

LAMPIRAN 2.1

Sejarah berdirinya PT "X" Bandung.

COMPANY PROFILE

PT "X"

PT "X" merupakan sebuah Perusahaan yang bergerak dibidang Otomotif roda empat yang diproduksi oleh Negara Korea dan didalamnya terdiri dari penjualan unit KIA dan service (bengkel resmi) KIA.

Merk KIA merupakan salah satu merk yang diproduksi Negara Korea, Merk KIA ini merupakan sebuah merk yang cukup disegani oleh para kompetitor otomotif roda empat khususnya yang diproduksi oleh Jepang dan Eropa. Hal ini terbukti pada Tahun 2005 KIA mendapatkan penjualan terbaik urutan ke 5 Dunia apalagi dengan ditunjang oleh produk dengan segmentasi pasar yang melingkupi seluruh kalangan dengan jenis-jenis unggulan yang bervariasi seperti City Car, Passenger Car dll.

Sejarah berdirinya PT "X" Bandung.

Awal berdirinya PT 'X' Bandung dimulai dengan berdirinya PT. Tribuana Timor Perkasa yang beralamat di Jl. Jend. A. Yani No. 224 pada tanggal 02 Oktober 1996, PT ini memiliki dua Divisi yaitu penjualan Mobil Timor dan Divisi Service (Bengkel Resmi Timor).

Sehubungan dengan telah diberhentikannya produksi mobil Timor, maka pada tanggal 31 Oktober 2000 dirubahlah PT Tribuana Timor Perkasa menjadi PT 'X' Bandung yang berpusat di Jl. Dr. Djunjunan No. 180 Bandung dan memiliki dua cabang yaitu di Jl. Jend. A. Yani No. 224 dan Jl. Jend. Sudirman No. 138.

Di tahun 2004 dalam rangka perluasan pemasaran KIA maka dibukalah empat cabang baru PT 'X' Bandung yang berdomisili di luar Kota Bandung yang diantaranya ; Karawang, Bogor, Tasikmalaya dan Cirebon. Dan pada tahun 2006 terjadi pengeffisienan cabang dengan ditutupnya lima cabang PT 'X' Bandung dan sampai sekarang PT 'X' Bandung memiliki dua Area yaitu di Jl. Dr. Djunjunan No. 180 dan Jl. Jend. Sudirman No. 138 Bandung.

Visi.

Kembangkan Sayap Menjelajah Dunia.

Misi.

Mempertahankan Produk KIA dengan posisi 5 besar Dunia.

Nilai Falsafah PT 'X' Bandung.

Menurut bahasa latin PT 'X' artinya yang diutus, hal ini secara implisit PT 'X' memiliki sebuah pengharapan bahwa PT 'X' adalah Dealer mobil yang bias memenuhi semua kebutuhan masyarakat khususnya dalam hal pelayanan serta penjualan unit otomotif roda empat.

Prestasi yang pernah diraih.

Prestasi yang pernah di raih PT 'X' Bandung diantaranya :

- √ The Best Dealer Penjualan Spare Part 2001 untuk wilayah Jawa dan Jabotabek.
- √ The Best Dealer Kinerja Work Shop Terbaik untuk wilayah Jawa dan Jabotabek.

Divisi Marketing.

Divisi ini bertugas dalam pemasaran unit KIA yang telah ditarget oleh KIA Motor Indoneisa dalam hal ini ada beberapa jenis merk yang dipasarkan diantaranya :

- √ Carnival (sudah tidak diproduksi)
- √ Sedona
- √ Carrens
- √ Sportage
- √ Picanto
- √ Pride
- √ Visto (sudah tidak diproduksi)
- √ RIO (sudah tidak diproduksi)

√ Pregio (sudah tidak diproduksi)

√ Travello

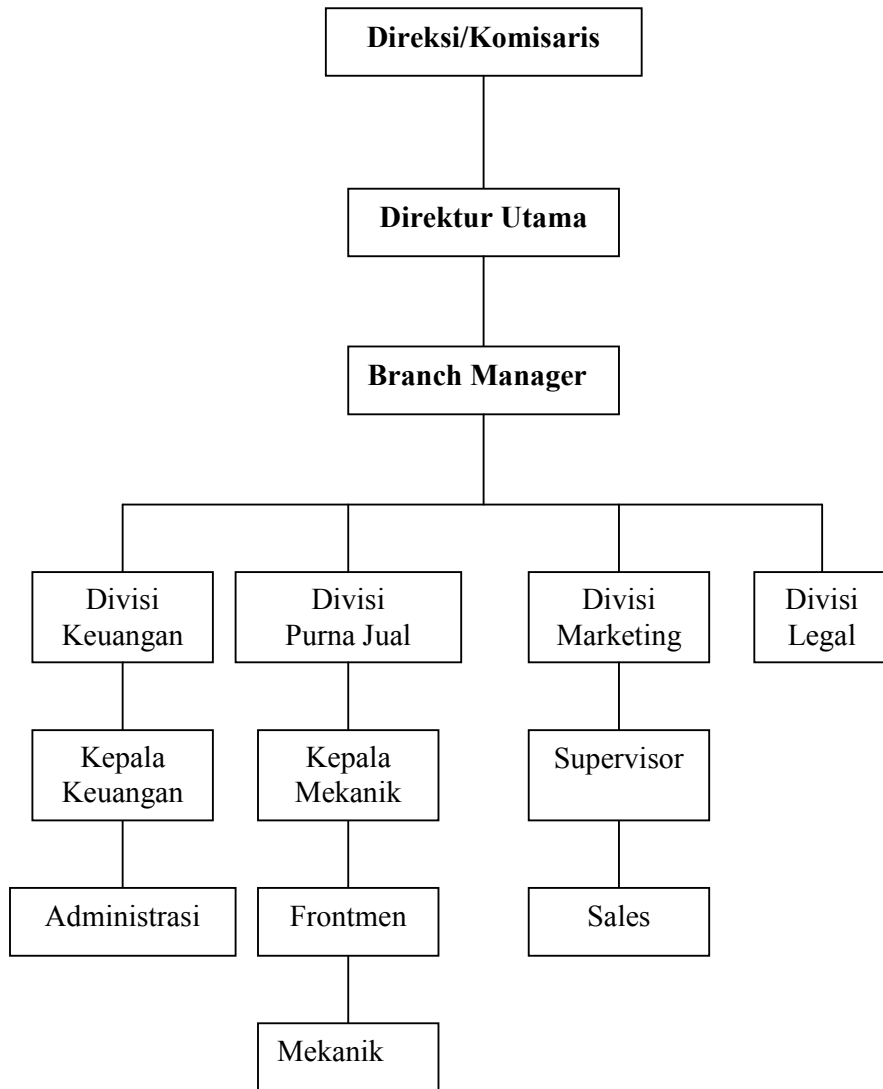
(setiap jenis merk memiliki tipe varians masing-masing).

Dalam system pemasarannya Divisi Marketing memiliki beberapa strategi dalam hal pemasarannya, hal rutin yang biasa dilakukan adalah cara Kanvasing, Pameran di Super Market-Super Market, Mooving dll.

Divisi Purna Jual (Bengkel).

Divisi ini bertugas dalam pemberian service atau pelayanan terhadap unit mobil KIA yang akan di service. Divisi bengkel ini ditunjang oleh beberapa sarana serta peralatan yang modern seperti lift, Scan Pro, Spare Part Genuine dll. Hal lain juga ditunjang dengan Sumber Daya Manusia mekanik yang cukup handal dan selalu mengikuti training secara periodik. Untuk lebih memberikan pelayanan yang lebih baik terhadap konsumen maka divisi bengkel ini memiliki tim yang disebut dengan KIA Guard atau mekanik yang disiapkan dalam keadaan darurat siaga selama 24 jam dan bisa untuk dipanggil service diluar area bengkel.

STRUKTUR ORGANISASI PT "X"



LAMPIRAN 3.1 dan 3.2

Alat Ukur *Adversity Quotient* Dan Stres Kerja

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
FAKULTAS PSIKOLOGI
BANDUNG

KATA PENGANTAR

Dalam kesibukan anda sehari-hari, maka saya mohon anda berkenan menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner yang bersama ini saya lampirkan. Kuesioner ini disusun dalam rangka pengumpulan data penelitian yang diperlukan untuk menyusun skripsi saya. Adapun penelitian yang saya lakukan adalah "Hubungan antara *Adversity Quotient* dan Stres Kerja pada Sales PT "X" Bandung".

