

## **LAMPIRAN I :**

### **Validitas dan Reliabilitas**

### Hasil analisis item validitas

No item	Skor validitas	Keterangan	No item	Skor validitas	Keterangan
1	0,83	Diterima	41	0,75	Diterima
2	0,81	Diterima	42	0,73	Diterima
3	0,65	Diterima	43	0,62	Diterima
4	0,67	Diterima	44	0,66	Diterima
5	0,53	Diterima	45	0,73	Diterima
6	0,46	Diterima	46	0,68	Diterima
7	0,57	Diterima	47	0,70	Diterima
8	0,69	Diterima	48	0,73	Diterima
9	0,64	Diterima	49	0,52	Diterima
10	0,73	Diterima	50	0,67	Diterima
11	0,67	Diterima	51	0,77	Diterima
12	0,75	Diterima	52	0,68	Diterima
13	0,73	Diterima	53	0,17	<b>Ditolak</b>
14	0,73	Diterima	54	0,67	Diterima
15	0,74	Diterima	55	0,61	Diterima
16	0,72	Diterima	56	0,71	Diterima
17	0,75	Diterima	57	0,76	Diterima
18	0,82	Diterima	58	0,55	Diterima
19	0,79	Diterima	59	0,73	Diterima
20	0,82	Diterima	60	0,75	Diterima

21	0,62	Diterima	61	0,62	Diterima
22	0,64	Diterima	62	0,75	Diterima
23	0,54	Diterima	63	0,77	Diterima
24	0,41	Diterima	64	0,79	Diterima
25	0,68	Diterima	65	0,85	Diterima
26	0,79	Diterima	66	0,86	Diterima
27	0,66	Diterima	67	0,78	Diterima
28	0,63	Diterima	68	0,10	<b>Ditolak</b>
29	0,10	<b>Ditolak</b>	69	0,64	Diterima
30	0,64	Diterima	70	0,75	Diterima
31	0,71	Diterima	71	0,75	Diterima
32	0,80	Diterima	72	0,25	<b>Ditolak</b>
33	0,10	<b>Ditolak</b>	73	0,76	Diterima
34	0,80	Diterima	74	0,58	Diterima
35	0,64	Diterima	75	0,45	Diterima
36	0,71	Diterima	76	0,85	Diterima
37	0,60	Diterima	77	0,83	Diterima
38	0,40	Diterima	78	0,67	Diterima
39	0,43	Diterima	79	0,06	<b>Ditolak</b>
40	0,51	Diterima	80	0,62	Diterima

Item dipakai : 74    Item ditolak : 6

## Reliability

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.841	74

**LAMPIRAN II :**  
**Kuesioner Kepuasan Kerja**

## KUESIONER KEPUASAN KERJA

Pada kesempatan ini, peneliti hendak meminta kesediaan Saudara sebagai karyawan dari perusahaan ini untuk dapat mengisi kuesioner yang telah peneliti sediakan. Di dalam kuesioner ini, terdapat berbagai pertanyaan sehubungan kegiatan kerja yang dilakukan oleh saudara.

Harap isi pertanyaan di bawah ini sesuai dengan apa yang Saudara rasakan dan lakukan dalam lingkungan kerja, dan bukan apa yang dianggap baik/benar oleh masyarakat

Terima kasih atas bantuannya.

---

Nama (Inisial) :  
 Usia : Tahun  
 Lama Kerja :  
 Jabatan : Service Advisor / foreman / mekanik

---

Berilah tanda x pada pernyataan di bawah ini sesuai dengan apa yang Saudara rasakan dalam kegiatan kerja yang saudara lakukan sehari-hari:

No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1	Saya merasa pekerjaan saya dapat memberikan kepastian mengenai masa depan karir saya				
2	Saya merasakan adanya jaminan masa depan dari pekerjaan yang saya lakukan				
3	Saya menghayati pekerjaan saya aman dari berbagai krisis keuangan				
4	Saya merasa perusahaan tempat saya bekerja adalah perusahaan yang solid dan kuat				
5	Saya merasa cukup puas dengan gaji yang saya terima				
6	Saya merasa bahwa gaji saya sudah seimbang dengan tanggung jawab yang harus saya lakukan				
7	Saya merasa bahwa pekerjaan saya memberi fasilitas yang memadai untuk kesejahteraan saya				
8	Saya merasakan upah saya lebih besar dibandingkan dengan karyawan di perusahaan lain dengan jabatan yang sama				
9	Saya merasa nyaman dengan lingkungan fisik di kantor/tempat kerja saya				
10	Lingkungan fisik di tempat kerja memmbuat saya merasa betah/keras dalam bekerja				
11	Situasi kerja di tempat kerja saya menimbulkan kenyamanan saat bekerja				
12	Lingkungan kerja saya memudahkan saya untuk bekerja dengan baik				

13	Saya merasa keterampilan saya meningkat sejak saya pertama kali bekerja di tempat ini				
14	Saya merasakan kemampuan saya terus dapat ditingkatkan karena tugas dan tanggung jawab yang menantang di lingkungan kerja saya				
15	Saya merasa kemahiran saya dalam melakukan suatu tugas tertentu meningkat setelah saya melaksanakan kegiatan kerja saya				
16	Saya menganggap tempat kerja saya merupakan tempat yang baik untuk meningkatkan kemampuan kerja saya				
17	Saya merasa atasan langsung saya dapat mengambil keputusan dengan baik				
18	Saat saya behadapan dengan tugas yang tidak saya ketahui, maka saya akan bertanya kepada atasan saya				
19	Atasan saya dapat memberikan umpan balik yang baik terhadap kegiatan kerja saya				
20	Atasan saya dapat memberikan bimbingan yang baik kepada para anak buahnya, termasuk saya				
21	Rekan kerja saya memberikan kesempatan untuk menjalin hubungan yang akrab antar karyawan				
22	Saya merasa diterima dan dihargai oleh rekan kerja saya				
23	Rekan kerja saya dapat menumbuhkan persahabatan yang akrab dengan diri saya				
24	Saya menganggap rekan kerja saya sebagai keluarga kedua saya				
25	Saya merasa saya mendapatkan kesempatan untuk dapat memiliki tanggung jawab lebih besar dari tuntutan saya yang seharusnya				
26	Saya merasa saya dapat memilih metode dan cara kerja yang lebih efektif ketika saya melaksanakan tugas saya				
27	Saya merasa dapat menetapkan sasaran pribadi yang ingin saya capai, yang melebihi sasaran yang ditetapkan perusahaan				
28	Saya memiliki kesempatan untuk merencanakan kegiatan kerja saya sendiri				
29	Saya menerima pujian dari atasan/rekan kerja saat saya telah menyelesaikan pekerjaan dengan baik				
30	Saya mendapatkan penghargaan saat dapat mencapai target saya				
31	Saya merasakan kegiatan kerja saya dihargai oleh lingkungan				
32	Saya merasa diberi kesempatan untuk dapat menampilkan keterampilan saya tanpa bergantung pada rekan kerja				
33	Saya didorong bertindak secara mandiri saat menemui masalah dalam lingkungan kerja				

34	Saya merasa pekerjaan saya meningkatkan kemandirian saya dalam beraktivitas				
35	Saya merasa bahagia dapat memberikan pelayanan terbaik saya				
36	Saya senang saat konsumen mengatakan bahwa mereka puas dengan hasil kerja saya				
37	Saya merasa bangga saat saya dapat melayani konsumen dengan seluruh kemampuan saya				
38	Saya merasa berguna bagi orang lain saat saya menjalankan tugas-tugas saya				
39	Saya diberi kebebasan untuk mengungkapkan ide-ide saya				
40	Perusahaan memberikan saya tempat untuk mencurahkan aspirasi saya				
41	Perusahaan memberikan kebebasan bagi saya untuk menyelesaikan tugas-tugas saya dengan cara-cara baru				
42	Saya diberi kesempatan untuk mencoba metode-metode yang saya rasa dapat menghasilkan hasil kerja yang lebih baik				
43	Saya diberi kesempatan untuk melakukan sesuatu yang lain dari biasanya				
44	Pekerjaan saya cukup bervariasi				
45	Kegiatan kerja saya membuat saya merasa tidak bosan				
46	Pekerjaan saya memiliki berbagai variasi pekerjaan yang menuntut saya untuk terus menyesuaikan diri				
47	Saya memiliki kesempatan untuk memberikan masukan kepada rekan kerja saya mengenai apa yang harus ia lakukan				
48	Saya memiliki kesempatan untuk menyampaikan saran mengenai kegiatan kerja yang dilakukan oleh rekan kerja saya				
49	Saya memiliki kesempatan untuk memberikan masukan kepada atasan saya mengenai kegiatan kerja yang dilakukan				
50	Saya merasa memiliki hak yang sama dengan rekan kerja untuk dapat memberikan masukan dalam kegiatan kerja				
51	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan latar belakang pendidikan yang saya miliki saat ini				
52	Pekerjaan yang saya lakukan sudah sesuai dengan keterampilan yang saya miliki saat ini				
53	Saya merasa saya mendapatkan kesempatan untuk menampilkan kemampuan dan keterampilan saya				
54	Saya merasa dihargai oleh lingkungan social saya karena pekerjaan yang saya miliki				



