

KATA PENGANTAR

Dalam rangka pengambilan data untuk memenuhi penelitian mata kuliah Usulan Penelitian, peneliti meminta kesedian dari saudara agar berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi data pribadi dan kuesioner kecerdasan emosional yang akan peneliti berikan.

Peneliti sangat berharap agar saudara dapat mengisi data pribadi beserta kuesioner ini dengan sungguh-sungguh sehingga data yang diberikan dapat berguna bagi hasil akhir penelitian ini serta dapat benar-benar menggambarkan permasalahan yang sesungguhnya. Peneliti juga akan menjaga kerahasiaan data yang peneliti peroleh dari kuesioner ini.

Atas kesediaan saudara dalam mengisi data pribadi dan kuesioner ini, peneliti ucapkan terimakasih.

Bandung, September 2008

Peneliti

Data Penunjang

I. Data Pribadi

Nama (inisial) :

Usia :

Pendidikan :

II. Kehidupan sehari-hari

Pilihlah salah satu option jawaban dari pertanyaan-pertanyaan dibawah ini yang paling sesuai dengan diri saudara, dengan memberikan tanda (X) pada jawaban yang saudara pilih.

1. Apa yang dilakukan pengasuh dalam menangani permasalahan emosi saudara?

- a. Membantu menenangkan diri saudara
- b. Memberikan pemahaman dan pengertian kepada anda.
- c. Hanya menegur saja.
- d. Lain-lain.....

2. Apakah pengasuh dapat membantu menenangkan diri saudara ketika sedang mengalami permasalahan emosi ?

- a. Ya
- b. Tidak

Lampiran II

3. Ketika saudara menyaksikan pengasuh mengekspresikan gejolak emosinya dengan tindakan tertentu, apakah pengalaman ini akan dijadikan pembelajaran dan contoh bagi saudara ?
 - a. Ya
 - b. Tidak
4. Apakah saudara memiliki teman dekat ?
 - a. Tidak ada
 - b. Hanya memiliki satu teman dekat
 - c. Lebih dari satu teman dekat
 - d. Lain-lain.....
5. Apabila saudara sedang kesal, apakah hal tersebut mempengaruhi hubungan anda dengan teman-teman yang lain di panti asuhan ?
 - a. Ya.
 - b. Tidak
6. Ketika saudara menyaksikan teman saudara mengekspresikan gejolak emosinya dengan tindakan tertentu, apakah pengalaman ini akan dijadikan pembelajaran dan contoh bagi saudara ?
 - a. Ya
 - b. Tidak
7. Bagaimana saudara menempatkan diri dengan masyarakat setempat di lingkungan panti asuhan?
 - a. Bertutur kata yang sopan

Lampiran II

- b. Menarik diri dari mereka
 - c. Berusaha menyesuaikan diri dengan budaya setempat.
 - d. Lain-lain.....
8. Apakah masyarakat setempat di lingkungan panti asuhan dapat menerima keberadaan saudara ?
- a. Ya
 - b. Tidak
9. Dengan belajar dari pengalaman masa lalu ketika menangani permasalahan emosi, apakah menjadikan saudara lebih mampu menangani permasalahan emosi saudara sekarang ?
- a. Ya
 - b. Tidak

Kuesioner Kecerdasan Emosional

Petunjuk Pengisian :

Dibawah ini terdapat sejumlah pernyataan mengenai perasaan saudara. Bacalah detiap pernyataan dengan cermat kemudian berikan jawaban saudara dengan cara memilih salah satu dari 6 alternatif pilihan jawaban yang telah disediakan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada salah satu kolom dari keenam alternative jawaban yang telah disediakan. Keenam pilihan jawaban tersebut adalah :

- **SS** : **Sangat sesuai** dengan gambaran diri saya
- **S** : **Sesuai** dengan gambaran diri saya
- **CS** : **Cukup sesuai** dengan gambaran diri saya
- **KS** : **Kurang sesuai** dengan gambaran diri saya
- **TS** : **Tidak sesuai** dengan gambaran diri saya
- **STS** : **Sangat tidak sesuai** dengan gambaran diri saya

