

TABEL I
HASIL JAWABAN RESPONDEN PADA KUESIONER I
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP PEMERIKSAAN OPERASIONAL
DI TRAVEL

Pert	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	TOT
1	4	4	2	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143	
2	1	1	1	2	4	4	3	4	4	4	2	3	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	117	
3	3	3	1	5	4	5	3	5	5	1	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	136	
4	3	3	3	5	4	5	4	5	5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	141	
5	2	2	2	2	4	4	3	5	5	2	4	3	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	2	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	122	
6	1	1	1	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	127	
7	3	3	1	5	4	5	3	5	5	1	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	131	
8	4	4	2	5	4	5	4	5	5	2	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	141	
9	5	5	3	4	4	5	3	5	4	2	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	139	
10	4	4	2	4	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	139	
11	2	2	1	4	4	4	4	5	5	1	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	128	
12	3	3	1	3	5	5	3	5	4	1	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	134	
13	4	4	2	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	5	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	141	
14	5	5	2	3	5	5	4	5	5	1	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	145	
15	3	3	1	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	120	
16	3	3	1	3	5	4	4	5	5	1	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	125	
17	4	4	2	5	4	5	2	5	5	2	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	143	
18	1	1	1	5	4	4	3	4	4	3	5	3	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	3	5	5	5	5	4	4	4	120	
19	1	1	1	3	4	4	3	4	4	2	3	3	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	3	4	5	4	5	4	4	4	4	117	
20	4	4	2	5	5	5	4	5	4	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	142	
21	4	4	2	4	4	5	4	5	4	2	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	137	
22	2	2	1	3	4	5	2	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	130	
23	3	4	1	4	4	4	4	4	4	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	123	
24	4	4	2	3	4	5	4	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	142	
25	4	4	2	4	4	5	4	5	5	2	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143	
26	4	4	1	5	4	5	4	5	4	1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	143	
27	5	5	2	3	4	5	4	5	5	1	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	141	
28	4	4	2	3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	137	
29	4	4	1	4	4	5	4	5	5	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	138	
30	1	1	1	2	4	4	3	4	4	2	4	3	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	3	4	5	4	5	4	4	5	117	
31	2	2	1	5	4	4	3	4	4	2	5	5	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	3	4	5	4	5	4	4	5	124	
32	4	4	2	5	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	146	
33	2	2	1	4	5	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	129	
34	3	3	2	3	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140
35	5	5	2	4	5	5	4	5	5	1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	143
36	3	3	2	4	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	141

TABEL II
HASIL JAWABAN RESPONDEN PADA KUESIONEER I
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP PEMERIKSAAN OPERASIONAL
DI RENTAL

Pert	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	TOT		
1	5	4	2	3	4	5	3	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	140	
2	3	3	1	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	127	
3	5	4	2	4	5	5	4	5	5	2	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	144	
4	2	2	1	2	4	4	3	4	4	1	5	5	2	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	2	3	5	5	4	5	4	4	5	119		
5	4	4	1	2	4	4	3	5	5	4	5	3	2	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	2	3	5	5	4	5	4	4	5	127		
6	5	5	2	3	5	5	4	5	5	1	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	141	
7	5	5	2	3	4	5	4	5	5	2	4	4	5	4	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	138	
8	1	1	1	2	4	4	3	4	4	2	5	3	2	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	2	3	5	5	5	5	4	4	5	117	
9	3	3	1	4	4	4	4	4	4	1	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	122	
10	4	4	2	3	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	141	
11	1	1	1	3	4	5	4	5	4	2	4	5	4	3	4	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	127	
12	3	3	1	3	5	5	3	5	4	3	5	3	4	5	3	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	134	
13	4	4	1	4	5	4	4	5	5	1	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	128	
14	4	3	1	5	4	4	3	4	4	2	5	3	2	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	2	3	5	5	5	5	4	4	5	125	
15	4	4	2	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	142	
16	5	5	3	3	4	5	3	5	4	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	140	
17	2	5	1	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	131	
18	2	2	1	5	4	4	3	4	4	2	5	5	2	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	2	3	5	5	5	5	5	4	4	5	123	
19	5	5	2	3	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	141	
20	3	3	1	3	4	5	3	5	5	2	2	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	131	
21	4	4	2	5	5	5	4	5	5	1	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	142	
22	4	3	1	2	4	4	3	4	4	2	5	3	2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	5	5	5	5	5	4	4	4	121
23	4	4	2	3	4	5	2	5	5	2	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	142
24	3	4	2	3	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	143
25	4	4	1	3	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	142	
26	5	4	2	3	5	5	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	143	
27	4	4	2	3	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	142	
28	2	3	1	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	131	
29	4	5	2	4	5	5	4	5	5	3	3	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	142	
30	2	2	1	2	4	4	3	4	4	2	5	3	2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	2	3	5	5	5	5	4	4	121
31	4	4	1	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	141	
32	5	4	2	3	4	5	4	5	5	2	4	5	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	139	
33	4	3	2	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	133	
34	2	2	1	3	4	5	2	5	5	3	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	133	
35	4	3	2	3	5	4	4	5	5	1	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	132	
36	3	4	2	3	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	141	

