

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan IPTEK saat ini, secara otomatis berdampak langsung pada perkembangan perekonomian yang ada di Indonesia. Perkembangan ini tentunya juga meningkatkan persaingan usaha di antara perusahaan-perusahaan yang ada, dimana persaingan tersebut tidak hanya meliputi persaingan secara bisnis tetapi juga secara penggunaan teknologi.

Kehadiran teknologi dalam perusahaan, sangat berperan dalam menciptakan nilai tambah dan *cost effectiveness* bagi perusahaan tersebut, karena teknologi itu sendiri dapat mengurangi kegiatan yang bersifat manual dalam perusahaan, dan menyediakan informasi secara akurat dan tepat waktu sehingga terciptalah efisiensi dan efektivitas, termasuk pada siklus penggajian dan pengupahan perusahaan.

Siklus penggajian dan pengupahan sendiri dianggap penting dikarenakan sebagian dari pengeluaran perusahaan dialokasikan untuk membayar gaji dan upah para karyawan. Dengan demikian diperlukan suatu pengendalian yang cukup agar siklus penggajian dan pengupahan ini tetap berjalan dengan baik sehingga dapat menekan pengeluaran di sektor gaji dan upah guna menghasilkan laba yang optimal yang merupakan tujuan para pemilik perusahaan tersebut.

Kebutuhan terhadap informasi akurat dan tepat waktu dalam siklus penggajian dan pengupahan tersebut dapat disediakan oleh Sistem Informasi

Berbasis Komputer yang tentunya disediakan oleh perusahaan itu sendiri disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan tersebut. Mengingat adanya ketergantungan terhadap informasi, maka sangat dibutuhkan juga suatu pengendalian yang dapat memastikan bahwa suatu sistem yang menyediakan informasi mengenai data-data karyawan tersebut bekerja dengan efektif.

Berdasarkan tingkat kepentingan suatu pengendalian terhadap Sistem Informasi Berbasis Komputer yang harus diupayakan oleh setiap perusahaan, maka penulis berminat untuk melakukan penelitian dengan judul: **Peranan *Application Controls* Dalam Sistem Informasi Berbasis Komputer Guna Menghasilkan Informasi Akuntansi yang Memadai Pada Siklus Penggajian dan Pengupahan di CV. X.**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan *application control* dalam sistem penggajian dan pengupahan yang berbasis komputer dalam perusahaan.
2. Bagaimana peranan *application control* dalam menghasilkan informasi akuntansi yang memadai dalam sistem penggajian dan pengupahan yang berbasis komputer dalam perusahaan.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan *application control* dalam sistem penggajian dan pengupahan yang berbasis komputer.
2. Untuk mengetahui peranan *application control* dalam menghasilkan informasi akuntansi yang memadai dalam sistem penggajian dan pengupahan yang berbasis komputer.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi:

1. Bagi Perusahaan
Menambah masukan dan perbaikan terhadap pengendalian Sistem Informasi Berbasis Komputer yang berkaitan dengan siklus penggajian dan pengupahan.
2. Bagi Penulis
Menambah wawasan akan penerapan pengendalian Sistem Informasi Berbasis Komputer dan juga sebagai implementasi ilmu yang diperoleh oleh penulis.
3. Bagi Pihak Lain
Menjadi referensi untuk melakukan penelitian yang memiliki topik yang sama.

1.5. Rerangka Pemikiran

Penelitian ini sebelumnya pernah dilakukan oleh Venancius Andriand (2004) yang berjudul “ Manfaat *Application Controls* dalam Menghasilkan Informasi Aktivitas Penjualan yang Tepat Guna “ pada PT. Metro Corp. Indonusa yang berlokasi di Bandung, dimana hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa penerapan *application controls* pada sistem penjualan terkomputerisasi sangat bermanfaat menghasilkan informasi yang tepat guna dan juga menjadi pengendalian aktivitas penjualan terkomputerisasi tersebut. Berdasarkan penelitian tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian serupa tetapi dilakukan pada siklus yang berbeda yaitu penggajian dan pengupahan dengan perusahaan yang berbeda.

Aktivitas penggajian dan pengupahan dalam perusahaan merupakan bagian dari aktivitas perusahaan yang sangat penting, karena penggajian dan pengupahan merupakan suatu aktivitas yang merupakan aktivitas belanja perusahaan lainnya. Mengingat jumlah yang cukup besar yang dialokasikan oleh perusahaan untuk penggajian dan pengupahan maka sangat diperlukan suatu pengendalian terhadap Sistem Informasi Berbasis Komputer yang menghasilkan informasi mengenai penggajian dan pengupahan tersebut. Pengendalian yang memadai akan mengurangi tingkat penyelewengan dan penggelapan dikarenakan melalui pengendalian tersebut akan dihasilkan suatu informasi yang *relevant, reliable, complete, timely, understandable, verifiable* (Romney,2000:15) guna membantu manajemen dan pihak-pihak yang berkepentingan terhadap penggajian dan pengupahan.

