

TABLE OF CONTENTS

ACKNOWLEDGEMENTS	i
TABLE OF CONTENTS	ii
ABSTRACT	iii
CHAPTER ONE: INTRODUCTION	
1.1 Background of the Study	1
1.2 Statement of the Problem	4
1.3 Purpose of the Study	4
1.4 Methods of Research	5
1.5 Organization of the Thesis	5
CHAPTER TWO: THEORETICAL FRAMEWORK	6
CHAPTER THREE: THE EMERGENCE OF TENSE ATMOSPHERE DUE TO THE MISCALCULATION OF WEIGHTINESS OF FTA IN <u>GREY'S ANATOMY</u>	
	11
CHAPTER FOUR: CONCLUSION	29
BIBLIOGRAPHY	33
APPENDIX	34

ABSTRACT

Topik tugas akhir ini adalah *the Emergence of a Tense Atmosphere due to the Miscalculation of Weightiness of FTA in Grey's Anatomy*. Tujuan tugas akhir ini adalah untuk membuktikan bahwa kebanyakan orang acapkali salah memperhitungkan strategi kesantunan dalam berkomunikasi dengan orang lain. Dampak dari kesalahan kalkulasi oleh penutur tersebut dapat menimbulkan beragam respon dari mitra tutur. Pengkalkulasian strategi kesantunan ini mengacu pada tiga parameter, yaitu jarak, besarnya beban dan kuasa.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, data yang diambil berasal dari serial TV berjudul *Grey's Anatomy*, yang didalamnya penutur keliru memilih strategi kesantunan yang digunakan dalam berkomunikasi sehingga menimbulkan berbagai macam reaksi yang pada akhirnya menyebabkan ketegangan. Strategi kesantunan ini termasuk dalam kajian pragmatik.

Setelah menganalisis data, salah satu hal yang dapat disimpulkan ialah bahwa ketegangan yang muncul diakibatkan oleh miskalkulasi penggunaan strategi kesantunan tertentu kebanyakan disebabkan oleh kesalahan penutur dalam menghitung strategi yang mengacu pada tiga parameter tersebut sehingga kesalahan

parameter yang salah tersebut mengarah kepada kesalahan pilihan terhadap strategi kesantunan tertentu dan akhirnya bermuara pada munculnya ketegangan.