MEDIA
KOMUNIKASI
MARANATHA

VOL.**21** / NO.**2** / **OKTOBER 2012**

ISSN: 0854-8145

UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA

KEBERBEDAAN ITU INDAH

DIVERSITY AT WORK PLACE

Pada masa globalisasi sekarang ini, di lingkungan kerja kita banyak menemukan interaksi antara masing-masing karyawan yang berasal dari beragam budaya, kepercayaan, dan latar belakang. Tentunya keragaman yang terjadi dalam lingkungan kerja ini diharapkan membawa hal yang positif untuk sebuah organisasi.

Hal ini membuat perusahaan terutama pemimpin dan para manajer harus memaksimalkan dan memberdayakan keragaman dalam tempat kerja supaya setiap karyawan dalam perusahaan merasa berharga selama bekerja.

Sebelum mengulas lebih lanjut, mari kita tengok dulu apa artinya keragaman (*diversity*) itu terlebih dahulu. Keragaman (*diversity*) secara umum dapat diartikan sebagai bentuk pengakuan, pengertian, penerimaan, penghargaan terhadap perbedaan antar individu dengan menghormati usia, kelas sosial, etnis, jenis kelamin, kondisi fisik dan mental, serta status pribadi. Melihat pengertian di atas, kita dapat melihat bahwa masing-masing individu dalam organisasi itu beragam dan alangkah indahnya jika kita mau menghormati keragaman dan perbedaan satu dengan yang lain.

Karakteristik Lingkungan Kerja

Kalau kita telusuri lebih jauh lagi, ada beberapa karakteristik yang membuat keragaman di lingkungan kerja ini terlihat jelas, sebagai berikut:

- Karakteristik individu yang utama meliputi ras, jenis kelamin, kebangsaan, kemampuan fisik dan mental;
- Karakteristik individu yang sekunder meliputi status menikah, tingkat pendidikan, sejumlah nilai & kepercayaan;
- Karakteristik yang berkaitan dengan organisasi meliputi jabatan dalam hirarki, masa jabatan, dan status karyawan (lepas, *part-time*, *full-time*).

Karakteristik di atas baik secara langsung atau tidak langsung membuat setiap individu terlihat berbeda. Tentunya hal ini membuat lingkungan kerja lebih berwarna dibandingkan bila setiap individu terlihat seragam tanpa adanya keragaman. Sebagai contoh, coba anda bayangkan apabila di lingkungan kerja anda saat ini, semua individunya memiliki jenis kelamin, ras, usia, tingkat pendidikan yang sama. Tentunya, jika berlangsung terus menerus mungkin akan membuat Anda bosan bekerja di lingkungan tersebut karena semuanya tampak serupa. Jika ada keragaman dari segi usia saja misalnya dalam sebuah perusahaan, individu yang lebih tua dan memiliki pendidikan yang lebih tinggi dapat membagikan pengetahuan dan pengalamannya kepada individu yang usianya lebih muda.

Selain membuat lingkungan kerja menjadi lebih berwarna, keragaman atau perbedaan di lingkungan kerja pun

memberikan keuntungan antara lain dapat membuat karyawan yang satu dengan yang lain terikat di dalam organisasi sehingga mereka menghormati perbedaan masing-masing individu yang akhirnya akan meningkatkan produktivitas. Kita harus berhati-hati juga karena keragaman dalam lingkungan kerja juga dapat memberikan tantangan untuk perusahaan terutama dalam beberapa poin krusial seperti mengakui perbedaan nilai, melawan diskriminasi yang mungkin terjadi, termasuk promosi.

Hal ini menuntut perusahaan untuk dapat mengelola keragaman di lingkungan kerjanya dengan baik agar bermanfaat untuk kemajuan perusahaan dan tidak menjadi batu sandungan.

"Mengelola keragaman di tempat kerja yang baik berarti mengakui & menghormati perbedaan nilai setiap individu dan membuat lingkungan di mana semua keahlian dan pengalaman setiap individu dalam perusahaan dapat diberdayakan secara maksimal."

Solusi untuk dapat mengelola keragaman lingkungan kerja yang sukses adalah setiap individu sebaiknya fokus mengenal individu lain yang ada dalam lingkungan kerja tersebut. Perusahaan perlu mengembangkan dan melaksanakan pelatihan yang berkelanjutan supaya setiap individu dalam perusahaan dapat mengenal individu yang satu dengan yang lain. Selain itu dalam kegiatan sosial dan rapat kerja yang biasanya dilakukan perusahaan, pimpinan membuat suatu dialog antar individu sehingga masing-masing individu dapat mendengarkan dan menyampaikan aspirasi. Diharapkan dengan berbagai solusi tersebut di atas, keragaman yang ada di lingkungan kerja dapat memberikan hasil yang positif sebagai berikut:

- Tingginya rasa memiliki di antara karyawan;
- Mengurangi pergantian karyawan *(turnover)*;
- Besarnya pengertian bahwa semua individu adalah satu kesatuan dalam organisasi;
- Mengurangi *stress* di lingkungan kerja dan meningkatkan kehadiran masuk kerja.

(**Cen Lu, S.E., M.M., M.B.A.** - *diambil dari berbagai sumber*)

"Perusahaan perlu mengembangkan dan melaksanakan pelatihan yang berkelanjutan supaya setiap individu dalam perusahaan dapat mengenal individu yang satu dengan yang lain."