

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan pada bab sebelumnya, dapat ditarik suatu kesimpulan mengenai kepuasan kerja karyawan pelaksana PT. “X” (Persero) Bandung sebagai berikut :

1. Dari keseluruhan karyawan pelaksana PT. “X” (Persero) Bandung yang menjadi responden, 50 % dari karyawan pelaksana PT. “X” (Persero) Bandung tidak puas terhadap pekerjaannya serta 50 % sisanya merasa puas.
2. Faktor kepuasan kerja yang dirasakan paling memuaskan pada karyawan pelaksana PT. “X” (Persero) Bandung adalah faktor *Workings Conditions* sebanyak 60 % karyawan pelaksana PT. “X” (Persero) Bandung.
3. Faktor-faktor kepuasan kerja yang dirasakan tidak memuaskan pada karyawan pelaksana PT. “X” (Persero) Bandung adalah faktor *Promotion Opportunities* sebanyak 84 % karyawan pelaksana PT. “X” (Persero) Bandung, serta faktor *Supervision* sebanyak 78 % karyawan pelaksana PT. “X” (Persero) Bandung.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

Bagi peneliti lain yang tertarik untuk meneliti tentang Psikologi Industri dan Organisasi dengan bahasan yang sama agar memperluas sampel penelitian dengan mengambil berbagai macam jabatan sehingga gambaran mengenai subjek penelitian menjadi lebih jelas dan akurat.

5.2.2 Saran Praktis

1. Bagi pihak Perusahaan

- Dari informasi yang didapat, diharapkan PT. “X” (Persero) untuk meninjau kembali faktor- faktor kepuasan kerja karyawan pelaksana berdasarkan profil kepuasan kerja karyawan yang sudah dibuat yaitu, faktor *Promotion Opportunities*, *Supervision*, dan *Working conditions* sehingga dapat memunculkan hasil yang maksimal di dalam mengelola SDM yang ada.

2. Bagi atasan yang membawahi para karyawan pelaksana

- Dengan pengawasan atasan terhadap bawahan yang dimiliki saat ini, dirasakan perlunya digalakkan pelatihan-pelatihan mengenai kemampuan manajerial bagi para atasan di PT. “X” (Persero) Bandung.

3. Bagi karyawan pelaksana PT. “X” (Persero) Bandung

- Untuk meningkatkan kesejahteraan masing-masing, diharapkan para karyawan pelaksana untuk menyadari pentingnya pendidikan dalam meningkatkan karir pekerjaan dengan mengikuti program-program pendidikan kejar paket serta keterampilan khusus yang telah disediakan oleh perusahaan.