

## ABSTRAK

Dewasa ini, dunia usaha Indonesia sudah memasuki perdagangan bebas, perusahaan lokal harus mampu mengelola sumber dayanya secara efektif dan efisien agar dapat bersaing dengan perusahaan asing. Sumber daya manusia memegang peran yang sangat penting, mengingat sumber daya manusia berperan secara langsung mengolah sumber daya lainnya. Untuk menjaga agar kualitas dan kepuasan kerja sumber daya manusia tetap baik dan meningkat, setiap perusahaan harus melakukan penilaian prestasi kerja.

Penilaian prestasi kerja ini dilaksanakan oleh pemeriksa operasional, agar perusahaan dapat memotivasi karyawannya sehingga mereka berkontribusi kemampuannya yang terbaik untuk perusahaan. Oleh sebab itu, perusahaan dapat melaksanakan suatu penilaian prestasi kerja karyawan yang dilakukan oleh pemeriksa operasional, sebagai usaha meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah peranan pemeriksa operasional atas penilaian prestasi kerja karyawan, dapat meningkatkan motivasi kerja karyawannya.

Objek penelitian dalam skripsi ini adalah PT. TRIYUDIA BUSANAMAS yang berlokasi di Jalan Arjuna No.7 Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode deskriptif analitis dan analisis statistik, yaitu analisis kualitatif dan kuantitatif. Penulis mencoba menyusun, mengolah, menganalisis serta menginterpretasikan fakta yang didapat untuk menjawab dan mengetahui bagaimana peranan pemeriksa operasional atas penilaian prestasi kerja karyawan dalam upaya meningkatkan motivasi kerja karyawannya. Dalam analisis kuantitatif, penulis menyebarkan 35 (tiga puluh lima) kuesioner kepada audit internal dan manajer yang terkait dalam penilaian prestasi kerja karyawan yang berjumlah 35 (tiga puluh lima) orang.

Hipotesis yang digunakan adalah: “Penilaian prestasi kerja karyawan yang dilaksanakan oleh pemeriksa operasional memiliki hubungan yang cukup erat dalam memotivasi kerja karyawan.”

Dari hasil perhitungan statistik antara peranan pemeriksa operasional atas penilaian prestasi kerja (variabel x) dengan motivasi kerja karyawan (variabel y), diketahui bahwa angka koefisien korelasi sebesar 0.689, angka ini menunjukkan korelasi yang cukup kuat dan pada tingkat signifikansi  $\alpha = 0.05$ , diperoleh nilai signifikansi 0.000. Hal ini menyatakan peranan pemeriksaan operasional atas penilaian prestasi kerja karyawan berperan secara signifikan terhadap motivasi kerja karyawan.

Simpulan yang didapatkan dari penelitian ini adalah peranan pemeriksaan operasional atas penilaian prestasi kerja karyawan PT. TRIYUDIA BUSANAMAS sudah berjalan dengan baik. Diharapkan dengan adanya pemeriksaan operasional, penilaian prestasi kerja ini dapat lebih meningkatkan motivasi kerja karyawan PT. TRIYUDIA BUSANAMAS.

## **DAFTAR ISI**

|                            |             |
|----------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>        | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>     | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xiii</b> |

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....        | 1  |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....             | 4  |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                | 5  |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....             | 5  |
| 1.5 Rerangka Pemikiran dan Hipotesis..... | 6  |
| 1.6 Metode Penelitian.....                | 10 |
| 1.6.1 Metode Penelitian.....              | 10 |
| 1.6.2 Teknik Pengolahan Data.....         | 12 |
| 1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....      | 15 |

### **BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 2.1 Konsep Tentang Peranan..... | 16 |
| 2.2 Pemeriksaan.....            | 16 |

|       |                                                                       |    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.1 | Pengertian Pemeriksaan.....                                           | 16 |
| 2.1.2 | Jenis-Jenis Pemeriksaan.....                                          | 17 |
| 2.3   | Pemeriksaan Operasional.....                                          | 18 |
| 2.3.1 | Pengertian Pemeriksaan Operasional.....                               | 18 |
| 2.3.2 | Tujuan Pemeriksaan Operasional.....                                   | 20 |
| 2.3.3 | Jenis-Jenis Pemeriksaan Operasional.....                              | 21 |
| 2.3.4 | Pihak-Pihak Yang Melakukan Pemeriksaan Operasional.....               | 22 |
| 2.3.5 | Perbedaan Pemeriksaan Operasional Dengan Pemeriksaan<br>Keuangan..... | 23 |
| 2.3.6 | Kriteria Pemeriksaan Operasional.....                                 | 25 |
| 2.3.7 | Tahap-Tahap Pemeriksaan Operasional.....                              | 26 |
| 2.4   | Efektifitas dan Efisiensi.....                                        | 28 |
| 2.5   | Manajemen Sumber Daya Manusia.....                                    | 29 |
| 2.5.1 | Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....                         | 29 |
| 2.5.2 | Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....                             | 30 |
| 2.5.3 | Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....                      | 31 |
| 2.5.4 | Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....                           | 31 |
| 2.5.5 | Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....                            | 33 |
| 2.6   | Penilaian Prestasi.....                                               | 34 |
| 2.6.1 | Pengertian Penilaian Prestasi Kerja.....                              | 34 |
| 2.6.2 | Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja.....                     | 36 |
| 2.6.3 | Penilai Prestasi Kerja.....                                           | 40 |

|       |                                                      |    |
|-------|------------------------------------------------------|----|
| 2.6.4 | Dasar Penilaian dan Unsur-Unsur yang Dinilai.....    | 41 |
| 2.6.5 | Metode Penilaian Prestasi Kerja.....                 | 44 |
| 2.7   | Motivasi.....                                        | 47 |
| 2.7.1 | Pengertian Motivasi Kerja.....                       | 47 |
| 2.7.2 | Elemen-Elemen Motivasi Kerja.....                    | 48 |
| 2.7.3 | Aspek-Aspek Yang Mempengaruhi Motivasi Karyawan..... | 49 |
| 2.7.4 | Tantangan Motivasi Kerja.....                        | 51 |
| 2.7.5 | Teori Motivasi.....                                  | 51 |

### **BAB 3. METODE DAN OBJEK PENELITIAN**

|       |                                           |    |
|-------|-------------------------------------------|----|
| 3.1   | Metode Penelitian.....                    | 58 |
| 3.1.1 | Metode Penelitian.....                    | 58 |
| 3.1.2 | Populasi dan Sampel Penelitian.....       | 59 |
| 3.1.3 | Teknik Pengolahan Data.....               | 60 |
| 3.1.4 | Tahap-Tahap SPSS.....                     | 65 |
| 3.2   | Gambaran Umum Perusahaan.....             | 68 |
| 3.2.1 | Sejarah Perusahaan.....                   | 68 |
| 3.2.2 | Struktur Organisasi dan Uraian Tugas..... | 70 |
| 3.3   | Konsep Koleksi Jimmy&Martin.....          | 92 |
| 3.4   | Kategori Produk.....                      | 93 |

## **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                                                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.1 Tahap Perencanaan ( <i>Planning</i> ).....                                                                    | 94  |
| 4.2 Tahap Progam Kerja ( <i>Work Progam</i> ).....                                                                | 99  |
| 4.3 Tahap Pekerjaan Lapangan ( <i>Field Work</i> ).....                                                           | 101 |
| 4.3.1 Wawancara dengan Manajer tentang Pengendalian Internal.....                                                 | 101 |
| 4.3.2 Wawancara dengan Auditor Internal mengenai Penilaian Prestasi<br>Kerja Karyawan PT. TRIYUDIA BUSANAMAS..... | 106 |
| 4.3.2.1 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja .....                                                                     | 106 |
| 4.3.2.2 Dasar Penilaian Prestasi Kerja.....                                                                       | 107 |
| 4.3.2.3 Periode Penilaian Prestasi Kerja.....                                                                     | 108 |
| 4.3.2.4 Metode Penilaian Prestasi Kerja.....                                                                      | 108 |
| 4.3.2.5 Penyimpangan Penilaian Prestasi Kerja.....                                                                | 109 |
| 4.4 Pengumpulan Data Tertulis pada PT. TRIYUDIA BUSANAMAS.....                                                    | 110 |
| 4.4.1 Bagan Organisasi dan Uraian Tugas.....                                                                      | 110 |
| 4.4.2 Kriteria Penilaian Prestasi Kerja.....                                                                      | 110 |
| 4.4.3 Laporan Absensi Karyawan.....                                                                               | 114 |
| 4.4.4 Laporan Perputaran Karyawan.....                                                                            | 115 |
| 4.5 Analisis Tingkat Absensi Karyawan.....                                                                        | 116 |
| 4.6 Analisis Tingkat Perputaran Karyawan.....                                                                     | 118 |
| 4.7 Analisis Kuesioner.....                                                                                       | 121 |
| 4.7.1 Distribusi Frekuensi Responden.....                                                                         | 121 |

