

ABSTRACT

Every cooperation has their own in planning their working plan for next period. One of the working plan is to arrange operational budgeting. In which to control the today's company operational systems for the next period.

In compiling skripsi writer to apply analytical descriptive method. Descriptive research is research meant to collect statutory information a the symptom, that is situation of symptom according to as it is at the time of research is done. So purpose of descriptive research is to make explanation systematically, faktual, and accurate about certain facts and population characters or area.

*Writer did an analysis about **Balance Scorecard Roles As The Did in The Arrangement of The Operational Budgeting**. The purpose is to know the role of Balance Scorecard to help the cooperation in the arrangement of the LPMA CERMAT operational budgeting. In this Balance Scorecard there are 4 perspective, which are : customers perspective, internal business perspective, learning and growing perspective, and financial perspective.*

The result of the analysis can be concluded that a Balance Scorecard in LPMA CERMAT helps a lot in operational budgeting's arranging, even through there still so many problems that happen nowadays. And hope it still can be fixed to be much more better in the next period, which is in 2011.

Key words : Role, Budgeting Arrangement, Balance Scorecard.

ABSTRAK

Setiap badan usaha pasti mempunyai cara masing-masing dalam merencanakan mengenai kinerja yang akan dilakukan bagi perusahaannya untuk periode mendatang. Salah satu cara yaitu dengan menyusun anggaran operasional. Penyusunan anggaran dimaksudkan untuk mengendalikan seluruh kegiatan operasional perusahaan saat ini untuk periode berikutnya.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menggunakan metode deskriptif analitis. Penelitian deskriptif analitis merupakan penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai suatu gejala yang ada, yaitu keadaan apa adanya yang terjadi pada saat penelitian dilakukan. Tujuan penelitian deskriptif analitis adalah untuk membuat penjelasan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat populasi atau daerah tertentu.

Penulis melakukan penelitian mengenai **Peranan *Balance Scorecard* Sebagai Alat Bantu dalam Penyusunan Anggaran Operasional**. Tujuannya adalah untuk mengetahui peranan *Balance Scorecard* untuk membantu lembaga dalam penyusunan anggaran operasional untuk LPMA CERMAT. Dalam *balance scorecard* dijabarkan mengenai 4 perspektif, yaitu: perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, dan perspektif keuangan.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa peranan *balance scorecard* pada LPMA CERMAT ternyata banyak membantu dalam penyusunan anggaran operasional, meskipun masih banyak hal yang menjadi kendala di saat ini. Dan diharapkan dapat terus diperbaiki untuk menjadi lebih baik pada periode berikutnya yaitu di tahun 2011.

Kata-kata kunci : Peranan, Penyusunan Anggaran, *Balance Scorecard*.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	5
2.1 Pengertian Peranan.....	5
2.2 Anggaran.....	6
2.2.1 Pengertian Anggaran.....	6
2.2.2 Fungsi Anggaran.....	6
2.2.3 Aspek dan Manfaat Anggaran	8

2.2.4	Keuntungan dan Keterbatasan Anggaran.....	10
2.2.4.1	Keuntungan Pemakaian Anggaran	10
2.2.4.2	Keterbatasan Anggaran	11
2.2.5	Jenis-jenis Anggaran pada Perusahaan	12
2.2.5.1	Anggaran Penjualan	12
2.2.5.2	Anggaran Produksi	13
2.2.5.3	Anggaran Bahan Baku.....	15
2.2.5.4	Anggaran Tenaga Kerja.....	16
2.2.5.5	Anggaran Overhead.....	20
2.2.5.6	Anggaran Persediaan.....	22
2.2.5.7	Anggaran Barang Modal	26
2.2.5.8	Anggaran Kas	28
2.3	Balance Scorecard.....	33
2.3.1	Sejarah Balance Scorecard.....	33
2.3.2	Konsep Umum	34
2.3.3	Menciptakan Balance Scorecard.....	36
2.3.4	Balance Scorecard Digunakan sebagai Alat Strategis	
	Pengukuran Secara Komprehensif	37
2.4	Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		43
3.1	Objek Penelitian.....	43
3.1.1	Gambaran umum LPMA CERMAT.....	43
3.1.1.1	Sejarah singkat LPMA CERMAT	43

3.1.1.2	Visi LPMA CERMAT.....	44
3.1.1.3	Misi LPMA CERMAT.....	44
3.1.2	Sejarah Perkembangan Sempoa.....	45
3.1.3	Struktur Organisasi	47
3.2	Metode Penelitian	51
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Ruang Lingkup Pembahasan.....	54
4.2	Faktor-faktor yang Menjadi Pertimbangan dalam Penyusunan Anggaran Operasional	55
4.3	Prosedur-prosedur yang Berhubungan dengan Anggaran	56
4.3.1	Proses Penyusunan Anggaran Operasional.....	56
4.3.2	Prosedur Penyusunan Anggaran Operasional.....	57
4.4	Penyusunan Anggaran dengan Menggunakan Balance Scorecard	59
4.4.1	Perspektif Keuangan	59
4.4.2	Perspektif <i>Customer</i> (pelanggan).....	61
4.4.3	Perspektif Bisnis Internal.....	65
4.4.4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Faktor yang Menjadi Pertimbangan dalam Penyusunan Anggaran Operasional	73

5.2.1	Prosedur Penyusunan Anggaran Operasional.....	75
5.2.2	Penyusunan Anggaran dengan Menggunakan <i>Balance Scorecard</i>	76
5.3	Saran	76
	DAFTAR PUSTAKA	78
	LAMPIRAN	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Struktur Organisasi 47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Rencana Kerja dan Anggaran Tahun 2011 LPMA CERMAT (Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan)..... 79
Lampiran 2	Rencana Kerja dan Anggaran Tahun 2011 LPMA CERMAT (Perspektif Proses Bisnis Internal)..... 80
Lampiran 3	Rencana Kerja dan Anggaran Tahun 2011 LPMA CERMAT (Perspektif <i>Customer</i>) 81
Lampiran 4	Rencana Kerja dan Anggaran Tahun 2011 LPMA CERMAT (Perspektif Keuangan) 82
Lampiran 5	Anggaran Biaya Rutin LPMA CERMAT 83