TABEL III
HASIL JAWABAN RESPONDEN PADA KUESIONER II
TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS
DI TRAVEL & DI RENTAL

JAWABAN RESPONDEN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	TOTAL SKOR
1	5	5	5	3	4	4	5	5	4	4	46
2	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	37
3	5	5	5	4	5	3	5	3	4	4	46
4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	42
5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	39
6	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	43
7	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	44
8	5	5	5	4	5	4	5	2	4	5	41
9	5	4	4	3	5	3	4	4	4	4	42
10	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	46
11	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	41
12	4	4	3	4	4	3	5	4	3	5	43
13	4	4	3	4	5	4	5	4	3	5	44
14	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
15	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	42
16	4	4	3	4	3	1	5	3	4	4	42
17	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	45
18	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	37
19	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	41
20	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	45
21	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	45
22	4	4	3	4	4	2	5	4	5	5	39
23	4	4	3	5	4	3	5	4	5	5	42
24	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	46
25	4	4	5	3	4	4	5	4	5	5	47
26	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	47
27	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	44
28	4	3	5	2	5	4	5	4	4	5	46
29	4	4	5	1	4	3	4	3	4	4	43
30	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	43
31	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	42
32	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	44
33	4	4	3	2	4	3	5	5	5	5	43
34	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	41
35	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	44
36	5	4	3	4	5	5	5	4	4	5	43

Nomor :/FE-UKM/...../.....
Perihal : Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi

Kepada : Yth. Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Maranatha
Jl. Prof. Drg. Surya Sumantri 65
Bandung

Dengan Surat ini kami beritahukan bahwa mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Melissa
NRP : 0451011
Jurusan : Akuntansi
Alamat : Jl. Surya Sumantri no.63A, Bandung Telp. 081573831719

Agar kami setuju melakukan pra-survei/penelitian/pengumpulan data para perusahaan/Instansi kami dari tanggal :

01 September 2008 s.d 05 Januari 2009

Demikian agar Bapak maklum adanya.

Bandung, 05 Januari 2009

Ellien Endarlin Garniatin, S.E

GM Otojasa

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Data Pribadi

Nama : Melissa
Tempat, tanggal lahir : Medan, 28 Juli 1986
Jenis Kelamin : Wanita
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Kristen
Alamat : Jl. Mandar XV, blok:DE no.25
Bintaro Jaya, sektor 3a
Telepon : (021) 7357457, & 081573831719

II. Pendidikan Formal

2001 – 2004 : SMU Sutomo I, Medan
1998 – 2001 : SLTP Sutomo 2, Medan
1992 – 1998 : SD Sutomo 2, Medan

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandung, 3 Januari 2009

(Melissa)