

DAFTAR PUSTAKA

- Spencer, M. Lyle & Spencer, M. Signe., 1993. *Competence at Work.*, Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Singarimbun, Masri & Effendi, Sofian, 1995. *Metode Penelitian Survei.* Jakarta: PT Pustaka LP3ES.
- Swanburg, R.C., 2000. *Pengantar Kepemimpinan & Manajemen Keperawatan untuk Perawat Klinis.* Terjemahan, Nurachman, E., Jakarta:EGC
- Departemen Kesehatan., 1999. *Pedoman Uraian Tugas Tenaga Keperawatan di Rumah Sakit.* Jakarta: Depkes RI. Dirjen Pelayanan Medik.
- Matulesy, Sary., 2002. *Model Kompetensi Pembeda (Discriminating Competencies) Dosen Pengajar Menurut Penilaian Mahasiswa di Departemen Teknik Industri ITB.* (Desertasi Fakultas Teknik Industri Institut Teknologi Bandung)