

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan hasil penelitian yang dilakukan terhadap perawat pelaksana bagian internis Rumah Sakit “X”, maka dapat di simpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan data yang diperoleh, maka didapat 15 kompetensi *helping & human service worker* Spencer & Spencer yaitu *customer service orientation, team work, developing others, impact & influence, interpersonal understanding, initiative, achievement, others personal effectiveness competencies, directiveness, professional expertise, self control, self confidence, conceptual thinking, flexibility, dan analytical thinking.*
2. Berdasarkan data yang diperoleh, makin tinggi frekuensi dari kompetensi berarti makin diharapkan oleh *user* dan perawat pelaksana bagian internis itu sendiri. Model kompetensi ini sangat diperlukan untuk penilaian perawat pelaksana bagian interne. Didapat 5 kompetensi utama yang disimpulkan dengan melihat frekuensi kemunculan yang tertinggi. 5 kompetensi utama yaitu *customer service orientation, team work, developing others, impact & influence, dan interpersonal understanding.* Selain 5 kompetensi utama diatas, kompetensi yang lainnya juga diperlukan untuk membantu perawat pelaksana

bagian internis dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab secara maksimal dan membantu perawat pelaksana untuk mencapai visi, misi dari Rumah Sakit “X” di Jakarta Timur.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka peneliti perlu mengajukan beberapa saran, yaitu:

5.2.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi perawat pelaksana, dari data yang tersaring dapat dijadikan sebagai rujukan untuk meningkatkan performa kerja dan dapat dijadikan sebagai *feedback* bagi diri perawat itu sendiri untuk dapat bekerja lebih baik lagi.
2. Bagi pimpinan atau bagian personalia untuk melakukan *recruitment*, *training*, menyusun sistem kompensasi, dan pengembangan karir bagi perawat pelaksana berdasarkan model kompetensi.
3. Disarankan bagi kepala keperawatan untuk mengarahkan dan meningkatkan kualitas pelayanan para perawat agar bisa memenuhi tuntutan kompetensi.

5.2.2 Kegunaan Ilmiah

1. Disarankan untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang mengevaluasi lebih lanjut hasil penelitian untuk melihat efektivitas dari produktivitas dari perawat pelaksana di Rumah Sakit “X” maupun Rumah Sakit lainnya sehingga dapat dijadikan dasar dalam proses *recruitment*.

2. Mengembangkan aspek-aspek psikologis untuk menjalani profesi perawat pelaksana.
3. Penelitian ini bisa digunakan untuk penggunaan bobot yang paling tinggi dengan melihat frekuensi.
4. Keutamaan didapat berdasarkan banyaknya kompetensi itu muncul (berdasarkan frekuensi).
5. Belum ditemukan norma yang bisa menentukan pembagian kompetensi yang utama dan penunjang.