

DAFTAR PUSTAKA

Atkinson, Anthony A., Banker, Rajiv D., Kaplan, Robert S., S. Young, Mark, (1997), "*Management Accounting*, Edisi Kedua", Prentice Hall, Inc, New Jersey.

Kaplan, Robert S., Norton, David P., (2000), "*Balanced Scorecard: Menetapkan Strategi Menjadi Aksi*", Erlangga, Jakarta.

Mulyadi, (2001), "*Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*", Salemba Empat, Jakarta.

Niven, Paul R., (2003), "*Balanced Scorecard Step-By-Step For Government And Non Profit Agencies*", John Wney & Sons, Inc.

Sony, Yuwono, Edy Sukarno, Muhamad Ichsan, (2004), "Petunjuk Praktis Penyusunan *Balanced Scorecard*: "Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi", P.T. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Vincent Gasperez, (2005), "*Balanced Scorecard Dengan Six Sigma*", P.T. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

The Balanced Scorecard Institute, <http://www.balancedscorecard.org>

Strategy Map, <http://www.valuebasedmanagement.net>