

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menelaah sistem administrasi perpajakan modern pada KPP Pratama, serta mengetahui apakah sistem administrasi perpajakan modern memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif menggunakan bentuk penelitian survei dengan menggunakan kuesioner sebagai alat penelitian, dimana sampel dalam penelitian ini diambil secara *purposive sampling*. Objek yang diteliti dalam penelitian ini adalah sistem administrasi perpajakan modern dan kepatuhan wajib pajak. Permasalahan ini dianalisis dengan menggunakan statistik parametrik dengan teknik analisis regresi ganda dan korelasi, serta uji signifikansi t satu pihak.

Dari hasil uji statistic dengan menggunakan regresi ganda dan uji signifikansi t satu pihak, hasil penelitian antara lain sistem administrasi perpajakan modern tidak memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, karena diperoleh bahwa H_0 diterima. Sedangkan hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah sistem administrasi perpajakan modern memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Sehingga dari penelitian ini dapat disimpulkan tidak terdapat pengaruh positif signifikan antara sistem administrasi perpajakan modern terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata-kata kunci : Sistem administrasi perpajakan modern, Kepatuhan wajib pajak.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.5 Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	7
1.6 Analisa Statistik.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pajak	13
2.1.1 Definisi Perpajakan	13
2.1.2 Fungsi Pajak	14
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	15
2.1.4 Teori-Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	17

2.1.5 Pengelompokan Pajak	18
2.1.6 Stelsel Pajak.....	19
2.1.7 Sistem Perpajakan	20
2.1.8 Sistem Pemungutan Pajak	22
2.1.9 Reformasi Perpajakan	24
2.2 Pemahaman Tentang Reformasi Administrasi Perpajakan.....	27
2.2.1 Pengertian Administrasi	27
2.2.2 Adminstrasi Perpajakan	28
2.2.2.1 Istilah Administrasi Publik	28
2.2.2.2 Istilah Administrasi Perpajakan	29
2.2.3 Reformasi Administrasi Perpajakan	32
2.3 Pemahaman Tentang Sistem Administrasi Perpajakan Modern .	36
2.4 Pemahaman Tentang Kepatuhan Wajib Pajak	40
2.4.1 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	41
2.4.2 Wajib Pajak Patuh.....	42
2.4.3 Pencabutan Wajib Pajak Patuh	43

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	45
3.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Bojonegara.....	45
3.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonegara ...	52
3.1.3 Aktivitas KPP Pratama Bandung Bojonegara	56
3.1.4 Pelayanan Perpajakan	57

3.1.5 Pengawasan Kepatuhan.....	64
3.2 Metode Penelitian.....	66
3.2.1 Metode yang Digunakan	66
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	67
3.2.3 Penetapan Hipotesis	69
3.2.3.1 Populasi.....	70
3.2.3.2 Sampel	70
3.2.4 Pengumpulan Data	72
3.2.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.2.4.2 Teknik Analisis Data.....	73
3.2.5 Pengujian Instrumen	75
3.2.5.1 Uji Validitas	75
3.2.5.2 Uji Reliabilitas	76
3.2.6 Pemilihan Tes Statistik dan Pengujian Hipotesis	78
3.2.6.1 Pemilihan Tes Statistik	78
3.2.6.1.1 Analisis Regresi Berganda dan Korelasi	
Pearson	78
3.2.6.2 Pengujian Hipotesis.....	81

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	83
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	83
4.1.2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	83

4.1.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	86
4.1.3.1 Pengumpulan Data	86
4.1.3.2 Pengolahan Data.....	87
4.1.4 Tes Statistik dan Pengujian Hipotesis.....	93
4.1.4.1 Tes Statistik.....	93
4.1.4.1.1 Analisis Koefisien Korelasi	94
4.1.4.1.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	95
4.1.4.1.3 Koefisien Determinasi.....	95
4.1.4.2 Pengujian Hipotesis.....	96
4.2 Pembahasan.....	97
4.2.1 Sistem Administrasi Perpajakan Modernisasi	98
4.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	99
4.2.3 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modernisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	99
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	107
RIWAYAT HIDUP PENULIS	109

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel X	68
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Y	69
Tabel 3.3 Bobot alternatif jawaban	69
Tabel 3.4 Pemberian Kode/ Kategori Untuk Jawaban Pertanyaan Tertutup ..	74
Tabel 3.5 Derajat Tingkat Hubungan Antar Variabel	80
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	85
Tabel 4.2 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Perubahan Struktur Organisasi	88
Tabel 4.3 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Perubahan Implementasi Pelayanan	89
Tabel 4.4 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Fasilitas Pelayanan yang Memanfaatkan Teknologi Informasi	90
Tabel 4.5 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Kode Etik Pegawai	91
Tabel 4.6 Distribusi Persepsi Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	92
Tabel 4.7 Anova	93
Tabel 4.8 Coefficients	93
Tabel 4.9 Model Summary	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Rerangka Pemikiran	11
Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonegara	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Surat Pengantar Research

Lampiran B : Surat Ijin Penelitian dan Surat Pengantar Ijin Penelitian pada KPP
Pratama Bandung Bojonegara

Lampiran C : Kuesioner