BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat ditarik dari hasil penelitian ini adalah:

1. Pelaksanaan pelayanan sistem administrasi modern perpajakan sudah dilakukan dengan cukup baik. Hal itu bisa kita lihat dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada bulan Mei 2010 sampai bulan Juni 2010, dimana Wajib Pajak puas dengan adanya modernisasi perpajakan.
2. Pengaruh pelaksanaan sistem administrasi modern terhadap kepuasan Wajib Pajak, bisa dibilang sangat puas. Karena dengan adanya modernisasi perpajakan dapat mempermudah Wajib Pajak dalam proses pajak.

5.2 Keterbatasan penulis

1. Peneliti hanya menggunakan satu variabel independen (Pelayanan Sistem Administrasi Modern Perpajakan) saja, sehingga masih banyak faktor lain yang bisa mempengaruhi variabel dependen (Tingkat Kepuasan Wajib Pajak) yang tidak diketahui oleh peneliti.
2. Untuk teknik pengambilan sampel, seharusnya menggunakan teknik *simple random sampling*, dengan cara *blind pick* atau kocokan, dikatakan *simple* (sederhana) karena pengambilan sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi akademisi

   Karena keterbatasan peneliti dalam menggunakan teknik pengambilan sampel, maka peneliti lain dapat lebih mengembangkan mengenai teknik pengambilan sampel.

2. Bagi KPP Pratama Bojonegara Bandung

   Diharapkan KPP Pratama Bojonegara Bandung dapat meninjau lebih lanjut khususnya mengenai pelayanan sistem administrasi modern perpajakan.