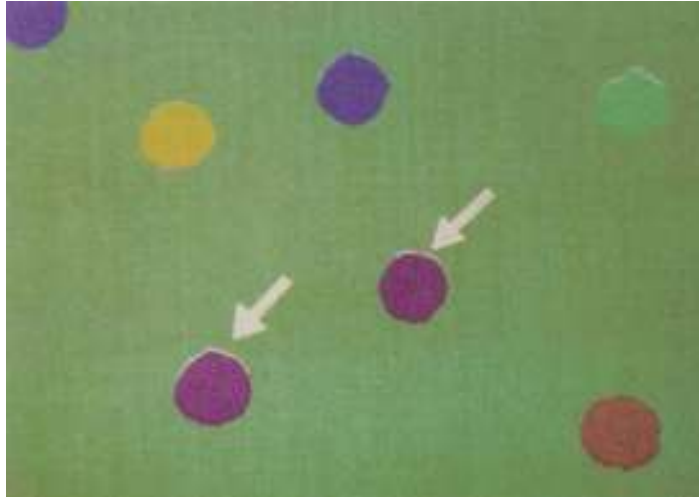
### JENIS-JENIS CACAT



Noda timbul pada waktu dilakukan *washing*. Pada saat itu zat pasta warna luntur.



Beberapa motif memiliki noda yang pucat. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor seperti melambatnya pengisian pasta warna, *screen* kotor atau mampet, permukaan meja yang tidak seimbang, tebal atau tipis yang tidak merata.



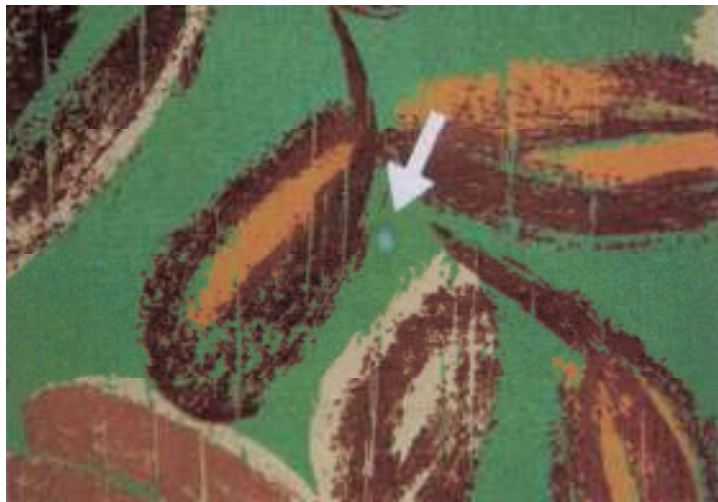
Design yang dicetak terlalu kecil karena tressure tidak teliti ketika membuat design, atau biasa juga disebabkan karena screen bergetar atau bergeser, ukiran yang lemah, atau adhesi kain yang terlalu lemah, dan lain sebagainya.



Noda terjadi karena motif tersentuh sesuatu ketika belum kering atau terjadi lecet pada kain.



Kadang noda timbul akibat pasta warna yang dibuat oleh Lab & CK terlalu encer sehingga pada saat pencetakan atau printing karena kecepatan mesin yang terlalu cepat, karena zat pasta warna yang terlalu encer maka terjadi cipratan.



Noda yang timbul akibat terjadinya tetesan uap air.



Tanda panah merah menunjukkan tanda putih yang timbul akibat screen tersumbat atau mampet.



Tanda panah menunjukkan jenis cacat kain yang meleber terlalu dalam, warna bunga yang lebih muda tertutup warna tua.

## KUESIONER

### **Peranan *Controller* Dalam Pengendalian Kualitas Guna Meminimalkan Produk Yang Cacat.**

---

#### **A. PERTANYAAN UMUM**

##### **Petunjuk Pengisian:**

Petunjuk untuk menjawab pertanyaan di bawah ini adalah sebagai berikut:

1. Bapak atau Ibu dipersilahkan untuk menjawab pertanyaan di tempat yang telah disediakan. Jika Bapak atau Ibu keberatan dalam mencantumkan nama dalam pertanyaan, no.1 boleh tidak dijawab.
2. Untuk pertanyaan berupa pilihan berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang telah tersedia, yang Bapak atau Ibu anggap paling tepat.