Jawablah dengan pilihan jawaban yang paling menggambarkan diri saudara apa adanya

=Selamat Bekerja=

Lampiran III

No.	Pernyataan	SS	S	CS	KS	TS	STS
1.	Saya mampu mengenali tindakan agresif yang saya ungkapkan sebagai hasil dari kemarahan saya						
2	Saya sering tidak mengetahui tentang apa yang saya rasakan pada suatu waktu						
3	Ketika sedang marah, saya dapat mengetahuinya melalui nada bicara saya						
4	Saya tahu muka saya memerah dan panas ketika marah.						
5	Saya mengetahui dengan pasti hal apa yang membuat saya merasa jemu tinggal di panti asuhan						
6	Jika sedang marah, saya tahu pasti apa yang menyebabkan saya marah.						
7	Saya sering merasa kesal pada teman saya tanpa sebab yang jelas.						
8	Saya suka patah semangat tanpa alasan yang jelas						
9	Saya dapat bersikap tenang walaupun sedang marah						
10	Apabila sedang marah, saya sulit untuk mengendalikan emosi.						
11	Saya selalu berusaha untuk tenang setiap menghadapi masalah						
12	Jika ada masalah maka saya akan berpikir dahulu sebelum bertindak.						
13	Saya bersikap tenang walaupun teman-teman menyindir saya						

Lampiran III

No		SS	S	CS	KS	TS	STS
14	saya akan membentak orang yang mengejek saya.						
15	Saya mampu mengungkapkan rasa marah saya tanpa harus berkelahi.						
16	Saya akan memukul orang yang membuat saya kesal.						
17	Ketika seseorang melontarkan kata-kata yang menyakitkan kepada saya, maka saya akan membalaunya.						
18	Saya dapat menyelesaikan tugas-tugas saya tepat pada waktunya walaupun saya sedang sedih						
19	Saya akan tetap mengerjakan tugas piket saya walaupun saat itu saya sedang tidak bersemangat.						
20	Saya tetap mengerjakan tugas yang diperintahkan oleh pengasuh meskipun saya tidak menyukainya						
21	Ketika sedang sedih, saya merasa kesulitan untuk tetap berkonsentrasi pada tugas-tugas saya						
22	Sulit bagi saya untuk mengerjakan tugas piket ketika merasa jengkel dengan pengasuh.						
23	Ketika ada masalah dengan pengasuh, saya tetap bisa mengerjakan tugas-tugas saya.						
24	Rasa takut gagal membuat saya tidak mampu melakukan apapun						
25	Rasa sedih karena kegagalan yang saya hadapi, membuat saya tidak dapat mengerjakan tugas saya dengan baik						

Lampiran III

No		SS	S	CS	KS	TS	STS
26	Ketika sedang menghadapi masalah, kinerja saya menjadi menurun						
27	Ketika saya mendapat kritikan pada tugas yang saya kerjakan, sulit bagi saya untuk mengerjakannya kembali						
28	Saya bisa merasakan perasaan teman saya yang bersedih						
29	Saya bisa memahami bila teman saya belum mau menceritakan masalahnya kepada saya						
30	Ketika teman saya marah, saya dapat mengetahuinya dari ekspresi wajahnya						
31	Ketika teman saya sedih, saya berusaha menghiburnya.						
32	Gurauan saya sering kali menyinggung perasaan orang lain.						
33	Saya bisa mengerti bila cara pandang saya berbeda dengan cara pandang orang lain.						
34	Meskipun pendapat orang lain bertentangan dengan saya, saya akan tetap mendengarkannya dengan baik						
35	Saya memaklumi pendapat orang lain walaupun bertentangan dengan diri saya						
36	Saya tidak mau bergabung dengan orang-orang yang tidak sependapat dengan saya						
37	Saya tidak suka jika pendapat orang lain dianggap lebih baik daripada pendapat saya						
38	Saya merasa bahwa pendapat orang lain pasti lebih jelek dari pendapat saya						

Lampiran III

No		SS	S	CS	KS	TS	STS
39	Saya mampu mengungkapkan pendapat saya tanpa harus menyakiti perasaan orang lain						
40	Dalam mengeluarkan pendapat, saya tidak peduli terhadap perasaan orang lain						
41	Ketika seseorang memusuhi saya tanpa sebab yang saya ketahui, saya akan menanyakan penyebabnya dengan baik						
42	Saya tetap membina hubungan dengan orang yang telah mengecewakan saya.						
43	Perasaan jengkel saya terhadap seseorang merusak hubungan saya dengan orang yang bersangkutan						
44	Meskipun saya tidak merasa cocok dengan pengasuh atau teman-teman di panti asuhan, saya tetap bergaul dengan mereka						
45	Meskipun ada perbedaan dan persamaan diantara penghuni panti asuhan tidak menjadi masalah bagi saya dalam bergaul						
46	Saya biasanya mudah menjalin persahabatan dengan siapa saja						
47	Saya cenderung dikenal sebagai orang yang selalu menyenangkan dalam pergaulan						
48	Saya hanya mau berteman dengan orang-orang yang saya sukai saja						
49	Saya sulit bekerja sama dengan orang yang pernah menyakiti hati saya						
50	Saya dapat bekerja sama dengan kebanyakan orang meskipun memiliki karakter yang berbeda-beda.						

VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Tabel 4.1 Validitas dan Reliabilitas alat ukur

Correlations			
	No.Item	validitas	
Spearman's rho	X1_1	0,69	terima
Mengenal emosi (x1)	X1_3	0,39	terima
	X1_4	0,44	terima
	X1_5	0,64	terima
	X1_6	0,42	terima
	X1_2	0,41	terima
	X1_7	0,49	terima
	X1_8	0,56	terima
Correlations			
	No.Item	validitas	
Spearman's rho	X2_9	0,71	terima
Mengolah emosi (x2)	X2_11	0,40	terima
	X2_12	0,43	terima
	X2_13	0,62	terima
	X2_15	0,34	terima
	X2_10	0,50	terima
	X2_14	0,52	terima
	X2_16	0,48	terima
	X2_17	0,61	terima
Correlations			
	No.Item	validitas	
Spearman's rho	X3_18	0,57	terima
Memotivasi diri (x3)	X3_19	0,88	terima
	X3_20	0,25	tolak
	X3_22	0,19	tolak
	X3_23	0,51	terima
	X3_26	0,84	terima
	X3_21	0,14	tolak
	X3_24	0,48	terima
	X3_25	0,40	terima
	X3_27	0,54	terima
	X3_28	0,34	terima
	X3_29	0,60	terima
	X3_30	0,51	terima
Correlations			
	No.Item	validitas	
Spearman's rho	X4_31	0,34	terima
Empati (x4)	X4_32	0,66	terima
	X4_33	0,32	terima

Lampiran IV

	X4_34	0,53	terima
	X4_36	0,34	terima
	X4_37	0,66	terima
	X4_38	0,55	terima
	X4_39	0,57	terima
	X4_42	0,67	terima
	X4_35	0,53	terima
	X5_39	0,57	terima
	X4_40	0,3	terima
	X4_41	0,67	terima
	X4_43	0,55	terima
Correlations			
	No.Item	validitas	
Spearman's rho	X5_44	0,61	terima
Membina hubungan (x5)	X5_45	0,56	terima
	X5_48	0,46	terima
	X5_49	0,31	terima
	X5_50	0,35	terima
	X5_51	0,41	terima
	X5_53	0,47	terima
	X5_55	0,11	tolak
	X5_56	0,40	terima
	X5_46	0,38	terima
	X5_47	0,10	tolak
	X5_52	0,07	tolak
	X5_54	0,86	terima

