

**Lampiran A**  
**Kuesioner Kepuasan Kerja**

## KUESIONER

### Petunjuk:

*Pada bagian ini, Saudara akan mendapati beberapa pernyataan mengenai situasi dan kondisi yang Saudara hadapi di perusahaan pada saat Saudara bekerja. Selain itu, tersedia juga 4 pilihan jawaban yang menyertai pernyataan tersebut.*

*Tugas Saudara adalah **memilih salah satu dari keempat pilihan jawaban yang sesuai dengan perasaan Saudara terhadap pernyataan-pernyataan yang ada dengan memberi tanda check (✓) pada kolom yang sesuai dengan perasaan Saudara. Tidak ada jawaban yang dianggap baik atau buruk, benar atau salah, sehingga Saudara diminta untuk menjawab dengan jujur sesuai dengan penghayatan Saudara mengenai situasi dan kondisi yang ada dalam pernyataan tersebut.***

### Contoh:

PERNYATAAN	STM	TM	M	SM
Kebebasan untuk menggunakan pendapat pribadi yang saya miliki dalam bekerja				

### Keterangan:

**STM** : Saudara merasa pernyataan tersebut **sangat tidak memuaskan** Saudara

**TM** : Saudara merasa pernyataan tersebut **tidak memuaskan** Saudara

**M** : Saudara merasa pernyataan tersebut **memuaskan** Saudara

**SM** : Saudara merasa pernyataan tersebut **sangat memuaskan** Saudara

*Jawablah setiap pernyataan yang ada dan periksalah kembali agar tidak ada pernyataan yang terlewat. Saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Saudara.*

**Keterangan:**

**STM** : Sangat Tidak Memuaskan

**M** : Memuaskan

**TM** : Tidak Memuaskan

**SM** : Sangat Memuaskan

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STM</b>	<b>TM</b>	<b>M</b>	<b>SM</b>
1.	Adanya jaminan akan masa tua dari pekerjaan.				
2.	Kenyamanan kondisi untuk bekerja di tempat saya bekerja memadai.				
3.	Pembagian kelompok kerja yang sesuai dengan keterampilan yang saya miliki.				
4.	<i>Supervisor</i> menuntut pencapaian target kepada karyawan ketika bekerja sesuai dengan tugas-tugasnya.				
5.	Peraturan yang jelas dari perusahaan tentang promosi jabatan.				
6.	Gaji yang saya terima seimbang dengan tugas yang saya kerjakan setiap bulan.				
7.	Kebijakan status karyawan tetap dari perusahaan jelas.				
8.	Kemampuan yang dimiliki rekan kerja saya dalam menyelesaikan pekerjaannya.				
9.	<i>Supervisor</i> memberikan hukuman/sanksi atas kelalaian bagi karyawan dalam pencapaian target.				
10.	Aturan periode waktu promosi yang jelas yang berlaku di perusahaan.				
11.	Pekerjaan yang saya miliki menuntut adanya berbagai macam keterampilan(kreatif)				
12.	Gaji pokok yang saya terima mencukupi kebutuhan saya sehari-hari.				

**Keterangan:**

**STM** : Sangat Tidak Memuaskan

**M** : Memuaskan

**TM** : Tidak Memuaskan

**SM** : Sangat Memuaskan

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STM</b>	<b>TM</b>	<b>M</b>	<b>SM</b>
13.	Kebijakan perusahaan dalam menempatkan saya sesuai dengan keterampilan saya.				
14.	Rekan kerja saya tidak menemui kesulitan dalam pencapaian target yang ditetapkan perusahaan.				
15.	<i>Supervisor</i> memberikan arahan yang jelas dalam pencapaian target yang ditetapkan.				
16.	Kesempatan promosi yang besar yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan.				
17.	Honor yang saya terima sesuai dengan tugas-tugas saat saya lembur.				
18.	Adanya perjanjian yang jelas dengan pihak perusahaan saat menetapkan aturan Pemutusan Hubungan Kerja.				
19.	Ruangan (meja dan kursi) tempat saya bekerja nyaman.				
20.	Kesempatan yang saya miliki untuk memberitahu orang lain tentang apa yang harus mereka lakukan.				
21.	Pengarahan yang jelas diberikan ketika saya bekerja.				
22.	Adanya sosialisasi mengenai kebijakan promosi di tempat kerja secara bertahap.				
23.	Tunjangan Hari Raya yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan masa kerja saya.				

**Keterangan:**

**STM** : Sangat Tidak Memuaskan

**M** : Memuaskan

**TM** : Tidak Memuaskan

**SM** : Sangat Memuaskan

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STM</b>	<b>TM</b>	<b>M</b>	<b>SM</b>
24.	Kebijakan perusahaan yang jelas dalam memberhentikan karyawan yang melanggar peraturan perusahaan.				
25.	Locker kerja di tempat kerja saya memadai.				
26.	Kedekatan rekan-rekan kerja saya cukup dekat antara yang satu dengan yang lainnya.				
27.	<i>Supervisor</i> menampung aspirasi dari karyawan.				
28.	Pelaksanaan sosialisasi kebijakan promosi yang diberlakukan oleh perusahaan sesuai dengan peraturannya.				
29.	Saya yakin dapat menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan oleh <i>supervisor</i> .				
30.	Tunjangan kesehatan yang diberikan oleh perusahaan sesuai aturan yang ditetapkan.				
31.	Karyawan diberi penjelasan yang jelas tentang adanya Pemutusan Hubungan Kerja.				
32.	Pergaulan rekan-rekan kerja saya guna mendukung produktivitas kerja.				
33.	<i>Supervisor</i> menganggapi keluhan dan keberatan karyawan ketika bergaul dengan rekan kerja.				
34.	Rutinitas dan intensitas yang dilakukan perusahaan dalam pensosialisasian peraturan promosi.				
35.	Saya bertanggung jawab atas tugas yang diberikan oleh <i>supervisor</i> .				