##### **Demografi Responden**

1. Nama :
2. Usia :
3. Pendidikan terakhir :
4. Jabatan :
5. Jenis Kelamin :
6. Lama bekerja :

## B. PERTANYAAN KHUSUS

### Pertanyaan Tertutup

#### Petunjuk Pengisian :

- a. *Controller* merupakan sebutan yang diberikan kepada *Finance Executive* yang menduduki jabatan tertinggi di bidang akuntansi dan keuangan, baik dalam perusahaan besar atau menengah yang terlibat dan bertanggung jawab atas fungsi-fungsi akuntansi perusahaan, fungsi *controllershship*, analisis keuangan, perencanaan, pengendalian, penyajian laporan, dan kegiatan perusahaan lainnya.
- b. Oleh karena itu nama dan jabatan lain yang mungkin dipergunakan selain *controller* adalah *Finance Director*, *Chief Financial Officer*, *Vice President Finance*, *Accounting and Finance Manager*, *Chief Accountant*, dan lain sebagainya.
- c. Untuk menjawab pertanyaan isian, Bapak atau Ibu diharapkan untuk menjawab di tempat yang telah disediakan.
- d. Untuk menjawab pertanyaan yang berupa pilihan, berilah tanda (✓) pada kolom jawaban yang telah tersedia, yang Bapak atau Ibu anggap paling tepat.

Alternatif jawaban yang tersedia sebagai berikut:

1. Ya (Y)
2. Ragu-ragu (R)
3. Tidak (T)

**Kedudukan *controller* dalam perusahaan**

No.	Pertanyaan	Y	R	T
1.	Apakah pendidikan <i>controller</i> dalam perusahaan?			
	a. SLTA			
	b. Akademi			
	c. Sarjana (S1)			
	d. Master (S2)			
2.	Apakah perusahaan memberikan nama atau jabatan lain selain <i>controller</i> ? Jika ya,			
	a. <i>Chief Financial Officer</i>			
	b. <i>Vire President Finance</i>			
	c. <i>Accounting and Finance Manager</i>			
3.	Sudah berapa lama <i>controller</i> ada dan melaksanakan fungsinya pada perusahaan?			
	a. Kurang dari 3 tahun			
	b. Antara 3-5 tahun			
	c. Lebih dari 5 tahun			
4.	Apakah <i>controller</i> merupakan salah satu anggota dewan komisaris?			
5.	Apakah <i>controller</i> mempunyai hubungan setara dengan semua pimpinan fungsional utama lainnya dalam perusahaan?			

## KUESIONER

### Peranan *Controller* Dalam Pengendalian Kualitas Guna Meminimalkan Produk Yang Cacat.

<b>Kuesioner Variabel Independen</b>
--------------------------------------

A. Pertanyaan berikut merupakan pertanyaan mengenai karakteristik seorang *Controller*.

No.	Pertanyaan	Y	R	T
	<b>KUALIFIKASI <i>CONTROLLER</i></b>			
	<b>a. Kualitas Personal</b>			
1.	Apakah <i>controller</i> merupakan seorang yang dihormati di mata karyawan?			
2.	Apakah <i>controller</i> mengikuti perkembangan yang terjadi di perusahaan?			
3.	Apakah <i>controller</i> merupakan seorang yang memiliki motivasi, inisiatif, komitmen pribadi yang kuat, jadi bukan seorang yang mudah terpengaruh?			
4.	Apakah <i>controller</i> memiliki integritas dan menjunjung tinggi etika bisnis?			
5.	Apakah informasi yang diberikan <i>controller</i> kepada manajer tingkat atas maupun kepada divisi perusahaan dapat dipercaya?			
6.	Apakah <i>controller</i> mempertimbangkan setiap keputusan yang akan diambil?			
	<b>b. Kemampuan Teknik</b>			
7.	Apakah <i>controller</i> mempunyai dasar teknik yang baik dalam pengetahuan tentang akuntansi keuangan dan akuntansi biaya?			
8.	Apakah <i>controller</i> memiliki keahlian yang sangat baik dalam menganalisis keahlian yang sangat baik dalam menganalisis penyimpangan yang terjadi?			
9.	Apakah <i>controller</i> menguasai dan menerapkan prinsip-			



	prinsip perencanaan, pengorganisasian dan pengendalian?			
10.	Apakah <i>controller</i> mampu menyediakan data yang bersifat statistik?			
11.	Apakah <i>controller</i> mampu menyediakan data yang bersifat keuangan?			
12.	Apakah <i>controller</i> memiliki keahlian analisis yang baik dalam mengatur bawahannya?			
13.	Apakah <i>controller</i> menguasai komputer yang berbasis akuntansi maupun program-program umum?			
	<b>c. Pertimbangan Bisnis</b>			
14.	Apakah <i>controller</i> mengerti apakah yang diperlukan oleh manajemen dalam mengelola bisnis secara efektif?			
15.	Apakah <i>controller</i> mengerti dengan baik bisnis yang dijalankan oleh masing-masing divisi?			
16.	Apakah <i>controller</i> akan mengantisipasi masalah yang akan timbul dalam melakukan kegiatan perusahaan?			
17.	Apakah <i>controller</i> mengawasi seluruh kegiatan perusahaan?			
18.	Apakah <i>controller</i> memantau dan memberi saran dalam pengambilan keputusan untuk menunjang kegiatan perusahaan?			
	<b>d. Kemampuan Berkomunikasi</b>			
19.	Apakah <i>controller</i> mampu berkomunikasi dengan baik pada semua tingkat manajemen?			
20.	Apakah <i>controller</i> terbuka atas ide-ide orang lain dengan cara:			
	a. Mempertimbangkan ide-ide tersebut dengan seksama?			
	b. Mengidentifikasi ide-ide yang dianggap baik?			
21.	Apakah <i>controller</i> mengadakan komunikasi secara efektif dengan sering membahas hambatan-hambatan dari pengendalian kualitas di perusahaan dalam suatu forum diskusi?			
22.	Dalam rangka memotivasi karyawan agar bekerja lebih giat lagi, apakah <i>controller</i> bersifat ramah dan bijaksana terhadap semua karyawan?			
23.	Apakah <i>controller</i> mampu menyediakan informasi dalam bentuk grafik atau bagan?			
24.	Apakah <i>controller</i> bersikap terbuka atas segala masukan, kritik, dan saran terhadap dirinya?			
25.	Apakah <i>controller</i> mampu memberikan informasi baik secara:			

	a. Lisan?			
	b. Tulisan?			
26.	Apakah <i>controller</i> mengadakan penilaian terhadap hasil pelaksanaan yang dicapai oleh manajemen perusahaan?			
	<b>e. Kemampuan Interpersonal</b>			
27.	Apakah <i>controller</i> berkomunikasi baik dengan orang-orang yang mempunyai:			
	a. Latar belakang pendidikan yang berbeda?			
	b. Suku bangsa yang berbeda?			
	c. Usia yang berbeda?			
	d. Kelas sosial yang berbeda?			
28.	Apakah <i>controller</i> berpikir kritis atas perencanaan yang dirancang manajemen (seperti mengkritik, menanyakan resiko, atau menganalisa)?			
29.	Apakah <i>controller</i> memiliki ide-ide kreatif untuk kemajuan perusahaan?			
30.	Apakah <i>controller</i> memiliki kemampuan untuk memotivasi orang lain?			
31.	Apakah <i>controller</i> seorang yang mudah diajak berdiskusi?			
32.	Apakah <i>controller</i> mempunyai hubungan yang baik dengan general manajer?			
33.	Apakah <i>controller</i> mampu berpikir secara rasional dalam mendengar ide atau pendapat orang lain?			
	<b>f. Tanggung jawab Ganda</b>			
34.	Apakah <i>controller</i> mengerti akan hak dan tanggung jawab masing-masing divisi dalam perusahaan?			
35.	Apakah <i>controller</i> memberikan pandangan yang berguna bagi perusahaan?			
36.	Apakah <i>controller</i> memahami harapan manajemen perusahaan?			
37.	Apakah <i>controller</i> mempunyai kesan yang baik dalam perusahaan dari tiap-tiap bagian?			
38.	Apakah <i>controller</i> mengetahui tanggung jawabnya kepada tiap-tiap bagian dalam perusahaan?			
39.	Apakah <i>controller</i> memperhatikan apa yang dilakukan manajemen dan mendengarkan apa yang menjadi keluhan manajemen?			
40.	Apakah <i>controller</i> mengetahui semua aktivitas perusahaan baik melalui pengamatan maupun informasi?			

