

ABSTRAK

Audit operasional dewasa ini semakin dibutuhkan oleh para pelaku bisnis dalam suatu perusahaan. Audit operasional sangat membantu manajemen, terutama pimpinan dalam mengendalikan kegiatan operasional maupun keuangan perusahaan. Dalam perusahaan yang berkapasitas besar, aktivitas dilakukan secara langsung. Dimana pimpinan memerlukan suatu fungsi yang dapat memberikan informasi yang diperlukan untuk mengawasi dan mengendalikan kegiatan perusahaan apakah telah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan dan berjalan secara efektif dan efisien. Dan ternyata apabila dalam pelaksanaan audit ditemukan hal-hal yang menyimpang dari standar, auditor melaporkan temuan tersebut ke manajemen dan memberikan rekomendasi dan saran untuk tindakan perbaikan sehingga masalah yang terjadi dapat diatasi segera dan dapat dihindari di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memilih objek penelitian audit operasional atas proses produksi dalam mendukung efektivitas dan efisiensi proses produksi di PT. Tunggal Jaya Plastic Tasikmalaya. Perusahaan yang bergerak di bidang produksi barang kemasan dari plastik.

Proses penelitian yang dilakukan penulis merupakan jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan metode analisis kuantitatif dan kualitatif. Analisis kuantitatif dilakukan dengan mengukur *Achievement Rate*, Produktivitas Bahan Baku, Produktivitas Tenaga Kerja serta *Idle Capacity* mesin. Analisis kualitatif dilakukan dengan mengumpulkan data yang berhubungan dengan proses produksi, struktur organisasi dan *job description*. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, dan proses pengumpulan datanya dilakukan dengan cara wawancara, kuesioner, dan dokumentasi..

Berdasarkan atas hasil penelitian, pengukuran yang dilakukan, kemudian diperbandingkan dengan menggunakan analisis kinerja historis untuk mengetahui dan menilai efektivitas, dan efisiensi tertinggi pada tahun tersebut. Penulis melihat bahwa audit operasional pada PT. Tunggal Jaya Plastic telah berjalan dengan baik

Kata Kunci : Efektivitas, efisiensi, audit operasional, proses produksi.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Kegunaan Penelitian.....	4
1.5. Kerangka Pemikiran.....	5
1.6. Metodologi Penelitian.....	9
1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Audit.....	12
2.1.1 Pengertian Audit.....	12
2.1.2 Jenis-Jenis Audit.....	14
2.2. Audit Operasional.....	17

2.2.1 Definisi Audit Operasional.....	18
2.2.2 Jenis-Jenis Audit Operasional.....	19
2.2.3 Tujuan Audit Operasional.....	20
2.2.4 Manfaat Audit Operasional.....	22
2.2.5 Ruang Lingkup Audit Operasional.....	24
2.2.6 Kriteria Audit Operasional.....	25
2.2.7 Tahap-Tahap Pelaksanaan Audit Operasional.....	27
2.2.8 Pelaksanaan Audit Operasional.....	30
2.3. Efektivitas dan Efisiensi.....	32
2.4. Proses Produksi.....	34
2.4.1 Pengertian Proses Produksi.....	34
2.4.2 Jenis-Jenis Proses Produksi.....	34
2.4.3 Efektivitas dan Efisiensi Proses Produksi.....	38
2.4.4. Audit Operasional Atas Proses Produksi.....	42
2.4.5 Perencanaan Produksi.....	44
2.4.6 Pengawasan Proses Produksi.....	48

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	51
3.2 Objek Penelitian.....	51
3.3 Sumber Data.....	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52

3.5 Operasionalisasi Variabel.....	54
3.6 Analisis Deskriptif Kuantitatif dan Kualitatif.....	55
3.7 Analisis Statistik.....	56
3.7.1 Analisis Untuk Menilai Efektivitas Proses Produksi.....	57
3.7.2 Analisis Untuk Menilai Efisiensi Proses Produksi.....	57

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	60
4.2. Kegiatan Utama Perusahaan.....	62
4.3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	64
4.4. Analisis Deskriptif Kualitatif.....	69
4.4.1 Program Audit Operasional atas Proses Produksi.....	69
4.4.2 Audit Operasional Proses Produksi di PT. Tunggal Jaya Plastic.....	71
4.4.2.1 Tahap Perencanaan.....	72
4.4.2.2 Tahap Pengumpulan dan Evaluasi Bahan Bukti....	72
4.4.2.3 Tahap Pelaporan dan Tindak Lanjut.....	75
4.4.3 Kualifikasi Auditor Independen.....	76
4.5. Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	79
4.5.1 Analisis Untuk Menilai Efektivitas Proses Produksi.....	79
4.5.2 Analisis Untuk Menilai Efisiensi Proses Produksi.....	81

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	90
5.2. Saran.....	92
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Different Types Of Audits</i>	16
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	55
Tabel 4.1	Jumlah Produksi Plastik.....	79
Tabel 4.2	Data Penjualan Plastik.....	82
Tabel 4.3	Data Bahan Baku dan Harga Beli.....	82
Tabel 4.4	Biaya Pemeliharaan Mesin dan Instalasi.....	86
Tabel 4.5	Biaya Tenaga Kerja Langsung.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Tunggal Jaya Plastic
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Wawancara
- Lampiran 4 Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi
- Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan