

Data Pribadi Responden

- 1. Nama/ Inisial :
- 2. Umur/ Usia :
- 3. Jabatan/ Bagian :
- 4. Apakah Bapak/ Ibu pernah mendapat pengetahuan mengenai implementasi perubahan sistem administrasi perpajakan?
 - a. Ya
 - b. Tidak
- 5. Bagaimana pendapat Bapak/ Ibu tentang modernisasi administrasi perpajakan saat ini?
 - a. Semakin penting, sangat memudahkan
Alasan (jika ada):
.....
.....
.....
.....
.....
 - b. Semakin tidak/ kurang penting, tidak/ kurang sangat memudahkan
Alasan (jika ada):
.....
.....
.....
.....
.....

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Pernyataan dibawah ini bertujuan untuk mengetahui persepsi aparat pajak atas pengaruh penerapan sistem administrasi perpajakan modern terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Kepatuhan wajib pajak apabila wajib pajak mendaftarkan diri, memperoleh NPWP, menyampaikan SPT berdasarkan perhitungan yang benar beserta objek pajaknya dan tepat waktu, serta membayar pajak terutang berdasarkan jumlah yang sebenarnya dan tepat waktu.

Bapak/ Ibu dimohon untuk dapat menjawab setiap pernyataan dengan keyakinan tinggi serta tidak mengosongkan satu jawaban pun.

Jawaban atas pernyataan dilakukan dengan memberi tanda check list (√) pada salah satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Jawaban yang diberikan merupakan jawaban yang paling memiliki kondisi yang ada pada tempat Bapak/ Ibu bekerja.

Keterangan Jawaban:

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- KS = Kurang Setuju
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

Kuesioner mengenai Sistem Administrasi Perpajakan Modern

No	Pernyataan	1 STS	2 TS	3 KS	4 S	5 SS
	Perubahan Struktur Organisasi					
1.	Struktur organisasi pada KPP modern yang telah berubah menjadi berdasarkan fungsi memudahkan pekerjaan fiskus dalam melayani wajib pajak.					
2.	<i>Account Representative</i> pada kantor pajak telah berjalan sebagaimana mestinya dalam membantu menangani permasalahan perpajakan wajib pajak.					
3.	Rasio <i>Account Representative</i> dengan wajib pajak yang menjadi tanggung jawabnya telah memadai.					
4.	Sudah terdapat pembagian tugas dan wewenang yang jelas antar bagian dalam KPP.					
	Perubahan Implementasi Pelayanan					
5.	Dengan diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern maka waktu rata-rata pemrosesan registrasi NPWP wajib pajak menjadi lebih singkat.					
6.	Dengan diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern maka waktu rata-rata pemrosesan pembayaran wajib pajak menjadi lebih singkat.					
7.	Dengan diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern maka waktu rata-rata pemrosesan SPT wajib pajak menjadi lebih singkat.					
8.	Pelatihan yang diberikan kepada petugas pajak guna melaksanakan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dirasa sudah cukup.					
9.	Kualitas pelayanan kepada wajib pajak dari sudut pandang fiskus meningkat setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
10.	Kecepatan pelayanan kepada wajib pajak oleh fiskus meningkat setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
	Fasilitas Pelayanan yang Memanfaatkan Teknologi Informasi					
11.	Pembayaran secara <i>online</i> memudahkan petugas pajak dalam memproses pemenuhan kewajiban perpajakan wajib pajak.					
12.	Infrastruktur yang ada di dalam lingkungan sekitar mendukung dalam rangka pelayanan kepada wajib pajak.					
13.	Sistem administrasi modern menggunakan <i>e-SPT</i> sudah benar-benar dimanfaatkan wajib pajak dalam hal pemenuhan kewajiban perpajakannya.					

14.	Fasilitas pendaftaran menggunakan <i>e-Registration</i> sudah benar-benar dimanfaatkan wajib pajak dalam hal pemenuhan kewajiban perpajakannya.					
	Kode Etik Pegawai					
15.	Aparat telah mempunyai pengetahuan yang baik mengenai kode etik pegawai.					
16.	Kode etik yang ada sudah cukup efektif dalam hal menjamin dan memelihara terciptanya tata tertib pegawai Dirjen Pajak.					
17.	Kode etik pegawai sudah dipatuhi dengan sebaik-baiknya oleh para petugas pajak.					
18.	Sudah adanya pelaksanaan sanksi yang tegas terhadap pelanggaran kode etik pegawai.					

Kepatuhan Wajib Pajak

No	Pernyataan	1 STS	2 TS	3 KS	4 S	5 SS
19.	Terjadi peningkatan jumlah wajib pajak yang mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
20.	Terdapat penurunan upaya manipulasi pajak oleh wajib pajak setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
21.	Wajib pajak dirasa telah mempunyai pengetahuan yang cukup dalam hal penghitungan pajak terutang.					
22.	Tingkat kesalahan perhitungan pajak terutang yang dibuat oleh wajib pajak menurun setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
23.	Tingkat keterlambatan penyampaian SPT oleh wajib pajak menurun setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
24.	Pelayanan yang dilakukan oleh fiskus sudah cukup signifikan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak (pelaporan SPT).					
25.	Tingkat penagihan pajak terutang oleh fiskus menurun setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
26.	Jumlah tunggakan pembayaran wajib pajak berkurang setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
27.	Tingkat kesadaran wajib pajak dalam membayar pajak (tepat waktu) meningkat setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					
28.	Tingkat keterlambatan pembayaran pajak terutang oleh wajib pajak menurun setelah diterapkannya Sistem Administrasi Perpajakan Modern.					

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Adisaputra Setiadi
Tempat, tanggal Lahir : Bandung 07 September 1986
Agama : Kristen
Alamat : Jl. Karasak Utara II/III No.16 Bandung

Pendidikan

1993 – 1998 : SD Gracia I Panjunan
1998 – 2001 : SLTP Gracia
2001 – 2004 : SMUK III BPK PENABUR
2004 – 2010 : Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Kristen Maranatha Bandung