|                                                                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.7.2 Analisis Kuesioner terhadap Peranan Pemeriksaan Operasional atas<br>Penilaian Prestasi Kerja.....           | 125 |
| 4.7.3 Analisis Kuesioner terhadap Motivasi Karyawan.....                                                          | 131 |
| 4.8 Analisis Korelasi Rank Spearman.....                                                                          | 136 |
| 4.9 Tahap Pengembangan atas Temuan dan Rekomendasi ( <i>Development of<br/>Findings and Recommendation</i> )..... | 144 |

## **BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN**

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 5.1 Simpulan..... | 146 |
| 5.2 Saran.....    | 148 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **SURAT PERNYATAAN**

## **LAMPIRAN**

## **RIWAYAT HIDUP PENULIS**

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                                                            |     |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.1  | Kuesioner mengenai Pengamatan Fisik Sekilas pada PT TRIYUDIA BUSANAMAS.....                                | 95  |
| Tabel 4.2  | Kuesioner Pemenuhan Kriteria Pengendalian Internal pada PT. TRIYUDIA BUSANAMAS.....                        | 101 |
| Tabel 4.3  | Nilai dan Skala Penilaian Prestasi Kerja.....                                                              | 113 |
| Tabel 4.4  | Laporan Absensi Karyawan PT. TRIYUDIA BUSANAMAS Periode Januari-Desember 2006.....                         | 114 |
| Tabel 4.5  | Laporan Perputaran Karyawan PT TRIYUDIA BUSANAMAS Periode Januari-Desember 2006.....                       | 115 |
| Tabel 4.6  | Tingkat Absensi Karyawan PT. TRIYUDIA BUSANAMAS Periode Januari - Juni 2006.....                           | 116 |
| Tabel 4.7  | Tingkat Absensi Karyawan PT. TRIYUDIA BUSANAMAS Periode Juli - Desember 2006.....                          | 117 |
| Tabel 4.8  | Tingkat Perputaran Karyawan PT. TRIYUDIA BUSANAMAS Periode Januari – Juni 2006.....                        | 119 |
| Tabel 4.9  | Tingkat Perputaran Karyawan PT. TRIYUDIA BUSANAMAS Periode Juli - Desember 2006.....                       | 120 |
| Tabel 4.10 | Analisis Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Penilaian Prestasi Kerja Karyawan PT. TRIYUDIA BUSAMAS..... | 126 |

|            |                                                                                                      |     |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.11 | Analisis Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Motivasi Kerja<br>Karyawan PT. TRIYUDIA BUSAMAS.....  | 132 |
| Tabel 4.12 | Jawaban Kuesioner Peranan Pemeriksaan Operasional Atas Penilaian<br>Prestasi Kerja (Variabel X)..... | 137 |
| Tabel 4.13 | Jawaban Kuesioner Motivasi Kerja Karyawan (Variabel Y).....                                          | 138 |
| Tabel 4.14 | Total Jawaban Variabel Independen (X) dan Variabel<br>Dependen (Y).....                              | 139 |
| Tabel 4.15 | Hasil Pengujian SPSS.....                                                                            | 140 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |                                                                                                             |     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 2.1 | Elemen-elemen Pokok Sistem Penilaian Prestasi Kerja.....                                                    | 39  |
| Gambar 2.2 | Proses Peningkatan Motivasi dalam Lingkungan Kerja.....                                                     | 49  |
| Gambar 2.3 | Mengatur Dinamika Motivasional: Suatu Pendekatan Terpadu untuk<br>Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan..... | 50  |
| Gambar 4.1 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                               | 121 |
| Gambar 4.2 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....                                                        | 122 |
| Gambar 4.3 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....                                                  | 123 |
| Gambar 4.4 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....                                           | 123 |
| Gambar 4.5 | Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....                                                | 124 |
| Gambar 4.6 | Uji Dua Pihak.....                                                                                          | 140 |