

ABSTRAK

Dalam suatu perusahaan, peran tenaga kerja manusia terdapat dalam keseluruhan aktifitas yang ada di perusahaan tersebut. Pelaksanaan aktifitas-aktifitas ini membutuhkan suatu pendelegasian wewenang dan tanggung jawab yang memadai sesuai dengan hasil kerja yang ditunjukkan oleh karyawan yang nantinya akan disertai dengan pemberian imbalan jasa berupa gaji dan upah dari pihak perusahaan.

Gaji dan upah merupakan suatu unsur yang sangat penting dalam menunjang kegiatan operasional perusahaan. Untuk itu, perlu diadakan pengendalian atas gaji dan upah agar dapat dibayarkan secara tepat waktu. Efektivitas pengendalian intern gaji dan upah dapat tercapai bila unsur-unsur pengendalian intern terpenuhi dengan baik dan unsur tersebut akan terpenuhi dengan baik apabila didukung oleh kinerja yang baik dari karyawan yang menangani masalah penggajian.

Struktur organisasi dan uraian tugas yang jelas akan mempengaruhi tercapainya efektivitas pengendalian intern. Karena dalam struktur organisasi terlihat adanya pemisahan fungsi dan pembagian wewenang antara bagian satu dengan bagian lain dan uraian tugas yang jelas dapat membantu pegawai untuk melaksanakan tugas dengan baik.

Berdasarkan uraian di atas penulis mengajukan hipotesis **"Pengendalian intern berperan dalam menunjang efektivitas pembayaran gaji dan upah"**. Untuk membuktikan hipotesis tersebut, penulis melakukan penelitian mengenai pengendalian intern bagian penggajian dan pengupahan pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (INTI).

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analitis yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, mengolah dan menganalisis data untuk memberikan gambaran keadaan perusahaan yang sebenarnya dan memperjelas masalah-masalah yang diteliti. Data yang diperlukan diperoleh melalui penelitian kepustakaan untuk landasan teoritis yang digunakan sebagai bahan acuan dalam menganalisis data dan penelitian lapangan yang dilakukan dengan cara pengajuan kuesioner, dan wawancara.

Dari pengolahan data hasil penelitian, diperoleh nilai sebesar 79,23%. Hal tersebut menunjukkan bahwa hipotesis yang dikemukakan penulis dapat diterima, di mana pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (INTI) pengendalian intern sangat berperan dalam menunjang efektivitas pembayaran gaji dan upah. Hal ini didukung dengan terpenuhinya unsur-unsur pengendalian intern serta terpenuhinya unsur-unsur efektivitas pembayaran gaji dan upah.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Kerangka Pemikiran.....	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Peranan.....	10
2.2 Pengendalian	10
2.2.1 Pengertian Pengendalian.....	11
2.2.2 Jenis Pengendalian	12

2.2.3 Proses dan Cara Pengendalian	15
2.2.4 Sifat dan Waktu Pengendalian	16
2.2.5 Kualitas Sebuah Sistem Pengendalian yang Efektif	17
2.3 Pengendalian Intern	19
2.3.1 Pengertian Pengendalian Intern	19
2.3.2 Tujuan Pengendalian Intern	21
2.3.3 Komponen Pengendalian Intern.....	22
2.3.3.1 <i>Control Environment</i> (Lingkungan Pengendalian)	22
2.3.3.2 <i>Risk Assessment</i> (Penaksiran Resiko)	23
2.3.3.3 <i>Information and Communication</i> (Informasi dan Komunikasi) ...	23
2.3.3.4 <i>Control Activity</i> (Aktivitas Pengendalian)	24
2.3.3.5 <i>Monitoring</i> (Pemantauan)	27
2.3.4 Keterbatasan Pengendalian Intern.....	27
2.4 Gaji dan Upah	27
2.4.1 Pengertian Gaji dan Upah	27
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Standar Upah/ Gaji	28
2.4.3 Pengendalian Intern dalam penggajian dan Pengupahan.....	29
2.4.3.1 Pengendalian Kunci dalam Penggajian dan Pengupahan	29
2.4.3.2 Unsur Pengendalian Intern Penggajian dan Pengupahan.....	31
2.5 Tujuan Pengendalian Intern Penggajian dan Pengupahan	33
2.6 Prinsip Pengendalian Intern Gaji dan Upah.....	34
2.7 Efektivitas	35
2.7.1 Pengertian Efektivitas	35

2.8 Peranan Pengendalian Intern Penggajian dan Pengupahan dalam Menunjang Efektivitas Pembayaran Gaji dan Upah	36
--	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Sejarah Perusahaan	38
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	41
3.3 Tujuan Perusahaan	42
3.4 Struktur Organisasi	43
3.5 Aktifitas Perusahaan	45
3.6 Metode Penelitian	47
3.6.1 Jenis Data	47
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6.3 Penetapan Variabel Penelitian	48
3.6.4 Analisis Pengujian Hipotesis	50
3.6.5 Penarikan Kesimpulan	51

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Tinjauan atas Peranan Pengendalian Intern pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia	52
4.2 Kebijakan Gaji yang Berlaku pada PT. Industri Telekomunikasi Indonesia	53
4.3 Prosedur Penggajian PT. Industri Telekomunikasi Indonesia	59

4.3.1	Prosedur Penerimaan Karyawan	59
4.3.2	Prosedur Pencatatan Daftar Hadir.....	62
4.3.3	Prosedur Pembayaran Gaji dan Upah	64
4.4	Pengendalian Intern PT. Industri Telekomunikasi Indonesia	65
4.4.1	Lingkungan Pengendalian (<i>Control Environment</i>)	66
4.4.2	Penaksiran Resiko (<i>Risk Assessment</i>)	71
4.4.3	Informasi dan Komunikasi (<i>Information and Communication</i>)	73
4.4.4	Aktivitas Pengendalian (<i>Control Activity</i>)	73
4.4.4.1	Pemisahan fungsi yang memadai.....	73
4.4.4.2	Pengolahan informasi dan otorisasi memadai.....	74
4.4.4.3	Pengendalian fisik atas aset dan catatan	74
4.4.4.4	Review atas kinerja	74
4.4.5	Pemantauan (<i>Monitoring</i>)	75
4.5	Pengendalian Intern Gaji dan Upah yang Baik.....	75
4.6	Masalah Terkait dengan Pelaksanaan Pengendalian Intern Gaji Karyawan....	76
4.7	Tujuan Pengendalian Intern PT. Industri Telekomunikasi Indonesia	77
4.7.1	<i>Reliability of financial reporting</i> (keandalan pelaporan keuangan).....	77
4.7.2	<i>Effectiveness and efficiency of operations</i> (efektivitas dan efisiensi operasi).....	77
4.7.3	<i>Compliance with applicable laws and regulations</i> (ketaatan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku).....	78
4.8	Efektivitas Pembayaran Gaji dan Upah	78
4.9	Analisis Deskriptif dan Statistik	79

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 82

5.2 Saran 87

DAFTAR PUSTAKA 88

DAFTAR RIWAYAT HIDUP89

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel	49
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Pernyataan