

DAFTAR PUSTAKA

- Berry, Lilly M. 1998. *Psychology at Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology*. Second Edition. Singapore: McGraw Hill
- Hurlock, Elizabeth B. 1981. *Developmental Psychology: A Life – Span Approach*. New Delhi: McGraw Hill
- Ivancevich and Matteson. 2002. *Organizational Behaviour and Management*. New York: McGraw Hill
- Lemme, Barbara Hansen. 1995. *Developmental in Adulthood*. Amerika: Allyn & Bacon
- Nazir, Moh., Ph.D. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT INDEKS Kelompok Gramedia
- Siegel, Sidney. 1997. *Statistik Non Parametrik untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

DAFTAR RUJUKAN

Khasanah, Iin. 2007. *Survey Mengenai Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan di Factory Outlet "X" Bandung*. Bandung : Usulan Penelitian Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha

Sutarman, Carina. 2007. *Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Kerja Pada Operator Divisi Weaving CV. "X" Kabupaten Bandung*. Bandung : Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha