

ABSTRAK

Industri makanan olahan Indonesia dalam lima tahun ke depan diperkirakan tumbuh delapan persen per tahun. Pertumbuhan ini sebagai akibat dari kesadaran kesehatan, keberadaan produk baru, dan tumbuhnya tempat ritel modern. Salah satu pertimbangannya, Indonesia adalah negara terbesar keempat besar negara dengan jumlah penduduk terbanyak. Diperkirakan, sebanyak 10 persen dari penduduk Indonesia berpenghasilan sekitar 5.000 dollar AS (Rp 43 juta) setahun. Dengan angka ini Indonesia termasuk salah satu pasar yang menjanjikan

PT *Ultrajaya Milk Industry* Tbk merupakan perseroan yang bergerak dalam bidang industri makanan dan minuman. Di bidang makanan perseroan memproduksi mentega (*butter*), susu bubuk (*powder milk*), dan susu kental manis (*sweetened condensed milk*). Di bidang minuman Perseroan memproduksi rupa-rupa jenis minuman yang diproses dengan teknologi UHT (*Ultra High Temperature*).

Tujuan penelitian adalah untuk memberi gambaran tentang penerapan yang telah dilakukan oleh PT *Ultrajaya Milk Industry* Tbk mengenai sistem informasi akuntansi penjualan dan untuk memberi gambaran sejauh mana hubungan peranan sistem akuntansi penjualan dalam menunjang keandalan pengendalian internal penjualan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisis deskriptif dan verifikatif dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 35 orang responden, dan wawancara dengan pihak perusahaan.

Dari 35 sampel yang diteliti dengan menggunakan uji korelasi *Spearman* menunjukkan korelasi sebesar 0,601, jadi hipotesis diterima berarti ada hubungan searah mengenai peranan sistem informasi akuntansi dalam menunjang keandalan pengendalian internal penjualan.

Dengan demikian manajemen, pemakai, dan staf sistem perlu dilibatkan dalam perancangan sistem informasi akuntansi dan kegiatan lanjutannya. Masalah-masalah teknis, organisasi, dan manajemen akan muncul dalam mengimplementasikan sistem informasi akuntansi. Faktor-faktor teknis, perilaku, situasi, dan personel yang berkaitan harus dipertimbangkan seluruhnya. Kegagalan untuk melakukan hal itu akan mengakibatkan tidak bergunanya *ouput* sistem, walaupun secara teknis sistem cukup baik. Lebih jauh diperlukan kerja sama dari pemakai secara terus menerus untuk mengoperasikan sistem setelah sistem itu diimplementasikan.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Rerangka Pemikiran	5
1.6 Metode Penelitian.....	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Pengertian Sistem	11
2.1.2 Pengertian Informasi.....	11
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi	12
2.1.4 Pengertian Akuntansi	12
2.1.5 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	12
2.1.6 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.7 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.1.8 Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.1.9 Tugas Pengolah Data	19
2.2 Pengendalian Intern	21
2.2.1 Pengertian Pengendalian Intern.....	21

2.2.2 Tujuan Sistem Pengendalian Intern	23
2.2.3 Unsur Sistem Pengendalian Intern.....	24
2.2.3.1 Struktur yang Memisahkan Tanggung Jawab Fungsional Secara Tegas	25
2.2.3.2 Sistem Wewenang dan Prosedur Pencatatan yang Memberikan Perlindungan yang Cukup Terhadap Kekayaan, Utang, Pendapatan, dan Biaya	25
2.2.3.3 Praktik yang Sehat dalam Melaksanakan Tugas dan Fungsi Setiap Unit Organisasi	26
2.2.3.4 Karyawan yang Mutunya Sesuai dengan Tanggung Jawabnya	27
2.2.4 Pengendalian Intern Akuntansi Dalam Lingkungan Pengolahan Data Elektronik.....	27
2.2.5 Komponen Proses Pengendalian Internal	28
2.2.5.1 Lingkungan Pengendalian	30
2.2.5.2 Penaksiran Risiko.....	30
2.2.5.3 Aktivitas Pengendalian.....	31
2.2.5.4 Informasi dan Komunikasi	32
2.2.5.5 Pengawasan.....	32
2.3 Penjualan.....	33
2.3.1 Pengertian Penjualan.....	33
2.3.2 Pengendalian Internal Penjualan	34
2.3.3 Bagian Penjualan	35
2.3.4 Peranan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Pengendalian Internal Penjualan	37

