

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja pada karyawan pelaksana PT. "X" (Persero) Bandung, dengan menggunakan metode studi deskriptif dengan teknik survey terhadap 50 karyawan pelaksana PT. "X" (Persero) Bandung. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini disusun oleh peneliti berdasarkan teori Kepuasan Kerja dari Ivancevich & Matteson. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman dan reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach, juga pengolahan data dengan menggunakan SPSS 11.01, diperoleh 60 item yang diterima dengan validitas berkisar 0,3246 sampai 0,8700 dengan reliabilitas sebesar 0,9443. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan disimpulkan bahwa terdapat 50% karyawan pelaksana PT. "X" (Persero) Bandung yang tidak puas terhadap pekerjaannya dan 50% karyawan pelaksana PT. "X" (Persero) Bandung yang puas terhadap pekerjaannya. Dari 50 karyawan pelaksana PT. "X" (Persero) Bandung yang tidak puas terhadap pekerjaannya, sebanyak 84% responden tidak puas dalam promotion opportunities, sebanyak 78% responden tidak puas dalam supervision.

Saran yang dapat diberikan bagi pihak perusahaan yaitu meninjau kembali faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pelaksana berdasarkan kepuasan kerja karyawan yang sudah didapat yaitu, faktor promotion opportunities, supervision, dan working conditions sehingga dapat memunculkan hasil yang maksimal di dalam mengelola SDM yang ada serta meminimalisir munculnya perilaku kontra produktif. Selain itu untuk atasan yang membawahi para karyawan pelaksana dirasakan perlunya digalakkan pelatihan-pelatihan mengenai kemampuan manajerial. Sedangkan untuk para karyawan pelaksana PT. "X" (Persero) Bandung karyawan disarankan untuk menyadari pentingnya pendidikan dalam meningkatkan karir pekerjaan dengan mengikuti program-program pendidikan kejar paket serta keterampilan khusus yang telah disediakan oleh perusahaan.

DAFTAR ISI

Lembar Judul	
Lembar Pengesahan	
Abstrak	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Bagan	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Kegunaan Ilmiah.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Kerangka Pikir	10
1.6 Asumsi	20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Teori Tentang Kepuasan Kerja	
2.1.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	21
2.1.2	Pendekatan Teori Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
2.1.4	Dampak Kepuasan Kerja	29
2.1.5	Kebutuhan.....	32
2.1.5.1	Definisi Kebutuhan	33
2.1.5.2	Jenis-jenis Kebutuhan	34
2.1.6	Nilai	38
2.1.7	Harapan	38
2.2	Teori Perkembangan	
2.2.1	Tahap perkembangan Dewasa Awal.....	39
2.2.2	Tahap perkembangan Dewasa Madya	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian.....	43
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	44
3.2.1	Variabel Penelitian.....	44
3.2.2	Definisi Konseptual	44

3.2.3	Definisi Operasional	44
3.3	Alat Ukur	
3.3.1	Kuesioner Kepuasan Kerja.....	46
3.3.2	Sistem Penilaian.....	47
3.3.3	Data Penunjang	48
3.3.4	Validitas dan Realibilitas Alat Ukur	48
3.3.4.1	Validitas alat ukur	48
3.3.4.2	Reliabilitas Alat Ukur	50
3.4	Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel	51
3.4.1	Populasi Sasaran	51
3.4.2	Karakteristik Populasi.....	51
3.4.3	Teknik Penarikan Sampel	52
3.5	Teknik Analisis Data.....	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	56
4.1.1	Gambaran Responden	56
4.1.2	Jenis Kelamin.....	56
4.1.3	Usia	57
4.1.4	Pendidikan Terakhir.....	57
4.2	Hasil Pengambilan Data.....	58

4.2.1 Tingkat Kepuasan Kerja.....	58
4.2.2 Persentase Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	58
4.2.3 Tabulasi silang antara identitas responden dengan kepuasan kerja karyawan	59
4.3 Ranking Profil Hasil Penelitian	62
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
5.2.1 Saran Teoritis	72
5.2.2 Saran Praktis	73

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5 Bagan Kerangka Pikir	19
Bagan 3.1.1 Skema Rancangan Penelitian	40

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Kisi-kisi alat ukur kepuasan kerja.....	46
Tabel 4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	57
Tabel 4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 4.2.1	Tabel Tingkat Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.2.2	Tabel Persentase Faktor-faktor Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.2.1.1	Tabulasi Silang antara pendidikan terakhir dengan kepuasan kerja karyawan	59
Tabel 4.2.1.2	Tabulasi Silang antara jenis kelamin dengan kepuasan kerja karyawan	60
Tabel 4.2.1.3	Tabulasi Silang antara rentang usia dengan kepuasan kerja karyawan	60
Tabel 4.3.1	Ranking Profil kepuasan kerja karyawan PT. “X” (Persero) Bandung	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A** : Data Penunjang dan Kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran B** : Rekap validitas dan reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja serta Hasil Skor dan Faktor-faktor kuesioner Kepuasan Kerja
- Lampiran C** : Hasil Faktor dan Indikator dari Kepuasan Kerja
- Lampiran D** : Hasil Tabulasi Silang Kepuasan Kerja dengan Data Penunjang
- Lampiran E** : Hasil Tabulasi Silang Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dengan Data Penunjang
- Lampiran F** : Hasil Tabulasi Silang Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dengan Pendidikan Terakhir Responden
- Lampiran G** : Hasil Tabulasi Silang Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dengan Jenis Kelamin Responden
- Lampiran H** : Hasil Tabulasi Silang Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dengan Rentang Usia Responden
- Lampiran I** : Hasil Kategori Indikator Kepuasan Kerja Responden