**Keterangan:**

**STM** : Sangat Tidak Memuaskan

**M** : Memuaskan

**TM** : Tidak Memuaskan

**SM** : Sangat Memuaskan

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STM</b>	<b>TM</b>	<b>M</b>	<b>SM</b>
36.	Jumlah honor yang saya terima dalam setiap bulan cukup untuk menambah pemenuhan kebutuhan sehari-hari.				
37.	Tersedianya tempat makan/kantin di tempat saya kerja yang nyaman.				
38.	Keinginan rekan-rekan kerja saya untuk bergaul satu dengan yang lain dalam mencapai target kerja.				
39.	<i>Supervisor</i> memberikan dukungan pada karyawan saat bergaul dengan rekan kerja dalam bekerja.				
40.	Kesempatan untuk maju dalam promosi dalam pekerjaan yang saya miliki.				
41.	Program rekreasi yang diadakan oleh perusahaan cukup bermanfaat bagi karyawan.				
42.	Tersedianya tempat beribadah di tempat saya bekerja yang memadai.				
43.	Saya percaya dapat mencapai target kerja yang ditetapkan oleh perusahaan.				
44.	Karyawan nyaman bekerja dengan <i>supervisor</i> .				
45.	Keadilan yang dilakukan perusahaan dalam melakukan promosi bagi semua karyawan.				
46.	Pemberitahuan secara langsung terhadap hasil kerja yang telah saya laksanakan dari <i>supervisor</i> .				

**Keterangan:**

**STM** : Sangat Tidak Memuaskan

**M** : Memuaskan

**TM** : Tidak Memuaskan

**SM** : Sangat Memuaskan

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>STM</b>	<b>TM</b>	<b>M</b>	<b>SM</b>
47.	Kebijakan perusahaan dalam menentukan nominal upah sesuai dengan tugas-tugas kerja saya sebagai karyawan.				
48.	Kemampuan rekan kerja untuk saling bekerja sama dalam bekerja mencapai target.				
49.	Jabatan yang dijanjikan perusahaan jika dipromosikan cukup jelas.				
50.	Teguran yang saya terima dari <i>supervisor</i> ketika saya tidak melaksanakan tugas dengan baik.				
51.	Kebijakan perusahaan dalam memberikan tunjangan hari tua (pensiun) bermanfaat bagi saya sebagai karyawan.				
52.	Semangat kerja sama rekan kerja dalam bekerja kelompok guna mencapai target.				
53.	Masukan yang saya terima dari <i>supervisor</i> ketika saya bekerja.				
54.	Kebijakan perusahaan berkaitan dengan pemberian bonus yang bermanfaat bagi karyawan.				
55.	Kenyamanan bekerja bersama rekan-rekan kerja saya.				
56.	Ungkapan rasa terima kasih/penghargaan yang saya terima dari <i>supervisor</i> ketika saya bekerja dengan baik.				

57.	Aturan pembagian honor dari perusahaan dianggap jelas dan sesuai oleh karyawan.				
58.	Karyawan diberi penjelasan yang jelas tentang aturan pesangon ketika ada Pemutusan Hubungan Kerja.				
59.	Tugas-tugas saya membutuhkan ide-ide yang inovatif dalam penyelesaiannya.				
60.	Pembagian honor dari perusahaan bagi karyawan tiap bulannya berguna untuk menambah pencukupan kebutuhan sehari-hari.				



## **Lampiran B**

- B1 : Hasil Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja**
- B2 : Hasil Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja**

## B1. Hasil Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja

### Nonparametric Correlations

#### Correlations

			Total1
Spearman's rho	Pert1	Correlation Coefficient	.850
	Pert2	Correlation Coefficient	.763
	Pert3	Correlation Coefficient	.797

### Nonparametric Correlations

#### Correlations

			Total2
Spearman's rho	Pert4	Correlation Coefficient	.666
	Pert5	Correlation Coefficient	.850
	Pert6	Correlation Coefficient	.834
	Pert7	Correlation Coefficient	.760

### Nonparametric Correlations

#### Correlations

			Total3
Spearman's rho	Pert8	Correlation Coefficient	.651
	Pert9	Correlation Coefficient	.693
	Pert10	Correlation Coefficient	.690
	Pert11	Correlation Coefficient	.720
	Pert12	Correlation Coefficient	.696

## Nonparametric Correlations

### Correlations

			Total4
Spearman's rho	Pert13	Correlation Coefficient	.838
	Pert14	Correlation Coefficient	.866

## Nonparametric Correlations

### Correlations

			Total5
Spearman's rho	Pert15	Correlation Coefficient	.689
	Pert16	Correlation Coefficient	.768
	Pert17	Correlation Coefficient	.860
	Pert18	Correlation Coefficient	.738

## Nonparametric Correlations

### Correlations

			Total6
Spearman's rho	Pert19	Correlation Coefficient	.509
	Pert20	Correlation Coefficient	.660
	Pert21	Correlation Coefficient	.679
	Pert22	Correlation Coefficient	.699
	Pert23	Correlation Coefficient	.592

## Nonparametric Correlations

### Correlations

			Total7
Spearman's rho	Pert24	Correlation Coefficient	.828
	Pert25	Correlation Coefficient	.785
	Pert26	Correlation Coefficient	.754

## Nonparametric Correlations

### Correlations

			Total8
Spearman's rho	Pert27	Correlation Coefficient	.675
	Pert28	Correlation Coefficient	.776
	Pert29	Correlation Coefficient	.721

## Nonparametric Correlations

### Correlations

			Total9
Spearman's rho	Pert30	Correlation Coefficient	.564
	Pert31	Correlation Coefficient	.609
	Pert32	Correlation Coefficient	.767

## Nonparametric Correlations

### Correlations

			Total10
Spearman's rho	Pert33	Correlation Coefficient	.714
	Pert34	Correlation Coefficient	.725
	Pert35	Correlation Coefficient	.767

## Nonparametric Correlations

### Correlations

			Total11
Spearman's rho	Pert36	Correlation Coefficient	.804
	Pert37	Correlation Coefficient	.722
	Pert38	Correlation Coefficient	.446
	Pert39	Correlation Coefficient	.715

### Nonparametric Correlations

#### Correlations

			Total12
Spearman's rho	Pert40	Correlation Coefficient	.737
	Pert41	Correlation Coefficient	.712
	Pert42	Correlation Coefficient	.802

### Nonparametric Correlations

#### Correlations

			Total13
Spearman's rho	Pert43	Correlation Coefficient	.671
	Pert44	Correlation Coefficient	.728
	Pert45	Correlation Coefficient	.501

### Nonparametric Correlations

#### Correlations

			Total14
Spearman's rho	Pert46	Correlation Coefficient	.848
	Pert47	Correlation Coefficient	.800
	Pert48	Correlation Coefficient	.610

