

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai kepuasan kerja pada karyawan marketing PT “X” di Bandung. Sesuai dengan tujuan penelitian, maka rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survey yang diarahkan pada pengumpulan data mengenai kepuasan kerja pada karyawan marketing PT “X” di Bandung. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 37 orang. Karakteristik sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan marketing PT “X” di Bandung yang memiliki masa kerja minimal 1 tahun.

*Alat ukur yang digunakan disusun oleh peneliti merujuk kepada teori kepuasan kerja dari **Ivancevich & Matteson (2002)**. Berdasarkan uji validitas menggunakan uji korelasi **Rank Spearman** dan uji reliabilitas dengan menggunakan rumus **Alpha Cronbach** yang diolah dengan program SPSS 13.0, diperoleh hasil 60 item diterima dengan validitas berkisar antara 0,314 sampai 0,921 dengan reliabilitas alat ukur sebesar 0,971 .*

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa terdapat 29 orang karyawan marketing PT “X” di Bandung yang merasakan ketidakpuasan kerja dan 8 orang karyawan marketing PT “X” di Bandung yang merasakan kepuasan kerja. Ketidakpuasan yang paling banyak dirasakan oleh karyawan marketing PT “X” di Bandung adalah pada faktor pay dan faktor work itself.

Saran yang dapat diberikan bagi pihak perusahaan adalah untuk melakukan peninjauan kembali dan penyesuaian dalam hal gaji dan tunjangan yang diberikan pihak perusahaan kepada karyawan. Disarankan juga bagi perusahaan untuk lebih memperhatikan kinerja karyawan dengan memberikan tugas yang menuntut ketrampilan dengan arahan yang tepat sehingga karyawan dapat lebih bertanggungjawab atas tugas yang diberikan. Hal ini dimaksudkan supaya kepuasan kerja karyawan dapat meningkat dan mengurangi atau bahkan menghilangkan perilaku non produktif yang dapat menghambat pencapaian tujuan perusahaan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGESAHAN i

ABSTRAK..... iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL

DAFTAR BAGAN

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Teoretis..... 8

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

1.5 Kerangka Pikir..... 9

1.6 Asumsi 18

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kepuasan Kerja	19
2.1.1	Definisi Kepuasan Kerja	19
2.1.2	Teori Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3	Kebutuhan	22
2.1.4	Teori-teori dari <i>Needs</i> (kebutuhan)	23
2.1.5	Faktor-faktor yang Dapat Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.1.6	Dampak Kepuasan Kerja.....	27
2.1.7	Tugas Perkembangan Havighurst	30
2.1.7.1	<i>Early Adulthood</i>	30
2.1.7.2	<i>Middle Age</i>	31
2.1.7.3	<i>Later Maturity</i>	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	33
3.2	Skema Rancangan Penelitian	33
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	34
3.3.1	Variabel Penelitian	34
3.3.2	Definisi Operasional	34
3.4	Alat Ukur	35
3.4.1	Kuesioner Kepuasan Kerja	35
3.4.2	Data Pribadi.....	39
3.4.3	Validitas Alat Ukur	39

3.4.4	Reliabilitas Alat Ukur	40
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	42
3.5.1	Populasi Sasaran dan Karakteristik Populasi	42
3.5.2	Teknik Sampling	42
3.6	Teknik Analisis	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Responden	44
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis kelamin	44
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	45
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Status <i>Marital</i>	47
4.1.5	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
4.2	Hasil Penelitian	49
4.2.1	Kepuasan Kerja.....	49
4.2.2	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek Gaji (<i>Pay</i>)	50
4.2.3	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Work Itself</i>	51
4.2.4	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Promotion Opportunities</i>	52
4.2.5	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Supervision</i>	53

4.2.6	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Coworkers</i>	54
4.2.7	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Working Conditions</i>	55
4.2.8	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Job Security</i>	56
4.2.9	Tabulasi Silang Antara Usia Dengan Kepuasan Kerja.....	57
4.2.10	Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja Dengan Kepuasan Kerja	59
4.2.11	Tabulasi Silang Antara Pendidikan Dengan Kepuasan Kerja	60
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	79
5.2.1	Saran Teoritis	79
5.2.2	Saran Praktis	80

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Alat Ukur Kepuasan Kerja	36
Tabel 3.2	Skala Penilaian	38
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian	38
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital.....	47
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.6	Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.7	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek Gaji (Pay)	50
Tabel 4.8	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Work Itself</i>	51
Tabel 4.9	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Promotion Opportunities</i>	52
Tabel 4.10	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Supervision</i>	53
Tabel 4.11	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Coworkers</i>	54

Tabel 4.12	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Working Conditions</i>	55
Tabel 4.13	Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Aspek <i>Job Security</i>.....	56
Tabel 4.14	Tabulasi Silang Antara Usia Dengan Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.15	Tabulasi Silang Antara Lama Bekerja Dengan Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.16	Tabulasi Silang Antara Pendidikan Dengan Kepuasan Kerja	60

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Kerangka Berpikir	17
Bagan 3.1	Skema Rancangan Penelitian.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A: Kuesioner Kepuasan Kerja**
- Lampiran B: Lampiran B1 : Hasil Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja**
Lampiran B2 : Hasil Realibilitas Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran C: Skor Total Kuesioner Kepuasan Kerja**
- Lampiran D: Hasil Skor Total Aspek-aspek dan Indikator Kepuasan Kerja**
- Lampiran E: Hasil Tabulasi Silang Antara Kepuasan Kerja Dengan Jenis Kelamin, Status Marital, Usia, Lama Kerja dan Pendidikan Terakhir**
- Lampiran F: Hasil Indikator Kepuasan Kerja Berdasarkan Responden Yang Tidak Puas Dengan Aspek-aspek Kepuasan Kerja**
- Lampiran G: Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek *Pay* Dengan Data Pribadi**
- Lampiran H: Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek *Pekerjaan itu sendiri (work itself)* Dengan Data Pribadi**
- Lampiran I: Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Kesempatan mendapatkan promosi (*promotion opportunities*) Dengan Data Pribadi**
- Lampiran J: Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Pengawasan (*supervision*) Dengan Data Pribadi**
- Lampiran K: Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Rekan kerja (*coworkers*) Dengan Data Pribadi**

Lampiran L: Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Kondisi kerja (*working conditions*) Dengan Data Pribadi

Lampiran M: Hasil Tabulasi Silang Antara Aspek Rasa aman dalam bekerja (*job security*) Dengan Data Pribadi