Untuk maksud tersebut, saya ajukan kuesioner yang perlu anda isi sesuai dengan keadaan dan pendapat pribadi anda. Dalam hal ini tidak ada jawaban yang salah, semua jawaban anda adalah benar sepanjang jawaban tersebut benar-benar merupakan keadaan pribadi anda. Isilah sebaik mungkin dan usahakan jangan ada nomor yang terlewat. Bacalah petunjuk-petunjuk dan cara pengisiannya terlebih dahulu sebelum anda mulai mengisinya.

Atas segala bantuan yang telah diberikan dalam pengisian kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Peneliti

INSTRUKSI

Dibawah ini terdapat kuesioner *Adversity Quotient* yang terdiri dari 60 item peristiwa beserta pernyataannya. Saudara diminta untuk mengerjakan kuesioner ini dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- Bayangkanlah peristiwa ini seolah-olah terjadi saat ini.
- Bayangkan dengan jelas apa yang terjadi sebagai akibat dari peristiwa tersebut.
- Jawablah pertanyaan yang berkaitan dengan peristiwa tersebut secara spontan dan sesuai dengan keadaan diri saudara atau apa yang terlintas pertama kali dipikiran saudara.
- Cara menjawabnya adalah dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu angka yang tersedia.
- Usahakan mengerjakan secepat mungkin dan jangan sampai ada yang terlewat.

Contoh:

1. Seluruh uang saudara yang seharusnya digunakan untuk membawa istri saudara yang sedang sakit parah berobat hilang dicuri orang.

Sejauhmana saudara dapat mengendalikan situasi ini?

Tidak bisa saya kendalikan **1 2 3 4 5** Bisa saya kendalikan sepenuhnya

- Pilih **1** jika saudara **merasa sama sekali tidak mampu mengendalikan.**
- Pilih **2** jika saudara **merasa cenderung tidak mampu mengendalikan.**
- Pilih **3** jika saudara **merasa ragu-ragu antara mampu mengendalikan dan tidak.**
- Pilih **4** jika saudara **merasa cenderung mampu mengendalikan.**
- Pilih **5** jika saudara **merasa mampu mengendalikan sepenuhnya.**

KUESIONER AQ

1. Saudara tidak dapat mencapai target yang ditetapkan perusahaan dengan tepat waktu.
Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?
Tidak bisa saya kendalikan 1 2 3 4 5 Bisa saya kendalikan sepenuhnya
2. Perusahaan tempat saudara bekerja mengalami kesulitan dalam menjual produknya karena banyaknya pesaing-pesaing dari perusahaan lain.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
Bukan tanggung jawab saya sama sekali 1 2 3 4 5 Tanggung jawab saya sepenuhnya
3. Saudara mengalami kegagalan karena selama ini kinerja saudara tidak memuaskan.
Akibat dari situasi ini akan?
Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya 1 2 3 4 5 Terbatas pada situasi ini saja
4. Saudara merasa bosan dengan rutinitas pekerjaan saudara.
Akibat dari situasi ini akan?
Berpengaruh selamanya 1 2 3 4 5 Cepat berlalu
5. Saudara telah melakukan berbagai cara dalam memasarkan produk perusahaan tetapi selalu saja gagal.
Akibat dari situasi ini akan?
Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya 1 2 3 4 5 Terbatas pada situasi ini saja
6. Saudara akan mempromosikan produk kepada konsumen dan saudara ditolak mentah-mentah oleh konsumen tersebut.
Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?
Tidak bisa saya kendalikan 1 2 3 4 5 Bisa saya kendalikan sepenuhnya
7. Saudara gagal dalam memasarkan produk sehingga perusahaan mengalami kerugian yang cukup besar.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
Bukan tanggung jawab saya sama sekali 1 2 3 4 5 Tanggung jawab saya sepenuhnya
8. Ketika saudara memasarkan produk, saudara merasa kelelahan dan merasa jenuh.
Akibat dari situasi ini akan?
Berpengaruh selamanya 1 2 3 4 5 Cepat berlalu

9. Atasan saudara tidak menerima ide-ide yang saudara kemukakan.
Akibat dari situasi ini akan?
- | | | |
|---|-----------|--------------------------------|
| Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya | 1 2 3 4 5 | Terbatas pada situasi ini saja |
|---|-----------|--------------------------------|
10. Saudara sedang mengalami selisih paham dengan atasan tempat saudara bekerja.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
- | | | |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
| Bukan tanggung jawab saya sama sekali | 1 2 3 4 5 | Tanggung jawab saya sepenuhnya |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
11. Gaji saudara akan dipotong karena tidak mampu memenuhi target perusahaan.
Akibat dari situasi ini akan?
- | | | |
|-----------------------|-----------|---------------|
| Berpengaruh selamanya | 1 2 3 4 5 | Cepat berlalu |
|-----------------------|-----------|---------------|
12. Saudara sedang mengalami perselisihan dengan rekan kerja saudara.
Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?
- | | | |
|----------------------------|-----------|---------------------------------|
| Tidak bisa saya kendalikan | 1 2 3 4 5 | Bisa saya kendalikan sepenuhnya |
|----------------------------|-----------|---------------------------------|
13. Atasan saudara tidak mempercayai saudara lagi hanya karena saudara telah melakukan kesalahan kecil.
Akibat dari situasi ini akan?
- | | | |
|-----------------------|-----------|---------------|
| Berpengaruh selamanya | 1 2 3 4 5 | Cepat berlalu |
|-----------------------|-----------|---------------|
14. Saudara melihat rekan kerja saudara melakukan kelailaian dalam bekerja.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
- | | | |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
| Bukan tanggung jawab saya sama sekali | 1 2 3 4 5 | Tanggung jawab saya sepenuhnya |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
15. Saudara diminta untuk mengundurkan diri karena perusahaan tempat saudara bekerja sedang mengalami kemunduran sehingga harus mengurangi jumlah pegawai.
Akibat dari situasi ini akan?
- | | | |
|---|-----------|--------------------------------|
| Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya | 1 2 3 4 5 | Terbatas pada situasi ini saja |
|---|-----------|--------------------------------|
16. Saudara mendapat teguran dari atasan dikarenakan hasil kerja saudara yang tidak memuaskan.
Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?
- | | | |
|----------------------------|-----------|---------------------------------|
| Tidak bisa saya kendalikan | 1 2 3 4 5 | Bisa saya kendalikan sepenuhnya |
|----------------------------|-----------|---------------------------------|
17. Saudara sangat membutuhkan uang untuk membiayai orang tua yang sedang sakit keras.
Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?
- | | | |
|----------------------------|-----------|---------------------------------|
| Tidak bisa saya kendalikan | 1 2 3 4 5 | Bisa saya kendalikan sepenuhnya |
|----------------------------|-----------|---------------------------------|

18. Saudara diminta untuk menemui atasan terlebih dahulu sebelum bekerja, tetapi saudara datang terlambat.
Akibat dari situasi ini akan?
- | | | |
|---|-----------|--------------------------------|
| Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya | 1 2 3 4 5 | Terbatas pada situasi ini saja |
|---|-----------|--------------------------------|
19. Atasan saudara meragukan kemampuan saudara dalam mencapai target perusahaan.
Akibat dari situasi ini akan?
- | | | |
|-----------------------|-----------|---------------|
| Berpengaruh selamanya | 1 2 3 4 5 | Cepat berlalu |
|-----------------------|-----------|---------------|
20. Saudara dan rekan-rekan kerjalah yang membuat perusahaan mengalami kerugian karena tidak mampu mencapai target perusahaan.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
- | | | |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
| Bukan tanggung jawab saya sama sekali | 1 2 3 4 5 | Tanggung jawab saya sepenuhnya |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
21. Saudara merasa telah lama bekerja pada divisi yang sekarang sedang digeluti namun pihak perusahaan tetap belum memberikan penghargaan yang berarti.
Akibat dari situasi ini akan?
- | | | |
|-----------------------|-----------|---------------|
| Berpengaruh selamanya | 1 2 3 4 5 | Cepat berlalu |
|-----------------------|-----------|---------------|
22. Mobil angkutan yang saudara tumpangi mogok, padahal saudara harus mengikuti *training* yang diadakan oleh perusahaan.
Akibat dari situasi ini akan?
- | | | |
|---|-----------|--------------------------------|
| Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya | 1 2 3 4 5 | Terbatas pada situasi ini saja |
|---|-----------|--------------------------------|
23. Atasan saudara tidak mau mendiskusikan masalah pekerjaan dan mengabaikan usaha saudara.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
- | | | |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
| Bukan tanggung jawab saya sama sekali | 1 2 3 4 5 | Tanggung jawab saya sepenuhnya |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
24. Saudara harus bertemu dengan atasan dan memberikan laporan hasil penjualan, tetapi saudara lupa membawa laporan tersebut.
Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?
- | | | |
|----------------------------|-----------|---------------------------------|
| Tidak bisa saya kendalikan | 1 2 3 4 5 | Bisa saya kendalikan sepenuhnya |
|----------------------------|-----------|---------------------------------|
25. Saudara tidak dapat memenuhi target selama tiga bulan berturut-turut sehingga perusahaan harus memotong gaji saudara.
Akibat dari situasi ini akan?
- | | | |
|---|-----------|--------------------------------|
| Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya | 1 2 3 4 5 | Terbatas pada situasi ini saja |
|---|-----------|--------------------------------|

26. Saudara sedang sakit sehingga tidak dapat bekerja dalam waktu yang lama dan perusahaan memberikan surat peringatan kepada saudara.
Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?
- Tidak bisa saya kendalikan 1 2 3 4 5 Bisa saya kendalikan sepenuhnya
27. Saudara sedang mengalami masalah keuangan, tetapi gaji saudara hanya bisa diambil pada akhir bulan.
Akibat dari situasi ini akan?
- Berpengaruh selamanya 1 2 3 4 5 Cepat berlalu
28. Rekan kerja saudara tidak disiplin dalam bekerja karena dia selalu datang terlambat.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
- Bukan tanggung jawab saya sama sekali 1 2 3 4 5 Tanggung jawab saya sepenuhnya
29. Atasan saudara tidak menyukai cara kerja saudara.
Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?
- Tidak bisa saya kendalikan 1 2 3 4 5 Bisa saya kendalikan sepenuhnya
30. Saudara melakukan kesalahan dalam bekerja, tetapi saudara takut untuk mengakuinya.
Akibat dari situasi ini akan?
- Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya 1 2 3 4 5 Terbatas pada situasi ini saja
31. Rekan kerja saudara diminta oleh pihak perusahaan untuk mengundurkan diri karena kinerjanya tidak memuaskan.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
- Bukan tanggung jawab saya sama sekali 1 2 3 4 5 Tanggung jawab saya sepenuhnya
32. Rekan kerja saudara tidak mau membantu ketika saudara mendapatkan tugas yang sangat berat.
Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?
- Tidak bisa saya kendalikan 1 2 3 4 5 Bisa saya kendalikan sepenuhnya
33. Atasan mempercayakan saudara untuk menyelesaikan tugas, tetapi tiba-tiba tanpa alasan yang jelas tugas tersebut dilimpahkan kepada rekan kerja saudara.
Akibat dari situasi ini akan?
- Berpengaruh selamanya 1 2 3 4 5 Cepat berlalu
34. Beberapa rekan kerja saudara akan di PHK karena kinerjanya yang kurang memuaskan.
Akibat dari situasi ini akan?
- Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya 1 2 3 4 5 Terbatas pada situasi ini saja

35. Saudara sedang mengalami masalah keuangan sehingga harus menjual barang-barang yang saudara miliki.
Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?
- Tidak bisa saya kendalikan 1 2 3 4 5 Bisa saya kendalikan sepenuhnya
36. Saudara mendapat kepercayaan dari atasan untuk memantau bagaimana kinerja rekan kerja saudara, namun suatu saat saudara melihat adanya kesalahan yang dilakukan oleh rekan kerja saudara.
Akibat dari situasi ini akan?
- Berpengaruh selamanya 1 2 3 4 5 Cepat berlalu
37. Rekan kerja saudara sedang terkena musibah dan meminta pertolongan kepada saudara.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
- Bukan tanggung jawab saya sama sekali 1 2 3 4 5 Tanggung jawab saya sepenuhnya
38. Perusahaan tempat saudara bekerja mengalami kerugian sehingga akan mengurangi pegawai, dan saudara adalah salah satu dari pegawai tersebut
Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?
- Tidak bisa saya kendalikan 1 2 3 4 5 Bisa saya kendalikan sepenuhnya
39. Saudara orang satu-satunya yang datang terlambat ketika perusahaan sedang mengadakan *launching* produk baru,
Akibat dari situasi ini akan?
- Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya 1 2 3 4 5 Terbatas pada situasi ini saja
40. Saudara dihadapkan dengan rutinitas yang monoton yang membuat saudara merasa malas untuk tetap bekerja pada bidang ini.
Akibat dari situasi ini akan?
- Berpengaruh selamanya 1 2 3 4 5 Cepat berlalu
41. Rekan kerja saudara mengalami kesulitan bila bekerja dengan saudara, padahal saudara ditugaskan untuk bekerja bersamanya.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
- Bukan tanggung jawab saya sama sekali 1 2 3 4 5 Tanggung jawab saya sepenuhnya
42. Perusahaan tempat saudara bekerja mengalami kebangkrutan sehingga saudara dan rekan-rekan kerja harus mencari pekerjaan lain, padahal saudara sangat menyukai pekerjaan ini.
Akibat dari situasi ini akan?
- Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya 1 2 3 4 5 Terbatas pada situasi ini saja

43. Saudara diminta untuk mengerjakan tugas yang bukan tanggung jawab saudara.
Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?
- Tidak bisa saya kendalikan 1 2 3 4 5 Bisa saya kendalikan sepenuhnya
44. Saudara diminta oleh rekan-rekan kerja untuk mewakili mereka mengemukakan pendapat-pendapatnya kepada atasan namun tidak berhasil.
Akibat dari situasi ini akan?
- Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya 1 2 3 4 5 Terbatas pada situasi ini saja
45. Gaji yang saudara terima tidak sesuai dengan hasil kerja saudara
Akibat dari situasi ini akan?
- Berpengaruh selamanya 1 2 3 4 5 Cepat berlalu
46. Saudara mengetahui ada seseorang yang melakukan kesalahan yang akibatnya cukup fatal bagi perusahaan.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
- Bukan tanggung jawab saya sama sekali 1 2 3 4 5 Tanggung jawab saya sepenuhnya
47. Saudara harus bertemu dengan atasan tetapi pada saat yang bersamaan saudara mendapat telepon dari konsumen untuk membicarakan masalah produk yang akan dibelinya.
Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?
- Tidak bisa saya kendalikan 1 2 3 4 5 Bisa saya kendalikan sepenuhnya
48. Saudara diminta untuk mengundurkan diri dari perusahaan karena kesalahan besar yang dilakukan rekan kerja dilimpahkan pada saudara.
Akibat dari situasi ini akan?
- Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya 1 2 3 4 5 Terbatas pada situasi ini saja
49. Pekerjaan saudara tidak ada peningkatan yang berarti (seperti saudara tidak dapat memenuhi target dalam waktu satu bulan sehingga target tersebut harus diakumulasikan pada bulan berikutnya).
Akibat dari situasi ini akan?
- Berpengaruh selamanya 1 2 3 4 5 Cepat berlalu
50. Saudara harus mengikuti kegiatan dalam rangka mengenal produk lebih dalam, tetapi saudara mendapat telepon bahwa adik saudara mengalami kecelakaan.
Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?
- Tidak bisa saya kendalikan 1 2 3 4 5 Bisa saya kendalikan sepenuhnya