55	Orang-orang menghargai saya karena profesi saya di pekerjaan ini				
56	Saya merasa keluarga saya dapat menghargai kegiatan kerja yang saya lakukan				
57	Pekerjaan saya adalah pekerjaan yang dihargai oleh banyak orang				
58	Perusahaan saya memberikan kebijakan yang sesuai dengan keinginan saya				
59	Perusahaan saya memberikan target yang masuk akal untuk saya capai				
60	Perusahaan saya memiliki arah dan tujuan yang jelas				
61	Kebijakan yang diambil oleh perusahaan saya mendorong kegiatan kerja saya lebih positif				
62	Saya merasa cukup akrab dengan atasan saya				
63	Saya merasa atasan saya cukup baik dalam memperlakukan saya				
64	Atasan saya mampu menjalin hubungan yang akrab dengan para pegawainya, termasuk saya				
65	Saya merasa atasan saya memiliki hubungan yang baik dengan stafnya				
66	Saya merasa kegiatan kerja saya dapat saya laksanakan tanpa berlawanan dengan nurani saya				
67	Saya dapat menerapkan prinsip pribadi yang saya miliki ketika saya bekerja				
68	Saya merasa perusahaan memberikan saya kesempatan untuk bekerja tanpa membuat saya merasa bersalah				
69	Saya merasa pekerjaan saya membuat saya dapat merasa bangga ketika saya dapat melakukan aktivitas kerja dengan baik				
70	Saya merasa pekerjaan saya dapat mendorong saya untuk menunjukkan hasil kerja yang terbaik				
71	Saya merasa aktivitas kerja saya menuntut saya untuk memberikan kemampuan terbaik saya				
72	Saya merasa saya dapat melaksanakan kegiatan kerja terus menerus dalam lingkungan kerja saya				
73	Saya merasa pekerjaan saya membuat saya merasa sibuk saat berada dalam lingkungan kerja				
74	Saya merasa kegiatan kerja saya memberikan kesempatan untuk melakukan aktivitas setiap saat				

**LAMPIRAN III :**  
**Hasil Tabulasi Silang**

Tabel 4.1.1.1.1 Tabulasi silang kepuasan kerja dengan jabatan

Jabatan	Kepuasan Kerja	
	Resp	%
<i>Service Advisor</i>	1	3,04%
<i>Foreman</i>	5	15,15%
Mekanik	27	81,81%
Total	33	100.00%

Tabel 4.1.1.1.2 Tabulasi silang ketidakpuasan kerja dengan jabatan

Jabatan	Ketidakpuasan Kerja	
	Resp	%
<i>Service Advisor</i>	3	23,07%
<i>Foreman</i>	1	7,70%
Mekanik	9	69,23%
Total	13	100.00%

Tabel 4.1.1.2.1 Tabulasi silang kepuasan kerja dengan usia

Usia	Kepuasan Kerja	
	Resp	%
20 – 30 tahun	15	45,45%
31 – 40 tahun	14	42,42%
41 – 50 tahun	4	12,13%
Total	33	100.00%

Tabel 4.1.1.2.2 Tabulasi silang ketidakpuasan kerja dengan usia

Usia	Ketidakpuasan Kerja	
	Resp	%
20 – 30 tahun	9	69,23%
31 – 40 tahun	3	23,07%
41 – 50 tahun	1	7,70%
Total	13	100.00%

