

KUESIONER
PERANAN PENGENDALIAN PENJUALAN GUNA
MENUNJANG EFEKTIFITAS PENJUALAN

A. Pertanyaan Umum

Keterangan : Diisi dengan memberikan tanda (√) sesuai dengan jawaban yang Bapak/Ibu anggap benar.

1. Nama :
2. Jabatan :
3. Pendidikan terakhir :

SLTA/ Sederajat

D3/ Akademi

S1

S2

.....

4. Lama Bekerja :

B. Pertanyaan Khusus

Bapak/Ibu dimohon untuk memberikan tanggapan yang tepat atas pertanyaan-pertanyaan di bawah ini berdasarkan pengalaman, pengamatan dan pengetahuan Bapak/Ibu selama bekerja di Pabrik Cianjur Folding Gate.

Berikan tanda (√) pada jawaban yang dianggap benar. Jawaban untuk pertanyaan di bawah ini adalah sebagai berikut:

Y : Ya

T : Tidak

Kuesioner Variabel Independen

No.	Pertanyaan	Y	T
1.	Apakah perusahaan mengadakan pencatatan dalam bentuk laporan keuangan?		
2.	Apakah perusahaan memiliki struktur organisasi?		
3.	Apakah tugas dan tanggung jawab telah dilakukan dengan semestinya?		
4.	Apakah terdapat uraian tugas secara tertulis untuk setiap bagian perusahaan?		
5.	Apakah anggaran penjualan ditetapkan oleh pemilik perusahaan?		
6.	Apakah anggaran penjualan ditetapkan berdasarkan laporan penjualan tahun sebelumnya?		
7.	Apakah setiap transaksi telah diperiksa sumber data dan urutan dokumennya?		
8.	Apakah faktur selalu di cek isinya?		
9.	Apakah untuk setiap barang yang keluar selalu dibuat surat jalan?		
10.	Apakah surat jalan selalu disesuaikan dengan faktur penjualan?		
11.	Apakah komunikasi atasan dan bawahan terjalin dengan baik?		
12.	Apakah pengiriman barang tepat waktu?		

13.	Apakah ada dokumen untuk mencatat persediaan?		
14.	Apakah sering dilakukan pemeriksaan fisik gudang?		
15.	Apakah bagian penjualan selalu mengkoordinasikan kegiatannya dengan bagian produksi?		
16.	Apakah terciptanya hubungan yang baik antara konsumen dengan perusahaan?		
17.	Apakah kepuasan konsumen menjadi salah satu kriteria pengukuran hasil penjualan?		
18.	Apakah laporan penjualan diperiksa oleh atasan yang berwenang?		

Kuesioner Variabel Dependen

No.	Pertanyaan	Y	T
1.	Apakah perusahaan dalam melaksanakan aktivitas penjualan telah efektif?		
2.	Apakah perusahaan menetapkan target penjualan perbulan?		
3.	Apakah hasil penjualan selalu sesuai dengan target?		
4.	Apakah target penjualan realistis?		
5.	Apakah perusahaan mengadakan usaha perbaikan apabila target penjualan tidak tercapai?		
6.	Adakah bonus bila hasil penjualan memenuhi target?		
7.	Apakah perusahaan mengadakan promosi penjualan?		
8.	Apakah target penjualan ditetapkan melalui serangkaian proses dengan memperhatikan situasi dan kondisi perusahaan?		
9.	Apakah penjualan yang sebenarnya terjadi sesuai dengan target penjualan yang ditetapkan?		
10.	Apakah target penjualan tersebut dapat tercapai sesuai dengan kualitas yang diharapkan?		
11.	Apakah target penjualan tersebut perlu direvisi bila terjadi perubahan situasi dan kondisi diluar kehendak?		
12.	Apakah selama ini perusahaan dapat menerima target penjualan yang ditetapkan?		

Tabel
Frekuensi Jawaban Responden
Variabel Independen

Kuesioner No.	Responden					Jumlah Jawaban	
	1	2	3	4	5	Y	T
1.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0
2.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0
3.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0
4.	Y	Y	T	Y	Y	4	1
5.	T	Y	T	Y	Y	3	2
6.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0
7.	Y	Y	Y	T	Y	4	1
8.	T	T	Y	Y	Y	3	2
9.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0
10.	Y	Y	Y	Y	T	4	1
11.	Y	T	Y	Y	Y	4	1
12.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0
13.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0
14.	Y	Y	Y	T	Y	4	1
15.	Y	T	T	Y	Y	3	2
16.	Y	T	Y	Y	T	3	2
17.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0
18.	Y	T	T	Y	Y	3	2
Total						75	15

Tabel
Frekuensi Jawaban Responden
Variabel Dependen

Kuesioner No.	Responden					Jumlah Jawaban	
	1	2	3	4	5	Y	T
1.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0
2.	Y	T	T	Y	Y	3	2
3.	T	Y	T	Y	Y	3	2
4.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0
5.	T	Y	Y	Y	Y	4	1
6.	Y	Y	Y	Y	T	4	1
7.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0
8.	T	Y	Y	T	Y	3	2
9.	Y	Y	Y	Y	Y	5	0
10.	Y	Y	Y	T	Y	4	1
11.	Y	Y	T	T	Y	3	2
12.	Y	T	T	Y	Y	3	2
Total						47	13

Tabel

Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden

Responden No.	Jawaban Responden		Total
	Y	T	
1.	25	5	30
2.	23	7	30
3.	22	8	30
4.	25	5	30
5.	27	3	30
Total	122	28	150

RIWAYAT HIDUP

Nama : Yulianti
Tempat, tanggal lahir : Cianjur, 5 September 1985
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jln. Suria Sumantri No.90 Bandung
Agama : Kristen Protestan

Latar Belakang Pendidikan

1. 1992 - 1998 SD Yayasan Kabar Baik Cianjur
2. 1998 – 2001 SLTP BPK Penabur Cianjur
3. 2001 – 2004 SMU Negeri 2 Cianjur
4. 2004 – 2008 Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universtas Kristen Maranatha Bandung