

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Di era globalisasi seperti sekarang ini, cara berfikir yang cepat dan tepat sangat diperlukan. Sebagai negara berkembang, Indonesia dituntut untuk dapat beradaptasi dengan segala perubahan yang terjadi terutama di bidang ekonomi.

Perusahaan di Indonesia, khususnya sektor jasa di bidang pendidikan, berkembang cukup cepat. Hal ini dapat ditinjau dari jumlahnya yang semakin banyak bermunculan. Semakin banyak perusahaan yang bermunculan, maka persaingan di dunia usaha pun semakin ketat.

Perusahaan yang sanggup bertahan merupakan perusahaan yang mempunyai cara untuk mengendalikan perusahaannya untuk tetap hidup di dunia usaha. Setiap perusahaan harus mempunyai tujuan. Target dan tujuan dapat dicapai dengan serangkaian pelaksanaan program melalui sumber daya yang dimilikinya. Kemudian program tersebut dijabarkan kedalam suatu anggaran. Selanjutnya, anggaran tersebut dijadikan pedoman di dalam pelaksanaan kerja. Pelaksanaan dikendalikan dan dievaluasi berdasarkan anggaran yang telah dibuat. Proses penetapan anggaran merupakan rangkaian Proses Pengendalian Manajemen.

Anggaran disusun oleh manajemen dalam jangka waktu satu tahun, diharapkan dapat membawa perusahaan ke kondisi tertentu yang diinginkan dengan sumber daya yang diperkirakan. Dengan anggaran, manajemen dapat mengarahkan perusahaan pada tujuan yang ingin dicapai, seperti kemajuan perusahaan beserta karyawan di dalamnya.

Dengan adanya anggaran, diharapkan manajemen dalam hal keuangan dan kinerja dapat dikendalikan sekaligus ditingkatkan. Dari sisi keuangan, dengan adanya anggaran diharapkan perusahaan dapat mengendalikan pendapatan dan pengeluaran selama masa rencana kerja berjalan. Dan dari sisi kinerja, anggaran dapat memotivasi anggota perusahaan untuk mencapai target yang telah ditentukan.

Setelah suatu rencana kerja dipilih untuk mencapai sasaran anggaran, manajer yang berperan untuk melaksanakan rencana kerja tersebut memerlukan sumber daya, untuk memungkinkannya mencapai sasaran anggaran.

Penyusunan anggaran dimaksudkan agar dapat mencegah terjadinya kebocoran pengeluaran saat realisasi anggaran dilakukan yang dapat mengakibatkan kerugian bagi perusahaan. Proses pengendalian manajemen yang baik menjadikan penyusunan anggaran sebagai hal penting karena berpengaruh terhadap segala aktivitas yang berada di dalam perusahaan.

Balance Scorecard dapat membantu pihak manajemen dalam menyusun anggaran operasional perusahaan, karena Balance Scorecard melengkapi seperangkat ukuran pendorong kinerja masa depan. Balance Scorecard merupakan sebuah sistem manajemen yang didalamnya terdapat pengukuran financial dan nonfinancial yang termasuk dalam bagian sistem informasi bagi semua pegawai di semua tingkat di perusahaan.

Penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai hal yang diuraikan di atas dan memilih LPMA CERMAT yang bergerak di bidang jasa pendidikan sebagai tempat melakukan penelitian. Dan penulis menyajikan hasil penelitian tersebut dalam bentuk skripsi yang berjudul: **“Peranan Balance Scorecard Sebagai Alat Bantu dalam Penyusunan Anggaran Operasional”**.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang dikemukakan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang membahas masalah-masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana penyusunan anggaran yang telah dilakukan LPMA CERMAT ?
2. Bagaimana peranan Balance Scorecard dalam penyusunan anggaran operasional di LPMA CERMAT ?

## 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Sehubungan dengan masalah-masalah yang diidentifikasi di atas, penelitian ini dilakukan dengan maksud dan tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui penyusunan anggaran pada LPMA CERMAT.
2. Mengetahui peranan Balance Scorecard dalam penyusunan anggaran operasional di LPMA CERMAT.

## 1.4 Kegunaan Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, antara lain :

1. Bagi perusahaan

Diharapkan agar penelitian ini dapat memberikan masukan informasi yang dapat berguna bagi perusahaan. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberi masukan saran mengenai pengendalian manajemen sehingga tujuan perusahaan tercapai.

2. Bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan

Penulis berharap dapat membuka wawasan dan menambah pengetahuan pembaca

dan semua pihak yang berkepentingan, khususnya dalam hal memahami cara penerapan anggaran yang baik untuk menunjang proses pengendalian manajemen.

### 3. Bagi penulis

Dari hasil penelitian ini, penulis dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan terhadap dunia usaha. Selain itu, penelitian ini memberikan pemahaman bahwa teori-teori yang diajarkan selama masa perkuliahan sangat berguna dan dapat diterapkan dalam dunia usaha secara nyata.