Tabel 4.1.1.3.1 Tabulasi silang kepuasan kerja dengan lama kerja

Lama kerja	Kepuasan Kerja	
	Resp	%
1 -5 tahun	14	42,42%
6 – 10 tahun	6	18,18%
11 – 15 tahun	9	27,27%
Diatas 15 tahun	4	12,13%
Total	33	100.00%

Tabel 4.1.1.3.2 Tabulasi silang ketidakpuasan kerja dengan lama kerja

Lama kerja	Ketidakpuasan Kerja	
	Resp	%
1 -5 tahun	6	46,15%
6 – 10 tahun	3	23,07%
11 – 15 tahun	3	23,07%
Diatas 15 tahun	1	7,71%
Total	13	100.00%

Tabel 4.1.3.1 Tabel pada kelompok yang puas berdasarkan aspek

Aspek	Kepuasan Kerja				Total
	Puas		Tidak Puas		
	Resp	%	Resp	%	
Kondisi Kerja	<b>33</b>	<b>100%</b>	0	0%	33
Kemahiran	<b>33</b>	<b>100%</b>	0	0%	33
Kemampuan Teknikal	<b>32</b>	<b>96,96%</b>	1	3,04%	33
Atasan					
Pengakuan	<b>32</b>	<b>96,96%</b>	1	3,04%	33
Variasi	<b>32</b>	<b>96,96%</b>	1	3,04%	33
Otoritas	<b>32</b>	<b>96,96%</b>	1	3,04%	33
Pemanfaatan Kemampuan	<b>32</b>	<b>96,96%</b>	1	3,04%	33

Kemandirian	31	93,93%	2	6,07%	33
Status Sosial	31	93,93%	2	6,07%	33
Nilai Moral	30	90,90%	3	9,1%	33
Aktivitas	30	90,90%	3	9,1%	33
Kreativitas	29	87,87%	4	12,13%	33
Kebijakan Perusahaan	29	87,87%	4	12,13%	33
Hubungan dengan Atasan	27	81,81%	6	18,19%	33
Prestasi	27	81,81%	6	18,19%	33
Keamanan	25	75,75%	8	24,25%	33
Tanggung jawab	24	72,72%	9	27,28%	33
Rekan Kerja	23	69,69%	10	30,31%	33
Pelayanan Sosial	20	60,60%	13	39,4%	33
Imbalan	19	57,57%	14	42,43%	33

**Tabel 4.1.3.2 Tabel pada kelompok yang kurang puas berdasarkan aspek**

Aspek	Ketidakpuasan Kerja				Total
	Tidak puas		Puas		
	Resp	%	Resp	%	
Hubungan dengan Atasan	<b>13</b>	<b>100%</b>	0	0%	13
Keamanan	<b>11</b>	<b>84,61%</b>	2	15,39%	13
Imbalan	<b>11</b>	<b>84,61%</b>	2	15,39%	13
Tanggung Jawab	<b>11</b>	<b>84,61%</b>	2	15,39%	13

Prestasi	<b>11</b>	<b>84,61%</b>	2	15,39%	13
Aktivitas	<b>11</b>	<b>84,61%</b>	2	15,39%	13
Pelayanan Sosial	10	76,92%	3	23,08%	13
Kebijakan Perusahaan	10	76,92%	3	23,08%	13
Nilai Moral	10	76,92%	3	23,08%	13
Rekan Kerja	8	61,53%	5	38,47%	13
Pengakuan	8	61,53%	5	38,47%	13
Kreativitas	7	53,84%	6	46,16%	13
Pemanfaatan Kemampuan	7	53,84%	6	46,16%	13
Status Sosial	7	53,84%	6	46,16%	13
Otoritas	6	46,15%	7	53,85%	13
Kemampuan Teknikal	5	38,46%	8	61,54%	13
Atasan					
Kondisi Kerja	4	30,76%	9	69,24%	13
Kemahiran	4	30,76%	9	69,24%	13
Kemandirian	4	30,76%	9	69,24%	13
Variasi	3	23,07%	10	76,93%	13

