

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai gambaran kepuasan kerja pada karyawan bagian service PT."X" Bandung, maka peneliti akan menurunkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan, *front officer* PT."X" yang merasakan kepuasan kerja sebanyak 71,74%. Sedangkan *front officer* PT."X" yang merasakan ketidakpuasan kerja sebanyak 28,26%. Jadi *front officer* PT."X" lebih banyak merasakan kepuasan kerja.
2. Berdasarkan 20 aspek kepuasan kerja yang diteliti, aspek-aspek yang dirasakan puas oleh *front officer* PT."X", yaitu aspek kondisi kerja (100%), aspek kemahiran (100%), aspek kemampuan teknikal atasan (96,96%), aspek pengakuan (96,96%), aspek variasi (96,96%), aspek otoritas (96,96%), dan aspek pemanfaatan kemampuan (96,96%).
3. Sedangkan aspek-aspek yang dirasakan kurang puas oleh *front officer* PT."X", yaitu aspek hubungan dengan atasan (100%), aspek keamanan (84,61%), aspek imbalan (84,61%), aspek tanggung jawab (84,61%), aspek prestasi (84,61%), dan aspek aktivitas (84,61%).
4. Berdasarkan hasil tabulasi silang kepuasan kerja dengan jabatan, maka bisa dilihat bahwa jabatan yang banyak memberikan respon kepuasan kerja yaitu pada mekanik (81,81%).
5. Berdasarkan hasil tabulasi silang kepuasan kerja dengan usia, maka bisa dilihat

bahwa *front officer* PT."X" yang banyak memberi respon kepuasan kerja, yaitu yang berusia 20-30 tahun (45,45%).

6. Berdasarkan hasil tabulasi silang kepuasan kerja dengan lama kerja, maka bisa dilihat bahwa *front officer* PT."X' yang banyak memberi respon kepuasan kerja, yaitu yang memiliki lama kerja 1-5 tahun (42,42%).

5.2. Saran

Dengan gambaran yang diperoleh dari penelitian ini, peneliti mengajukan saran yang diharapkan dapat memberikan masukan bagi pihak-pihak yang terkait. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut :

5.2.1. Saran teoritis

1. Bagi rekan-rekan mahasiswa yang berminat meneliti lebih lanjut mengenai kepuasan kerja, disarankan untuk meneliti faktor lain yang berhubungan dengan kepuasan kerja. Seperti misalnya motivasi, dan iklim kerja.

5.2.2. Saran praktis

1. Bagi pimpinan perusahaan (direktur operasional, direktur finance, dan servis manager) disarankan untuk lebih memperhatikan aspek-aspek yang dihayati kurang terpuaskan oleh *front officer*, yaitu aspek hubungan dengan atasan, aspek keamanan, aspek imbalan, aspek tanggung jawab, aspek prestasi, dan aspek aktivitas.
2. Pimpinan perusahaan juga diharapkan untuk tetap mempertahankan atau meningkatkan aspek-aspek yang dihayati sudah terpuaskan oleh *front officer*, yaitu

aspek kondisi kerja, aspek kemahiran, aspek kemampuan teknikal atasan, aspek pengakuan, aspek variasi, aspek otoritas, aspek pemanfaatan kemampuan, aspek kemandirian, aspek status sosial, aspek nilai moral, dan aspek aktivitas.