

| No | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|---|----|-------|
| | Menetapkan target penjualan | | |
| 1. | Apakah ada panduan dari pimpinan dalam penetapan target penjualan? | | |
| 2. | Apakah target penjualan diadakan setiap tahun? | | |
| 3. | Apakah penyusunan target penjualan mempengaruhi besarnya penjualan? | | |
| 4. | Apakah target penjualan ditetapkan oleh orang yang memiliki kemampuan khusus? | | |
| 5. | Apakah target penjualan yang ditetapkan berdasarkan anggaran khusus dari perusahaan? | | |
| | Mengukur hasil penjualan sesungguhnya | | |
| 6. | Apakah pencatatan dilakukan setelah terjadi transaksi penjualan? | | |
| 7. | Apakah salesman melaporkan hasil penjualan setiap harinya? | | |
| 8. | Apakah hasil penjualan setiap periodenya meningkat yang disebabkan oleh penetapan target penjualan? | | |
| 9. | Apakah laporan penjualan diperiksa oleh atasan yang berwenang? | | |
| 10. | Apakah tingkat penjualan yang dikehendaki oleh perusahaan selalu tercapai? | | |
| 11. | Apakah diadakan rapat antara direktur, manajer penjualan, dan para salesman dalam membahas laporan penjualan yang diserahkan? | | |
| 12. | Apakah dilakukan pengukuran melalui tingkat pengembalian investasi (ROI) untuk mengetahui bahwa tujuan pengendalian tercapai? | | |
| | | | |

| | Membandingkan target penjualan dengan penjualan yang terjadi sebenarnya | | |
|-----|---|--|--|
| 13. | Apakah dilakukan perbandingan antara biaya penjualan dengan manfaat yang akan dicapai? | | |
| 14. | Apakah realisasi dari penjualan dibandingkan dengan anggaran penjualan? | | |
| 15. | Apakah selalu dilakukan pelaporan atas pelaksanaan pengendalian dalam bentuk perbandingan antara target penjualan dan realisasinya? | | |
| 16. | Apakah dengan dilakukannya perbandingan dapat diketahui penyimpangan yang terjadi? | | |
| 17. | Apakah diadakan perubahan target penjualan yang baru apabila ditemukan adanya penyimpangan? | | |
| | Mencari sebab-sebab penyimpangan | | |
| 18. | Apakah bagian penjualan melaporkan hasil penjualan secara berkala? | | |
| 20. | Apakah pembuat, pelaksana, dan penerima laporan penjualan dipegang oleh satu orang? | | |
| 21. | Apakah laporan penjualan dijadikan alat dalam pengambilan keputusan manajer penjualan? | | |
| 21. | Apakah produk yang dihasilkan perusahaan jenisnya beragam? | | |
| 22. | Apakah perusahaan pernah menerima komplemen dari konsumen? | | |
| 23. | Apakah bagian penagihan selalu membuat dan mengirim faktur penjualan kepada pelanggan? | | |
| 24. | Apakah faktur penjualan bagian penagihan diperiksa ulang oleh bagian akuntansi? | | |
| 25. | Apakah faktur penjualan bernomor urut tercetak? | | |
| | | | |

| | Melakukan tindakan koreksi | | |
|-----|---|--|--|
| 26. | Apakah tindakan koreksi dilakukan oleh perusahaan setiap waktu? | | |
| 27. | Apakah tindakan perbaikan mendatangkan perubahan pada tingkat penjualan sesungguhnya? | | |
| 29. | Apakah manajer penjualan menyusun laporan hasil pengendalian setelah adanya penyimpangan? | | |
| 30. | Apakah dilakukan analisis lebih lanjut terhadap penyebab terjadinya penyimpangan? | | |

| No | Pertanyaan | Ya | Tidak |
|-----|--|----|-------|
| | Tercapainya target penjualan | | |
| 31. | Apakah penetapan target penjualan dilakukan setiap bulan? | | |
| 32. | Apakah permintaan pelanggan cenderung meningkat setiap bulan? | | |
| 33. | Apakah perusahaan ada membuat produk baru sebagai alternatif lain untuk mencapai target? | | |
| 34. | Apakah dalam mencapai target penjualan digunakan seseorang yang kompeten dalam bidangnya? | | |
| 35. | Apakah kondisi ekonomi yang tidak menentu berpengaruh pada pencapaian target penjualan? | | |
| | Tercapainya laba yang optimum | | |
| 36. | Apakah manajer penjualan membuat skedul penjualan? | | |
| 37. | Apakah keputusan dari atasan dapat mengubah target penjualan? | | |
| 38. | Apakah biaya penjualan yang dikeluarkan sesuai dengan standar penjualan yang sudah ditetapkan? | | |
| 39. | Apakah kenaikan biaya penjualan diikuti dengan peningkatan laba perusahaan? | | |
| 40. | Apakah volume penjualan setiap bulan meningkat? | | |

RIWAYAT HIDUP

Nama : Reni Lauw

Jenis kelamin : Perempuan

Tempat, tanggal lahir : Pare-Pare, 23 juni 1986

Agama : Kristen Protestan

Pendidikan : TK Kalam kudus - watampone
SD Kalam kudus - watampone
SMP Zion - Makassar
SMA katolik Cendrawasih - Makassar
Universitas Kristen Maranatha - Bandung