Lampiran IV

Reliability
statistics
Cronbach's
0,754164

Item ditolak = 6
Item diterima = 50

Lampiran V

DATA MENTAH

No	usia	pddkn	Mengenal emosi diri (X1)							Mengolah emosi (X2)							Memotivasi diri (X3)												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	13	SMP	2	2	4	2	6	6	6	6	5	5	3	1	4	3	6	5	1	5	6	2	5	5	1	3	2	6	
2	20	D3	3	3	2	1	4	5	6	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	
3	13	SD	5	3	6	5	5	5	2	2	5	5	4	2	2	3	2	5	3	2	5	3	2	5	2	4	3	4	3
4	21	D3	5	5	2	1	4	5	5	6	5	6	5	4	3	4	6	5	2	2	4	4	3	4	5	4	4	3	
5	18	SMU	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	6	3	4	2	4	5	
6	18	SMU	6	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	2	3	2	5	5	2	3	4	3	5	
7	13	SD	3	2	2	5	5	6	1	3	2	5	6	5	2	2	4	2	3	3	3	6	2	5	5	1	1	2	
8	17	SMU	6	2	6	5	5	6	1	6	6	4	6	5	3	6	3	4	4	1	4	2	2	4	4	4	4	4	
9	18	S1	4	3	5	2	5	5	4	3	2	3	4	4	3	3	5	6	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	
10	15	SMU	6	2	4	2	6	5	4	5	2	2	4	3	5	5	6	5	4	3	5	5	1	5	6	5	2	5	
11	17	SMU	5	5	5	6	6	6	4	4	6	5	6	4	5	6	5	5	6	3	5	5	6	5	6	6	5	6	
12	17	SMU	5	3	5	4	6	5	4	5	3	3	5	5	3	2	4	3	2	4	5	3	4	4	5	3	4	4	
13	13	SD	4	2	6	1	3	6	1	2	4	4	6	4	5	2	5	6	3	5	6	2	6	6	5	6	4	3	
14	14	SMP	5	2	6	2	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	4	5	5	2	6	6	5	6	6	5	6	
15	13	SMP	5	4	5	4	5	6	6	4	4	2	4	6	6	3	5	6	4	5	6	2	4	5	4	4	3	4	
16	11	SD	4	4	4	2	6	6	5	3	5	5	3	5	4	2	5	6	3	6	5	6	4	1	6	6	2	5	
17	16	SMU	6	4	6	6	6	4	6	5	5	6	6	6	3	6	3	2	4	6	6	2	6	5	5	3	5		
18	14	SMP	4	2	5	3	3	4	5	3	4	5	6	5	5	6	2	6	5	4	2	4	5	4	4	3	5		
19	16	SMU	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4		

Lampiran V

no	Empati (X4)										Membina hubungan (X5)					Σ	skor								
	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50		
1	5	2	6	1	3	5	3	4	1	6	4	4	2	1	1	4	5	5	1	2	3	1	6	34	38
2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	5	4	28	40	40	
3	5	5	5	3	2	4	4	4	5	4	2	4	3	3	3	5	5	2	2	4	2	33	27	40	
4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	33	43	39	
5	6	6	4	4	5	5	6	4	4	3	4	4	5	6	3	3	4	4	4	2	2	32	34	39	
6	3	2	4	5	2	5	5	3	4	2	4	4	5	4	3	4	3	6	6	2	5	5	36	38	
7	6	3	6	5	1	6	5	4	4	4	5	4	4	6	1	6	6	5	5	2	3	3	27	31	
8	4	4	6	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	3	2	2	5	37	43	
9	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	2	4	5	31	34	
10	4	5	4	4	5	4	4	5	6	3	5	5	3	5	5	4	4	4	2	5	5	5	34	36	
11	5	5	6	4	5	5	5	4	5	6	5	4	5	2	3	4	6	5	4	2	1	5	44	45	
12	5	5	6	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	3	3	4	5	37	30	
13	6	6	6	2	5	5	4	6	5	6	4	6	5	4	5	1	3	6	5	1	3	4	25	39	
14	4	5	6	4	6	5	5	6	6	6	6	6	6	5	6	5	5	1	1	5	6	39	52	45	
15	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	5	1	2	6	5	1	3	4	39	40	48	
16	6	5	5	6	4	6	6	4	1	1	6	6	3	6	5	1	6	4	1	4	2	5	6	34	
17	5	5	6	6	5	6	6	5	5	5	6	6	6	5	6	6	5	2	5	5	44	42	46	71	
18	4	3	4	5	4	5	5	4	6	6	5	5	5	5	5	3	1	5	5	3	1	29	44	40	
19	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	2	4	4	31	35	38	
																						60	52	218	

