

## *ABSTRACT*

Bank is instituting the personating medium of finances (financial intermediary) between the side have the fund and fund proper parties, and also as functioning institute current payment traffic. Bank is also have the fundamental duty in mustering fund of society and channel it return to society through giving]of credit. To that hence in course of giving of credit, Bank have to can bring an action against to guarantee the credit security channel it that is through " Analysis Kredit" assess how big do ability and readiness of debtor candidate to repay the credit they obtain;get the. Hence needed to do the observation, if observation inexistence is directly in company, hence can open opportunity to do the ever greater deviation, so that enable the happening of deviation, effective and efficient.

This research have a purpose to know how is applying of inspection intern, and also to know how far role of inspection intern in course of credit to support the effectiveness giving of credit. Therefore, writer take the title skripsi that is Role of Inspection Intern in course of credit to support effectiveness giving credit at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Main Office of branch Jl Perintis Kemerdekaan-Bandung.

Research method the used is analytical descriptive method by collecting the data through interview questioner, observation and study bibliography. Of available data is then compiled, studied, analysed to reach a[n] hypothesizing. Pursuant to the idea, writer specify the hypothesizing as follows: ' Inspection Intern in course of credit having a role which Significate For Support of the role effectivity giving credit. To support the the hypothesizing of writer do verification of hypothesizing through method Analisis Regresi Linear Sederhana by using program SPSS (Statistical Product and Service Solution) version of 12.00.

Pursuant to research result through kuesioner and analysis statistic, obtained by 28,6% effectiveness giving of credit influenced by inspection variable intern in course of credit. Is while the rest ( $100\% - 28.6\% = 71.4\%$ ) influenced by other factors. visible of value and value it equal to 0,015 namely smaller than or storey;level significate which have been specified equal to 0,05. Hence refused, so that inferential as a whole that Role Intern in course of credit share significatey to effectivity giving credit.

From research result and solution hence interesting writer some conclusions Role Intern in Course of Credit To Support Effectivity Giving Credit at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Main Office of Branch Jl Perintis Kemerdekaan-Bandung executed by Branch Quality Assurance (BQA) what reside in direct under Division Compliance ( KPN), have the independency, interest and his objectivity in the field of its. Inspection yield the audit report load the opinion and also suggestions able to be weared to assist the management in managing company.

## ABSTRAK

Bank adalah lembaga yang berperan sebagai perantara keuangan (financial intermediary) antara pihak yang memiliki dana dan pihak yang memerlukan dana, serta sebagai lembaga yang berfungsi memperlancar lalu lintas pembayaran. Bank juga mempunyai tugas pokok dalam menghimpun dana dari masyarakat dan menyalirkannya kembali kepada masyarakat melalui pemberian kredit. Untuk itulah maka dalam proses pemberian kredit, Bank harus dapat mengambil tindakan untuk menjamin keamanan kredit yang disalirkannya yaitu melalui "Analisa Kredit" guna menilai seberapa besar kemampuan dan kesediaan calon debitur untuk membayar kembali kredit yang mereka peroleh tersebut. Maka perlu dilakukan pengawasan, apabila tidak adanya pengawasan secara langsung di dalam perusahaan, maka dapat membuka kesempatan untuk melakukan penyimpangan semakin besar, sehingga memungkinkan terjadinya penyelewengan, ketidakefektifan dan ketidakefisienan.

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan pemeriksaan intern, serta untuk mengetahui sejauh mana peranan pemeriksaan intern dalam proses perkreditan untuk menunjang efektivitas pemberian kredit. Oleh karena itu, penulis mengambil judul skripsi yaitu Peranan Pemeriksaan Intern dalam Proses Perkreditan Untuk Menunjang Efektivitas Pemberian Kredit pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama Jl Perintis Kemerdekaan-Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode *deskriptif analitis* dengan mengumpulkan data melalui Wawancara, kuesioner, observasi dan studi kepustakaan. Dari data yang tersedia kemudian disusun, dipelajari, dan dianalisa untuk mencapai suatu hipotesa. Berdasarkan pemikiran tersebut, penulis menetapkan hipotesa sebagai berikut: 'Pemeriksaan Intern dalam Proses Perkreditan Mempunyai Peran yang Signifikan Untuk Menunjang Efektivitas Pemberian Kredit'. Untuk menunjang hipotesa tersebut penulis melakukan pembuktian hipotesa melalui metode Analisis Regresi Linear Sederhana dengan menggunakan program SPSS (Statistical Product and Service Solution) versi 12.00.

Berdasarkan hasil penelitian melalui kuesioner dan analisa statistic, diperoleh 28,6% efektivitas pemberian kredit dipengaruhi oleh variabel pemeriksaan intern dalam proses perkreditan. Sedangkan sisanya ( $100\% - 28.6\% = 71.4\%$ ) dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. dapat dilihat nilai  $\rho$  value nya sebesar 0,015 yakni lebih kecil dari  $\alpha$  atau tingkat signifikan yang telah ditetapkan sebesar 0,05. Maka  $H_0$  ditolak, sehingga secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa Pemeriksaan Intern dalam Proses Perkreditan berperan secara signifikan terhadap Efektivitas Pemberian Kredit.