B. Pertanyaan di bawah ini merupakan pertanyaan yang berhubungan dengan fungsi *controller*.

<b>Berfungsinya <i>controller</i> secara normatif</b>			
<b>a. Fungsi Perencanaan</b>			
41.	Apakah <i>controller</i> bertanggung jawab untuk menetapkan dan memelihara suatu rencana operasi yang terintegrasi sejalan dengan sasaran dan tujuan perusahaan?		
42.	Apakah <i>controller</i> bertanggung jawab untuk mengkomunikasikan kepada semua tingkat manajemen dengan menggunakan sistem dan prosedur yang tersedia?		
43.	Apakah <i>controller</i> mampu menganalisis dan mengadakan revisi bila diperlukan?		
44.	Apakah <i>controller</i> menganalisis dan mengkomunikasikan kepada semua tingkat manajemen mengenai sistem dan prosedur yang cocok?		
<b>b. Fungsi Pengendalian</b>			
45.	Apakah <i>controller</i> senantiasa membandingkan pelaksanaan kerja yang terjadi di lapangan dengan standar kerja yang telah ditetapkan dalam rencana operasi? ( <i>feedback control</i> )		
46.	Apakah <i>controller</i> melakukan komunikasi dengan anggota lain agar pengendalian yang dilakukan dapat menjadi lebih efektif?		
47.	Apakah <i>controller</i> melakukan pengawasan dan pengendalian atas pelaksanaan kerja jangka pendek dengan prestasi kerja yang telah distandarkan? ( <i>concurrent control</i> )		
48.	Apakah <i>controller</i> membantu menetapkan prosedur pengendalian untuk melindungi perusahaan dari kecurangan dan pencurian?		
49.	Apakah <i>controller</i> menyediakan data yang diperlukan eksekutif manajemen untuk mengevaluasi kinerja ekonomi perusahaan?		
50.	Apakah <i>controller</i> membantu manajemen dalam pengendalian keseluruhan aktivitas perusahaan?		
<b>c. Fungsi Pelaporan</b>			
51.	Apakah <i>controller</i> menyusun, menganalisis dan menginterpretasikan hasil-hasil keuangan untuk digunakan oleh manajemen dalam proses pengambilan keputusan?		

52.	Apakah <i>controller</i> menyiapkan dan menyampaikan berkas-berkas laporan yang diperlukan untuk memenuhi permintaan pihak eksternal?			
53.	Apakah <i>controller</i> bertanggung jawab untuk memastikan manajemen memahami angka-angka dan fakta-fakta yang dipaparkan dalam laporan?			
54.	Apakah pelaporan yang diberikan oleh <i>controller</i> dapat dipahami dengan baik oleh kepala departemen?			
55.	Apakah informasi yang diberikan <i>controller</i> dalam pelaporan keuangan untuk berbagai pihak dalam bentuk:			
	a. Laporan keuangan			
	b. Komentar direktur utama			
	c. Peramalan			
	<b>d. Fungsi Akuntansi</b>			
56.	Apakah <i>controller</i> mencatat secara wajar semua transaksi-transaksi keuangan dalam pembukuan agar sesuai dengan prinsip-prinsip akuntansi yang berlaku umum?			
57.	Apakah <i>controller</i> melakukan pengendalian internal yang memadai dalam melaksanakan fungsi akuntansi?			
58.	Apakah <i>controller</i> mendesain, menetapkan dan memelihara sistem akuntansi keuangan dan akuntansi biaya di semua jenjang perusahaan?			
	<b>e. Fungsi Tanggung jawab lainnya</b>			
59.	Apakah <i>controller</i> mengelola dan mengawasi fungsi perpajakan?			
60.	Apakah <i>controller</i> memelihara hubungan yang sesuai dengan auditor internal dan eksternal?			
61.	Apakah <i>controller</i> mengadakan dan menata program-program asuransi?			
62.	Apakah <i>controller</i> mengembangkan dan memelihara sistem dan prosedur?			
63.	Apakah <i>controller</i> mengembangkan program penyimpanan catatan?			
64.	Apakah <i>controller</i> membentuk hubungan dengan para investor dan masyarakat umum?			