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Profil Perusahaan	39
3.1.1 Sejarah Perusahaan	39
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	40
3.1.3 Struktur Organisasi	40

3.2 Metodologi Penelitian.....	46
3.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	46
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	47
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Sampel	49
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.2.5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	52
3.2.5.1 Pengujian Validitas Dengan Menggunakan Analisis Faktor	52
3.2.5.2 Pengujian Reliabilitas.....	54
3.2.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	55
3.2.7 Rancangan Uji Hipotesis.....	58
3.2.8 Uji Validitas.....	60
3.2.9 Uji Reliabilitas	61
3.2.10 Uji KMO (Kaiser-Meyer-Olkin).....	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	65
4.1.1 Tahap-tahap Penjualan yang Dilakukan oleh PT <i>Ultrajaya</i> <i>Milk Industry Tbk</i>	65
4.1.2 Cara-cara Melakukan Penjualan pada PT <i>Ultrajaya Milk</i> <i>Industry Tbk</i>	66
4.1.3 Prosedur Penjualan Produk pada PT <i>Ultrajaya Milk Industry</i> <i>Tbk</i>	68
4.1.4 Pengendalian Internal Penjualan yang Dilakukan oleh Perusahaan.....	69
4.1.5 Koefisien Korelasi	69
4.1.6 Kriteria Pengujian Hipotesis	71

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Karakteristik Pengendalian Akuntansi Dalam <i>Manual System</i> Dengan Sistem Pengolahan Data Elektronik.....	27
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.2	Validitas untuk Variabel X dan Variabel Y.....	61
Tabel 3.3	Reliabilitas untuk Sistem Informasi Akuntansi	62
Tabel 3.4	Reliabilitas untuk Pengendalian Internal Penjualan.....	62
Tabel 3.5	<i>KMO and Bartlett's Test</i>	63
Tabel 4.1	<i>Correlations</i>	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	15
Gambar 2.2	Model Sistem Informasi Akuntansi	20
Gambar 2.3	Tujuan Pokok Sistem Pengendalian Intern	24
Gambar 2.4	Struktur Pengendalian Internal	29
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT Ultrajaya Milk Industry Tbk	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis
Lampiran 2	: Berita Acara Bimbingan
Lampiran 3	: Penelitian untuk Penyusunan Skripsi
Lampiran 4	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	: Daftar Tabulasi Kuesioner Variabel X
Lampiran 6	: Daftar Tabulasi Kuesioner Variabel Y
Lampiran 7	: <i>Flowchart</i> Aliran Prosedur Penjualan
Lampiran 8	: Faktur-Faktur
Lampiran 9	: Hasil Perhitungan SPSS
Lampiran 10	: Riwayat Hidup Penulis

LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Pernyataan Keaslian Karya Tulis
Lampiran 2	: Berita Acara Bimbingan
Lampiran 3	: Penelitian untuk Penyusunan Skripsi
Lampiran 4	: Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	: Daftar Tabulasi Kuesioner Variabel X
Lampiran 6	: Daftar Tabulasi Kuesioner Variabel Y
Lampiran 7	: <i>Flowchart</i> Aliran Prosedur Penjualan
Lampiran 8	: Faktur-Faktur
Lampiran 9	: Hasil Perhitungan SPSS
Lampiran 10	: Riwayat Hidup Penulis

LAMPIRAN 2 : BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI