

No	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
	<b><u>SISTEM PENGENDALIAN PRODUKSI (X)</u></b>			
	<b>Pengendalian Proses</b>			
1	Apakah perusahaan memiliki sistem produksi?			
2	Apakah para penjahit mengerti mengenai sistem produksi yang dijalankan perusahaan?			
3	Dalam setiap order yang diterima, apakah pengerjaannya selalu menggunakan sistem produksi yang ada?			
4	Apakah perusahaan menyediakan peralatan yang dibutuhkan untuk produksi?			
5	Apakah peralatan yang tersedia dalam keadaan/kondisi yang layak pakai?			
6	Apakah setiap pekerjaan dikerjakan sesuai time schedule yang sudah ditetapkan?			
7	Dalam setiap pengerjaan order dari konsumen, apakah para penjahit sudah mengerti apa yang harus dikerjakan?			
8	Apakah para penjahit sudah mengerti apa yang diperintahkan oleh manajer produksi, berkaitan dengan apa yang diinginkan konsumen?			
9	Apakah sistem yang digunakan perusahaan saat ini sudah memberi kemudahan dalam proses produksi?			
10	Apakah terdapat pengendalian yang baik terhadap proses produksi untuk memperoleh hasil yang lebih baik?			
11	Selama perusahaan menggunakan sistem pengendalian produksi, apakah proses produksi bisa berjalan dengan lancar?			
12	Selama perusahaan menggunakan sistem pengendalian			

	produksi, apakah bisa menghasilkan produk yang sesuai dengan keinginan konsumen?			
13	Apakah pelaksanaan kegiatan produksi sesuai dengan rencana yang ditetapkan?			
14	Apakah manajer produksi memantau dan membandingkan hasil yang dicapai dengan rencana yang telah ditetapkan?			
15	Bila terjadi kesalahan dalam proses produksi, apakah akan segera dilakukan perbaikan?			
16	Apakah penyampaian perintah kerja telah disampaikan dengan baik, sehingga dapat dimengerti semua bagian?			
17	Apakah manajer produksi membuat rincian jadwal produksi?			
18	Apakah manager produksi membuat rincian penugasan kerja?			
19	Apakah pengawasan kegiatan produksi sudah dilaksanakan?			
20	Apakah pengawasan terhadap hasil produksi telah dijalankan dengan baik, sehingga hasil produksi sesuai dengan hasil yang diinginkan?			
21	Apakah pengawasan persediaan juga dilakukan?			
22	Apakah pengawasan peralatan dan mesin-mesin juga dilakukan?			
23	Apakah pengawasan penggunaan bahan baku juga dilakukan?			
24	Apakah pengawasan terhadap tenaga kerja juga dilakukan?			
25	Apakah pengawasan selalu dilakukan secara berkala pada tiap proses produksi?			
26	Apakah pekerja yang ada saat ini bisa diandalkan untuk menyelesaikan produksi?			

	<b>Pengendalian Bahan Baku</b>			
27	Apakah jadwal produksi disusun jauh sebelumnya untuk menjamin tersedianya bahan baku dan keperluan-keperluan lainnya untuk proses produksi?			
28	Apakah pembelian bahan baku direncanakan dengan baik, sehingga tersedia pada saat dibutuhkan untuk produksi?			
29	Apakah bagian gudang yang berhubungan dengan bahan baku sudah melakukan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik?			
30	Apakah administrasi masuk keluarnya bahan baku di gudang sudah dilakukan dengan baik?			
31	Apakah bagian gudang mempunyai aturan tentang bahan baku dan prosedur pengambilan bahan baku dari gudang?			
	<b>Pengendalian Tenaga Kerja</b>			
32	Apakah perekrutan pekerja (penjahit) dilakukan secara selektif agar pekerja bisa bekerja sesuai keahliannya?			
33	Apakah karyawan sering melakukan kerja di luar jam kerja sebenarnya (lembur) untuk menyelesaikan pesanan?			
34	Apakah dalam menetapkan standar jam kerja langsung, perusahaan mengadakan taksiran yang wajar yang didasarkan pada pengalaman dan pengetahuan operasi produksi?			
35	Apakah perusahaan memperhatikan kesejahteraan karyawan?			

36	Apakah seluruh karyawan dan pekerja memiliki loyalitas yang tinggi untuk mendukung kegiatan produksi perusahaan untuk memberikan hasil yang maksimal?			
	<b><u>EFEKTIVITAS PRODUKSI (Y)</u></b>			
	<b>Terpenuhinya pesanan berdasarkan produk yang dipesan</b>			
37	Apakah produk yang dipesan hasilnya sesuai dengan permintaan konsumen?			
38	Apakah perusahaan selalu dapat menyelesaikan pesanan sesuai dengan yang diinginkan konsumen?			
39	Apakah perusahaan pernah membuat kesalahan dalam produksi dan mengakibatkan cacat produk?			
40	Apakah perusahaan sering melakukan kesalahan tersebut?			
41	Apakah kesalahan itu diakibatkan oleh pekerja bagian produksi?			
42	Setelah produk sampai ke konsumen dan ada yang gagal, apakah perusahaan akan memperbaiki produk yang gagal tersebut?			
43	Apakah perusahaan akan melakukan perbaikan secara langsung bila terjadi kesalahan dalam proses produksi?			
	<b>Waktu untuk memproduksi</b>			
44	Apakah produk yang dipesan selalu sampai ke tangan pemesan tepat waktu?			
45	Apakah perusahaan sudah melaksanakan proses produksi sesuai time schedule yang sudah dibuat?			
46	Apakah dalam memenuhi pesanan sering mengalami keterlambatan dalam produksi?			

	<b>Tenaga kerja yang digunakan dalam memenuhi pesanan</b>			
47	Apakah tenaga kerja ditempatkan sesuai dengan keahliannya?			
48	Apakah tenaga kerja dapat menyelesaikan tugasnya sesuai dengan time schedule yang ditetapkan?			
49	Apakah tenaga kerja paham akan tugas dan tanggung jawabnya?			
50	Apakah tenaga kerja yang dimiliki bisa saling bekerja sama dengan tenaga kerja lainnya (antar departemen)?			
51	Apakah selama ini tenaga kerja yang dimiliki perusahaan sudah menunjukkan kinerja yang baik?			
	<b>Produk sesuai keinginan konsumen</b>			
52	Apakah produk yang dihasilkan sudah sesuai dengan keinginan konsumen?			
53	Apakah perusahaan pernah mengalami keterlambatan dalam pengiriman pesanan?			
54	Apakah keterlambatan itu sering terjadi?			
55	Apakah perusahaan pernah menerima keluhan dari konsumen?			
56	Apakah perusahaan sering menerima keluhan dari konsumen?			
57	Apakah konsumen pernah menyatakan kepuasannya terhadap produk yang dihasilkan?			
58	Apakah perusahaan punya pelanggan tetap?			

## **SURAT PERMOHONAN**

Bandung, 11 Juni 2009

Perihal : Permohonan pengisian kuesioner

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Saudara/i Responden

CV. Iswara

Dengan hormat,

Saya selaku mahasiswa Universitas Kristen Maranatha jurusan Ekonomi Akuntansi yang sedang menyusun skripsi dengan judul **“Peranan Sistem Pengendalian Produksi Terhadap Efektivitas Proses Produksi”**, dalam rangka pengumpulan data dan informasi, saya memohon kesediaan bapak/ibu/saudar/i pada CV. Iswara untuk mengisi kuesioner yang nantinya akan digunakan untuk mengolah data dan informasi yang diperoleh terkait dengan judul di atas untuk melengkapi hasil penelitian yang dilakukan dalam perusahaan ini. Atas perhatian dan kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Satria Yudha D.

## Terhadap Efektivitas Proses Produksi

[illegible]

Kuesioner No.	Responden								Jumlah Frekuensi Jawaban		
	1	2	3	4	5	6	7	8	Y	R	T
31	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
32	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
33	T	T	T	R	R	T	T	T	0	2	6
34	Y	Y	Y	Y	Y	R	Y	Y	7	1	0
35	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
36	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
37	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
38	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
39	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
40	T	T	T	T	T	T	T	T	0	0	8
41	T	T	R	T	Y	T	Y	Y	3	1	4
42	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
43	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
44	Y	Y	Y	Y	R	R	R	R	4	4	0
45	R	R	Y	Y	R	Y	R	R	3	5	0
46	T	T	T	R	R	T	T	T	0	2	6
47	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
48	R	R	R	R	R	R	R	R	0	8	0
49	Y	Y	R	Y	Y	Y	Y	Y	7	1	0
50	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
51	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
52	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
53	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
54	T	T	T	T	T	T	T	T	0	0	8
55	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
56	T	T	T	T	T	T	T	T	0	0	8
57	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
58	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	8	0	0
TOTAL	380	40	44								

$$\frac{\text{Jumlah jawaban YA}}{\text{Jumlah jawaban pertanyaan}} \times 100\% = \text{Tingkat pemenuhan kriteria}$$

$$\frac{380}{464} \times 100\% = 81,9 \%$$



### **Interpretasi presentase**

<b>No</b>	<b>Presentase</b>	<b>Keterangan</b>
1.	0% - 25%	Peranan sistem pengendalian produksi tidak mempengaruhi efektivitas produksi.
2.	26% - 50%	Peranan sistem pengendalian produksi sedikit mempengaruhi efektivitas produksi.
3.	51% - 75%	Peranan sistem pengendalian produksi cukup mempengaruhi efektivitas produksi.
4.	76% - 100%	Peranan sistem pengendalian produksi sangat mempengaruhi efektivitas produksi.

Berdasarkan hasil perhitungan Champion, didapatkan hasil sebesar 82 %, yang berarti peranan sistem pengendalian produksi di CV. Iswara sangat mempengaruhi efektivitas produksi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem pengendalian produksi yang dijalankan di CV. Iswara mempunyai peran yang penting dan menunjang efektivitas produksi selama perusahaan beroperasi.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Satria Yudha Drestanta

Tempat / Tanggal lahir : Bandung / 25 Oktober 1985

Agama : Islam

Alamat : Jl. Permai 23 No. 34 Margahayu Permai Bandung

Pendidikan : TK Seruni – Bandung

SD BPI – Bandung

SLTP Negeri 38 – Bandung

SMA Negeri 9 – Bandung

Universitas Kristen Maranatha – Bandung