Lampiran V

DATA PENUNJANG											
nama	usia	pendidikan	DP1	DP2	DP3	DP4	DP5	DP6	DP7	DP8	DP9
at	13	2	3	2	2	1	1	1	2	1	1
as	20	4	3	1	2	3	2	1	3	1	1
be	13	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1
de	21	4	1	1	2	1	1	1	3	1	1
ma	18	3	2	1	1	1	1	1	3	1	1
st	18	3	2	1	1	3	2	1	3	1	1
l	13	1	2	1	1	3	1	1	3	1	1
In	17	3	2	2	1	3	2	1	1	1	1
dh	18	5	2	1	1	1	1	1	1	1	1
ss	15	3	2	2	1	3	2	2	2	1	1
d	17	3	2	2	2	3	2	2	3	1	1
so	17	3	2	1	2	3	1	2	3	1	1
sa	13	1	2	1	1	3	2	1	3	1	1
ja	14	2	2	1	1	3	2	2	3	1	1
sg	13	2	2	1	1	3	2	1	1	1	1
ms	11	1	2	1	1	3	1	1	1	1	2
q	16	3	2	1	1	3	1	1	3	1	1
dlz	14	2	2	1	1	3	1	1	3	1	1
a	16	3	2	1	1	3	2	1	1	1	1

Tabel 6.1 Rekapitulasi hasil penelitian dan data penunjang

		aspek-aspek kecedasan emosional					Pengasuh			Teman sebaya			masyarakat		
No	Usia	Kecerdasan emosional	Mengolah emosi	Memotivasi diri	Empati	Memberikan hubungan bimbingan pengaruh diri	Pengasuh	Jumlah teman dijadikan model	Pengasuh mempunyai garuhubungan dengan teman	Ketika teman dijadikan model	menempatkan diri di masyarakat	cara masyarakat dapat menerima keberadaan anda	mampu memanfaatkan pengalaman dlm menangani emosi		
1	13	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Tidak	Tidak ada	Tidak ada	ya	Ya	menarik diri dari	ya	Ya	
2	20	Rendah	Rendah	tinggi	Rendah	Rendah	Tinggi	Tidak	Ya	Tidak	Lebih dari 1	ya	menyesuaikan dengan budaya setempat	ya	Ya
3	13	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Ya	Ya	Lebih dari 1	ya	menyesuaikan dengan budaya setempat	ya	Ya	
4	21	Rendah	Rendah	Tinggi	Rendah	Rendah	Rendah	Ya	Ya	Hanya Satu	ya	menyesuaikan dengan budaya setempat	ya	Ya	
5	18	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Ya	Ya	Tidak ada	ya	menyesuaikan dengan budaya setempat	ya	Ya	
6	18	Rendah	Rendah	Tinggi	Rendah	Rendah	Tinggi	Ya	Ya	Lebih dari 1	ya	menyesuaikan dengan budaya setempat	ya	Ya	
7	13	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Rendah	Tinggi	Ya	Ya	Lebih dari 1	ya	menyesuaikan dengan budaya setempat	ya	Ya	
8	17	Rendah	Tinggi	Tinggi	Rendah	Rendah	Tinggi	Ya	Tidak	Lebih dari 1	ya	bertutur kata yang sopan	ya	Ya	
9	18	Tinggi	Rendah	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Tinggi	Ya	Ya	Tidak ada	ya	bertutur kata yang sopan	ya	Ya	