C. Pertanyaan berikut merupakan pertanyaan yang berhubungan dengan kontribusi *controller* dalam pengendalian kualitas.

	<b>Kontribusi Controller Dalam Pengendalian Kualitas</b>			
	<b>a. Memberikan bantuan kepada manajemen dalam menetapkan pengendalian kualitas</b>			
65.	Apakah <i>controller</i> ikut dalam menetapkan prosedur pengendalian kualitas?			
66.	Apakah <i>controller</i> ikut menyiapkan dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam pengendalian kualitas?			
67.	Apakah <i>controller</i> membantu para manajer divisi memberikan saran-saran untuk perbaikan sehari-hari?			
68.	Apakah <i>controller</i> memiliki informasi mengenai semua kegiatan yang dilakukan oleh setiap divisi di dalam perusahaan?			
69.	Apakah <i>controller</i> memperhatikan faktor-faktor ekonomi, sosial, hukum, politik dan kebudayaan serta memperhitungkan di dalam memberikan laporannya kepada manajemen?			
70.	Apakah <i>controller</i> mampu menggunakan informasi yang diperolehnya dari berbagai sumber sebagai bahan laporan yang berguna bagi manajemen?			
71.	Apakah <i>controller</i> memikirkan pengendalian lain selain pengendalian kualitas?			
72.	Apakah <i>controller</i> memberikan laporan analisis pelaksanaan pengendalian kualitas yang lalu? Jika ya, apakah laporan diberikan setiap:			
	a. Bulan			
	b. Triwulan			
	c. Semester			
	d. Tahunan			
	<b>b. Memberikan bantuan kepada manajemen produksi dalam mengukur standar kecacatan produk</b>			
73.	Apakah <i>controller</i> mengukur prestasi dalam pelaksanaan pengendalian kualitas di masa lalu?			
74.	Apakah <i>controller</i> melakukan analisis terhadap kegagalan yang terjadi untuk mengetahui sebab-sebab terjadinya kegagalan?			
75.	Apakah <i>controller</i> melakukan analisis terhadap penyimpangan-penyimpangan yang terjadi untuk			

	mengetahui penyebabnya?			
76.	Apakah <i>controller</i> turut memberikan masukan dalam meningkatkan prestasi kerja yang dicapai oleh bagian produksi?			
	<b>c. Membantu Manajemen Produksi dalam Menganalisis Prestasi Laporan-Laporan Data Tambahan.</b>			
77.	Apakah <i>controller</i> bekerja sama dengan bagian produksi untuk membuat suatu laporan produk?			
78.	Apakah <i>controller</i> bertanggung jawab kepada pimpinan perusahaan untuk membuat laporan produk?			
79.	Apakah <i>controller</i> menganalisis laporan produk bersama dengan pimpinan perusahaan?			

<b>Kuesioner Variabel Dependen</b>
------------------------------------

No.	Pertanyaan	Y	R	T
1.	Apakah <i>controller</i> mengetahui penyebab terjadinya penyimpangan terhadap produk?			
2.	Apakah <i>controller</i> sudah meminimalisasi produk defect?			
3.	Apakah <i>controller</i> sudah meminimalisasi produk rework?			
4.	Apakah ada standar kualitas untuk produk yang dihasilkannya?			
5.	Apakah selalu dilakukan pemeriksaan terhadap kualitas produk setelah proses produksi selesai?			
6.	Apakah perusahaan memiliki standar kecacatan terhadap produk?			
7.	Apakah <i>controller</i> melakukan analisis untuk mengetahui faktor-faktor penyebab kecacatan atau inefisiensi dalam proses produksi dan berusaha untuk mengambil tindakan perbaikan?			
8.	Apakah perusahaan melakukan pemeriksaan terhadap kualitas bahan baku yang diterima?			
9.	Apakah pemeliharaan bahan baku di gudang telah dilakukan dengan baik?			
10.	Apakah antara bagian produksi dengan bagian inspeksi dalam perusahaan terkoordinir dengan baik?			
11.	Apakah terdapat bagian yang bertugas mengawasi dan			

	menginspeksi kegiatan produksi?			
12.	Apakah selalu disiapkan laporan yang menjelaskan masalah-masalah kualitas yang terjadi?			
13.	Apakah perusahaan anda menetapkan jenis dan kualitas yang terbaik dari bahan dengan mempertimbangkan persyaratan desain produk dan metode-metode produksi?			
14.	Apakah ada pengawasan terhadap pembongkarmuatan bahan baku?			
15.	Apakah tindakan perbaikan dilakukan dengan baik dan tepat waktu?			

### Pertanyaan Isian

1. Apakah *controller* turut membantu bagian produksi terhadap kebijakan dan prosedur dalam melakukan perbaikan terhadap penyimpangan yang terjadi?

( ) Ya

( ) Tidak

Jika ya, bantuan seperti apa yang dilakukan *controller*?

2. Bagaimana cara *controller* memotivasi karyawan agar tujuan perusahaan dapat tercapai?

3. Apakah *controller* membantu bagian produksi dalam memecahkan masalah yang timbul dalam manajemen produksi?

( ) Ya

( ) Tidak

Jika ya, dilakukan dengan cara apa?

4. Bagaimana *controller* bertindak bila terdapat penyimpangan?

( ) Membiarkannya saja, karena ada bagian lain yang memperbaikinya.

( ) Melakukan analisis dan mencari penyebabnya.

( ) Melakukan analisis dan mencari penyebabnya kemudian melakukan tindakan perbaikan.



**Tabulasi Data Hasil Jawaban Responden  
Kedudukan Controller Dalam Perusahaan**

Kuesioner No.	Responden No.					Jumlah Frekuensi Jawaban			Jumlah Jawaban
	1	2	3	4	5	Y	R	T	
1.a.	T	T	T	T	T	0	0	5	5
1.b.	T	T	T	T	T	0	0	5	5
1.c.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
1.d.	T	T	T	T	T	0	0	5	5
2.a.	T	T	T	T	T	0	0	5	5
2.b.	T	T	T	T	T	0	0	5	5
2.c.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
3.a.	T	T	T	T	T	0	0	5	5
3.b.	Y	R	Y	Y	Y	4	1	0	5
3.c.	T	T	T	T	T	0	0	5	5
4.	T	T	T	T	T	0	0	5	5
5.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
<b>TOTAL</b>						<b>19</b>	<b>1</b>	<b>40</b>	<b>60</b>

**Tabulasi Data Hasil Jawaban Responden  
Variabel Independen**

Kuesioner No.	Responden No.					Jumlah Frekuensi Jawaban			Jumlah Jawaban
	1	2	3	4	5	Y	R	T	
1.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
2.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
3.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
4.	Y	Y	R	Y	Y	4	1	0	5
5.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
6.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
7.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
8.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
9.	Y	Y	R	Y	Y	4	1	0	5
10.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5

11.	T	Y	Y	Y	T	3	0	2	5
12.	Y	R	Y	Y	Y	4	1	0	5
13.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
14.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
15.	Y	R	R	Y	Y	3	2	0	5
16.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
17.	T	Y	Y	Y	T	3	0	2	5
18.	T	Y	Y	Y	Y	4	0	1	5
19.	T	Y	Y	Y	Y	4	0	1	5
20.a.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
20.b.	Y	Y	R	Y	Y	4	1	0	5
21.	Y	Y	R	Y	Y	4	1	0	5
22.	Y	R	Y	Y	R	3	2	0	5
23.	Y	Y	Y	Y	R	4	1	0	5
24.	Y	R	R	Y	Y	3	2	0	5
25.a.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
25.b.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
26.	Y	Y	R	Y	R	3	2	0	5
27.a.	T	Y	Y	Y	Y	4	0	1	5
27.b.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
27.c.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
27.d.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
28.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
29.	Y	R	Y	Y	Y	4	1	0	5
30.	Y	R	R	Y	Y	3	2	0	5
31.	Y	R	R	Y	Y	3	2	0	5
32.	Y	R	Y	Y	Y	4	1	0	5
33.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
34.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
35.	Y	Y	Y	Y	R	4	1	0	5
36.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
37.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
38.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
39.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
40.	Y	Y	Y	Y	R	4	1	0	5
41.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
42.	T	R	Y	Y	T	2	1	2	5
43.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
44.	Y	Y	R	Y	R	3	2	0	5
45.	Y	R	R	Y	Y	3	2	0	5