## **LAMPIRAN IV :**

### **SPSS**



**KEPUASAN\_KERJA = tidak puas****Frequency Table****usia<sup>a</sup>**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	20-30 tahun	9	69.2	69.2
	31-40 tahun	3	23.1	23.1
	41-50	1	7.7	7.7
	Total	13	100.0	100.0

**lama\_kerja<sup>a</sup>**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	1-5 tahun	6	46.2	46.2
	6-10 tahun	3	23.1	23.1
	11-15 tahun	3	23.1	23.1
	diatas 15 tahun	1	7.7	7.7
	Total	13	100.0	100.0

**jabatan<sup>a</sup>**

		Frequency	Percent	Valid Percent
Valid	mekanik	9	69.2	69.2
	foreman	1	7.7	7.7
	service advisor	3	23.1	23.1
	Total	13	100.0	100.0

**KEPUASAN\_KERJA = tinggi****usia<sup>a</sup>**

	Frequency	Percent	Valid Percent
20-30 tahun	15	45.5	42.4
31-40 tahun	14	42.2	45.5
41-50	4	12.1	12.1
Total	33	100.0	100.0

**lama\_kerja<sup>a</sup>**

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid 1-5 tahun	14	42.4	42.4
6-10 tahun	6	18.2	18.2
11-15 tahun	9	27.3	27.3
diasas 15 tahun	4	12.3	12.3
Total	33	100.0	100.0

**jabatan<sup>a</sup>**

	Frequency	Percent	Valid Percent
Valid mekanik	27	81.8	81.8
foreman	5	15.2	15.2
service advisor	1	3.0	3.0
Total	33	100.0	100.0

keamanan \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
keamanan	Tidak puas	Count	11	8
		% within KEPUASAN_KERJA	84.6%	24.2%
	puas	Count	2	25
		% within KEPUASAN_KERJA	15.4%	75.8%
Total		Count	13	33
		% within KEPUASAN_KERJA	100.0%	100.0%

Imbalan \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
Imbalan	Tidak puas	Count	11	14
		% within KEPUASAN_KERJA	84.6%	42.4%
	puas	Count	2	19
		% within KEPUASAN_KERJA	15.4%	57.6%
Total		Count	13	33
		% within KEPUASAN_KERJA	100.0%	100.0%

Kondisi\_Kerja \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
Kondisi_Kerja	Tidak puas	Count	4	0
		% within KEPUASAN_KERJA	30.8%	.0%
	puas	Count	9	33
		% within KEPUASAN_KERJA	69.2%	100.0%
Total		Count	13	33
		% within KEPUASAN_KERJA	100.0%	100.0%

Kemahiran \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
Kemahiran	Tidak puas	Count	4	0
		% within KEPUASAN_KERJA	30.8%	.0%
	puas	Count	9	33
		% within KEPUASAN_KERJA	69.2%	100.0%
Total	Count	13	33	

Kemampuan\_teknikal\_Aatasan \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
Kemampuan_teknikal_Aatasan	Tidak puas	Count	5	1
		% within KEPUASAN_KERJA	38.5%	3.0%
	puas	Count	8	32
		% within KEPUASAN_KERJA	61.5%	97.0%
Total	Count	13	33	
	% within KEPUASAN_KERJA	100.0%	100.0%	

Rekan\_Kerja \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
Rekan_Kerja	Tidak puas	Count	8	10
		% within KEPUASAN_KERJA	61.5%	30.3%
	puas	Count	5	23
		% within KEPUASAN_KERJA	38.5%	69.7%
Total	Count	13	33	
	% within KEPUASAN_KERJA	100.0%	100.0%	

Tanggung\_Jawab \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
Tanggung_Jawab	Tidak puas	Count % within KEPUASAN_KERJA	11 84.6%	9 27.3%
	puas	Count % within KEPUASAN_KERJA	2 15.4%	24 72.7%
Total		Count % within KEPUASAN_KERJA	13 100.0%	33 100.0%

Pengakuan \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
Pengakuan	Tidak puas	Count % within KEPUASAN_KERJA	8 61.5%	1 3.0%
	puas	Count % within KEPUASAN_KERJA	5 38.5%	32 97.0%
Total		Count % within KEPUASAN_KERJA	13 100.0%	33 100.0%