51. Atasan saudara sangat mengandalkan saudara untuk memasarkan produk dengan cepat, tetapi saudara sedang mendapatkan masalah keluarga sehingga kurang berkonsentrasi terhadap pekerjaan saudara.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
- | | | |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
| Bukan tanggung jawab saya sama sekali | 1 2 3 4 5 | Tanggung jawab saya sepenuhnya |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
52. Saudara mendapatkan kepercayaan dari atasan untuk mempresentasikan sebuah produk tetapi atasan saudara tidak menanggapinya dengan serius.
Akibat dari situasi ini akan?
- | | | |
|-----------------------|-----------|---------------|
| Berpengaruh selamanya | 1 2 3 4 5 | Cepat berlalu |
|-----------------------|-----------|---------------|
53. Saudara sedang mengalami masalah keuangan tetapi pada saat yang bersamaan saudara harus membiayai anak saudara yang sedang sakit.
Akibat dari situasi ini akan?
- | | | |
|-----------------------|-----------|---------------|
| Berpengaruh selamanya | 1 2 3 4 5 | Cepat berlalu |
|-----------------------|-----------|---------------|
54. Saudara mendapat teguran dari atasan karena dianggap kurang menghormatinya.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
- | | | |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
| Bukan tanggung jawab saya sama sekali | 1 2 3 4 5 | Tanggung jawab saya sepenuhnya |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
55. Rekan kerja saudara melakukan kesalahan dan dia tidak mau mengakuinya sehingga atasan menyalahkan saya atas kesalahannya.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
- | | | |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
| Bukan tanggung jawab saya sama sekali | 1 2 3 4 5 | Tanggung jawab saya sepenuhnya |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
56. Atasan saudara tetap bersikeras untuk tetap mengeluarkan rekan kerja saudara dari pekerjaannya, padahal saudara sudah berusaha untuk mempertahankannya.
Akibat dari situasi ini akan?
- | | | |
|---|-----------|--------------------------------|
| Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya | 1 2 3 4 5 | Terbatas pada situasi ini saja |
|---|-----------|--------------------------------|
57. Saudara harus membayar biaya pendidikan anak saudara tetapi gaji saudara bulan ini harus dipotong karena tidak memenuhi target perusahaan.
Akibat dari situasi ini akan?
- | | | |
|-----------------------|-----------|---------------|
| Berpengaruh selamanya | 1 2 3 4 5 | Cepat berlalu |
|-----------------------|-----------|---------------|
58. Atasan saudara memberikan peringatan kepada rekan kerja saudara karena dianggap lalai dalam bekerja.
Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?
- | | | |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|
| Bukan tanggung jawab saya sama sekali | 1 2 3 4 5 | Tanggung jawab saya sepenuhnya |
|---------------------------------------|-----------|--------------------------------|

59. Saudara membutuhkan banyak uang untuk membayar hutang yang sangat besar sehingga harus meminjam pada bank dan sertifikat rumah saudara yang menjadi jaminan.

Sejauhmana saudara dapat mengendalikan akibat dari situasi ini?

Tidak bisa saya kendalikan 1 2 3 4 5 Bisa saya kendalikan sepenuhnya

60. Atasan saudara lebih memilih pendapat rekan kerja saudara dan mengabaikan pendapat saudara.

Akibat dari situasi ini akan?

Mempengaruhi semua aspek kehidupan saya 1 2 3 4 5 Terbatas pada situasi ini saja

KUESIONER STRES KERJA

INSTRUKSI

Berikut ini terdapat sejumlah pernyataan-pernyataan yang mungkin saudara rasakan saat bekerja. Bacalah setiap pernyataan dengan seksama dan saudara diminta untuk memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan yang paling mewakili saudara di kolom yang telah tersedia.

Berilah tanda silang (X) pada lajur :

SI : bila pernyataan **selalu** saudara rasakan

Sr : bila pernyataan **sering** saudara rasakan

K : bila pernyataan **kadang** saudara rasakan

TP : bila pernyataan **tidak pernah** saudara rasakan

No	Pernyataan	TP	K	Sr	SI
1.detak jantung berdebar lebih kencang saat bekerja				
2.merasa tegang saat harus berhadapan langsung dengan konsumen				
3.merasa lebih mudah mengalami gangguan pernapasan saat bekerja				
4.merasa khawatir bila tidak mampu memenuhi target penjualan				
5.merasa tidak ingin pergi ke kantor karena banyak tugas yang belum diselesaikan				
6.merasa lebih mudah mengalami sakit kepala ketika dihadapkan pada tugas yang begitu banyak				
7.	... mudah marah bila <i>deadline</i> untuk mencapai target semakin dekat				
8.merasa ingin keluar dari tempat saya bekerja karena sulit mencapai target				
9.merasa lebih mudah berdebar-debar saat mengenalkan dan memasarkan produk				
10.merasa bosan dengan tuntutan target yang terlalu banyak				
11.menjadi kurang berselera makan bila belum mencapai target penjualan				
12. merasa cepat lelah saat mengenalkan dan memasarkan produk kepada konsumen				

13.menunda-nunda pekerjaan terutama saat menyusun sasaran target				
14.merasa lebih banyak merokok bila belum mencapai target				
15.mengalami gangguan sakit kepala hampir setiap hari terutama saat bekerja				
16.mengalami kesulitan komunikasi ketika berhadapan dengan atasan				
17.mengonsumsi alkohol bila dalam dua bulan berturut-turut belum mendapatkan konsumen				
18.merasa sesak dada ketika mengalami masalah dalam pekerjaan				
19.merasa cemas bila belum mendapatkan konsumen				
20.merasa sakit kepala yang selama ini diderita semakin saya rasakan karena terlalu memikirkan target yang belum dicapai				
21.membentak jika sedang marah				
22.mengalami migrain ketika dihadapkan pada target yang harus segera dicapai				
23.merasa jenuh dengan aktivitas yang cenderung monoton dalam pekerjaan				
24.merasa sulit tidur bila belum mencapai target				
25.merasa sakit kepala ketika harus membuat analisa area penjualan				
26.menunda bertemu dengan konsumen yang mengeluh tentang pelayanan kami				
27.tidak memenuhi target dari perusahaan jika dibandingkan pada saat awal bekerja				
28.merasa gugup saat mempresentasikan produk konsumen				
29.merasa malas untuk pergi kekantor padahal harus memasarkan produk kepada konsumen				
30.merasa tangan lebih berkeringat saat mengenalkan produk kepada konsumen				
31.merasa tidak nyaman bekerja diperusahaan saya sekarang karena terlalu banyak tugas				
32.mudah terpancing emosi dalam situasi kerja				
33.merasa sulit memaksakan diri untuk makan dengan lahap apabila ada masalah dalam pekerjaan				
34.merasa bosan bekerja dibidang marketing				
35.merasa sulit menahan diri untuk tidak merokok terlalu banyak saat bekerja				
36.menunda memasarkan produk				
37.merasa tidak bisa diam ketika belum memenuhi target pada akhir bulan				
38.merasa tegang bila belum membuat analisa area penjualan tepat waktu				
39.merasa mudah terbangun ditengah malam dan tidak dapat tidur kembali bila memikirkan pekerjaan yang semakin menumpuk				

40.merasa cemas bila ada konsumen yang mengeluh kepada perusahaan				
41.tidak masuk kerja karena merasa bosan dengan situasi pekerjaan				
42.banyak merokok bila belum mendapatkan satupun konsumen ketika memasarkan produk				
43.merasa pola makan saya menjadi tidak teratur jika belum dapat menyusun sasaran target tepat waktu				
44.aktivitas merokok saya menjadi lebih meningkat pada jam kerja				
45.merasa gelisah jika belum mendapatkan konsumen				
46.merasa kurang nyenyak tidur bila ada kesulitan dalam menyusun sasaran target				
47.	...tidur larut malam karena memikirkan masalah yang ada dalam pekerjaan				

LAMPIRAN 3.3 dan 3.4

Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

VALIDITAS & RELIABILITAS *ADVERSITY QUOTIENT*

No. Item	Koefisiensi Korelasi	Keterangan	No. Item	Koefisiensi Korelasi	Keterangan
1.	0,697	Valid	31.	0,582	Valid
2.	0,563	Valid	32.	0,575	Valid
3.	0,602	Valid	33.	0,603	Valid
4.	0,377	Valid	34.	0,589	Valid
5.	0,578	Valid	35.	0,568	Valid
6.	0,612	Valid	36.	0,710	Valid
7.	0,814	Valid	37.	0,380	Valid
8.	0,699	Valid	38.	0,404	Valid
9.	0,696	Valid	39.	0,720	Valid
10.	0,696	Valid	40.	0,699	Valid
11.	0,681	Valid	41.	0,684	Valid
12.	0,701	Valid	42.	0,715	Valid
13.	0,756	Valid	43.	0,666	Valid
14.	0,687	Valid	44.	0,730	Valid
15.	0,709	Valid	45.	0,802	Valid
16.	0,687	Valid	46.	0,810	Valid
17.	0,652	Valid	47.	0,534	Valid
18.	0,686	Valid	48.	0,502	Valid
19.	0,559	Valid	49.	0,642	Valid
20.	0,684	Valid	50.	0,722	Valid
21.	0,637	Valid	51.	0,745	Valid
22.	0,616	Valid	52.	0,789	Valid
23.	0,583	Valid	53.	0,571	Valid
24.	0,783	Valid	54.	0,526	Valid
25.	0,692	Valid	55.	0,638	Valid
26.	0,578	Valid	56.	0,574	Valid
27.	0,527	Valid	57.	0,589	Valid
28.	0,650	Valid	58.	0,605	Valid
29.	0,598	Valid	59.	0,606	Valid
30.	0,615	Valid	60.	0,604	Valid