46.	Y	R	Y	Y	Y	4	1	0	5
47.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
48.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
49.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
50.	T	Y	Y	Y	T	3	0	2	5
51.	T	Y	Y	Y	T	3	0	2	5
52.	T	Y	Y	Y	T	3	0	2	5
53.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
54.	Y	Y	R	Y	R	3	2	0	5
55.a.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
55.b.	Y	Y	Y	Y	R	4	1	0	5
55.c.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
56.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
57.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
58.	T	R	R	Y	T	1	2	2	5
59.	T	Y	Y	Y	T	3	0	2	5
60.	T	Y	Y	Y	T	3	0	2	5
61.	T	R	R	Y	T	1	2	2	5
62.	T	Y	Y	Y	R	3	1	1	5
63.	T	Y	Y	Y	R	3	1	1	5
64.	T	R	R	Y	T	1	2	2	5
65.	Y	Y	Y	Y	R	4	1	0	5
66.	Y	Y	Y	Y	R	4	1	0	5
67.	Y	Y	Y	Y	R	4	1	0	5
68.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
69.	Y	R	R	Y	T	2	2	1	5
70.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
71.	Y	R	Y	Y	Y	4	1	0	5
72.a.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
72.b.	Y	R	R	R	R	1	4	0	5
72.c.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
72.d.	Y	Y	Y	Y	R	4	1	0	5
73.	Y	Y	R	R	T	2	2	1	5
74.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
75.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
76.	Y	Y	Y	Y	R	4	1	0	5
77.	Y	R	R	T	T	1	2	2	5
78.	Y	Y	Y	Y	T	4	0	1	5
79.	Y	Y	Y	Y	R	4	1	0	5
<b>TOTAL</b>						<b>357</b>	<b>56</b>	<b>32</b>	<b>445</b>

**Tabulasi Data Hasil Jawaban Responden**  
**Variabel Dependen**

Kuesioner No.	Responden No.					Jumlah Frekuensi Jawaban			Jumlah
	1	2	3	4	5	Y	R	T	
1.	Y	Y	Y	R	R	3	2	0	5
2.	Y	R	R	R	Y	2	3	0	5
3.	R	R	R	R	Y	1	4	0	5
4.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
5.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
6.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
7.	R	R	Y	Y	R	2	3	0	5
8.	Y	Y	R	Y	R	3	2	0	5
9.	Y	Y	R	R	R	2	3	0	5
10.	R	R	Y	R	R	1	4	0	5
11.	Y	R	Y	Y	Y	4	1	0	5
12.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
13.	Y	Y	R	Y	Y	4	1	0	5
14.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0	0	5
15.	Y	R	R	R	R	1	4	0	5
<b>TOTAL</b>						<b>48</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>75</b>

## **LAMPIRAN 2**

### **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

- Nama : Maria Oktaviani
- Tempat dan Tanggal Lahir : Bandar Lampung, 12 Oktober 1986
- Alamat : Jl. BKR no. 70, Bandung
- Telepon : 022-5220544
- Agama : Katholik
- Pendidikan :
1. TK Xaverius 1 Teluk Betung ( 1990-1992 )
  2. SD Xaverius 1 Teluk Betung ( 1992-1998 )
  3. SLTP Xaverius 1 Teluk Betung ( 1998-2001)
  4. SMA Xaverius 1 Teluk Betung ( 2001-2004 )
  5. Universitas Kristen Maranatha Bandung ( 2004-2008)