Sistem Informasi Berbasis Komputer dalam melakukan pemrosesan penggajian dan pengupahan, memerlukan *internal control* yang terdiri dari dua pengendalian utama yaitu *general controls* dan *application controls* (Wilkinson, 2000). *General controls* dirancang untuk memberikan jaminan yang memadai bahwa keseluruhan sistem komputer dikelola dengan baik, *application controls* memberikan jaminan yang memadai terhadap keakuratan input, proses dan output dari aplikasi komputer tertentu.

General controls merupakan semua aktivitas yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi dan mengenai keberadaan harta perusahaan. Sub-komponen dari *general controls* antara lain *organizational controls*, *documentation controls*, *asset accountability controls*, *management practice controls*, *information operation controls*, *authorization controls*, *access controls*. (Wilkinson, 2000)

Sub komponen dari *application controls* terdiri dari *input controls*, *process controls*, dan *output controls* (Bordnar, 2001). *Input controls* merupakan tahap yang kritis sebab suatu bagian yang besar kesalahannya yang diakibatkan oleh kesalahan di dalam memasukkan data. Kesalahan dalam masukan mengakibatkan kesalahan keluaran dengan mengabaikan mutu dari pemrosesan informasi. Contoh *input controls* yang baik akan dapat mendeteksi *errors* seperti jumlah *quantity* order barang yang tidak masuk akal, catatan waktu kerja karyawan yang dihilangkan, manipulasi data awal yang akan dijadikan sebagai input dalam pada komputer, dan lain sebagainya. Penerapan *application controls* dapat dilakukan pada sistem informasi manual maupun berbasis komputer.

Pengendalian pemrosesan transaksi khususnya *application controls* perlu diterapkan pada aktivitas penggajian dan pengupahan karena adanya pengendalian yang bersifat mencegah, mendeteksi dan memperbaiki kesalahan pada tahap *input*, *process* dan *output* sehingga informasi penggajian dan pengupahan lebih berkualitas dalam arti akurat dan tepat waktu. Informasi yang memadai dapat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan yang lebih baik, sehingga kelancaran kegiatan operasi perusahaan pada siklus penggajian dan pengupahan dapat tercapai. Tanpa adanya pengendalian pemrosesan informasi yang memadai, dalam penelitian ini pada siklus penggajian dan pengupahan, umumnya kondisi perusahaan akan melemah serta dapat berpengaruh buruk pada penekanan biaya operasional perusahaan.

1.6. Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis menggunakan studi kasus dengan metode penelitian yang bersifat deskriptif analitis, yaitu suatu metode yang bertujuan untuk memberikan gambaran secara sistematis dan akurat mengenai objek yang diteliti, dengan berusaha mengumpulkan, mengklasifikasikan, menyajikan serta menganalisa data dan kemudian menarik kesimpulan dari keadaan yang ada pada perusahaan yang diteliti. Selain itu, penulis juga menggunakan metode regresi untuk menguji adanya hubungan antara variabel-variabel yang akan diuji oleh penulis.

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Merupakan metode pengumpulan data yang diperoleh secara langsung dari sumber data dengan menggunakan pertanyaan lisan dan tertulis. Teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain:

- a. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data untuk memperoleh informasi atau data perusahaan secara lisan melalui pertanyaan yang diajukan penulis kepada pihak yang bersangkutan dengan bagian gaji dan upah.
- b. Kuesioner, yaitu teknik pengumpulan data dengan menyebarkan angket yang diadaptasi dari penelitian yang sejenis dan berisi pertanyaan yang berkaitan dengan gaji dan upah.

2. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Merupakan penelitian dan pengumpulan data dengan mempelajari literatur, membaca buku, dan sumber bacaan lainnya yang terkait dengan penelitian.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data Primer yaitu data yang diperoleh melalui survey dengan melakukan penelitian langsung pada objek yang diteliti.
- b. Data Sekunder yaitu data yang diperoleh dari berbagai sumber seperti riset kepustakaan yaitu riset penelitian yang dilakukan berdasarkan kepustakaan artinya data dan informasi diperoleh dari buku-buku yang berhubungan dengan penelitian ini serta dokumen-dokumen dari perusahaan yang bisa dijadikan referensi bagi penelitian.

1.7. Lokasi Penelitian

Untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan penelitian pada CV. X yaitu suatu perusahaan yang bergerak di bidang Tekstil yang berlokasi di Jalan Cibaligo KM 1,8 Cimahi.