RELIABILITAS : 0,965
 TOTAL ITEM : 60
 VALID : 60
 TDK VALID : 0

a. : C b. : O c. : R d. : E

VALIDITAS & RELIABILITAS STRES KERJA

No. Item	Koefisiensi Korelasi	Keterangan
1.	0,452	Valid
2.	0,663	Valid
3.	0,229	Tdk Valid
4.	0,395	Valid
5.	0,566	Valid
6.	0,478	Valid
7.	0,674	Valid
8.	0,494	Valid
9.	0,644	Valid
10.	0,599	Valid
11.	0,492	Valid
12.	0,432	Valid
13.	0,502	Valid
14.	0,595	Valid
15.	0,528	Valid
16.	0,746	Valid
17.	0,520	Valid
18.	0,368	Valid
19.	0,447	Valid
20.	0,709	Valid
21.	0,239	Tdk Valid
22.	0,706	Valid
23.	0,436	Valid
24.	0,292	Tdk Valid
25.	0,627	Valid

No. Item	Koefisiensi Korelasi	Keterangan
26.	0,593	Valid
27.	0,536	Valid
28.	0,672	Valid
29.	0,450	Valid
30.	0,648	Valid
31.	0,840	Valid
32.	0,453	Valid
33.	0,583	Valid
34.	0,453	Valid
35.	0,424	Valid
36.	0,479	Valid
37.	0,788	Valid
38.	0,570	Valid
39.	0,652	Valid
40.	0,473	Valid
41.	0,433	Valid
42.	0,400	Valid
43.	0,322	Valid
44.	0,532	Valid
45.	0,507	Valid
46.	0,400	Valid
47.	0,632	Valid
48.	0,352	Valid
49.	0,635	Valid
50.	0,575	Valid

RELIABILITAS : 0,965
TOTAL ITEM : 50
VALID : 47
TDK VALID : 3

a. gjl fisio

b. gjl psiko

c. Gjl perilaku

LAMPIRAN 3.5

Uji Hipotesis

Adversity quotient (AQ) dan Stres kerja (SK)

Teknik Korelasi *Rank-Spearman*

Nonparametric Correlations

		AQ	SK
Spearman's rho	AQ correlations coefisience	1.000	-.58 **
	Sig (2-tailed)	-	.008
	N	45	45
	AQ correlations coefisience	-.58 **	1.000
	Sig (2-tailed)	.008	-
	N	45	45

Koefisien Korelasi *Rank-Spearman* = - 0,58**

Dengan peluang kesalahan: p-value (sig 2-tailed) = 0.008

Merujuk kepada Guilford (1956: 145), keeratan hubungan antara *Adversity quotient* dan Stres kerja secara deskriptif termasuk dalam kategori sangat rendah (r terletak $< 0,20$).

Uji Hipotesis

$$t = r_s \sqrt{\frac{n-2}{1-r_s^2}} = -0,58 \sqrt{\frac{45-2}{1-(-0,58)^2}} = -4,64 > t_{0,05(43)} = 2,021$$

(Siegel, 1997: 263)

Ho ditolak, terdapat hubungan signifikan antara *adversity quotient* dan stres kerja pada sales PT. "X" Bandung.

LAMPIRAN 3.6 DERAJAT ADVERSITY QUOTIENT

R/I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	5	2	5	5	5	3	5	5	2	5	5	2	1	5	5	5	4	2	3	5	1	5	5	5	4	5	1	5	5
2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	2	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4
4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	1	5	3
5	2	4	5	5	5	5	2	5	3	4	2	4	1	2	1	2	4	3	3	2	2	5	4	4	5	4	2	3	3	1
6	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	2	4	5	1	4	5	4	4	5	2	1	4	4	4	2	4	1	2	4	4
7	3	4	3	4	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	5	2	5	5
8	4	3	3	5	5	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	1	5	2	3	5	5	5	3	5	3
9	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5
10	4	5	4	5	4	5	3	3	5	5	3	4	4	3	5	4	5	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	2	4	3
11	4	3	4	4	4	5	2	4	5	4	1	5	3	4	5	5	5	5	5	3	1	4	3	3	5	5	5	1	3	5
12	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	2	4	5
13	4	3	2	2	4	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	4	2	2	4	2
14	4	2	4	4	4	5	3	4	2	5	2	5	2	4	3	4	5	4	2	5	2	1	4	4	2	4	3	2	4	2
15	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
16	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
17	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
18	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	4	3	5	5	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
24	2	3	3	5	2	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	5	4	3	2	1	4	3	2	1	5
25	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	3	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3
26	4	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	5	2	4	5	3	4	2	2	3	4	5	5	5	2
27	3	4	5	5	5	5	3	5	3	3	1	3	3	4	3	3	5	5	5	5	3	5	3	3	1	3	5	3	5	3
28	4	5	2	3	2	2	1	2	4	4	1	4	4	1	3	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	4	3
29	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	2	3	4	4	5	4	3	4	2	3	4	2	4	4	2	4	5
30	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4
31	4	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	1	5	3
32	4	2	4	4	4	5	3	4	2	5	2	5	2	4	3	4	5	4	2	5	2	1	4	4	2	4	3	2	4	2
33	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	1	4	3	5	5	4

34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
35	4	3	2	2	4	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	4	4	4	2	4	2	2	4	2
36	4	3	3	5	5	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	1	5	2	3	5	5	5	3	5	3
37	3	4	5	5	5	5	3	5	3	3	1	3	3	4	3	3	5	5	5	5	3	5	3	3	1	3	5	3	5	3
38	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	
40	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	2	4	5	1	4	5	4	4	5	2	1	4	4	4	2	4	1	2	4	4
41	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	2	4	5	5	5	5	2	5	3	4	2	4	1	2	1	2	4	3	3	2	2	5	4	4	5	4	2	3	3	1
44	4	4	2	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	5	2	4	5	3	4	2	2	3	4	5	5	5	2
45	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4

R/I	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	Tot	Ket
1	1	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	1	5	2	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	250	tinggi
2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	237	tinggi
3	1	5	4	5	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	3	3	4	2	3	1	4	4	2	4	2	5	5	4	4	4	204	rendah
4	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	270	tinggi
5	2	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	2	4	5	3	1	5	1	2	5	2	3	3	5	1	3	3	2	4	4	195	rendah
6	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	1	2	4	3	2	2	5	4	4	1	4	4	5	5	5	4	4	5	2	5	226	rendah
7	5	5	3	5	3	4	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	3	5	5	4	3	4	4	1	5	5	3	5	4	256	tinggi
8	5	4	3	3	4	3	5	5	3	4	3	3	2	4	5	4	5	5	5	1	3	3	2	3	1	3	5	5	5	5	222	rendah
9	1	5	1	5	4	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	268	tinggi
10	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	2	3	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	247	tinggi
11	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	1	5	1	2	5	1	5	5	4	5	5	4	2	3	3	3	5	5	232	tinggi
12	1	5	5	2	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	1	4	5	5	5	5	262	tinggi
13	2	4	2	2	4	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	167	rendah
14	4	2	2	1	4	2	4	4	4	4	4	2	5	3	1	4	4	2	1	4	4	2	2	4	5	5	5	5	5	5	204	rendah
15	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	294	tinggi
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	292	tinggi
17	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	284	tinggi
18	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	278	tinggi
19	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	290	tinggi
20	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	292	tinggi
21	1	4	4	1	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	271	tinggi

22	5	2	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	287	tinggi		
23	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	288	tinggi		
24	3	2	1	3	2	1	4	5	2	1	3	4	5	1	2	3	4	5	4	3	2	1	5	1	2	3	3	4	5	1	174	rendah	
25	4	5	3	4	5	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	5	4	254	tinggi	
26	5	3	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	1	250	tinggi
27	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	228	rendah	
28	2	4	5	4	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	5	4	3	3	4	2	2	5	194	rendah	
29	2	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	244	tinggi
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	2	212	rendah	
31	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	261	tinggi	
32	4	2	2	1	4	2	4	4	4	4	4	2	5	3	1	4	4	2	1	4	4	2	2	4	5	5	5	5	5	5	176	rendah	
33	1	4	4	1	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	168	rendah	
34	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	237	tinggi	
35	2	4	2	2	4	2	4	4	2	2	3	2	2	2	2	3	4	2	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	4	2	240	tinggi	
36	5	4	3	3	4	3	5	5	3	4	3	3	2	4	5	4	5	5	5	1	3	3	2	3	1	3	5	5	5	5	271	tinggi	
37	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	258	tinggi	
38	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	231	tinggi	
39	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	2	211	rendah	
40	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	1	2	4	3	2	2	5	4	4	1	4	4	5	5	5	4	4	5	2	5	176	rendah	
41	1	5	1	5	4	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	267	tinggi	
42	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	281	tinggi	
43	2	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	2	4	5	3	1	5	1	2	5	2	3	3	5	1	3	3	2	4	4	178	rendah	
44	5	3	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	1	252	tinggi	
45	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	273	tinggi

- aspek control
- aspek ownership
- aspek reach
- aspek endurance

LAMPIRAN 3.7 DERAJAT STRES KERJA

R/I	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	Tot	Ket				
1	2	1	1	4	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	4	2	1	1	2	1	2	4	2	2	80	rendah	
2	1	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	1	2	4	1	1	72	rendah		
3	2	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	2	1	4	1	2	1	1	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	3	4	2	2	2	1	2	1	4	1	4	3	2	2	91	rendah			
4	2	3	1	4	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	3	1	2	1	4	2	2	1	2	3	2	2	1	1	1	3	2	2	3	3	1	3	1	3	2	2	3	1	3	92	rendah				
5	1	2	1	4	1	2	1	2	1	2	1	1	2	4	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	4	1	1	1	2	2	1	4	2	1	1	79	rendah				
6	1	2	1	3	1	1	4	3	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	4	4	4	1	4	4	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	4	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	89	rendah				
7	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	3	1	1	63	rendah			
8	2	3	1	3	3	4	2	2	4	3	2	1	2	4	3	4	1	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	3	4	2	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	3	4	116	tinggi			
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	51	rendah				
10	2	4	1	2	2	4	2	2	3	2	4	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	139	tinggi			
11	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	65	rendah		
12	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	1	1	1	2	1	1	70	rendah
13	2	2	1	2	2	1	3	1	1	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	1	3	1	3	2	2	3	2	3	3	1	4	4	1	4	3	2	1	2	1	2	3	1	1	1	1	2	1	1	92	rendah			
14	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	74	rendah			
15	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	1	81	rendah		
16	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	76	rendah			
17	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	3	3	2	3	1	3	1	1	3	2	1	69	rendah			
18	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	3	3	1	3	2	3	2	2	3	1	1	78	rendah			
19	1	1	2	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	78	rendah			
20	1	2	2	1	1	1	2	3	3	1	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	2	80	rendah			
21	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	177	tinggi		
22	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	77	rendah		
23	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	62	rendah		
24	1	2	1	3	4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	83	rendah		
25	1	1	1	4	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	3	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	71	rendah			
26	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	53	rendah	
27	1	1	1	2	1	3	3	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	2	3	1	73	rendah	
28	1	1	2	3	2	3	2	2	2	3	2	1	1	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	107	rendah	
29	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	2	2	3	1	3	2	1	2	73	rendah		
30	2	2	1	3	2	1	3	3	1	3	3	3	2	1	1	1	1	1	2	1	3	1	3	2	1	2	2	2	3	1	3	1	1	4	1	2	3	2	2	3	3	1	1	1	2	3	3	93	rendah				
31	2	1	1	4	1	1	2	2	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	3	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	4	4	2	1	1	2	1	3	4	3	2	82	rendah				
32	2	3	1	3	3	4	2	2	4	3	2	1	2	4	3	4	1	4	4	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	3	4	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	3	3	1	115	tinggi				
33	2	4	1	2	2	4	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	141	tinggi			

34	2	3	1	4	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	3	1	2	1	4	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	3	2	2	3	2	1	3	1	3	2	2	3	1	3	89	rendah			
35	1	2	1	2	3	3	2	4	2	4	2	4	4	1	4	3	1	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	3	4	1	2	2	1	2	1	2	4	2	1	3	4	1	2	1	4	114	rendah				
36	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	2	2	3	1	3	2	1	2	125	tinggi				
37	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	3	3	1	3	2	3	2	2	3	1	1	95	rendah			
38	1	1	1	4	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	3	2	2	3	1	2	1	2	4	1	1	88	rendah		
39	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	3	1	1	139	tinggi	
40	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	167	tinggi		
41	1	1	1	2	1	3	3	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	2	3	1	78	rendah
42	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	1	83	rendah		
43	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	145	tinggi	
44	2	2	1	3	2	1	3	3	1	3	3	3	2	1	1	1	1	1	2	1	3	1	3	2	1	2	2	2	3	1	3	1	1	4	1	2	3	2	2	3	3	1	1	1	2	3	3	93	rendah			
45	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	rendah	

- gejala fisiologis
- gejala psikologis
- gejala perilaku

LAMPIRAN 3.8 DATA RESPONDEN

No.	Initial	Jenis kelamin	Usia	Lama kerja
1.	T	P	29 thn	4 thn
2.	Rn	P	28 thn	5 thn
3.	A	L	27 thn	1 thn, 1 bln
4.	Y	L	26 thn	1 thn
5.	I	L	28 thn	1 thn
6.	J	L	31 thn	3 thn
7.	S	L	35 thn	2 thn
8.	A	L	32 thn	1 thn
9.	Jm	L	29 thn	2 thn
10.	Yd	L	30 thn	1 thn
11.	Rav	L	24 thn	1,5 thn
12.	I	L	30 thn	2 thn
13.	E	P	25 thn	3 thn
14.	R	P	25 thn	3 thn
15.	D	P	29 thn	4 thn
16.	R	L	29 thn	2 thn
17.	S	P	28 thn	3 thn
18.	I	P	32 thn	7 thn
19.	N	P	29 thn	3 thn
20.	L	L	31 thn	3 thn
21.	X	L	30 thn	2 thn
22.	T	L	29 thn	2 thn
23.	I	P	33 thn	7 thn
24.	Nt	P	29 thn	3,5 thn
25.	Ny	P	28 thn	4 thn
26.	FS	L	29 thn	1,5 thn
27.	S	L	27 thn	1 thn 4 bln
28.	D	L	29 thn	1 thn 2 bln
29.	Ir	L	30 thn	1 thn 2 bln
30.	DR	P	24 thn	1 thn
31.	M	L	26 thn	1 thn
32.	A	P	24 thn	1 thn 4 bln
33.	H	L	25 thn	2 thn
34.	R	L	26 thn	2,5 thn
35.	N	P	28 thn	1 thn 7 bln
36.	S	P	27 thn	1 thn
37.	Sa	L	29 thn	1 thn
38.	iQ	L	27 thn	3 thn
39.	My	P	30 thn	2 thn
40.	A	L	31 thn	1 thn
41.	J	P	31 thn	1 thn
42.	E	L	33 thn	1,5 thn
43.	D	L	34 thn	1 thn
44.	C	L	35 thn	3 thn
45.	U	L	33 thn	2 thn

LAMPIRAN 4.1. – 4.4.