Kemandirian \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
Kemandirian	Tidak puas	Count % within KEPUASAN_KERJA	4 30.8%	2 6.1%
	puas	Count % within KEPUASAN_KERJA	9 69.2%	31 93.9%
Total		Count % within KEPUASAN_KERJA	13 100.0%	33 100.0%

**Pelayanan\_Sosial \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation**

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
Pelayanan_Sosial	Tidak puas	Count	10	13
		% within KEPUASAN_KERJA	76.9%	39.4%
	puas	Count	3	20
		% within KEPUASAN_KERJA	23.1%	60.6%
Total	Count		13	33
	% within KEPUASAN_KERJA		100.0%	100.0%

**Kreativitas \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation**

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
Kreativitas	Tidak puas	Count	7	4
		% within KEPUASAN_KERJA	53.8%	12.1%
	puas	Count	6	29
		% within KEPUASAN_KERJA	46.2%	87.9%
Total	Count		13	33
	% within KEPUASAN_KERJA		100.0%	100.0%

**Variasi \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation**

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
Variasi	Tidak puas	Count	3	1
		% within KEPUASAN_KERJA	23.1%	3.0%
	puas	Count	10	32
		% within KEPUASAN_KERJA	76.9%	97.0%
Total	Count		13	33
	% within KEPUASAN_KERJA		100.0%	100.0%

**Otoritas \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation**

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
Otoritas	Tidak puas	Count	6	1
		% within KEPUASAN_KERJA	46.2%	3.0%
	puas	Count	7	32
		% within KEPUASAN_KERJA	53.8%	97.0%
Total		Count	13	33
		% within KEPUASAN_KERJA	100.0%	100.0%

**Pemanfaatan\_kemampuan \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation**

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
Pemanfaatan_kemampuan	Tidak puas	Count	7	1
		% within KEPUASAN_KERJA	53.8%	3.0%
	puas	Count	6	32
		% within KEPUASAN_KERJA	46.2%	97.0%
Total		Count	13	33
		% within KEPUASAN_KERJA	100.0%	100.0%

**Status\_Sosial \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation**

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
Status_Sosial	Tidak puas	Count	7	2
		% within KEPUASAN_KERJA	53.8%	6.1%
	puas	Count	6	31
		% within KEPUASAN_KERJA	46.2%	93.9%
Total		Count	13	33
		% within KEPUASAN_KERJA	100.0%	100.0%

## kebijakan\_perusahaan \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
kebijakan_perusahaan	Tidak puas	Count	10	4
		% within KEPUASAN_KERJA	76.9%	12.1%
	puas	Count	3	29
		% within KEPUASAN_KERJA	23.1%	87.9%
Total		Count	13	33
		% within KEPUASAN_KERJA	100.0%	100.0%

## hubungan\_dengan\_atasan \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
hubungan_dengan_atasan	Tidak puas	Count	13	6
		% within KEPUASAN_KERJA	100.0%	18.2%
	tinggi	Count	0	27
		% within KEPUASAN_KERJA	.0%	81.8%
Total		Count	13	33
		% within KEPUASAN_KERJA	100.0%	100.0%

## nilai\_moral \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
nilai_moral	Tidak puas	Count	10	3
		% within KEPUASAN_KERJA	76.9%	9.1%
	puas	Count	3	30
		% within KEPUASAN_KERJA	23.1%	90.9%
Total		Count	13	33
		% within KEPUASAN_KERJA	100.0%	100.0%



prestasi \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
prestasi	Tidak puas	Count	11	6
		% within KEPUASAN_KERJA	84.6%	18.2%
	puas	Count	2	27
		% within KEPUASAN_KERJA	15.4%	81.8%
Total	Count		13	33
	% within KEPUASAN_KERJA		100.0%	100.0%

aktivitas \* KEPUASAN\_KERJA Crosstabulation

			KEPUASAN_KERJA	
			Tidak puas	puas
aktivitas	Tidak puas	Count	11	3
		% within KEPUASAN_KERJA	84.6%	9.1%
	puas	Count	2	30
		% within KEPUASAN_KERJA	15.4%	90.9%
Total	Count		13	33
	% within KEPUASAN_KERJA		100.0%	100.0%