

Lampiran A

Data Penunjang dan Kuesioner Kepuasan Kerja

Dalam rangka memenuhi persyaratan untuk kelulusan mata kuliah usulan penelitian lanjutan, saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung, bermaksud untuk mengumpulkan data berupa kuesioner.

Data akan diperoleh dari pernyataan-pernyataan yang akan saya berikan melalui angket atau kuesioner yang akan anda isi. Agar tidak terjadi kesalahan pada saat mengisi, saya harap agar petunjuk pengisian angket dibaca secara seksama.

Hasil penelitian ini akan sangat tergantung dari jawaban-jawaban yang anda berikan. Oleh karena itu saya harap angket ini diisi sesuai dengan kondisi pekerjaan yang anda alami dan jangan sampai ada pernyataan yang terlewat. Semua jawaban yang anda berikan benar, sejauh jawaban tersebut benar-benar menggambarkan kondisi kerja anda.

Data yang anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk penelitian ini.

Akhir kata, saya sangat menghargai kesediaan anda untuk meluangkan waktu. Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Bandung, 2009

Peneliti

DATA PRIBADI

Petunjuk pengisian:

Isilah dengan memberi tanda (X) didepan pernyataan yang sesuai dengan data pribadi anda dengan mengisi titik-titik yang telah disediakan.

1. Jenis kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Usia tahun
3. Lama bekerja tahun
4. Pendidikan terakhir
5. Jabatan

Dibawah ini terdapat beberapa pertanyaan, pilihlah salah satu jawaban yang paling menggambarkan Bapak/Ibu.

6. Dalam bekerja, yang terpenting bagi Bapak/Ibu adalah :
 - a. Tanggung jawab
 - b. Kerja Keras
 - c. Kebebasan dalam bekerja
 - d. Kedisiplinan
 - e. Menjalin relasi sosial yang baik
7. Harapan Bapak/Ibu sebagai karyawan pelaksana :
 - a. Mendapatkan gaji sesuai dengan apa yang dikerjakan
 - b. Mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan
 - c. Mendapatkan bonus disaat berprestasi dalam bekerja
 - d. Mendapatkan dukungan yang memadai dari rekan kerja
 - e. Mampu mencapai target kerja yang telah ditentukan dengan tepat waktu
8. Yang didapatkan oleh Bapak/Ibu saat bekerja di perusahaan ini :
 - a. Terpenuhinya kebutuhan primer
 - b. Memiliki pekerjaan tetap
 - c. Menjalin relasi sosial di dalam lingkungan kerja
 - d. Mendapatkan penghargaan atas hasil kerja
 - e. Menggali potensi diri lebih baik lagi dalam bekerja

Petunjuk Pengisian

Bacalah setiap pernyataan dengan seksama.

Tugas Bapak/Ibu **memberikan *check list* (√)** pada salah satu dari empat alternatif jawaban di kotak yang telah tersedia di sebelah kanan pernyataan, yang sesuai dengan pandangan atau pengamatan Bapak/Ibu. Keempat alternatif jawaban itu adalah:

- SM** : Sangat memuaskan
M : Memuaskan
TM : Tidak Memuaskan
STM : Sangat Tidak Memuaskan

Periksalah kembali jawaban Bapak/Ibu, jangan sampai ada pernyataan yang terlewat.

No.	Pernyataan	SM	M	TM	STM
1.	Bonus yang diterima ketika lembur.				
2.	Pekerjaan yang dilakukan setiap hari bervariasi.				
3.	Promosi yang diberikan perusahaan kepada karyawan.				
4.	Himbauan atasan bagi karyawan untuk bekerja sesuai dengan tuntutan perusahaan.				
5.	Keterampilan yang dimiliki rekan kerja dalam melaksanakan pekerjaan.				
6.	Kenyamanan kondisi ruang kerja di tempat kerja.				
7.	Kebijakan perusahaan dalam penetapan status pegawai tetap dalam perusahaan.				
8.	Kebijakan perusahaan dalam menentukan gaji bagi pegawai.				
9.	Pekerjaan ini mendorong saya untuk mengembangkan kemampuan terus menerus.				
10.	Aturan yang ditentukan perusahaan dalam menentukan promosi jabatan.				
11.	Batas waktu yang diberikan atasan dalam menyelesaikan pekerjaan.				
12.	Pembagian kelompok kerja sesuai dengan keterampilan kerja yang dimiliki.				
13.	Pengaturan sirkulasi udara di tempat kerja.				
14.	Kebijakan perusahaan untuk meningkatkan kesejahteraan pegawai.				
15.	Tunjangan hari raya yang diberikan oleh perusahaan.				
16.	Kebebasan yang diberikan dalam mengerjakan pekerjaan dengan cara sendiri.				
17.	Sosialisasi promosi yang dilakukan perusahaan.				
18.	Penilaian hasil pekerjaan yang dilakukan atasan terhadap karyawan.				
19.	Dukungan rekan kerja dalam mencapai prestasi kerja.				
20.	Pengaturan cahaya di tempat kerja.				

No.	Pernyataan	SM	M	TM	STM
21.	Kebijakan perusahaan dalam menempatkan pegawai sesuai dengan kemampuan dan keterampilan yang dimiliki.				
22.	Kebijakan perusahaan dalam memberikan tunjangan hari tua (pensiun).				
23.	Kepercayaan yang diberikan dalam mempertanggungjawabkan tugas.				
24.	Intensitas yang dilakukan perusahaan dalam mensosialisasikan kebijakan promosi.				
25.	Cara atasan dalam memberikan dukungan kepada pegawai ketika memiliki masalah pribadi.				
26.	Semangat kerja sama diantara rekan-rekan kerja.				
27.	Perlengkapan K3 di tempat kerja.				
28.	Kebijakan perusahaan dalam memberikan sanksi bagi pegawai yang melanggar tata tertib perusahaan.				
29.	Kebijakan perusahaan dalam menentukan bonus bagi pegawai.				
30.	Cara atasan dalam memberikan saran terhadap hasil kerja.				
31.	Kesempatan untuk maju dalam pekerjaan.				
32.	Cara atasan dalam memperhatikan kesejahteraan pegawai.				
33.	Kenyamanan bekerja bersama rekan-rekan kerja.				
34.	Kondisi toilet di tempat kerja saya.				
35.	Pemberitahuan oleh perusahaan sebelum memberhentikan pegawai.				
36.	Besarnya bonus yang diterima ketika bekerja dengan baik.				
37.	Umpan balik secara langsung dari atasan terhadap hasil kerja yang telah dilaksanakan.				
38.	Cara yang dilakukan perusahaan dalam melaksanakan promosi.				
39.	Cara atasan dalam menampung aspirasi pegawai.				
40.	Cara yang dilakukan kelompok kerja saya dalam menyelesaikan tugas.				

No.	Pernyataan	SM	M	TM	STM
41.	Gaji yang diberikan oleh perusahaan.				
42.	Keterampilan kerja karyawan sesuai dengan tuntutan pekerjaan.				
43.	Kesempatan promosi bagi karyawan berprestasi di perusahaan.				
44.	Keobjektifan penilaian atasan terhadap hasil pekerjaan.				
45.	Kinerja yang ditampilkan rekan kerja.				
46.	Zona merokok di tempat kerja.				
47.	Netralitas perusahaan dalam memberikan sanksi terhadap tindakan karyawan yang melanggar peraturan.				
48.	Jaminan kesehatan karyawan yang diberikan oleh perusahaan.				
49.	Kewenangan yang diberikan untuk membuat keputusan di dalam pekerjaan.				
50.	Pemahaman saya tentang persyaratan promosi di perusahaan.				
51.	Perhatian yang diberikan oleh atasan bermanfaat bagi karyawan.				
52.	Saran/kritik dari rekan kerja.				
53.	Kantin di tempat kerja.				
54.	Kesesuaian sistem penggajian dengan beban kerja karyawan.				
55.	Rentang waktu bagi perusahaan dalam memberikan bonus bagi karyawannya				
56.	<i>Feedback</i> yang saya terima dari atasan mengenai hasil kerja yang dilakukan.				
57.	Semua karyawan berkesempatan mendapatkan promosi di perusahaan.				
58.	Interaksi kerja dengan rekan-rekan kerja dalam pencapaian hasil kerja.				
59.	Tempat peribadatan di tempat kerja.				
60.	Prestasi kerja dikaitkan dengan bonus kerja yang diberikan.				

Lampiran B

**Rekap validitas dan reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja serta
Hasil Skor dan Faktor-faktor kuesioner Kepuasan Kerja**

Rekap validitas dan reliabilitas

No Item	Sub Variabel	Koef Validitas	Titik Kritis	Kesimpulan	Koef Reliabilitas	Titik Kritis	Kesimpulan
Variabel X : Kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung							
Pert_1	X1	0,4327	0,3	Valid	0,9443	0,7	Sangat reliabel
Pert_8		0,7105	0,3	Valid			
Pert_15		0,6472	0,3	Valid			
Pert_22		0,5664	0,3	Valid			
Pert_29		0,7733	0,3	Valid			
Pert_36		0,7426	0,3	Valid			
Pert_48		0,4942	0,3	Valid			
Pert_54		0,8115	0,3	Valid			
Pert_55		0,4894	0,3	Valid			
Pert_2	X2	0,5324	0,3	Valid			
Pert_9		0,6334	0,3	Valid			
Pert_16		0,4635	0,3	Valid			
Pert_23		0,6442	0,3	Valid			
Pert_30		0,7737	0,3	Valid			
Pert_37		0,8605	0,3	Valid			
Pert_42		0,6201	0,3	Valid			
Pert_49		0,7656	0,3	Valid			
Pert_56		0,7974	0,3	Valid			
Pert_3	X3	0,7914	0,3	Valid			
Pert_10		0,6902	0,3	Valid			
Pert_17		0,4685	0,3	Valid			
Pert_24		0,6946	0,3	Valid			
Pert_31		0,6747	0,3	Valid			
Pert_38		0,6258	0,3	Valid			
Pert_43		0,7907	0,3	Valid			
Pert_50		0,4064	0,3	Valid			
Pert_57		0,6647	0,3	Valid			
Pert_4	X4	0,3573	0,3	Valid/Direvisi			
Pert_11		0,5244	0,3	Valid			
Pert_18		0,8076	0,3	Valid			
Pert_25		0,7342	0,3	Valid			
Pert_32		0,7630	0,3	Valid			
Pert_39		0,8622	0,3	Valid			

Pert_44		0,5323	0,3	Valid			
Pert_51		0,5062	0,3	Valid			
Pert_5	X5	0,6237	0,3	Valid			
Pert_12		0,3926	0,3	Valid			
Pert_19		0,6790	0,3	Valid			
Pert_26		0,9118	0,3	Valid			
Pert_33		0,8329	0,3	Valid			
Pert_40		0,6949	0,3	Valid			
Pert_45		0,7441	0,3	Valid			
Pert_52		0,7441	0,3	Valid			
Pert_58		0,6949	0,3	Valid			
Pert_6	X6	0,6562	0,3	Valid			
Pert_13		0,5236	0,3	Valid			
Pert_20		0,6037	0,3	Valid			
Pert_27		0,6168	0,3	Valid			
Pert_34		0,8689	0,3	Valid			
Pert_46		0,6610	0,3	Valid			
Pert_53		0,4325	0,3	Valid			
Pert_59		0,6565	0,3	Valid			
Pert_7	X7	0,4283	0,3	Valid			
Pert_14		0,7323	0,3	Valid			
Pert_21		0,4659	0,3	Valid			
Pert_28		0,3246	0,3	Valid/Direvisi			
Pert_35		0,4686	0,3	Valid			
Pert_41		0,8220	0,3	Valid			
Pert_47		0,4611	0,3	Valid			
Pert_60		0,7230	0,3	Valid			

No.	Kepuasan Kerja	
	Total	Kategori
1	165	Puas
2	154	Tidak puas
3	177	Puas
4	142	Tidak puas
5	182	Puas
6	155	Tidak puas
7	165	Puas
8	179	Puas
9	162	Tidak puas
10	147	Tidak puas
11	165	Puas
12	154	Tidak puas
13	177	Puas
14	142	Tidak puas
15	182	Puas
16	155	Tidak puas
17	165	Puas
18	179	Puas
19	162	Tidak puas
20	147	Tidak puas
21	165	Puas
22	154	Tidak puas
23	177	Puas
24	142	Tidak puas
25	182	Puas
26	155	Tidak puas
27	165	Puas
28	179	Puas
29	162	Tidak puas
30	147	Tidak puas
31	165	Puas
32	154	Tidak puas
33	177	Puas
34	142	Tidak puas
35	182	Puas
36	155	Tidak puas
37	165	Puas
38	179	Puas
39	162	Tidak puas
40	147	Tidak puas
41	165	Puas
42	154	Tidak puas
43	177	Puas
44	142	Tidak puas
45	182	Puas
46	155	Tidak puas
47	165	Puas
48	179	Puas
49	162	Tidak puas
50	147	Tidak puas

Skor Kepuasan Kerja

29	3	3	4	3	3	3	4	3	1	27	puas
30	2	3	4	3	1	3	3	2	1	22	tidak puas
31	3	3	3	2	2	3	3	3	2	24	tidak puas
32	3	2	2	3	3	3	3	2	3	24	tidak puas
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	puas
34	3	2	2	2	2	2	3	2	2	20	tidak puas
35	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29	puas
36	2	2	2	3	2	2	4	2	2	21	tidak puas
37	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	puas
38	3	3	3	3	4	3	4	3	3	29	puas
39	3	3	4	3	3	3	4	3	1	27	puas
40	2	3	4	3	1	3	3	2	1	22	tidak puas
41	3	3	3	2	2	3	3	3	2	24	tidak puas
42	3	2	2	3	3	3	3	2	3	24	tidak puas
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	puas
44	3	2	2	2	2	2	3	2	2	20	tidak puas
45	3	3	4	3	3	3	4	3	3	29	puas
46	2	2	2	3	2	2	4	2	2	21	tidak puas
47	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	puas
48	3	3	3	3	4	3	4	3	3	29	puas
49	3	3	4	3	3	3	4	3	1	27	puas
50	2	3	4	3	1	3	3	2	1	22	tidak puas

25 50% : 50%

29	3	4	4	3	3	3	3	3	26	Puas
30	2	3	2	1	3	3	3	3	20	tdk puas
31	2	2	3	3	3	3	3	3	22	tdk puas
32	3	2	3	3	1	2	3	3	20	tdk puas
33	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
34	3	2	3	3	2	2	2	2	19	tdk puas
35	3	4	3	3	2	3	2	3	23	Puas
36	3	2	3	2	3	2	2	2	19	tdk puas
37	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
38	2	3	3	3	3	3	3	3	23	Puas
39	3	4	4	3	3	3	3	3	26	Puas
40	2	3	2	1	3	3	3	3	20	tdk puas
41	2	2	3	3	3	3	3	3	22	tdk puas
42	3	2	3	3	1	2	3	3	20	tdk puas
43	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
44	3	2	3	3	2	2	2	2	19	tdk puas
45	3	4	3	3	2	3	2	3	23	Puas
46	3	2	3	2	3	2	2	2	19	tdk puas
47	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
48	2	3	3	3	3	3	3	3	23	Puas
49	3	4	4	3	3	3	3	3	26	Puas
50	2	3	2	1	3	3	3	3	20	tdk puas

22.5 50% : 50%

resp	Work it self (X2)									25	
	P2	P9	P16	P23	P30	P37	P42	P49	P56	X2	Kategori
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	23	tidak puas
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	21	tidak puas
5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	Puas
6	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25	tidak puas
7	2	2	3	3	3	3	3	3	2	24	tidak puas
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
9	3	3	3	3	1	2	3	3	1	22	tidak puas
10	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Puas
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
12	3	3	3	3	2	2	3	2	2	23	tidak puas
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
14	3	2	3	3	2	2	2	2	2	21	tidak puas
15	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	Puas
16	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25	tidak puas
17	2	2	3	3	3	3	3	3	2	24	tidak puas
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
19	3	3	3	3	1	2	3	3	1	22	tidak puas
20	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Puas
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
22	3	3	3	3	2	2	3	2	2	23	tidak puas
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
24	3	2	3	3	2	2	2	2	2	21	tidak puas
25	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	Puas
26	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25	tidak puas
27	2	2	3	3	3	3	3	3	2	24	tidak puas
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
29	3	3	3	3	1	2	3	3	1	22	tidak puas
30	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Puas

No resp	Supervision (X4)								24	
	P4	P11	P18	P25	P32	P39	P44	P51	X4	Kategori
1	3	3	3	3	2	3	3	3	23	tdk puas
2	3	3	2	2	2	2	2	3	19	tdk puas
3	3	3	3	2	3	3	3	3	23	tdk puas
4	2	3	2	2	2	2	2	3	18	tdk puas
5	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
6	2	2	3	2	2	3	3	2	19	tdk puas
7	3	3	3	2	2	3	2	3	21	tdk puas
8	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
9	3	3	2	2	1	1	3	2	17	tdk puas
10	4	3	3	2	1	2	3	2	20	tdk puas
11	3	3	3	3	2	3	3	3	23	tdk puas
12	3	3	2	2	2	2	2	3	19	tdk puas
13	3	3	3	2	3	3	3	3	23	tdk puas
14	2	3	2	2	2	2	2	3	18	tdk puas
15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
16	2	2	3	2	2	3	3	2	19	tdk puas
17	3	3	3	2	2	3	2	3	21	tdk puas
18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
19	3	3	2	2	1	1	3	2	17	tdk puas
20	4	3	3	2	1	2	3	2	20	tdk puas
21	3	3	3	3	2	3	3	3	23	tdk puas
22	3	3	2	2	2	2	2	3	19	Puas
23	3	3	3	2	3	3	3	3	23	tdk puas
24	2	3	2	2	2	2	2	3	18	tdk puas
25	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
26	2	2	3	2	2	3	3	2	19	tdk puas
27	3	3	3	2	2	3	2	3	21	tdk puas
28	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
29	3	3	2	2	1	1	3	2	17	tdk puas
30	4	3	3	2	1	2	3	2	20	tdk puas

31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
32	3	3	3	3	2	2	3	2	2	23	tidak puas
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
34	3	2	3	3	2	2	2	2	2	21	tidak puas
35	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	Puas
36	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25	tidak puas
37	2	2	3	3	3	3	3	3	2	24	tidak puas
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
39	3	3	3	3	1	2	3	3	1	22	tidak puas
40	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Puas
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
42	3	3	3	3	2	2	3	2	2	23	tidak puas
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
44	3	2	3	3	2	2	2	2	2	21	tidak puas
45	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	Puas
46	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25	tidak puas
47	2	2	3	3	3	3	3	3	2	24	tidak puas
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
49	3	3	3	3	1	2	3	3	1	22	tidak puas
50	3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	Puas

25 50% : 50%

31	3	3	3	3	2	3	3	3	23	tdk puas
32	3	3	2	2	2	2	2	3	19	tdk puas
33	3	3	3	2	3	3	3	3	23	tdk puas
34	2	3	2	2	2	2	2	3	18	tdk puas
35	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
36	2	2	3	2	2	3	3	2	19	tdk puas
37	3	3	3	2	2	3	2	3	21	tdk puas
38	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
39	3	3	2	2	1	1	3	2	17	tdk puas
40	4	3	3	2	1	2	3	2	20	tdk puas
41	3	3	3	3	2	3	3	3	23	tdk puas
42	3	3	2	2	2	2	2	3	19	tdk puas
43	3	3	3	2	3	3	3	3	23	tdk puas
44	2	3	2	2	2	2	2	3	18	tdk puas
45	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
46	2	2	3	2	2	3	3	2	19	tdk puas
47	3	3	3	2	2	3	2	3	21	tdk puas
48	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
49	3	3	2	2	1	1	3	2	17	tdk puas
50	4	3	3	2	1	2	3	2	20	tdk puas

24 78%:22%

resp	Co-workers (X5)									25.5	
	P5	P12	P19	P26	P33	P40	P45	P52	P58	X5	Kategori
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25	tdk puas
3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25	tdk puas
4	2	3	2	3	3	3	2	2	3	23	tdk puas
5	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30	Puas
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
7	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	Puas

No resp	Working conditions (X6)								24	
	P6	P13	P20	P27	P34	P46	P53	P59	X6	Kategori
1	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
2	3	3	2	3	3	3	3	3	23	tdk puas
3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
4	3	2	2	3	3	3	3	3	22	tdk puas
5	3	2	4	4	3	3	2	3	24	Puas
6	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
7	2	3	2	3	3	3	3	3	22	tdk puas

8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
9	4	4	3	2	2	2	2	2	2	23	tdk puas
10	1	3	2	1	2	2	2	2	2	17	tdk puas
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
12	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25	tdk puas
13	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25	tdk puas
14	2	3	2	3	3	3	2	2	3	23	tdk puas
15	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30	Puas
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
17	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	Puas
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
19	4	4	3	2	2	2	2	2	2	23	tdk puas
20	1	3	2	1	2	2	2	2	2	17	tdk puas
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
22	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25	tdk puas
23	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25	tdk puas
24	2	3	2	3	3	3	2	2	3	23	tdk puas
25	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30	Puas
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
27	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	Puas
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
29	4	4	3	2	2	2	2	2	2	23	tdk puas
30	1	3	2	1	2	2	2	2	2	17	tdk puas
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
32	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25	tdk puas
33	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25	tdk puas
34	2	3	2	3	3	3	2	2	3	23	tdk puas
35	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30	Puas
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
37	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	Puas
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
39	4	4	3	2	2	2	2	2	2	23	tdk puas
40	1	3	2	1	2	2	2	2	2	17	tdk puas

8	3	4	4	3	3	3	3	3	26	Puas
9	3	3	3	4	3	1	3	4	24	Puas
10	2	2	3	4	3	2	3	4	23	tdk puas
11	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
12	3	3	2	3	3	3	3	3	23	tdk puas
13	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
14	3	2	2	3	3	3	3	3	22	tdk puas
15	3	2	4	4	3	3	2	3	24	Puas
16	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
17	2	3	2	3	3	3	3	3	22	tdk puas
18	3	4	4	3	3	3	3	3	26	Puas
19	3	3	3	4	3	1	3	4	24	Puas
20	2	2	3	4	3	2	3	4	23	tdk puas
21	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
22	3	3	2	3	3	3	3	3	23	tdk puas
23	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
24	3	2	2	3	3	3	3	3	22	tdk puas
25	3	2	4	4	3	3	2	3	24	Puas
26	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
27	2	3	2	3	3	3	3	3	22	tdk puas
28	3	4	4	3	3	3	3	3	26	Puas
29	3	3	3	4	3	1	3	4	24	Puas
30	2	2	3	4	3	2	3	4	23	tdk puas
31	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
32	3	3	2	3	3	3	3	3	23	tdk puas
33	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
34	3	2	2	3	3	3	3	3	22	tdk puas
35	3	2	4	4	3	3	2	3	24	Puas
36	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
37	2	3	2	3	3	3	3	3	22	tdk puas
38	3	4	4	3	3	3	3	3	26	Puas
39	3	3	3	4	3	1	3	4	24	Puas
40	2	2	3	4	3	2	3	4	23	tdk puas

41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
42	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25	tdk puas
43	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25	tdk puas
44	2	3	2	3	3	3	2	2	3	23	tdk puas
45	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30	Puas
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
47	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	Puas
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
49	4	4	3	2	2	2	2	2	2	23	tdk puas
50	1	3	2	1	2	2	2	2	2	17	tdk puas

25.5 50% : 50%

resp	Promotion opportunities (X3)										25	
	P3	P10	P17	P24	P31	P38	P43	P50	P57	X3	Kategori	
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	tidak puas	
2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20	tidak puas	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	
4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	19	tidak puas	
5	3	3	3	2	3	3	3	2	2	24	tidak puas	
6	2	2	2	2	3	2	3	2	2	20	tidak puas	
7	2	2	3	3	2	3	2	2	3	22	tidak puas	
8	2	2	3	3	3	3	3	2	2	23	tidak puas	
9	3	3	2	3	3	1	3	2	3	23	tidak puas	
10	1	3	2	2	3	2	2	2	2	19	tidak puas	
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	tidak puas	
12	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20	tidak puas	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas	
14	2	2	3	2	2	2	2	2	2	19	tidak puas	
15	3	3	3	2	3	3	3	2	2	24	Puas	
16	2	2	2	2	3	2	3	2	2	20	tidak puas	
17	2	2	3	3	2	3	2	2	3	22	tidak puas	
18	2	2	3	3	3	3	3	2	2	23	tidak puas	

41	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
42	3	3	2	3	3	3	3	3	23	tdk puas
43	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
44	3	2	2	3	3	3	3	3	22	tdk puas
45	3	2	4	4	3	3	2	3	24	Puas
46	3	3	3	3	3	3	3	3	24	Puas
47	2	3	2	3	3	3	3	3	22	tdk puas
48	3	4	4	3	3	3	3	3	26	Puas
49	3	3	3	4	3	1	3	4	24	Puas
50	2	2	3	4	3	2	3	4	23	tdk puas

24 40% : 60%

19	3	3	2	3	3	1	3	2	3	23	tidak puas
20	1	3	2	2	3	2	2	2	2	19	tidak puas
21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	tidak puas
22	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20	tidak puas
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
24	2	2	3	2	2	2	2	2	2	19	tidak puas
25	3	3	3	2	3	3	3	2	2	24	Puas
26	2	2	2	2	3	2	3	2	2	20	tidak puas
27	2	2	3	3	2	3	2	2	3	22	tidak puas
28	2	2	3	3	3	3	3	2	2	23	tidak puas
29	3	3	2	3	3	1	3	2	3	23	tidak puas
30	1	3	2	2	3	2	2	2	2	19	tidak puas
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	tidak puas
32	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20	tidak puas
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
34	2	2	3	2	2	2	2	2	2	19	tidak puas
35	3	3	3	2	3	3	3	2	2	24	tidak puas
36	2	2	2	2	3	2	3	2	2	20	tidak puas
37	2	2	3	3	2	3	2	2	3	22	tidak puas
38	2	2	3	3	3	3	3	2	2	23	tidak puas
39	3	3	2	3	3	1	3	2	3	23	tidak puas
40	1	3	2	2	3	2	2	2	2	19	tidak puas
41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	tidak puas
42	2	2	3	2	2	2	2	3	2	20	tidak puas
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	Puas
44	2	2	3	2	2	2	2	2	2	19	tidak puas
45	3	3	3	2	3	3	3	2	2	24	Puas
46	2	2	2	2	3	2	3	2	2	20	tidak puas
47	2	2	3	3	2	3	2	2	3	22	tidak puas
48	2	2	3	3	3	3	3	2	2	23	tidak puas
49	3	3	2	3	3	1	3	2	3	23	tidak puas
50	1	3	2	2	3	2	2	2	2	19	tidak puas

Lampiran C

Hasil Faktor dan Indikator dari Kepuasan Kerja

Tabel C.1 faktor pay

	Kategori		Pay		Total
			Puas	Tidak puas	
Kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung	Puas	f	20	5	25
		%	40.00	10.00	50.00
	Tidak puas	f	5	20	25
		%	10.00	40.00	50.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menilai *kepuasan kerja di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori puas, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori puas dan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori tidak puas. Sedangkan dari 25 responden (50.00%) yang menilai *kepuasan kerja di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori tidak puas, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori tidak puas dan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori puas.

Tabel C.2 faktor work it self

	Kategori		Work it self		Total
			Puas	Tidak puas	
Kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung	Puas	f	20	5	25
		%	40.00	10.00	50.00
	Tidak puas	f	5	20	25
		%	10.00	40.00	50.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menilai *kepuasan di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori puas, dengan 20

responden (40.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori puas dan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori tidak puas. Sedangkan dari 25 responden (50.00%) yang menilai *kepuasan kerja di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori tidak puas, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori tidak puas dan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori puas.

Tabel C.3 faktor promotion opportunities

	Kategori		Promotion opportunities		Total
			Puas	Tidak puas	
Kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung	Puas	f	8	-	8
		%	16.00	-	16.00
	Tidak puas	f	-	42	42
		%	-	84.00	84.00
Total		f	8	42	50
		%	16.00	84.00	100.00

Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menilai *kepuasan kerja di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori puas, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori puas dan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori tidak puas. Sedangkan dari 25 responden (50.00%) yang menilai *kepuasan kerja di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori tidak puas, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori tidak puas dan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori puas.

Tabel C.4 faktor supervision

	Kategori		Supervision		Total
			Puas	Tidak puas	
Kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung	Puas	f	11	-	11
		%	22.00	-	22.00
	Tidak puas	f	-	39	39
		%	-	78.00	78.00
Total		f	11	39	50
		%	22.00	78.00	100.00

Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menilai *kepuasan kerja di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori puas, dengan 25 responden (50.00%) diantaranya menilai *supervision* dengan kategori puas. Sedangkan dari 25 responden (50.00%) yang menilai *kepuasan kerja di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori tidak puas, dengan 25 responden (50.00%) diantaranya menilai *supervision* dengan kategori tidak puas.

Tabel C.5 faktor co-workers

	Kategori		Co-workers		Total
			Puas	Tidak puas	
Kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung	Puas	f	20	5	25
		%	40.00	10.00	50.00
	Tidak puas	f	5	20	25
		%	10.00	40.00	50.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menilai *kepuasan kerja di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori puas, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori puas dan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori

tidak puas. Sedangkan dari 25 responden (50.00%) yang menilai *kepuasan kerja di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori tidak puas, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori tidak puas dan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori puas.

Tabel C.6 faktor working conditions

	Kategori		Working conditions		Total
			Puas	Tidak puas	
Kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung	Puas	f	20	5	25
		%	40.00	10.00	50.00
	Tidak puas	f	10	15	25
		%	20.00	30.00	50.00
Total		f	30	20	50
		%	60.00	40.00	100.00

Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 30 responden (60.00%) yang menilai *working conditions* dengan kategori puas, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *kepuasan kerja di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori puas dan 10 responden (20.00%) diantaranya menilai *kepuasan kerja di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori tidak puas. Hal ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden menilai *kepuasan kerja di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan *working conditions* dengan kategori puas.

Tabel C.7 faktor job security

	Kategori		Job security		Total
			Puas	Tidak puas	
Kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung	Puas	f	20	5	25
		%	40.00	10.00	50.00
	Tidak puas	f	5	20	25
		%	10.00	40.00	50.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menilai *kepuasan kerja di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori puas, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori puas dan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori tidak puas. Sedangkan dari 25 responden (50.00%) yang menilai *kepuasan kerja di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori tidak puas, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori tidak puas dan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori puas.

Lampiran D

Hasil Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Data Penunjang

Tabel D.1 Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja dengan Kebutuhan Responden

	Kategori		Kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung		Total
			Puas	Tidak puas	
Kebutuhan	Terpenuhinya kebutuhan primer	f	10	10	20
		%	20.00	20.00	40.00
	Memiliki pekerjaan tetap	f	10	10	20
		%	20.00	20.00	40.00
	Menggali potensi diri lebih baik lagi dalam bekerja	f	5	5	10
		%	10.00	10.00	20.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menilai *kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori puas, dengan 10 responden (20.00%) diantaranya *terpenuhinya kebutuhan primer*, 10 responden (20.00%) diantaranya menyatakan *memiliki pekerjaan tetap*, dan 5 responden (10.00%) diantaranya menyatakan *menggali potensi diri lebih baik lagi dalam bekerja*. Hal ini mengindikasikan bahwa setengah dari responden menyatakan puas dan setengahnya lagi menyatakan tidak puas. Dan masing-masing dari mereka dengan 10 responden (20.00%) diantaranya *terpenuhinya kebutuhan primer*, 10 responden (20.00%) diantaranya menyatakan *memiliki pekerjaan tetap*, dan 5 responden (10.00%) diantaranya menyatakan *menggali potensi diri lebih baik lagi dalam bekerja*

Tabel D.2 Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja dengan Nilai yang dimiliki oleh Responden

	Kategori		Kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung		Total
			Puas	Tidak puas	
Nilai	Tanggung jawab	f	20	20	40
		%	40.00	40.00	80.00
	Kebebasan dalam bekerja	f	-	5	5
		%	-	10.00	10.00
	Kedisiplinan	f	5	0	5
		%	10.00	0.00	10.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 40 responden (80.00%) yang menyatakan nilai itu dilihat dari tanggung jawab, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori puas dan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori tidak puas.

Tabel D.3 Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja dengan Nilai yang dimiliki oleh Responden

	Kategori		Kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. "X" (Persero) Bandung		Total
			Puas	Tidak puas	
Harapan	Mendapatkan gaji sesuai dengan apa yang dikerjakan	f	0	10	10
		%	0.00	20.00	20.00
	Mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan	f	20	5	25
		%	40.00	10.00	50.00
	Mendapatkan bonus disaat berprestasi dalam bekerja	f	0	5	5
		%	0.00	10.00	10.00

	Mampu mencapai target kerja yang telah ditentukan dengan tepat	f	5	5	10
		%	10.00	10.00	20.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menyatakan *harapan* itu dari *mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan*, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung* dengan kategori puas dan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung* dengan kategori tidak puas.

Tabel D.4 Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja dengan Pendidikan Terakhir Responden

	Kategori		Kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung		Total
			Puas	Tidak puas	
Pendidikan terakhir	SMU	f	21	21	42
		%	42.00	42.00	84.00
	Akademi/D3	f	4	4	8
		%	8.00	8.00	16.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 42 responden (84.00%) yang memiliki pendidikan terakhir SMU, dengan 21 responden (42.00%) diantaranya menilai *kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung* dengan kategori puas dan 21 responden (42.00%) diantaranya menilai *kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung* dengan kategori tidak puas.

Tabel D.5 Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja dengan Jenis Kelamin Responden

	Kategori		Kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung		Total
			Puas	Tidak puas	
Jenis kelamin	Pria	f	20	18	38
		%	40.00	36.00	76.00
	Wanita	f	5	7	12
		%	10.00	14.00	24.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 38 responden (76.00%) yang merupakan pria, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori puas dan 18 responden (42.00%) diantaranya menilai *kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori tidak puas.

Tabel D.6 Tabulasi Silang Total Skor Kepuasan Kerja dengan Rentang Usia Responden

	Kategori		Kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. “X” (Persero) Bandung		Total
			Puas	Tidak puas	
Rentang usia	20-34 tahun	f	7	7	14
		%	14.00	14.00	28.00
	35-55 tahun	f	18	18	36
		%	36.00	36.00	72.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 36 responden (72.00%) yang yang berusia antara 35-55 tahun, dengan 18 responden (36.00%) diantaranya menilai *kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori puas dan 18 responden (36.00%) diantaranya menilai *kepuasan kerja karyawan pelaksana di PT. "X" (Persero) Bandung* dengan kategori tidak puas.

Lampiran E

Hasil Tabulasi Silang Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dengan Data Penunjang

Tabel E.1 Tabulasi silang antara kebutuhan dengan *pay*

	Kategori		Pay (gaji atau upah)		Total
			Puas	Tidak puas	
Kebutuhan	Terpenuhinya kebutuhan primer	f	5	15	20
		%	10.00	30.00	40.00
	Memiliki pekerjaan tetap	f	10	10	20
		%	20.00	20.00	40.00
	Menggali potensi diri lebih baik lagi dalam bekerja	f	10	-	10
		%	20.00	-	20.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.1 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *kebutuhan* dengan *pay*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 20 responden (40.00%) yang menyatakan kebutuhan dari terpenuhinya kebutuhan primer, dengan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori puas dan 15 responden (30.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.2 Tabulasi silang antara kebutuhan dengan *work it self*

	Kategori		Work it self		Total
			Puas	Tidak puas	
Kebutuhan	Terpenuhinya kebutuhan primer	f	15	5	20
		%	30.00	10.00	40.00
	Memiliki pekerjaan tetap	f	5	15	20
		%	10.00	30.00	40.00
	Menggali potensi diri lebih baik lagi dalam bekerja	f	5	5	10
		%	10.00	10.00	20.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.2 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *kebutuhan* dengan *work it self*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 20 responden (40.00%)

yang menyatakan kebutuhan dari terpenuhinya kebutuhan primer, dengan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori tidak puas dan 15 responden (30.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori puas. Dan dari 20 responden (40.00%) yang menyatakan kebutuhan dari memiliki pekerjaan tetap, dengan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori puas dan 15 responden (30.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.3 Tabulasi silang antara kebutuhan dengan *promotion opportunities*

	Kategori		Promotion opportunities		Total
			Puas	Tidak puas	
Kebutuhan	Terpenuhinya kebutuhan primer	f	5	15	20
		%	10.00	30.00	40.00
	Memiliki pekerjaan tetap	f	10	10	20
		%	20.00	20.00	40.00
	Menggali potensi diri lebih baik lagi dalam bekerja	f	10	0	10
		%	20.00	0.00	20.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.3 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *kebutuhan* dengan *promotion opportunities*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 20 responden (40.00%) yang menyatakan kebutuhan dari terpenuhinya kebutuhan primer, dengan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori puas dan 15 responden (30.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.4 Tabulasi silang antara kebutuhan dengan *supervision*

	Kategori		Supervision		Total
			Puas	Tidak puas	
Kebutuhan	Terpenuhinya kebutuhan primer	f	10	10	20
		%	20.00	20.00	40.00
	Memiliki pekerjaan tetap	f	10	10	20
		%	20.00	20.00	40.00
	Menggali potensi diri lebih baik lagi dalam bekerja	f	5	5	10
		%	10.00	10.00	20.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.4 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *kebutuhan* dengan *supervision*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 20 responden (40.00%) yang masing-masing menyatakan *kebutuhan dari terpenuhinya kebutuhan primer* dan *memiliki pekerjaan tetap*, masing-masing dengan 10 responden (20.00%) diantaranya menilai *supervision* dengan kategori puas dan 10 responden (20.00%) diantaranya menilai *supervision* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.5 Tabulasi silang antara kebutuhan dengan co-workers

	Kategori		Co-workers		Total
			Puas	Tidak puas	
Kebutuhan	Terpenuhinya kebutuhan primer	f	10	10	20
		%	20.00	20.00	40.00
	Memiliki pekerjaan tetap	f	10	10	20
		%	20.00	20.00	40.00
	Menggali potensi diri lebih baik lagi dalam bekerja	f	5	5	10
		%	10.00	10.00	20.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.5 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *kebutuhan* dengan *co-workers*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 20 responden (40.00%) yang masing-masing menyatakan *kebutuhan dari terpenuhinya kebutuhan primer* dan *memiliki pekerjaan tetap*, masing-masing dengan 10 responden (20.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori puas dan 10 responden (20.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.6 Tabulasi silang antara kebutuhan dengan *working conditions*

	Kategori		Working conditions		Total
			Puas	Tidak puas	
Kebutuhan	Terpenuhinya kebutuhan primer	f	10	10	20
		%	20.00	20.00	40.00
	Memiliki pekerjaan tetap	f	10	10	20
		%	20.00	20.00	40.00
	Menggali potensi diri lebih baik lagi dalam bekerja	f	10	-	10
		%	20.00	-	20.00
Total		f	30	20	50
		%	60.00	40.00	100.00

Tabel E.6 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *kebutuhan* dengan *working conditions*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 20 responden (40.00%) yang masing-masing menyatakan *kebutuhan dari terpenuhinya kebutuhan primer* dan *memiliki pekerjaan tetap*, masing-masing dengan 10 responden (20.00%) diantaranya menilai *working conditions* dengan kategori puas dan 10 responden (20.00%) diantaranya menilai *working conditions* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.7 Tabulasi silang antara kebutuhan dengan *job security*

	Kategori		Job security		Total
			Puas	Tidak puas	
Kebutuhan	Terpenuhinya kebutuhan primer	f	5	15	20
		%	10.00	30.00	40.00
	Memiliki pekerjaan tetap	f	10	10	20
		%	20.00	20.00	40.00
	Menggali potensi diri lebih baik lagi dalam bekerja	f	10	0	10
		%	20.00	0.00	20.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.7 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *kebutuhan* dengan *job security*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 20 responden (40.00%) yang menyatakan kebutuhan dari terpenuhinya kebutuhan primer, dengan 5 responden (10.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori puas dan 15 responden (30.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.8 Tabulasi silang antara nilai dengan *pay*

	Kategori		Pay (gaji atau upah)		Total
			Puas	Tidak puas	
Nilai	Tanggung jawab	f	20	20	40
		%	40.00	40.00	80.00
	Kebebasan dalam bekerja	f	-	5	5
		%	-	10.00	10.00
	Kedisiplinan	f	5	0	5
		%	10.00	0.00	10.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.8 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *nilai* dengan *pay*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 40 responden (80.00%) yang

menyatakan nilai dari tanggung jawab, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori puas dan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.9 Tabulasi silang antara nilai dengan *work it self*

	Kategori		Work it self		Total
			Puas	Tidak puas	
Nilai	Tanggung jawab	f	15	25	40
		%	30.00	50.00	80.00
	Kebebasan dalam bekerja	f	5	-	5
		%	10.00	-	10.00
	Kedisiplinan	f	5	-	5
		%	10.00	-	10.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.9 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *nilai* dengan *work it self*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 40 responden (80.00%) yang menyatakan nilai dari tanggung jawab, dengan 15 responden (30.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori puas dan 25 responden (50.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.10 Tabulasi silang antara nilai dengan *promotion opportunities*

	Kategori		Promotion opportunities		Total
			Puas	Tidak puas	
Nilai	Tanggung jawab	f	20	20	40
		%	40.00	40.00	80.00
	Kebebasan dalam bekerja	f	-	5	5
		%	-	10.00	10.00
	Kedisiplinan	f	5	-	5
		%	10.00	-	10.00

Total	f	25	25	50
	%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.10 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *nilai* dengan *promotion opportunities*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 40 responden (80.00%) yang menyatakan nilai dari tanggung jawab, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori puas dan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.11 Tabulasi silang antara nilai dengan *supervision*

	Kategori		Supervision		Total
			Puas	Tidak puas	
Nilai	Tanggung jawab	f	20	20	40
		%	40.00	40.00	80.00
	Kebebasan dalam bekerja	f	-	5	5
		%	-	10.00	10.00
	Kedisiplinan	f	5	-	5
		%	10.00	-	10.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.11 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *nilai* dengan *supervision*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 40 responden (80.00%) yang menyatakan nilai dari tanggung jawab, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *supervision* dengan kategori puas dan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *supervision* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.12 Tabulasi silang antara nilai dengan *co-workers*

	Kategori		Co-workers		Total
			Puas	Tidak puas	
Nilai	Tanggung jawab	f	25	15	40
		%	50.00	30.00	80.00
	Kebebasan dalam bekerja	f	-	5	5
		%	-	10.00	10.00
	Kedisiplinan	f	-	5	5
		%	-	10.00	10.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.12 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *nilai* dengan *co-workers*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 40 responden (80.00%) yang menyatakan nilai dari tanggung jawab, dengan 25 responden (50.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori puas dan 15 responden (30.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.13 Tabulasi silang antara nilai dengan *working conditions*

	Kategori		Working conditions		Total
			Puas	Tidak puas	
Nilai	Tanggung jawab	f	25	15	40
		%	50.00	30.00	80.00
	Kebebasan dalam bekerja	f	-	5	5
		%	-	10.00	10.00
	Kedisiplinan	f	5	-	5
		%	10.00	-	10.00
Total		f	30	20	50
		%	60.00	40.00	100.00

Tabel E.13 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *nilai* dengan *working conditions*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 40 responden

(80.00%) yang menyatakan nilai dari tanggung jawab, dengan 25 responden (50.00%) diantaranya menilai *working conditions* dengan kategori puas dan 15 responden (30.00%) diantaranya menilai *working conditions* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.14 Tabulasi silang antara nilai dengan *job security*

	Kategori		Job security		Total
			Puas	Tidak puas	
Nilai	Tanggung jawab	f	20	20	40
		%	40.00	40.00	80.00
	Kebebasan dalam bekerja	f	-	5	5
		%	-	10.00	10.00
	Kedisiplinan	f	5	-	5
		%	10.00	-	10.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.14 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *nilai* dengan *job security*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 40 responden (80.00%) yang menyatakan nilai dari tanggung jawab, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori puas dan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.15 Tabulasi silang antara harapan dengan *pay*

	Kategori		Pay (gaji atau upah)		Total
			Puas	Tidak puas	
Harapan	Mendapatkan gaji sesuai dengan apa yang dikerjakan	f	-	10	10
		%	-	20.00	20.00
	Mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan	f	15	10	25
		%	30.00	20.00	50.00
	Mendapatkan bonus disaat berprestasi dalam bekerja	f	-	5	5
		%	-	10.00	10.00

	Mampu mencapai target kerja yang telah ditentukan dengan tepat	f	10	-	10
		%	20.00	-	20.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.15 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *harapan* dengan *pay*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menyatakan harapan dari *mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan*, dengan 15 responden (30.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori puas dan 10 responden (20.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.16 Tabulasi silang antara harapan dengan *work it self*

	Kategori		Work it self		Total
			Puas	Tidak puas	
Harapan	Mendapatkan gaji sesuai dengan apa yang dikerjakan	f	-	10	10
		%	-	20.00	20.00
	Mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan	f	20	5	25
		%	40.00	10.00	50.00
	Mendapatkan bonus disaat berprestasi dalam bekerja	f	5	-	5
		%	10.00	-	10.00
	Mampu mencapai target kerja yang telah ditentukan dengan tepat	f	-	10	10
		%	-	20.00	20.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.16 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *harapan* dengan *work it self*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menyatakan harapan dari *mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan*, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *work it self*

dengan kategori puas dan 5 responden (20.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.17 Tabulasi silang antara harapan dengan *promotion opportunities*

	Kategori		Promotion opportunities		Total
			Puas	Tidak puas	
Harapan	Mendapatkan gaji sesuai dengan apa yang dikerjakan	f	-	10	10
		%	-	20.00	20.00
	Mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan	f	15	10	25
		%	30.00	20.00	50.00
	Mendapatkan bonus disaat berprestasi dalam bekerja	f	-	5	5
		%	-	10.00	10.00
	Mampu mencapai target kerja yang telah ditentukan dengan tepat	f	10	-	10
		%	20.00	-	20.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.17 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *harapan* dengan *promotion opportunities*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menyatakan harapan dari *mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan*, dengan 15 responden (30.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori puas dan 10 responden (20.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.18 Tabulasi silang antara harapan dengan *supervision*

	Kategori		Supervision		Total
			Puas	Tidak puas	
Harapan	Mendapatkan gaji sesuai dengan apa yang dikerjakan	f	-	10	10
		%	-	20.00	20.00
	Mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan	f	20	5	25
		%	40.00	10.00	50.00
	Mendapatkan bonus disaat berprestasi dalam bekerja	f	-	5	5
		%	-	10.00	10.00

	Mampu mencapai target kerja yang telah ditentukan dengan tepat	f	5	5	10
		%	10.00	10.00	20.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.18 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *harapan* dengan *supervision*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menyatakan harapan dari *mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan*, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *supervision* dengan kategori puas dan 5 responden (20.00%) diantaranya menilai *supervision* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.19 Tabulasi silang antara harapan dengan *co-workers*

	Kategori		Co-workers		Total
			Puas	Tidak puas	
Harapan	Mendapatkan gaji sesuai dengan apa yang dikerjakan	f	5	5	10
		%	10.00	10.00	20.00
	Mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan	f	15	10	25
		%	30.00	20.00	50.00
	Mendapatkan bonus disaat berprestasi dalam bekerja	f	-	5	5
		%	-	10.00	10.00
	Mampu mencapai target kerja yang telah ditentukan dengan tepat	f	5	5	10
		%	10.00	10.00	20.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.19 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *harapan* dengan *co-workers*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menyatakan harapan dari *mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh*

perusahaan, dengan 15 responden (30.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori puas dan 10 responden (20.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.20 Tabulasi silang antara harapan dengan *working conditions*

	Kategori		Working conditions		Total
			Puas	Tidak puas	
Harapan	Mendapatkan gaji sesuai dengan apa yang dikerjakan	f	5	5	10
		%	10.00	10.00	20.00
	Mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan	f	20	5	25
		%	40.00	10.00	50.00
	Mendapatkan bonus disaat berprestasi dalam bekerja	f	-	5	5
		%	-	10.00	10.00
	Mampu mencapai target kerja yang telah ditentukan dengan tepat	f	5	5	10
		%	10.00	10.00	20.00
Total		f	30	20	50
		%	60.00	40.00	100.00

Tabel E.20 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *harapan* dengan *working conditions*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menyatakan harapan dari *mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan*, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *working conditions* dengan kategori puas dan 5 responden (20.00%) diantaranya menilai *working conditions* dengan kategori tidak puas.

Tabel E.21 Tabulasi silang antara harapan dengan *job security*

	Kategori		Job security		Total
			Puas	Tidak puas	
Harapan	Mendapatkan gaji sesuai dengan apa yang dikerjakan	f	-	10	10
		%	-	20.00	20.00
	Mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan	f	15	10	25
		%	30.00	20.00	50.00

	Mendapatkan bonus disaat berprestasi dalam bekerja	f	-	5	5
		%	-	10.00	10.00
	Mampu mencapai target kerja yang telah ditentukan dengan tep	f	10	-	10
		%	20.00	-	20.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel E.21 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *harapan* dengan *job security*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 25 responden (50.00%) yang menyatakan harapan dari *mampu melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan*, dengan 15 responden (30.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori puas dan 10 responden (20.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori tidak puas.

Lampiran F

**Hasil Tabulasi Silang Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dengan
Pendidikan Terakhir Responden**

Tabel F.1 Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dengan *pay*

	Kategori		Pay		Total
			Puas	Tidak puas	
Pendidikan terakhir	SMU	f	20	22	42
		%	40.00	44.00	84.00
	Akademi/D3	f	5	3	8
		%	10.00	6.00	16.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel F.1 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *pendidikan terakhir* dengan *pay*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 42 responden (84.00%) yang pendidikan terakhirnya adalah SMU, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori puas dan 22 responden (44.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori tidak puas.

Tabel F.2 Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dengan *work it self*

	Kategori		Work it self		Total
			Puas	Tidak puas	
Pendidikan terakhir	SMU	f	21	21	42
		%	42.00	42.00	84.00
	Akademi/D3	f	4	4	8
		%	8.00	8.00	16.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel F.2 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *pendidikan terakhir* dengan *work it self*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 42 responden (84.00%) yang pendidikan terakhirnya adalah SMU, dengan 21 responden (42.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori puas dan 21 responden (42.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori tidak puas.

Tabel F.3 Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dengan *promotion opportunities*

	Kategori		Promotion opportunities		Total
			Puas	Tidak puas	
Pendidikan terakhir	SMU	f	20	22	42
		%	40.00	44.00	84.00
	Akademi/D3	f	5	3	8
		%	10.00	6.00	16.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel F.3 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *pendidikan terakhir* dengan *promotion opportunities*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 42 responden (84.00%) yang pendidikan terakhirnya adalah SMU, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori puas dan 22 responden (44.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori tidak puas.

Tabel F.4 Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dengan *supervision*

	Kategori		Supervision		Total
			Puas	Tidak puas	
Pendidikan terakhir	SMU	f	21	21	42
		%	42.00	42.00	84.00
	Akademi/D3	f	4	4	8
		%	8.00	8.00	16.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel F.4 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *pendidikan terakhir* dengan *supervision*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 42 responden

(84.00%) yang pendidikan terakhirnya adalah SMU, dengan 21 responden (42.00%) diantaranya menilai *supervision* dengan kategori puas dan 21 responden (42.00%) diantaranya menilai *supervision* dengan kategori tidak puas.

Tabel F.5 Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dengan *co-workers*

	Kategori		Co-workers		Total
			Puas	Tidak puas	
Pendidikan terakhir	SMU	f	21	21	42
		%	42.00	42.00	84.00
	Akademi/D3	f	4	4	8
		%	8.00	8.00	16.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel F.5 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *pendidikan terakhir* dengan *co-workers*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 42 responden (84.00%) yang pendidikan terakhirnya adalah SMU, dengan 21 responden (42.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori puas dan 21 responden (42.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori tidak puas.

Tabel F.6 Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dengan *working conditions*

	Kategori		Working conditions		Total
			Puas	Tidak puas	
Pendidikan terakhir	SMU	f	25	17	42
		%	50.00	34.00	84.00
	Akademi/D3	f	5	3	8
		%	10.00	6.00	16.00
Total		f	30	20	50
		%	60.00	40.00	100.00

Tabel F.6 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *pendidikan terakhir* dengan *working conditions*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 42 responden (84.00%) yang pendidikan terakhirnya adalah SMU, dengan 25 responden (50.00%) diantaranya menilai *working conditions* dengan kategori puas dan 17 responden (42.00%) diantaranya menilai *working conditions* dengan kategori tidak puas.

Tabel F.7 Tabulasi silang antara pendidikan terakhir dengan *job security*

	Kategori		Job security		Total
			Puas	Tidak puas	
Pendidikan terakhir	SMU	f	20	22	42
		%	40.00	44.00	84.00
	Akademi/D3	f	5	3	8
		%	10.00	6.00	16.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel F.7 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *pendidikan terakhir* dengan *job security*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 42 responden (84.00%) yang pendidikan terakhirnya adalah SMU, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori puas dan 22 responden (44.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori tidak puas.

Lampiran G

**Hasil Tabulasi Silang Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dengan Jenis
Kelamin Responden**

Tabel G.1 Tabulasi silang antara jenis kelamin dengan *pay*

	Kategori		Pay (gaji atau upah)		Total
			Puas	Tidak puas	
Jenis kelamin	Pria	f	19	19	38
		%	38.00	38.00	76.00
	Wanita	f	6	6	12
		%	12.00	12.00	24.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel G.1 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *jenis kelamin* dengan *pay*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 38 responden (76.00%) yang berjenis kelamin pria, dengan 19 responden (38.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori puas dan 19 responden (38.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori tidak puas.

Tabel G.2 Tabulasi silang antara jenis kelamin dengan *work it self*

	Kategori		Work it self		Total
			Puas	Tidak puas	
Jenis kelamin	Pria	f	19	19	38
		%	38.00	38.00	76.00
	Wanita	f	6	6	12
		%	12.00	12.00	24.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel G.2 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *jenis kelamin* dengan *work it self*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 38 responden (76.00%) yang berjenis kelamin pria, dengan 19 responden (38.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori puas dan 19 responden (38.00%) diantaranya menilai *work it self* dengan kategori tidak puas.

Tabel G.3 Tabulasi silang antara jenis kelamin dengan *promotion opportunities*

	Kategori		Promotion opportunities		Total
			Puas	Tidak puas	
Jenis kelamin	Pria	f	19	19	38
		%	38.00	38.00	76.00
	Wanita	f	6	6	12
		%	12.00	12.00	24.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel G.3 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *jenis kelamin* dengan *promotion opportunities*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 38 responden (76.00%) yang berjenis kelamin pria, dengan 19 responden (38.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori puas dan 19 responden (38.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori tidak puas.

Tabel G.4 Tabulasi silang antara jenis kelamin dengan *supervision*

	Kategori		Supervision		Total
			Puas	Tidak puas	
Jenis kelamin	Pria	f	20	18	38
		%	40.00	36.00	76.00
	Wanita	f	5	7	12
		%	10.00	14.00	24.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel G.4 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *jenis kelamin* dengan *supervision*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 38 responden (76.00%) yang berjenis kelamin pria, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya

menilai *supervision* dengan kategori puas dan 18 responden (36.00%) diantaranya menilai *supervision* dengan kategori tidak puas.

Tabel G.5 Tabulasi silang antara jenis kelamin dengan *co-workers*

	Kategori		Co-workers		Total
			Puas	Tidak puas	
Jenis kelamin	Pria	f	20	18	38
		%	40.00	36.00	76.00
	Wanita	f	5	7	12
		%	10.00	14.00	24.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel G.5 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *jenis kelamin* dengan *co-workers*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 38 responden (76.00%) yang berjenis kelamin pria, dengan 20 responden (40.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori puas dan 18 responden (36.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori tidak puas.

Tabel G.6 Tabulasi silang antara jenis kelamin dengan *working conditions*

	Kategori		Working conditions		Total
			Puas	Tidak puas	
Jenis kelamin	Pria	f	23	15	38
		%	46.00	30.00	76.00
	Wanita	f	7	5	12
		%	14.00	10.00	24.00
Total		f	30	20	50
		%	60.00	40.00	100.00

Tabel G.6 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *jenis kelamin* dengan *working conditions*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 38 responden (76.00%) yang berjenis kelamin pria, dengan 23 responden (46.00%)

diantaranya menilai *working conditions* dengan kategori puas dan 15 responden (36.00%) diantaranya menilai *working conditions* dengan kategori tidak puas.

Tabel G.7 Tabulasi silang antara jenis kelamin dengan *job security*

	Kategori		Job security		Total
			Puas	Tidak puas	
Jenis kelamin	Pria	f	19	19	38
		%	38.00	38.00	76.00
	Wanita	f	6	6	12
		%	12.00	12.00	24.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel G.7 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *jenis kelamin* dengan *job security*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 38 responden (76.00%) yang berjenis kelamin pria, dengan 19 responden (38.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori puas dan 19 responden (38.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori tidak puas.

Lampiran H

**Hasil Tabulasi Silang Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dengan Rentang
Usia Responden**

Tabel H.1 Tabulasi silang antara rentang usia dengan *pay*

	Kategori		Pay (gaji atau upah)		Total
			Puas	Tidak puas	
Rentang usia	20-34 tahun	f	6	8	14
		%	12.00	16.00	28.00
	35-55 tahun	f	19	17	36
		%	38.00	34.00	72.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel H.1 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *rentang usia* dengan *pay*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 36 responden (72.00%) yang berusia antara 35-55 tahun, dengan 19 responden (38.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori puas dan 17 responden (34.00%) diantaranya menilai *pay* dengan kategori tidak puas.

Tabel H.2 Tabulasi silang antara rentang usia dengan *work it self*

	Kategori		Work it self		Total
			Puas	Tidak puas	
Rentang usia	20-34 tahun	f	7	7	14
		%	14.00	14.00	28.00
	35-55 tahun	f	18	18	36
		%	36.00	36.00	72.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel H.2 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *rentang usia* dengan *work it self*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 36 responden (72.00%) yang berusia antara 35-55 tahun, dengan 18 responden (36.00%)

diantaranya menilai *work it self* dengan kategori puas dan 18 responden (36.00%)

diantaranya menilai *work it self* dengan kategori tidak puas.

Tabel H.3 Tabulasi silang antara rentang usia dengan *promotion opportunities*

	Kategori		Promotion opportunities		Total
			Puas	Tidak puas	
Rentang usia	20-34 tahun	f	6	8	14
		%	12.00	16.00	28.00
	35-55 tahun	f	19	17	36
		%	38.00	34.00	72.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel H.3 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *rentang usia* dengan *promotion opportunities*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 36 responden (72.00%) yang berusia antara 35-55 tahun, dengan 19 responden (38.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori puas dan 17 responden (34.00%) diantaranya menilai *promotion opportunities* dengan kategori tidak puas.

Tabel H.4 Tabulasi silang antara rentang usia dengan *supervision*

	Kategori		Supervision		Total
			Puas	Tidak puas	
Rentang usia	20-34 tahun	f	7	7	14
		%	14.00	14.00	28.00
	35-55 tahun	f	18	18	36
		%	36.00	36.00	72.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel H.4 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *rentang usia* dengan *supervision*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 36 responden

(72.00%) yang berusia antara 35-55 tahun, dengan 18 responden (36.00%) diantaranya menilai *supervision* dengan kategori puas dan 18 responden (36.00%) diantaranya menilai *supervision* dengan kategori tidak puas.

Tabel H.5 Tabulasi silang antara rentang usia dengan *co-workers*

	Kategori		Co-workers		Total
			Puas	Tidak puas	
Rentang usia	20-34 tahun	f	6	8	14
		%	12.00	16.00	28.00
	35-55 tahun	f	19	17	36
		%	38.00	34.00	72.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel H.5 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *rentang usia* dengan *co-workers*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 36 responden (72.00%) yang berusia antara 35-55 tahun, dengan 19 responden (38.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori puas dan 17 responden (34.00%) diantaranya menilai *co-workers* dengan kategori tidak puas.

Tabel H.6 Tabulasi silang antara rentang usia dengan *working conditions*

	Kategori		Working conditions		Total
			Puas	Tidak puas	
Rentang usia	20-34 tahun	f	8	6	14
		%	16.00	12.00	28.00
	35-55 tahun	f	22	14	36
		%	44.00	28.00	72.00
Total		f	30	20	50
		%	60.00	40.00	100.00

Tabel H.6 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *rentang usia* dengan *working conditions*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 36

responden (72.00%) yang berusia antara 35-55 tahun, dengan 22 responden (44.00%) diantaranya menilai *working conditions* dengan kategori puas dan 14 responden (28.00%) diantaranya menilai *working conditions* dengan kategori tidak puas.

Tabel H.7 Tabulasi silang antara rentang usia dengan *job security*

	Kategori		Job security		Total
			Puas	Tidak puas	
Rentang usia	20-34 tahun	f	6	8	14
		%	12.00	16.00	28.00
	35-55 tahun	f	19	17	36
		%	38.00	34.00	72.00
Total		f	25	25	50
		%	50.00	50.00	100.00

Tabel H.7 diatas menggambarkan tabulasi silang antara *rentang usia* dengan *job security*. Berdasarkan hasil tabel di atas diketahui dari 36 responden (72.00%) yang berusia antara 35-55 tahun, dengan 19 responden (38.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori puas dan 17 responden (34.00%) diantaranya menilai *job security* dengan kategori tidak puas.

Lampiran I

Hasil Kategori Indikator Kepuasan Kerja Responden

Faktor *Pay*

Tabel I.1 Imbalan

No	Kategori	f	%
1	Puas	30	60.00
2	Tidak puas	20	40.00
Total		50	100

Dari tabel 1.1 diatas menerangkan mengenai indikator *imbalan*. Diketahui, dari 50 responden, 30 responden (60.00%) masuk dalam kategori puas dan 20 responden (40.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Tabel I.2 Tunjangan

No	Kategori	f	%
1	Puas	35	70.00
2	Tidak puas	15	30.00
Total		50	100

Dari tabel I.2 diatas menerangkan mengenai indikator *tunjangan*. Diketahui, dari 50 responden, 35 responden (70.00%) masuk dalam kategori puas dan 15 responden (30.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Tabel I.3 Bonus

No	Kategori	f	%
1	Puas	25	50.00
2	Tidak puas	25	50.00
Total		50	100

Dari tabel I.3 diatas menerangkan mengenai indikator *bonus*. Diketahui, dari 50 responden, 25 responden (50.00%) masuk dalam kategori puas dan 25 responden (50.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Faktor *Work itself*

Tabel I.4 Skill variety

No	Kategori	f	%
1	Puas	30	60.00
2	Tidak puas	20	40.00
Total		50	100

Dari tabel I.4 diatas menerangkan mengenai indikator *skill variety*. Diketahui, dari 50 responden, 30 responden (60.00%) masuk dalam kategori puas dan 20 responden (40.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Tabel I.5 Autonomy

No	Kategori	f	%
1	Puas	35	70.00
2	Tidak puas	15	30.00
Total		50	100

Dari tabel I.5 diatas menerangkan mengenai indikator *autonomy*. Diketahui, dari 50 responden, 35 responden (70.00%) masuk dalam kategori puas dan 15 responden (30.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Tabel I.6 Feedback

No	Kategori	f	%
1	Puas	30	60.00
2	Tidak puas	20	40.00
Total		50	100

Dari tabel I.6 diatas menerangkan mengenai indikator *feedback*. Diketahui, dari 50 responden, 30 responden (60.00%) masuk dalam kategori puas dan 20 responden (40.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Faktor *Promotion Opportunities*

Tabel I.7 Kebijakan Promosi

No	Kategori	f	%
1	Puas	25	50.00
2	Tidak puas	25	50.00
Total		50	100

Dari tabel I.7 diatas menerangkan mengenai indikator *kebijakan*. Diketahui, dari 50 responden, 25 responden (50.00%) masuk dalam kategori puas dan 25 responden (50.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Tabel I.8 Sosialisasi Promosi

No	Kategori	f	%
1	Puas	35	70.00
2	Tidak puas	15	30.00
Total		50	100

Dari tabel I.8 diatas menerangkan mengenai indikator *sosialisasi*. Diketahui, dari 50 responden, 35 responden (70.00%) masuk dalam kategori puas dan 15 responden (30.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Tabel I.9 Pelaksanaan Promosi

No	Kategori	f	%
1	Puas	35	70.00
2	Tidak puas	15	30.00
Total		50	100

Dari tabel I.9 diatas menerangkan mengenai indikator *pelaksanaan*. Diketahui, ternyata dari 50 responden, 35 responden (70.00%) masuk dalam kategori puas dan 15 responden (30.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Faktor *Supervision*

Tabel I.10 *Task Oriented*

No	Kategori	f	%
1	Puas	25	50.00
2	Tidak puas	25	50.00
Total		50	100

Dari tabel I.10 diatas menerangkan mengenai indikator *task oriented*. Diketahui, dari 50 responden, 25 responden (50.00%) masuk dalam kategori puas dan 25 responden (50.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Tabel I.11 *Relation Oriented*

No	Kategori	f	%
1	Puas	25	50.00
2	Tidak puas	25	50.00
Total		50	100

Dari tabel I.11 diatas menerangkan mengenai indikator *relation oriented*. Diketahui, dari 50 responden, 25 responden (50.00%) masuk dalam kategori puas dan 25 responden (50.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Faktor *Co workers*

Tabel I.12 *Competent*

No	Kategori	f	%
1	Puas	30	60.00
2	Tidak puas	20	40.00
Total		50	100

Dari tabel I.12 diatas menerangkan mengenai indikator *competent*. Diketahui, dari 50 responden, 30 responden (60.00%) masuk dalam kategori puas dan 20 responden (40.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Tabel I.13 *Supportive*

No	Kategori	f	%
1	Puas	35	70.00
2	Tidak puas	15	30.00
Total		50	100

Dari tabel I.13 diatas menerangkan mengenai indikator *supportive*. Diketahui, dari 50 responden, 35 responden (70.00%) masuk dalam kategori puas dan 15 responden (30.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Tabel I.14 *Team Work*

No	Kategori	F	%
1	Puas	40	80.00
2	Tidak puas	10	20.00
Total		50	100

Dari tabel I.14 diatas menerangkan mengenai indikator *team work*. Diketahui, dari 50 responden, 40 responden (80.00%) masuk dalam kategori puas dan 10 responden (20.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Faktor *Working Conditions*

Tabel I.15 Kondisi lingkungan kerja yang mendukung produktivitas

No	Kategori	f	%
1	Puas	25	50.00
2	Tidak puas	25	50.00
Total		50	100

Dari tabel I.15 diatas menerangkan mengenai indikator *kondisi lingkungan kerja yang mendukung produktivitas*. Diketahui, dari 50 responden, 25 responden (50.00%) masuk dalam kategori puas dan 25 responden (50.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Tabel I.16 Lingkungan kerja yang nyaman

No	Kategori	f	%
1	Puas	10	20.00
2	Tidak puas	40	80.00
Total		50	100

Dari tabel I.16 diatas menerangkan mengenai indikator *lingkungan kerja yang nyaman*. Diketahui, dari 50 responden, 10 responden (20.00%) masuk dalam kategori puas dan 40 responden (80.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Faktor *Job security*

Tabel I.17 Pekerjaan yang aman

No	Kategori	f	%
1	Puas	25	50.00
2	Tidak puas	25	50.00
Total		50	100

Dari tabel I.17 diatas menerangkan mengenai indikator *pekerjaan yang aman*. Diketahui, dari 50 responden, 25 responden (50.00%) masuk dalam kategori puas dan 25 responden (50.00%) masuk dalam kategori tidak puas.

Tabel I.18 Perihal mengenai pemutusan hubungan kerja karyawan

No	Kategori	f	%
1	Puas	25	50.00
2	Tidak puas	25	50.00
Total		50	100

Dari tabel 4.18 diatas menerangkan mengenai indikator *perihal mengenai pemutusan hubungan kerja karyawan*. Diketahui, dari 50 responden, 25 responden (50.00%) masuk dalam kategori puas dan 25 responden (50.00%) masuk dalam kategori tidak puas.