### Nonparametric Correlations

#### Correlations

			Total15
Spearman's rho	Pert49	Correlation Coefficient	.786
	Pert50	Correlation Coefficient	.818

### Nonparametric Correlations

#### Correlations

			Total16
Spearman's rho	Pert51	Correlation Coefficient	.731
	Pert52	Correlation Coefficient	.831
	Pert53	Correlation Coefficient	.686

### Nonparametric Correlations

#### Correlations

			Total17
Spearman's rho	Pert54	Correlation Coefficient	.780
	Pert55	Correlation Coefficient	.830
	Pert56	Correlation Coefficient	.852

### Nonparametric Correlations

#### Correlations

			Total18
Spearman's rho	Pert57	Correlation Coefficient	.638
	Pert58	Correlation Coefficient	.480
	Pert59	Correlation Coefficient	.824
	Pert60	Correlation Coefficient	.687

Jumlah item yang diterima : 60 item

## B2. RELIABILITAS KUESIONER KEPUASAN KERJA

### Reliability

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	37	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	37	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.971	61

**Lampiran C**

**Skor Total Kuesioner Kepuasan Kerja**



**Tabel D. Skor Total Kuesioner Kepuasan Kerja**

<b>Responden</b>	<b>Kepuasan kerja</b>	
	<b>Skor</b>	<b>Kategori</b>
1	116	Tidak Puas
2	114	Tidak Puas
3	128	Tidak Puas
4	124	Tidak Puas
5	109	Tidak Puas
6	125	Tidak Puas
7	168	Puas
8	120	Tidak Puas
9	115	Tidak Puas
10	106	Tidak Puas
11	158	Puas
12	128	Tidak Puas
13	100	Tidak Puas
14	109	Tidak Puas
15	136	Tidak Puas
16	114	Tidak Puas
17	138	Tidak Puas
18	126	Tidak Puas
19	109	Tidak Puas
20	100	Tidak Puas
21	152	Puas
22	154	Puas
23	94	Tidak Puas
24	144	Tidak Puas
25	148	Tidak Puas
26	115	Tidak Puas
27	110	Tidak Puas
28	176	Puas
29	127	Tidak Puas
30	170	Puas
31	142	Tidak Puas
32	171	Puas
33	141	Tidak Puas
34	152	Puas
35	103	Tidak Puas
36	125	Tidak Puas
37	114	Tidak Puas

## **Lampiran D**

### **Hasil Skor Total Aspek-aspek dan Indikator Kuesioner Kepuasan Kerja**

## LAMPIRAN OUTPUT

### SPSS 13.0

- GAMBARAN RESPONDEN

#### Frequencies

##### Statistics

	JK	USIA	LK	SP	P
N Valid	37	37	37	37	37
Missing	0	0	0	0	0

#### Frequency Table

##### JK

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	22	59.5	59.5	59.5
Perempuan	15	40.5	40.5	100.0
Total	37	100.0	100.0	

##### USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 24 - 29 Tahun	21	56.8	56.8	56.8
30 - 35 Tahun	15	40.5	40.5	97.3
36 - 41 Tahun	1	2.7	2.7	100.0
Total	37	100.0	100.0	

**LK**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 - 3 Tahun	14	37.8	37.8	37.8
> 3 Tahun	23	62.2	62.2	100.0
Total	37	100.0	100.0	

**SP**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Menikah	21	56.8	56.8	56.8
Belum Menikah	16	43.2	43.2	100.0
Total	37	100.0	100.0	

**P**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMK	1	2.7	2.7	2.7
SMU	6	16.2	16.2	18.9
D1	1	2.7	2.7	21.6
S1	29	78.4	78.4	100.0
Total	37	100.0	100.0	

• **KEPUASAN KERJA**

Frequencies

**Statistics**

Kepuasan Kerja

N	Valid	37
	Missing	0

**Kepuasan Kerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	8	21.6	21.6	21.6
Tidak Puas	29	78.4	78.4	100.0
Total	37	100.0	100.0	

- KATEGORI ASPEK-ASPEK KEPUASAN KERJA

Frequency Table

**Gaji Atau Upah (Pay)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	6	16.2	16.2	16.2
Tidak Puas	31	83.8	83.8	100.0
Total	37	100.0	100.0	

**Pekerjaan itu sendiri (work itself)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	6	16.2	16.2	16.2
Tidak Puas	31	83.8	83.8	100.0
Total	37	100.0	100.0	

**Kesempatan mendapatkan promosi (promotion opportunities)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	7	18.9	18.9	18.9
Tidak Puas	30	81.1	81.1	100.0
Total	37	100.0	100.0	

**Pengawasan (supervision)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	7	18.9	18.9	18.9
Tidak Puas	30	81.1	81.1	100.0
Total	37	100.0	100.0	

**Rekan kerja (coworkers)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	7	18.9	18.9	18.9
Tidak Puas	30	81.1	81.1	100.0
Total	37	100.0	100.0	

**Kondisi kerja (working conditions)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	8	21.6	21.6	21.6
Tidak Puas	29	78.4	78.4	100.0
Total	37	100.0	100.0	

**Rasa aman dalam bekerja (job security)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	8	21.6	21.6	21.6
Tidak Puas	29	78.4	78.4	100.0
Total	37	100.0	100.0	

• **KATEGORI INDIKATOR KEPUASAN KERJA**

**Imbalan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	13	35.1	35.1	35.1
Tidak Puas	24	64.9	64.9	100.0
Total	37	100.0	100.0	

**Tunjangan,honor dan bonus**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	7	18.9	18.9	18.9
Tidak Puas	30	81.1	81.1	100.0
Total	37	100.0	100.0	

**Kebijakan administratif yang berkaitan dengan gaji atau upah**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Puas	9	24.3	24.3	24.3
Tidak Puas	28	75.7	75.7	100.0
Total	37	100.0	100.0	

**Skill variety**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	9	24.3	24.3	24.3
	Tidak Puas	28	75.7	75.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Autonomy**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	4	10.8	10.8	10.8
	Tidak Puas	33	89.2	89.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Feedback**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	5	13.5	13.5	13.5
	Tidak Puas	32	86.5	86.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Kebijakan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	9	24.3	24.3	24.3
	Tidak Puas	28	75.7	75.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Sosialisasi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	6	16.2	16.2	16.2
	Tidak Puas	31	83.8	83.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Pelaksanaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	7	18.9	18.9	18.9
	Tidak Puas	30	81.1	81.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Task oriented**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	8	21.6	21.6	21.6
	Tidak Puas	29	78.4	78.4	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Relation oriented**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	6	16.2	16.2	16.2
	Tidak Puas	31	83.8	83.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Competent**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	10	27.0	27.0	27.0
	Tidak Puas	27	73.0	73.0	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Supportive**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	6	16.2	16.2	16.2
	Tidak Puas	31	83.8	83.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	



**Team work**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	9	24.3	24.3	24.3
	Tidak Puas	28	75.7	75.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Kondisi lingkungan kerja yang mendukung produktivitas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	4	10.8	10.8	10.8
	Tidak Puas	33	89.2	89.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Lingkungan kerja yang nyaman**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	8	21.6	21.6	21.6
	Tidak Puas	29	78.4	78.4	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Pekerjaan yang aman**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	9	24.3	24.3	24.3
	Tidak Puas	28	75.7	75.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

**Tidak ada pemutusan hubungan kerja secara sepihak dan tiba-tiba**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	5	13.5	13.5	13.5
	Tidak Puas	32	86.5	86.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

- TABULASI SILANG

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan Kerja * Gaji Atau Upah (Pay)	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Kepuasan Kerja \* Gaji Atau Upah (Pay) Crosstabulation**

			Gaji Atau Upah (Pay)		Total
			Tidak Puas	Puas	
Kepuasan Kerja	Puas	Count	2	6	8
		% of Total	5.4%	16.2%	21.6%
	Tidak Puas	Count	29	0	29
		% of Total	78.4%	.0%	78.4%
Total		Count	31	6	37
		% of Total	83.8%	16.2%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan Kerja * Pekerjaan itu sendiri (work itself)	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Kepuasan Kerja \* Pekerjaan itu sendiri (work itself) Crosstabulation**

			Pekerjaan itu sendiri (work itself)		Total
			Tidak Puas	Puas	
Kepuasan Kerja	Puas	Count	2	6	8
		% of Total	5.4%	16.2%	21.6%
	Tidak Puas	Count	29	0	29
		% of Total	78.4%	.0%	78.4%
Total		Count	31	6	37
		% of Total	83.8%	16.2%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan Kerja * Kesempatan mendapatkan promosi (promotion opportunities)	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Kepuasan Kerja \* Kesempatan mendapatkan promosi (promotion opportunities) Crosstabulation**

			Kesempatan mendapatkan promosi (promotion opportunities)		Total
			Tidak Puas	Puas	
Kepuasan Kerja	Puas	Count	1	7	8
		% of Total	2.7%	18.9%	21.6%
	Tidak Puas	Count	29	0	29
		% of Total	78.4%	.0%	78.4%
Total		Count	30	7	37
		% of Total	81.1%	18.9%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan Kerja * Pengawasan (supervision)	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Kepuasan Kerja \* Pengawasan (supervision) Crosstabulation**

			Pengawasan (supervision)		Total
			Tidak Puas	Puas	
Kepuasan Kerja	Puas	Count	2	6	8
		% of Total	5.4%	16.2%	21.6%
	Tidak Puas	Count	28	1	29
		% of Total	75.7%	2.7%	78.4%
Total		Count	30	7	37
		% of Total	81.1%	18.9%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan Kerja * Rekan kerja (coworkers)	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Kepuasan Kerja \* Rekan kerja (coworkers) Crosstabulation**

			Rekan kerja (coworkers)		Total
			Tidak Puas	Puas	
Kepuasan Kerja	Puas	Count	2	6	8
		% of Total	5.4%	16.2%	21.6%
	Tidak Puas	Count	28	1	29
		% of Total	75.7%	2.7%	78.4%
Total		Count	30	7	37
		% of Total	81.1%	18.9%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan Kerja * Kondisi kerja (working conditions)	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Kepuasan Kerja \* Kondisi kerja (working conditions) Crosstabulation**

			Kondisi kerja (working conditions)		Total
			Tidak Puas	Puas	
Kepuasan Kerja	Puas	Count	2	6	8
		% of Total	5.4%	16.2%	21.6%
	Tidak Puas	Count	27	2	29
		% of Total	73.0%	5.4%	78.4%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan Kerja * Rasa aman dalam bekerja (job security)	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Kepuasan Kerja \* Rasa aman dalam bekerja (job security)  
Crosstabulation**

			Rasa aman dalam bekerja (job security)		Total
			Tidak Puas	Puas	
Kepuasan Kerja	Puas	Count	1	7	8
		% of Total	2.7%	18.9%	21.6%
	Tidak Puas	Count	28	1	29
		% of Total	75.7%	2.7%	78.4%
Total	Count	29	8	37	
	% of Total	78.4%	21.6%	100.0%	



Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Imbalan * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Imbalan \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Imbalan	Puas	Count	7	6	13
		% of Total	18.9%	16.2%	35.1%
	Tidak Puas	Count	22	2	24
		% of Total	59.5%	5.4%	64.9%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Tunjangan,honor dan bonus * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Tunjangan,honor dan bonus \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Tunjangan,honor dan bonus	Puas	Count	1	6	7
		% of Total	2.7%	16.2%	18.9%
	Tidak Puas	Count	28	2	30
		% of Total	75.7%	5.4%	81.1%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kebijakan administratif yang berkaitan dengan gaji atau upah * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Kebijakan administratif yang berkaitan dengan gaji atau upah \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Kebijakan administratif yang berkaitan dengan gaji atau upah	Puas	Count	3	6	9
		% of Total	8.1%	16.2%	24.3%
	Tidak Puas	Count	26	2	28
		% of Total	70.3%	5.4%	75.7%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Skill variety * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Skill variety \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Skill variety	Puas	Count	2	7	9
		% of Total	5.4%	18.9%	24.3%
	Tidak Puas	Count	27	1	28
		% of Total	73.0%	2.7%	75.7%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Autonomy * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Autonomy \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Autonomy	Puas	Count	0	4	4
		% of Total	.0%	10.8%	10.8%
	Tidak Puas	Count	29	4	33
		% of Total	78.4%	10.8%	89.2%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Feedback * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Feedback \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Feedback	Puas	Count	0	5	5
		% of Total	.0%	13.5%	13.5%
	Tidak Puas	Count	29	3	32
		% of Total	78.4%	8.1%	86.5%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kebijakan * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Kebijakan \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Kebijakan	Puas	Count	2	7	9
		% of Total	5.4%	18.9%	24.3%
	Tidak Puas	Count	27	1	28
		% of Total	73.0%	2.7%	75.7%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Sosialisasi * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Sosialisasi \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Sosialisasi	Puas	Count	1	5	6
		% of Total	2.7%	13.5%	16.2%
	Tidak Puas	Count	28	3	31
		% of Total	75.7%	8.1%	83.8%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%



Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pelaksanaan * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Pelaksanaan \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Pelaksanaan	Puas	Count	1	6	7
		% of Total	2.7%	16.2%	18.9%
	Tidak Puas	Count	28	2	30
		% of Total	75.7%	5.4%	81.1%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Task oriented * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Task oriented \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Task oriented	Puas	Count	2	6	8
		% of Total	5.4%	16.2%	21.6%
	Tidak Puas	Count	27	2	29
		% of Total	73.0%	5.4%	78.4%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Relation oriented * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Relation oriented \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Relation oriented	Puas	Count	1	5	6
		% of Total	2.7%	13.5%	16.2%
	Tidak Puas	Count	28	3	31
		% of Total	75.7%	8.1%	83.8%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Competent * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Competent \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Competent	Puas	Count	3	7	10
		% of Total	8.1%	18.9%	27.0%
	Tidak Puas	Count	26	1	27
		% of Total	70.3%	2.7%	73.0%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Supportive * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Supportive \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Supportive	Puas	Count	2	4	6
		% of Total	5.4%	10.8%	16.2%
	Tidak Puas	Count	27	4	31
		% of Total	73.0%	10.8%	83.8%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Team work * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Team work \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Team work	Puas	Count	3	6	9
		% of Total	8.1%	16.2%	24.3%
	Tidak Puas	Count	26	2	28
		% of Total	70.3%	5.4%	75.7%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kondisi lingkungan kerja yang mendukung produktivitas * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Kondisi lingkungan kerja yang mendukung produktivitas \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Kondisi lingkungan kerja yang mendukung produktivitas	Puas	Count	1	3	4
		% of Total	2.7%	8.1%	10.8%
	Tidak Puas	Count	28	5	33
		% of Total	75.7%	13.5%	89.2%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Lingkungan kerja yang nyaman * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Lingkungan kerja yang nyaman \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Lingkungan kerja yang nyaman	Puas	Count	1	7	8
		% of Total	2.7%	18.9%	21.6%
	Tidak Puas	Count	28	1	29
		% of Total	75.7%	2.7%	78.4%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pekerjaan yang aman * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Pekerjaan yang aman \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Pekerjaan yang aman	Puas	Count	3	6	9
		% of Total	8.1%	16.2%	24.3%
	Tidak Puas	Count	26	2	28
		% of Total	70.3%	5.4%	75.7%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Tidak ada pemutusan hubungan kerja secara sepihak dan tiba-tiba * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**Tidak ada pemutusan hubungan kerja secara sepihak dan tiba-tiba \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
Tidak ada pemutusan hubungan kerja secara sepihak dan tiba-tiba	Puas	Count	0	5	5
		% of Total	.0%	13.5%	13.5%
	Tidak Puas	Count	29	3	32
		% of Total	78.4%	8.1%	86.5%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%



Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
USIA * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**USIA \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
USIA	36 - 41 Tahun	Count	1	0	1
		% of Total	2.7%	.0%	2.7%
	30 - 35 Tahun	Count	15	0	15
		% of Total	40.5%	.0%	40.5%
	24 - 29 Tahun	Count	13	8	21
		% of Total	35.1%	21.6%	56.8%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
LK * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**LK \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
LK	> 3 Tahun	Count	22	1	23
		% of Total	59.5%	2.7%	62.2%
	1 - 3 Tahun	Count	7	7	14
		% of Total	18.9%	18.9%	37.8%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

Crosstabs

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
SP * Kepuasan Kerja	37	100.0%	0	.0%	37	100.0%

**SP \* Kepuasan Kerja Crosstabulation**

			Kepuasan Kerja		Total
			Tidak Puas	Puas	
SP	Belum Menikah	Count	8	8	16
		% of Total	21.6%	21.6%	43.2%
	Menikah	Count	21	0	21
		% of Total	56.8%	.0%	56.8%
Total		Count	29	8	37
		% of Total	78.4%	21.6%	100.0%

**Lampiran E**

**Hasil Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Jenis Kelamin, Status  
Marital, Usia, Lama Kerja dan Pendidikan Terakhir**

**Tabel E.1 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Laki-laki	0	0.00	22	100.00	22	100.00
Wanita	8	53.33	7	46.67	15	100.00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>21.62</b>	<b>29</b>	<b>78.38</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel E.2 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan *Status Marital***

<i>Status Marital</i>	Kepuasan Kerja				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Menikah	0	0.00	21	100.00	21	100.00
Tidak Menikah	8	50.00	8	50.00	16	100.00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>21.62</b>	<b>29</b>	<b>78.38</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel E.3 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Usia**

Kepuasan Kerja	USIA						Total	
	18- 30 Tahun		30 - 60 Tahun		60 Tahun - ...			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Puas	8	38.10	0	0.00	0	0.00	8	21.62
Tidak Puas	13	61.90	16	100.00	0	0.00	29	78.38
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100.00</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel E.4 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Lama Kerja**

Kepuasan Kerja	Lama Kerja				Total	
	1 - 3 Tahun		> 3 Tahun			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Puas	7	50.00	1	4.35	8	21.62
Tidak Puas	7	50.00	22	95.65	29	78.38
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100.00</b>	<b>23</b>	<b>100.00</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel E.5 Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Pendidikan Terakhir**

Kepuasan Kerja	Pendidikan								Total	
	SMK		SMU		D1		S1			
	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%
Puas	0	0.00	2	33.33	1	100.00	5	17.25	8	21.62
Tidak Puas	1	100.0	4	66.67	0	0.00	24	82.76	29	78.38
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>6</b>	<b>100.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>29</b>	<b>100.00</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Lampiran F**