Tabel 6.1 Rekapitulasi hasil penelitian dan data penunjang

LAMPIRAN VI

tabel 6.1 Rekapitulasi hasil penelitian dan data penunjang

LAMPIRAN VII

TABULASI SILANG DATA PENUNJANG

Tabel 9.1 Tabulasi silang kecerdasan emosional dengan data penunjang item ke-1

		Kecerdasan Emosional		Total
		Tinggi	Rendah	
Penanganan emosi oleh pengasuh	Membantu menenangkan diri	0 0%	1 100%	1 100%
	Memberikan pemahaman dan pengertian	9 56,25%	7 43,75%	16 100%
	Hanya menegur saja	0 0%	2 100%	2 100%
Total		9	10	19

Tabel 9.2 tabulasi silang kecerdasan emosional dengan data penunjang item ke-2

		Kecerdasan Emosional		Total
		Tinggi	Rendah	
Pengasuh dapat menenangkan diri saudara	Ya	7 46,67%	8 53,33%	15 100%
	Tidak	2 50%	2 50%	4 100%
Total		9	10	19

Tabel 9.3 tabulasi silang kecerdasan emosional dengan data penunjang item ke-3

		Kecerdasan Emosional		Total
		Tinggi	Rendah	
Pengasuh dijadikan contoh dlm mengekspresikan emosi	Ya	8 53,33%	7 46,67%	15 100%
	Tidak	1 25%	3 75%	4 100%
Total		9	10	19

LAMPIRAN VII

Tabel 9.4 tabulasi silang kecerdasan emosional dengan data penunjang item ke-4

		Kecerdasan Emosional		Total
		Tinggi	Rendah	
Teman dekat	Tidak ada	1 33,33%	2 66,67%	3 100%
	Hanya satu	0 0%	1 100%	1 100%
	Lebih dari satu	8 53,33%	7 46,67%	15 100%
Total		9	10	19

Tabel 9.5 tabulasi silang kecerdasan emosional dengan data penunjang item ke-5

		Kecerdasan Emosional		Total
		Tinggi	Rendah	
Keadaan emosi mempengaruhi hubungan dengan teman	Ya	3 30%	7 70%	10 100%
	Tidak	6 66,67%	3 33,33%	9 100%
Total		9	10	19

Tabel 9.6 tabulasi silang kecerdasan emosional dengan data penunjang item ke-6

		Kecerdasan Emosional		Total
		Tinggi	Rendah	
Teman dijadikan contoh dalam mengekspresikan emosi	Ya	6 40%	9 60%	15 100%
	Tidak	3 75%	1 25%	4 100%
Total		9	10	19

LAMPIRAN VII

Tabel 9.7 tabulasi silang kecerdasan emosional dengan data penunjang item ke-7

		Kecerdasan Emosional		Total
		Tinggi	Rendah	
Penempatan diri di masyarakat	Bertutur kata yang sopan	3 60%	2 40%	5 100%
	Menarik diri	0 0%	1 100%	1 100%
	Berusaha menyesuaikan diri dengan budaya setempat	6 46,15%	7 53,85%	13 100%
Total		9	10	19

Tabel 9.8 tabulasi silang kecerdasan emosional dengan data penunjang item ke-8

		Kecerdasan Emosional		Total
		Tinggi	Rendah	
Masyarakat setempat dapat menerima keberadaan saudara	Ya	9 47,37%	10 52,63%	19 100%
	Tidak	0 0%	0 0%	0 0%
Total		9	10	19

Tabel 9.9 tabulasi silang kecerdasan emosional dengan data penunjang item ke-9

		Kecerdasan Emosional		Total
		Tinggi	Rendah	
Mampu belajar dari pengalaman menangani emosi	Ya	8 44,44%	10 55,56%	18 100%
	Tidak	1 100%	0 0%	1 100%
Total		9	10	19