Tabulasi Silang (*Crosstab*) Dimensi *Adversity Quotient* (AQ) dan *Adversity Quotient*

Tabel 4.1. *Crosstab* antara dimensi *control* dan *adversity quotient*

<i>AQ</i> \ <i>control</i>	Rendah	Tinggi	Total
Rendah	11 24,4 %	4 8,9 %	15 33,3 %
Tinggi	3 6,7 %	27 60 %	30 66,7 %
Total	14 31,1 %	31 68,9 %	45 100 %

Tabel 4.2. *Crosstab* antara dimensi *Ownership* dan *adversity quotient*

<i>AQ</i> \ <i>ownership</i>	Rendah	Tinggi	Total
Rendah	12 16,7 %	3 6,7 %	15 33,3 %
Tinggi	11 24,4 %	19 42,2 %	30 66,7 %
Total	23 51,1 %	22 48,9 %	45 100 %

Tabel 4.3. *Crosstab* antara dimensi *reach* dan *adversity quotient*

<i>AQ</i> \ <i>reach</i>	Rendah	Tinggi	Total
Rendah	10 22,2 %	5 11,1 %	15 33,3 %
Tinggi	4 8,9 %	26 57,8 %	30 66,7 %
Total	14 31,1 %	31 68,9 %	45 100 %

Tabel 4.4. *Crosstab* antara dimensi *endurance* dan *adversity quotient*

<i>AQ</i> \ <i>endurance</i>	Rendah	Tinggi	Total
Rendah	7 15,6 %	8 17,8 %	15 33,3 %
Tinggi	1 2,2 %	29 64,4 %	30 66,7 %
Total	8 17,8 %	37 82,2 %	45 100 %

LAMPIRAN 4.5. – 4.18.**Tabulasi Silang (Crosstab) Data Penunjang dan Derajat Stres Kerja**Tabel 4.5. *Crosstab* antara persepsi terhadap tuntutan pekerjaan dan stres kerja

Persepsi \ Stres Kerja	Rendah	Tinggi	Total
Ya	5 11,11 %	1 2,22 %	6 13,33 %
Tidak	32 71,11 %	7 15,56 %	39 86,67 %
Total	37 82,22 %	8 17,78 %	45 100 %

Tabel 4.6. *Crosstab* antara pengalaman kerja dan stres kerja

Pengalaman kerja \ Stres Kerja	Rendah	Tinggi	Total
Ya	31 68,89 %	5 11,11 %	36 80 %
Tidak	6 13,33 %	3 6,67 %	9 20 %
Total	37 82,22 %	8 17,78 %	45 100 %

Tabel 4.7. *Crosstab* antara dukungan atasan dan stres kerja

Dukungan atasan \ Stres Kerja	Rendah	Tinggi	Total
Ya	29 64,44 %	6 13,33 %	35 77,78 %
Tidak	8 18,8 %	2 4,44 %	10 22,22 %
Total	37 82,22 %	8 17,78 %	45 100 %

Tabel 4.8. *Crosstab* antara dukungan rekan kerja dan stres kerja

Dukungan rekan kerja \ Stres Kerja	Rendah	Tinggi	Total
Ya	35 77,78 %	8 17,78 %	43 95,56 %
Tidak	2 4,44 %	0 0 %	2 4,44 %
Total	37 82,22 %	8 17,78 %	45 100 %

Tabel 4.9. *Crosstab* antara dukungan keluarga dan stres kerja

Dukungan keluarga \ Stres Kerja	Rendah	Tinggi	Total
Ya	36 80 %	7 15,55 %	43 95,56 %
Tidak	1 2,22 %	1 2,22 %	2 4,44 %
Total	37 82,22 %	8 17,78 %	45 100 %

Tabel 4.10. *Crosstab* antara keyakinan mencapai target dan stres kerja

Keyakinan mencapai target	Stres Kerja		
	Rendah	Tinggi	Total
Diri sendiri	27 60 %	7 15,55 %	33 73,33 %
Atasan	4 8,89 %	1 2,22 %	4 8,89 %
Rekan kerja	3 6,67 %	2 4,44 %	5 11,11 %
Lainnya	3 6,67 %	0 0 %	3 6,67 %
Total	37 82,22 %	8 17,78 %	45 100 %

Tabel 4.11. *Crosstab* antara persaingan dan stres kerja

Persaingan	Stres Kerja		
	Rendah	Tinggi	Total
Kesatuan team	35 77,78 %	7 15,55 %	42 93,33 %
Saingan	2 4,44 %	1 2,22 %	3 6,67 %
Total	37 82,22 %	8 17,78 %	45 100 %

Tabel 4.12. *Crosstab* antara pengelolaan waktu daftar kegiatan dan stres kerja

Pengelolaan waktu daftar kegiatan	Stres Kerja		
	Rendah	Tinggi	Total
Ya	34 75,55 %	1 2,22 %	35 77,78 %
Tidak	3 6,67 %	7 15,55 %	10 22,22 %
Total	37 82,22 %	8 17,78 %	45 100 %

Tabel 4.13. *Crosstab* antara pengelolaan waktu skala prioritas dan stres kerja

Pengelolaan waktu skala prioritas	Stres Kerja		
	Rendah	Tinggi	Total
Ya	32 71,11 %	8 17,78 %	40 88,89 %
Tidak	5 11,11 %	0 0 %	5 11,11 %
Total	37 82,22 %	8 17,78 %	45 100 %

Tabel 4.14. *Crosstab* antara waktu latihan fisik dan stres kerja

Waktu latihan fisik	Stres Kerja		
	Rendah	Tinggi	Total
Ya	20 44,44 %	4 8,89 %	24 53,33 %
Tidak	17 37,78 %	4 8,89 %	21 46,67 %
Total	37 82,22 %	8 17,78 %	45 100 %

Tabel 4.15. *Crosstab* antara latihan fisik olahraga dan stres kerja

Latihan fisik olahraga	Stres Kerja		
	Rendah	Tinggi	Total
Ya	11 24,44 %	2 4,44 %	23 28,89 %
Tidak	26 57,78 %	6 13,33 %	32 71,11 %
Total	37 82,22 %	8 17,78 %	45 100 %

Tabel 4.16. *Crosstab* antara penentuan tujuan pekerjaan dan stres kerja

Penentuan tujuan pekerjaan	Stres Kerja		
	Rendah	Tinggi	Total
Ya	37 82,22 %	3 6,66 %	40 88,89 %
Tidak	0 %	5 11,11 %	5 11,11 %
Total	37 82,22 %	8 17,78 %	45 100 %

Tabel 4.17. *Crosstab* antara atasan memberi feedback dan stres kerja

Atasan memberi feedback	Stres Kerja		
	Rendah	Tinggi	Total
Ya	37 73,33 %	4 8,89 %	41 91,11 %
Tidak	0 %	4 8,89 %	4 8,89 %
Total	37 82,22 %	8 17,78 %	45 100 %

Tabel 4.18. *Crosstab* antara rekan kerja memberi feedback dan stres kerja

rekan kerja memberi feedback	Stres Kerja		Total
	Rendah	Tinggi	
Ya	36 80 %	2 4,44 %	38 84,44 %
Tidak	1 2,22 %	6 13,33 %	7 15,56 %
Total	37 82,22 %	8 17,78 %	45 100 %

LAMPIRAN 4.19 – 4.32

Tabulasi silang (*Crosstab*) Data Penunjang & Stres Kerja (AQ rendah & Stres Kerja rendah)

Tabel 4.19 *Crosstab* antara persepsi terhadap tuntutan pekerjaan dan stres kerja

Persepsi	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	6 (66,7 %)	
Tidak	3 (33,3 %)	
Total	9 (100 %)	

Tabel 4.20 *Crosstab* antara pengalaman kerja dan stres kerja

Pengalaman kerja	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	7 (77,8 %)	
Tidak	2 (22,2 %)	
Total	9 (100 %)	

Tabel 4.21 *Crosstab* antara dukungan atasan dan stres kerja

Dukungan atasan	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	6 (66,7 %)	
Tidak	3 (33,3 %)	
Total	9 (100 %)	

Tabel 4.22 *Crosstab* antara dukungan rekan dan stres kerja

Dukungan rekan kerja	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	7 (77,8 %)	
Tidak	2 (22,2 %)	
Total	9 (100 %)	

Tabel 4.23. *Crosstab* antara dukungan keluarga mencapai dan stres kerja

Dukungan keluarga	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	9 (100 %)	
Tidak	0 %	
Total	9 (100 %)	

Tabel 4.24. *Crosstab* antara keyakinan target dan stres kerja

Keyakinan mencapai target	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Diri sendiri	7 (77,8 %)	
Atasan	2 (22,2 %)	
Rekan kerja	0 %	
Lainnya	0 %	
Total	9 (100 %)	

Tabel 4.25 *Crosstab* antara persaingan waktu dan stres kerja

Persaingan	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Kesatuan team	8 (88,9 %)	
Saingan	1 (11,1 %)	
Total	9 (100 %)	

Tabel 4.26. *Crosstab* antara pengelolaan daftar kegiatan dan stres kerja

Pengelolaan waktu daftar kegiatan	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	8 (88,9 %)	
Tidak	1 (11,1 %)	
Total	9 (100 %)	

Tabel 4.27 *Crosstab* antara pengelolaan waktu fisik skala prioritas dan stres kerja

Pengelolaan waktu skala prioritas	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	6 (66,7 %)	
Tidak	3 (33,3 %)	
Total	9 (100 %)	

Tabel 4.28 *Crosstab* antara waktu latihan dan stres kerja

Waktu latihan fisik	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	5 (55,6 %)	
Tidak	4 (44,4 %)	
Total	9 (100 %)	

Tabel 4.29 Crosstab antara latihan fisik olahraga dan stres kerja

Latihan fisik olahraga	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	4 (44,4 %)	
Tidak	5 (55,6 %)	
Total	9 (100 %)	

Tabel 4.30 Crosstab antara penentuan tujuan pekerjaan dan stres kerja

Penentuan tujuan pekerjaan	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	9 (100 %)	
Tidak	0 %	
Total	9 (100 %)	

Tabel 4.31 Crosstab antara atasan memberi memberi feedback dan stres kerja

Atasan memberi feedback	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	7 (77,8 %)	
Tidak	2 (22,2 %)	
Total	9 (100 %)	

Tabel 4.32 Crosstab antara rekan kerja feedback dan stres kerja

rekan kerja memberi feedback	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	5 (55,6 %)	
Tidak	4 (44,4 %)	
Total	9 (100 %)	

LAMPIRAN 4.33 – 4.46

Tabulasi silang (*Crosstab*) Data Penunjang & Stres Kerja (AQ tinggi & Stres Kerja tinggi)

Tabel 4.33 *Crosstab* antara persepsi terhadap tuntutan pekerjaan dan stres kerja

Persepsi	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	1 (50 %)	
Tidak	1 (50 %)	
Total	2 (100 %)	

Tabel 4.34 *Crosstab* antara pengalaman kerja dan stres kerja

Pengalaman kerja	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	0 %	
Tidak	2 (100 %)	
Total	2 (100 %)	

Tabel 4.35 *Crosstab* antara dukungan atasan dan stres kerja

Dukungan atasan	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	1 (50 %)	
Tidak	1 (50 %)	
Total	2 (100 %)	

Tabel 4.36 *Crosstab* antara dukungan rekan dan stres kerja

Dukungan rekan kerja	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	2 (100 %)	
Tidak	0 %	
Total	2 (100 %)	

Tabel 4.37 *Crosstab* antara dukungan keluarga mencapai dan stres kerja

Dukungan keluarga	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	2 (100 %)	
Tidak	0 %	
Total	2 (100 %)	

Tabel 4.38 *Crosstab* antara keyakinan target dan stres kerja

Keyakinan mencapai target	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Diri sendiri	1 (50 %)	
Atasan	0 %	
Rekan kerja	1 (50 %)	
Lainnya	0 %	
Total	2 (100 %)	

Tabel 4.39 *Crosstab* antara persaingan waktu dan stres kerja

Persaingan	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Kesatuan team	2 (100 %)	
Saingan	0 %	
Total	2 (100 %)	

Tabel 4.40 *Crosstab* antara pengelolaan daftar kegiatan dan stres kerja

Pengelolaan waktu daftar kegiatan	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	2 (100 %)	
Tidak	0 %	
Total	2 (100 %)	

Tabel 4.41 *Crosstab* antara pengelolaan waktu fisik skala prioritas dan stres kerja

Pengelolaan waktu skala prioritas	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	2 (100 %)	
Tidak	0 %	
Total	2 (100 %)	

Tabel 4.42 *Crosstab* antara waktu latihan dan stres kerja

Waktu latihan fisik	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	2 (100 %)	
Tidak	0 %	
Total	2 (100 %)	

Tabel 4.43 Crosstab antara latihan fisik olahraga dan stres kerja

Latihan fisik olahraga	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	1 (50 %)	
Tidak	1 (50 %)	
Total	2 (100 %)	

Tabel 4.44 Crosstab antara penentuan tujuan pekerjaan dan stres kerja

Penentuan tujuan pekerjaan	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	2 (100 %)	
Tidak	0 %	
Total	2 (100 %)	

Tabel 4.45 Crosstab antara atasan memberi memberi feedback dan stres kerja

Atasan memberi feedback	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	2 (100 %)	
Tidak	0 %	
Total	2 (100 %)	

Tabel 4.46 Crosstab antara rekan kerja feedback dan stres kerja

rekan kerja memberi feedback	Stres Kerja	
	Ya	Rendah
Ya	2 (100 %)	
Tidak	0 %	
Total	2 (100 %)	

LAMPIRAN 4.47 Derajat Dimensi *Adversity Quotient*

R	Control		Ownership		Reach		Endurance	
1.	73	tinggi	48	rendah	61	tinggi	68	tinggi
2.	61	tinggi	57	rendah	59	tinggi	60	tinggi
3.	47	rendah	45	rendah	56	tinggi	56	tinggi
4.	71	tinggi	53	rendah	72	tinggi	74	tinggi
5.	58	rendah	41	rendah	52	rendah	44	rendah
6.	59	rendah	52	rendah	57	tinggi	58	tinggi
7.	65	tinggi	60	tinggi	66	tinggi	65	tinggi
8.	58	rendah	51	rendah	57	tinggi	56	tinggi
9.	69	tinggi	64	tinggi	74	tinggi	61	tinggi
10.	64	tinggi	60	tinggi	67	tinggi	56	tinggi
11.	66	tinggi	47	rendah	63	tinggi	56	tinggi
12.	72	tinggi	56	rendah	63	tinggi	71	tinggi
13.	56	rendah	45	rendah	34	rendah	32	rendah
14.	63	tinggi	59	tinggi	44	rendah	38	rendah
15.	74	tinggi	73	tinggi	74	tinggi	73	tinggi
16.	73	tinggi	72	tinggi	73	tinggi	74	tinggi
17.	71	tinggi	73	tinggi	73	tinggi	67	tinggi
18.	71	tinggi	69	tinggi	69	tinggi	69	tinggi
19.	72	tinggi	73	tinggi	73	tinggi	72	tinggi
20.	72	tinggi	74	tinggi	73	tinggi	73	tinggi
21.	71	tinggi	67	tinggi	61	tinggi	72	tinggi
22.	72	tinggi	74	tinggi	73	tinggi	68	tinggi
23.	73	tinggi	71	tinggi	74	tinggi	70	tinggi
24.	44	rendah	44	rendah	45	rendah	41	rendah
25.	70	tinggi	61	tinggi	61	tinggi	62	tinggi
26.	63	tinggi	65	tinggi	54	rendah	68	tinggi
27.	57	rendah	55	rendah	53	rendah	63	tinggi
28.	47	rendah	47	rendah	51	rendah	49	rendah
29.	64	tinggi	56	rendah	59	tinggi	65	tinggi
30.	57	rendah	52	rendah	47	rendah	56	tinggi
31.	71	tinggi	53	rendah	72	tinggi	74	tinggi
32.	63	tinggi	59	tinggi	44	rendah	38	rendah
33.	71	tinggi	67	tinggi	61	tinggi	72	tinggi
34.	72	tinggi	73	tinggi	71	tinggi	72	tinggi
35.	56	rendah	45	rendah	34	rendah	32	rendah
36.	58	rendah	51	rendah	57	tinggi	56	tinggi
37.	57	rendah	55	rendah	53	rendah	63	tinggi
38.	61	tinggi	57	rendah	59	tinggi	60	tinggi
39.	57	rendah	52	rendah	47	rendah	56	tinggi
40.	59	rendah	52	rendah	57	tinggi	58	tinggi
41.	69	tinggi	64	tinggi	74	tinggi	61	tinggi
42.	74	tinggi	71	tinggi	73	tinggi	73	tinggi
43.	58	rendah	41	rendah	52	rendah	44	rendah
44.	63	tinggi	65	tinggi	54	rendah	68	tinggi
45.	71	tinggi	69	tinggi	69	tinggi	69	tinggi

BAGAN 1.1. SKEMA KERANGKA PIKIR