**Hasil Indikator Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden Yang Tidak Puas Dengan  
Aspek-aspek Kepuasan Kerja**

**Tabel F.1 Hasil Indikator Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden Yang Tidak Puas Dengan Gaji Atau Upah (Pay)**

Indikator	Puas		Tidak Puas		Total	
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Imbalan	10	32.26	21	67.74	31	100.00
Tunjangan, honor dan bonus	5	16.13	26	83.87	31	100.00
Kebijakan administratif yang berkaitan dengan gaji atau upah	8	25.81	23	74.19	31	100.00

**Tabel F.2 Hasil Indikator Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden Yang Tidak Puas Dengan Pekerjaan itu sendiri (*work itself*)**

Indikator	Puas		Tidak Puas		Total	
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Skill variety	8	25.81	23	74.19	31	100.00
Autonomy	3	9.68	28	90.32	31	100.00
Feedback	4	12.90	27	87.10	31	100.00

**Tabel F.3 Hasil Indikator Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden Yang Tidak Puas Dengan Kesempatan mendapatkan promosi (*promotion opportunities*)**

Indikator	Puas		Tidak Puas		Total	
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Kebijakan	7	23.33	23	76.67	30	100.00
Sosialisasi	3	10.00	27	90.00	30	100.00
Pelaksanaan	5	16.67	25	83.33	30	100.00



**Tabel F.4 Hasil Indikator Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden Yang Tidak Puas Dengan Pengawasan (*supervision*)**

Indikator	Puas		Tidak Puas		Total	
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Task oriented	6	20.00	24	80.00	30	100.00
Relation oriented	4	13.33	26	86.67	30	100.00

**Tabel F.5 Hasil Indikator Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden Yang Tidak Puas Dengan Rekan kerja (*coworkers*)**

Indikator	Puas		Tidak Puas		Total	
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Competent	8	26.67	22	73.33	30	100.00
Supportive	4	13.33	26	86.67	30	100.00
Team work	7	23.33	23	76.67	30	100.00

**Tabel F.6 Hasil Indikator Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden Yang Tidak Puas Dengan Kondisi kerja (*working conditions*)**

Indikator	Puas		Tidak Puas		Total	
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Kondisi lingkungan kerja yang mendukung produktivitas	2	6.90	27	93.10	29	100.00
Lingkungan kerja yang nyaman	4	13.79	25	86.21	29	100.00

**Tabel F.7 Hasil Indikator Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden Yang Tidak Puas Dengan Rasa aman dalam bekerja (*job security*)**

Indikator	Puas		Tidak Puas		Total	
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Pekerjaan yang aman	4	13.79	25	86.21	29	100.00
Tidak ada pemutusan hubungan kerja secara sepihak dan tiba-tiba	3	10.34	26	89.66	29	100.00

## **Lampiran G**

### **Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek *Pay* Dengan Data Pribadi**

**Tabel G.1 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek *Pay* Dengan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Laki-laki	0	0.00	22	100.00	22	100.00
Wanita	6	40.00	9	60.00	15	100.00
Total	6	16.22	31	83.78	37	100.00

**Tabel G.2 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek *Pay* Dengan Usia**

Usia	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
18 - 30 Tahun	6	28.57	15	71.43	21	100.00
30 - 60 Tahun	0	0.00	16	100.00	16	100.00
60 Tahun - ...	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total	6	16.22	31	83.78	37	100.00

**Tabel G.3 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek *Pay* Dengan Lama Kerja**

Lama Kerja	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
1 - 3 Tahun	5	35.71	9	64.29	14	100.00
> 3 Tahun	1	4.35	22	95.65	23	100.00
Total	6	16.22	31	83.78	37	100.00

**Tabel G.4 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek *Pay* Dengan Status Perkawinan**

Status Perkawinan	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Menikah	0	0.00	21	100.00	21	100.00
Belum Menikah	0	0.00	10	100.00	10	100.00
Total	6	16.22	31	83.78	37	100.00

**Tabel G.5 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek *Pay* Dengan Pendidikan**

Pendidikan	<i>Pay</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas		$\Sigma$	%
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%		
<b>SMK</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>
<b>SMU</b>	<b>1</b>	<b>16.67</b>	<b>5</b>	<b>83.33</b>	<b>6</b>	<b>100.00</b>
<b>D1</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>
<b>S1</b>	<b>4</b>	<b>13.79</b>	<b>25</b>	<b>86.21</b>	<b>29</b>	<b>100.00</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>16.22</b>	<b>31</b>	<b>83.78</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

## **Lampiran H**

**Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek *Pekerjaan itu sendiri (work itself)* Dengan Data**

**Pribadi**

**Tabel H.1 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek *Pekerjaan itu sendiri (work itself)* Dengan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	<i>Pekerjaan itu sendiri (work itself)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Laki-laki	0	0.00	22	100.00	22	100.00
Wanita	6	40.00	9	60.00	15	100.00
Total	6	16.22	31	83.78	37	100.00

**Tabel H.2 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek *Pekerjaan itu sendiri (work itself)* Dengan Usia**

Usia	<i>Pekerjaan itu sendiri (work itself)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
18 - 30 Tahun	6	28.57	15	71.43	21	100.00
30 - 60 Tahun	0	0.00	16	100.00	16	100.00
60 Tahun - ...	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total	6	16.22	31	83.78	37	100.00



**Tabel H.3 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek *Pekerjaan itu sendiri (work itself)*  
Dengan Lama Bekerja**

Lama Kerja	<i>Pekerjaan itu sendiri (work itself)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
1 - 3 Tahun	6	42.86	8	57.14	14	100.00
> 3 Tahun	0	0.00	23	100.00	23	100.00
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>16.22</b>	<b>31</b>	<b>83.78</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel H.4 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek *Pekerjaan itu sendiri (work itself)*  
Dengan Status Perkawinan**

Status Perkawinan	<i>Pekerjaan itu sendiri (work itself)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Menikah	0	0.00	21	100.00	21	100.00
Belum Menikah	6	37.50	10	62.50	16	100.00
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>16.22</b>	<b>31</b>	<b>83.78</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel H.5 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek *Pekerjaan itu sendiri (work itself)* Dengan Pendidikan**

Pendidikan	<i>Pekerjaan itu sendiri (work itself)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas		$\Sigma$	%
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%		
SMK	0	0.00	1	100.00	1	100.00
SMU	1	16.67	5	83.33	6	100.00
D1	1	100.00	0	0.00	1	100.00
S1	4	13.79	25	86.21	29	100.00
Total	6	16.22	31	83.78	37	100.00

## **Lampiran I**

**Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Kesempatan mendapatkan promosi (*promotion opportunities*) Dengan Data Pribadi**

**Tabel I.1 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek promosi (*promotion opportunities*)  
Dengan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	<i>Kesempatan mendapatkan promosi (promotion opportunities)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas		$\Sigma$	%
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%		
Laki-laki	0	0.00	22	100.00	22	100.00
Wanita	7	46.67	8	53.33	15	100.00
Total	7	18.92	30	81.08	37	100.00

**Tabel I.2 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek promosi (*promotion opportunities*)  
Dengan Usia**

Usia	<i>Kesempatan mendapatkan promosi (promotion opportunities)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas		$\Sigma$	%
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%		
18 - 30 Tahun	7	33.33	14	66.67	21	100.00
30 - 60 Tahun	0	0.00	16	100.00	16	100.00
60 Tahun - ...	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total	7	18.92	30	81.08	37	100.00

**Tabel I.3 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek promosi (*promotion opportunities*) Dengan Lama Kerja**

Lama Kerja	<i>Kesempatan mendapatkan promosi (promotion opportunities)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
<b>1 - 3 Tahun</b>	<b>6</b>	<b>42.86</b>	<b>8</b>	<b>57.14</b>	<b>14</b>	<b>100.00</b>
<b>&gt; 3 Tahun</b>	<b>1</b>	<b>4.35</b>	<b>22</b>	<b>95.65</b>	<b>23</b>	<b>100.00</b>
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>18.92</b>	<b>30</b>	<b>81.08</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel I.4 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek promosi (*promotion opportunities*) Dengan Status Perkawinan**

Status Perkawinan	<i>Kesempatan mendapatkan promosi (promotion opportunities)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
<b>Menikah</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>21</b>	<b>100.00</b>	<b>21</b>	<b>100.00</b>
<b>Belum Menikah</b>	<b>7</b>	<b>43.75</b>	<b>9</b>	<b>56.25</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>18.92</b>	<b>30</b>	<b>81.08</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel I.5 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek promosi (*promotion opportunities*) Dengan Pendidikan**

Pendidikan	<i>Kesempatan mendapatkan promosi (promotion opportunities)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas		Σ	%
	Σ	%	Σ	%		
SMK	0	0.00	1	100.00	1	100.00
SMU	1	16.67	5	83.33	6	100.00
D1	1	100.00	0	0.00	1	100.00
S1	5	17.24	24	82.76	29	100.00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>18.92</b>	<b>30</b>	<b>81.08</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

## **Lampiran J**

**Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Pengawasan (*supervision*) Dengan Data Pribadi**

**Tabel J.1 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Pengawasan (*supervision*) Dengan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	<i>Pengawasan (supervision)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Laki-laki	1	4.55	21	95.45	22	100.00
Wanita	6	40.00	9	60.00	15	100.00
Total	7	18.92	30	81.08	37	100.00

**Tabel J.2 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Pengawasan (*supervision*) Dengan Usia**

Usia	<i>Pengawasan (supervision)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
18 - 30 Tahun	6	28.57	15	71.43	21	100.00
30 - 60 Tahun	1	6.25	15	93.75	16	100.00
60 Tahun - ...	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total	7	18.92	30	81.08	37	100.00



**Tabel J.3 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Pengawasan (*supervision*) Dengan Lama Kerja**

Lama Kerja	<i>Pengawasan (supervision)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
1 - 3 Tahun	6	42.86	8	57.14	14	100.00
> 3 Tahun	1	4.35	22	95.65	23	100.00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>18.92</b>	<b>30</b>	<b>81.08</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel J.4 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Pengawasan (*supervision*) Dengan Status Perkawinan**

Status Perkawinan	<i>Pengawasan (supervision)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Menikah	1	4.76	20	95.24	21	100.00
Belum Menikah	6	37.50	10	62.50	16	100.00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>18.92</b>	<b>30</b>	<b>81.08</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel J.5 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Pengawasan (*supervision*) Dengan Pendidikan**

Pendidikan	<i>Pengawasan (supervision)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas		$\Sigma$	%
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%		
<b>SMK</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>
<b>SMU</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>6</b>	<b>100.00</b>	<b>6</b>	<b>100.00</b>
<b>D1</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>
<b>S1</b>	<b>6</b>	<b>20.69</b>	<b>23</b>	<b>79.31</b>	<b>29</b>	<b>100.00</b>
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>18.92</b>	<b>30</b>	<b>81.08</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

## **Lampiran K**

**Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Rekan kerja (*coworkers*) Dengan Data Pribadi**

**Tabel K.1 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Rekan kerja (*coworkers*) Dengan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	<i>Rekan kerja (coworkers)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Laki-laki	1	4.55	21	95.45	22	100.00
Wanita	6	40.00	9	60.00	15	100.00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>18.92</b>	<b>30</b>	<b>81.08</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel K.2 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Rekan kerja (*coworkers*) Dengan Usia**

Usia	<i>Rekan kerja (coworkers)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
18 - 30 Tahun	6	28.57	15	71.43	21	100.00
30 - 60 Tahun	1	6.25	15	93.75	16	100.00
60 Tahun - ...	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>18.92</b>	<b>30</b>	<b>81.08</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel K.3 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Rekan kerja (*coworkers*) Dengan Lama Kerja**

Lama Kerja	<i>Rekan kerja (coworkers)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
1 - 3 Tahun	5	35.71	9	64.29	14	100.00
> 3 Tahun	2	8.70	21	91.30	23	100.00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>18.92</b>	<b>30</b>	<b>81.08</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel K.4 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Rekan kerja (*coworkers*) Dengan Status Perkawinan**

Status Perkawinan	<i>Rekan kerja (coworkers)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Menikah	1	4.76	20	95.24	21	100.00
Belum Menikah	6	37.50	10	62.50	16	100.00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>18.92</b>	<b>30</b>	<b>81.08</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel K.5 Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Rekan kerja (*coworkers*) Dengan Pendidikan**

Pendidikan	<i>Rekan kerja (coworkers)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
<b>SMK</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>
<b>SMU</b>	<b>1</b>	<b>16.67</b>	<b>5</b>	<b>83.33</b>	<b>6</b>	<b>100.00</b>
<b>D1</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>
<b>S1</b>	<b>5</b>	<b>17.24</b>	<b>24</b>	<b>82.76</b>	<b>29</b>	<b>100.00</b>
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>18.92</b>	<b>30</b>	<b>81.08</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Lampiran L**

**Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Kondisi kerja (*working conditions*) Dengan Data  
Pribadi**

**Tabel L.1 Hasil Tabulasi Silang Antara Kondisi kerja (*working conditions*)  
Dengan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	<i>Kondisi kerja (working conditions)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
<b>Laki-laki</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>22</b>	<b>100.00</b>	<b>22</b>	<b>100.00</b>
<b>Wanita</b>	<b>8</b>	<b>53.33</b>	<b>7</b>	<b>46.67</b>	<b>15</b>	<b>100.00</b>
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>21.62</b>	<b>29</b>	<b>78.38</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel L.2 Hasil Tabulasi Silang Antara Kondisi kerja (*working conditions*)  
Dengan Usia**

Usia	<i>Kondisi kerja (working conditions)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
<b>18 - 30 Tahun</b>	<b>7</b>	<b>33.33</b>	<b>14</b>	<b>66.67</b>	<b>21</b>	<b>100.00</b>
<b>30 - 60 Tahun</b>	<b>1</b>	<b>6.25</b>	<b>15</b>	<b>93.75</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>
<b>60 Tahun - ...</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>21.62</b>	<b>29</b>	<b>78.38</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>



**Tabel L.3 Hasil Tabulasi Silang Antara Kondisi kerja (*working conditions*)  
Dengan Lama Kerja**

Lama Kerja	<i>Kondisi kerja (working conditions)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
<b>1 - 3 Tahun</b>	<b>6</b>	<b>42.86</b>	<b>8</b>	<b>57.14</b>	<b>14</b>	<b>100.00</b>
<b>&gt; 3 Tahun</b>	<b>2</b>	<b>8.70</b>	<b>21</b>	<b>91.30</b>	<b>23</b>	<b>100.00</b>
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>21.62</b>	<b>29</b>	<b>78.38</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel L.4 Hasil Tabulasi Silang Antara Kondisi kerja (*working conditions*)  
Dengan Status Perkawinan**

Status Perkawinan	<i>Kondisi kerja (working conditions)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
<b>Menikah</b>	<b>1</b>	<b>4.76</b>	<b>20</b>	<b>95.24</b>	<b>21</b>	<b>100.00</b>
<b>Belum Menikah</b>	<b>7</b>	<b>43.75</b>	<b>9</b>	<b>56.25</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>21.62</b>	<b>29</b>	<b>78.38</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel L.5 Hasil Tabulasi Silang Antara Kondisi kerja (*working conditions*)  
Dengan Status Pendidikan**

<b>Pendidikan</b>	<b><i>Kondisi kerja (working conditions)</i></b>				<b>Total</b>	
	<b>Puas</b>		<b>Tidak Puas</b>			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
<b>SMK</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>
<b>SMU</b>	<b>2</b>	<b>33.33</b>	<b>4</b>	<b>66.67</b>	<b>6</b>	<b>100.00</b>
<b>D1</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>
<b>S1</b>	<b>5</b>	<b>17.24</b>	<b>24</b>	<b>82.76</b>	<b>29</b>	<b>100.00</b>
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>21.62</b>	<b>29</b>	<b>78.38</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Lampiran M**

**Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Rasa aman dalam bekerja (*job security*)**

**Dengan Data Pribadi**

**Tabel M.1 Hasil Tabulasi Silang Antara Rasa aman dalam bekerja (*job security*)  
Dengan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	<i>Rasa aman dalam bekerja (job security)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
Laki-laki	0	0.00	22	100.00	22	100.00
Wanita	8	53.33	7	46.67	15	100.00
Total	8	21.62	29	78.38	37	100.00

**Tabel M.2 Hasil Tabulasi Silang Antara Rasa aman dalam bekerja (*job security*)  
Dengan Usia**

Usia	<i>Rasa aman dalam bekerja (job security)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
18 - 30 Tahun	8	38.10	13	61.90	21	100.00
30 - 60 Tahun	0	0.00	16	100.00	16	100.00
60 Tahun - ...	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Total	8	21.62	29	78.38	37	100.00

**Tabel M.3 Hasil Tabulasi Silang Antara Rasa aman dalam bekerja (*job security*)  
Dengan Lama Kerja**

Lama Kerja	<i>Rasa aman dalam bekerja (job security)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
<b>1 - 3 Tahun</b>	<b>8</b>	<b>57.14</b>	<b>6</b>	<b>42.86</b>	<b>14</b>	<b>100.00</b>
<b>&gt; 3 Tahun</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>23</b>	<b>100.00</b>	<b>23</b>	<b>100.00</b>
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>21.62</b>	<b>29</b>	<b>78.38</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel M.4 Hasil Tabulasi Silang Antara Rasa aman dalam bekerja (*job security*)  
Dengan Status Perkawinan**

Status Perkawinan	<i>Rasa aman dalam bekerja (job security)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas			
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%
<b>Menikah</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>21</b>	<b>100.00</b>	<b>21</b>	<b>100.00</b>
<b>Belum Menikah</b>	<b>8</b>	<b>50.00</b>	<b>8</b>	<b>50.00</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>21.62</b>	<b>29</b>	<b>78.38</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>

**Tabel M.5 Hasil Tabulasi Silang Antara Rasa aman dalam bekerja (*job security*)  
Dengan Pendidikan**

Pendidikan	<i>Rasa aman dalam bekerja (job security)</i>				Total	
	Puas		Tidak Puas		$\Sigma$	%
	$\Sigma$	%	$\Sigma$	%		
<b>SMK</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>
<b>SMU</b>	<b>1</b>	<b>16.67</b>	<b>5</b>	<b>83.33</b>	<b>6</b>	<b>100.00</b>
<b>D1</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>
<b>S1</b>	<b>6</b>	<b>20.69</b>	<b>23</b>	<b>79.31</b>	<b>29</b>	<b>100.00</b>
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>21.62</b>	<b>29</b>	<b>78.38</b>	<b>37</b>	<b>100.00</b>