Dari hasil penelitian dan pembahasan maka penulis menarik beberapa kesimpulan Pemeriksaan Intern dalam Proses Perkreditan Untuk Menunjang Efektivitas Pemberian Kredit pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Utama Jl Perintis Kemerdekaan-Bandung dilaksanakan oleh *Branch Quality Assurance* (BQA) yang berada langsung dibawah Divisi Kepatuhan (KPN), memiliki independensi, kompetensi dan objektivitasnya dalam bidangnya. Pemeriksaan menghasilkan laporan audit yang memuat pendapat serta saran-saran yang dapat dipakai untuk membantu manajemen dalam mengelola perusahaan.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	i
<b>ABSTRAK .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xi
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xiii

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	4

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS**

2.1 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	6
II. Kajian Pustaka.....	9
2.1 Pengertian Peranan.....	9
2.2 Auditing.....	10

2.3 Pemeriksaan.....	15
2.4 Pemeriksaan Intern.....	17
2.4.1 Pengertian Pemeriksaan Intern.....	17
2.4.2 Jenis dan Ruang Lingkup Pemeriksaan Intern.....	19
2.4.2.1 Jenis Pemeriksaan Intern.....	19
2.4.2.2 Ruang Lingkup Pemeriksaan Intern.....	20
2.4.3 Tujuan Pemeriksaan Intern.....	23
2.4.4 Program Pemeriksaan Intern.....	29
2.4.5 Pelaporan Pemeriksaan Intern.....	35
2.4.6 Fungsi pemeriksaan dan Tanggung Jawab Pemeriksaan Intern.....	39
2.4.7 Independensi Pemeriksaan Intern.....	40
2.4.8 Kompetensi Pemeriksaan Intern.....	41
2.5 Perkreditan.....	42
2.5.1 Dasar-dasar Perkreditan.....	42
2.5.1.1 Pengertian Kredit.....	42
2.5.1.2 Unsur Kredit.....	44
2.5.1.3 Tujuan Kredit.....	44
2.5.1.4 Fungsi Kredit.....	45
2.5.1.5 Jenis-jenis Kredit.....	46
2.5.2 Prinsip Pemberian Kredit.....	56
2.5.3 Prosedur Pemberian Kredit .....	58
2.5.4 Kebijakan Perkreditan Bank.....	62
2.5.5 Sebab Kegagalan Perkreditan.....	66

2.6	Bank.....	67
2.6.1	Tugas bank.....	68
2.6.2	Jenis Bank.....	68
2.7	Efektivitas.....	70

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	72
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	72
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	73
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	74
3.1.4	Uraian Tugas.....	75
3.1.5	Jenis-jenis Produk dan Layanan.....	84
3.2	Jenis Penelitian.....	98
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	99
3.4	Teknik Pengembangan Instrumen.....	102
3.5	Operasional Variabel.....	103
3.6	Teknik Pengolahan Data.....	105
3.7	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	110
3.7.1	Penetapan Hipotesis.....	110
3.7.2	Penarikan Kesimpulan .....	111

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Pemeriksaan Intern dalam Proses Perkreditan untuk menunjang Efektivitas Pemberian Kredit .....	114
4.2	Prosedur Umum Pemberian Kredit.....	114

4.3 Aktivitas Pemeriksaan.....	119
4.4 Pelaksanaan Pemeriksaan Intern terhadap Prosedur Pemberian Kredit.....	127
4.5 Peranan Pemeriksaan Intern dalam Proses Perkreditan Untuk Menunjang Efektivitas Pemberian Kredit.....	135
4.6 Pengujian Hipotesis.....	138
4.6.1 Metode Analisis Deskriptif.....	138
4.6.2 Uji Normalitas.....	139
4.6.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	140
4.7 Pembahasan dan Pengujian Hipotesa.....	146
4.7.1 Peranan Pemeriksaan Intern dalam Proses Perkreditan Untuk Menunjang Efektivitas Pemberian Kredit.....	147

## **BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	145
5.2 Saran.....	148

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS**

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Gambar kerangka pemikiran.....	6
4.1 Gambar prosedur pemberian kredit.....	109

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
3.1 Tabel Iktisar Nama Variabel, Indikator, Skala dan Instrumen Pengukuran.....	98
4.1 Frekuensi Pemeriksaan.....	113
4.2 Tabel Risk Score.....	114
4.3 Tabel pengujian Validitas.....	134
4.4 Tabel pengujian Reliabilitas.....	137
4.5 Tabel Annova.....	139

## **DAFTAR GRAFIK**

4.1 Grafik Normal P-P Plot of regression Standardized Residual.....140